

## **Warunki uzyskania w Banku Gospodarstwa Krajowego gwarancji spłaty kredytu w ramach portfelowej linii gwarancyjnej PLG FGK**

### § 1.

1. Bank Gospodarstwa Krajowego, w ramach portfelowej linii gwarancyjnej PLG FGK, udziela średnim oraz dużym przedsiębiorcom gwarancji spłaty kredytów udzielanych przez Bank Kredytujący z przeznaczeniem na zapewnienie płynności finansowej lub finansowanie inwestycji.
2. Gwarancje udzielane przez BGK stanowią pomoc publiczną w rozumieniu przepisów Komunikatu Komisji Europejskiej „Tymczasowe kryzysowe ramy środków pomocy państwa w celu wsparcia gospodarki po agresji Rosji wobec Ukrainy”.

### **Zakres, termin ważności i prawne zabezpieczenie gwarancji**

#### § 2.

1. Kwota jednostkowej gwarancji spłaty kredytu objętego portfelową linią gwarancyjną PLG FGK wyliczona, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, na chwilę jej udzielenia na podstawie wskaźnika procentowego jednostkowej gwarancji, określonego z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, nieprzekraczającego 80 % kwoty udzielonego kredytu nieodnawialnego lub kwoty limitu kredytu odnawialnego, nie może przekroczyć 200 milionów złotych, z zastrzeżeniem poniższych ustępów. W przypadku kredytu udzielonego w walucie obcej kwota jednostkowej gwarancji wyrażona jest w złotych, przy czym kwota takiej gwarancji ustalana jest na podstawie kwoty kredytu w walucie obcej, objętej gwarancją, przeliczonej na złoto według średniego kursu NBP (określonego z dokładnością do czterech miejsc po przecinku) ogłoszonego w dniu roboczym poprzedzającym dzień sporządzenia umowy kredytu. Wskaźnik procentowy jednostkowej gwarancji, nie większy niż 80%, określony jest w umowie kredytu, z zastrzeżeniem ust. 7.
2. Ze względu na realizowane przez BGK potrzeby sprawozdawcze, wartość pomocy publicznej wyrażoną za pomocą ekwiwalentu dotacji brutto BGK oblicza z wykorzystaniem poniższej formuły:

$$EDB = \sum (KR_t - PP_t)(1+i)^{-t}$$

gdzie:

$KR_t$  – kwota opłaty prowizyjnej w roku  $t$  wyliczana na podstawie bezpiecznych stawek określonych w Obwieszczeniu Komisji w sprawie zastosowania art. 87 i 88 Traktatu WE do pomocy państwa w formie gwarancji (Dz.U. C 155 z 20 czerwca 2008 r., s. 10) z wykorzystaniem poniższej formuły:

$$KR_t = WG \times PZ \times SR$$

gdzie:

$WG$  – kwota udzielonego kredytu;

$PZ$  – wskaźnik procentowy gwarancji;

$SR$  – bezpieczna stawka roczna na poziomie 3,8%;

$PP_t$  – kwota opłaty prowizyjnej faktycznie wpłaconej przez Kredytobiorcę za udzielenie gwarancji w roku  $t$ ;

*i* – stopa referencyjna przewidziana w aktualnym komunikacie Komisji Europejskiej w sprawie stóp referencyjnych.

3. Gwarancja, o której mowa w ust. 1, obejmuje wyłącznie niespłaconą kwotę kapitału kredytu, bez odsetek oraz kosztów związanych z udzielonym kredytem.
4. Każda spłata kapitału kredytu nieodnawialnego obniża kwotę jednostkowej gwarancji proporcjonalnie do dokonanych spłat. W przypadku gwarancji spłaty limitu kredytu odnawialnego każda spłata albo wykorzystanie kapitału kredytu odpowiednio obniża albo zwiększa kwotę jednostkowej gwarancji proporcjonalnie do odpowiednio dokonanej spłaty albo wykorzystania kredytu. W każdym jednak przypadku zobowiązanie BGK do zapłaty z tytułu jednostkowej gwarancji spłaty kredytu nieodnawialnego lub limitu kredytu odnawialnego polega na zobowiązaniu do zapłaty części niespłaconej kwoty kapitału kredytu, wyliczonej z uwzględnieniem wskaźnika procentowego jednostkowej gwarancji, określonego w umowie kredytu (nie większego niż 80%, z zastrzeżeniem ust. 7) oraz - w przypadku kredytu udzielonego w walucie obcej – nieprzekraczającej kwoty udzielonej gwarancji wyrażonej w złotych.
5. Gwarancja wynikająca z Umowy oraz Wniosku Kredytobiorcy jest udzielana na okres nie dłuższy niż:
  - 1) 39 miesięcy - w przypadku kredytu obrotowego;
  - 2) 72 miesiące - w przypadku kredytu inwestycyjnego;i obejmuje okres nie dłuższy niż okres kredytu wydłużony maksymalnie o 3 miesiące, z zastrzeżeniem ust. 10.
6. Prawne zabezpieczenie wierzytelności BGK względem Kredytobiorcy z tytułu jednostkowej gwarancji spłaty kredytu stanowi weksel własny in blanco Kredytobiorcy, a w przypadku obejmowania gwarancją Kredytu Konsorcjalnego FGK - oświadczenie o poddaniu się egzekucji złożone przez Kredytobiorcę w trybie art. 777 § 1 pkt 5 Kodeksu postępowania cywilnego. W przypadku ustanawiania zabezpieczenia kredytu w formie poręczenia na wekslu wystawianym na rzecz Banku Kredytującego, Bank Kredytujący może przyjąć także od takiego poręczyciela poręczenie na wekslu wystawianym na rzecz BGK.
7. W przypadku obejmowania gwarancją BGK kredytu odnawialnego przy odnowieniu limitu kredytu na kolejny okres, kwota gwarancji BGK stanowi nie więcej niż 80% kwoty odnawianego limitu kredytu.
8. Przed wypowiedzeniem umowy kredytu lub przed złożeniem wniosku o wypłatę gwarancji Bank Kredytujący może zmienić warunki spłaty kredytu, zgodnie z zasadami stosowanymi przez Bank Kredytujący, z zastrzeżeniem ust. 9 i 10, po dokonaniu oceny sytuacji ekonomiczno-finansowej Kredytobiorcy i stwierdzeniu, że spłata kredytu jest możliwa w terminach określonych w zmienionych warunkach spłaty kredytu.
9. Zmiana warunków spłaty kredytu, o której mowa w ust. 8, nie może dotyczyć kredytu udzielonego Kredytobiorcy korzystającemu z pomocy na ratowanie lub restrukturyzującemu lub będącego przedmiotem zbiorowego postępowania upadłościowego lub spełniającego określone właściwym dla niego prawem krajowym, kryteria objęcia zbiorowym postępowaniem upadłościowym na wniosek wierzycieli.
10. W przypadku dokonania zmiany warunków spłaty kredytu objętego gwarancją, o której mowa w ust. 8, maksymalny okres gwarancji wynosi 72 miesiące od dnia udzielenia gwarancji z zastrzeżeniem, że gwarancja obejmuje okres nie dłuższy niż okres kredytu wydłużony maksymalnie o 3 miesiące.

### **Przedmiot gwarancji**

#### **§ 3.**

1. Gwarancją w ramach portfelowej linii gwarancyjnej PLG FGK może być objęty kredyt udzielony Kredytobiorcy, zgodnie z zasadami obowiązującymi w Banku Kredytującym.
2. Gwarancją nie może być objęty kredyt udzielony Kredytobiorcy który/któremu/którego:

- 1) na dzień 1 lutego 2022 r.:
  - a) był wpisany w jakimkolwiek systemie, w którym Kredytobiorca podlegał weryfikacji na etapie udzielania kredytu zgodnie z wewnętrznymi przepisami Banku Kredytującego i który to wpis zgodnie z tymi przepisami wyklucza go z możliwości uzyskania kredytu w Banku Kredytującym; z tym zastrzeżeniem, że w przypadku gdy wewnętrzne przepisy Banku Kredytującego nie przewidują weryfikacji Kredytobiorcy w systemie BR lub BIK, Bank Kredytujący dodatkowo dokonuje weryfikacji Kredytobiorcy w co najmniej jednej z powyższych baz. Kredyt udzielony Kredytobiorcy, dla którego ustalono w ramach powyższej weryfikacji posiadanie wpisu w systemie BR lub odpowiadającego mu w zakresie kwoty i dni przeterminowania wpisu w którejkolwiek z baz systemu BIK nie może być objęty gwarancją;
  - b) Bank Kredytujący wypowiedział jakąkolwiek ekspozycję kredytową,
  - c) posiadał zadłużenie przeterminowane w Banku Kredytującym powyżej 30 dni, w kwocie przekraczającej 3000 zł,
  - d) posiadał zaległości z tytułu podatków wobec Urzędu Skarbowego oraz zaległości z tytułu składek wobec ZUS/KRUS;
- 2) na dzień 1 lutego 2022 r. posiadał ekspozycję kredytową zaliczoną w Banku Kredytującym do kategorii „zagrożone”, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie zasad tworzenia rezerw na ryzyko związane z działalnością banków lub w przypadku której, według oceny Banku Kredytującego, zaistniały dowody utraty wartości zgodnie z MSSF9 i Rekomendacją R;
- 3) zaangażowanie z tytułu kredytów zabezpieczonych gwarancjami w ramach portfelowej linii gwarancyjnej PLG FGK i gwarancjami ze środków Funduszu Gwarancji Płynnościowych w Banku Kredytującym i innych bankach oraz zaangażowanie z tytułu limitów faktoringowych objętych gwarancjami ze środków Funduszu Gwarancji Kryzysowych i gwarancjami ze środków Funduszu Gwarancji Płynnościowych przekroczy 250 mln zł lub zaangażowanie z tytułu kredytów zabezpieczonych gwarancjami w ramach portfelowej linii gwarancyjnej PLG FGK i zaangażowanie z tytułu limitów faktoringowych objętych gwarancjami ze środków Funduszu Gwarancji Kryzysowych przekroczy kwotę kredytu określoną zgodnie z ust. 5, jeżeli jest ona niższa niż 250 mln zł.
3. Gwarancją nie może zostać objęty kredyt udzielony Kredytobiorcy, który jest objęty sankcjami<sup>1</sup> przyjętymi przez Unię Europejską, w tym m.in.:
  - 1) osobą, podmiotem lub organem wyraźnie wymienionym w aktach prawnych nakładających te sankcje;
  - 2) przedsiębiorcą będącym własnością osób, podmiotów lub organów, w które wymierzone są sankcje przyjęte przez Unię Europejską, lub kontrolowanym przez takie osoby, podmioty lub organy;
  - 3) przedsiębiorcą prowadzącym działalność w sektorach przemysłu, w które wymierzone są sankcje przyjęte przez Unię Europejską, o ile przeznaczenie środków z kredytu utrudniłoby osiągnięcie celów odpowiednich sankcji.
4. Gwarancją nie może być objęty kredyt udzielony w kwocie wyższej niż 250 mln zł, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Kwota kredytu nie może przekraczać:
  - 1) 15% średnich rocznych obrotów Kredytobiorcy ogółem za ostatnie trzy zamknięte okresy obrachunkowe, z zastrzeżeniem, że<sup>2</sup>:

<sup>1</sup> Sankcje, o których mowa w Komunikacie Komisji Europejskiej „*Tymczasowe kryzysowe ramy środków pomocy państwa w celu wsparcia gospodarki po agresji Rosji wobec Ukrainy*”. Sankcje publikowane są również na mapie unijnych sankcji dostępnej na stronie [www.sanctionsmap.eu](http://www.sanctionsmap.eu).

<sup>2</sup> W przypadku gdy Kredytobiorcą jest nowo powstałe przedsiębiorstwo, które nie posiada trzech zamkniętych rocznych sprawozdań finansowych, wartość 15% jest obliczana na podstawie czasu istnienia przedsiębiorstwa w momencie złożenia Wniosku.

- a) w przypadku gdy Bank Kredytujący i inne banki udzieliły Kredytobiorcy kredytów, które objęte są gwarancją ze środków Funduszu Gwarancji Płynnościowych, i których kwota została określona na podstawie pkt 25 lit. d tiret (ii) Komunikatu Komisji Europejskiej „*Tymczasowe ramy środków pomocy państwa w celu wsparcia gospodarki w kontekście trwającej epidemii COVID-19*”, wówczas łączna kwota zaangażowania z tytułu takich kredytów oraz kredytów objętych gwarancjami w ramach portfelowej linii gwarancyjnej PLG FGK nie może przekraczać kwoty 25% średnich rocznych obrotów Kredytobiorcy ogółem za ostatnie trzy zamknięte okresy obrachunkowe<sup>3</sup>,
  - b) w każdym przypadku opisanym w lit. a zaangażowanie z tytułu kredytów udzielonych przez Bank Kredytujący i inne banki, objętych gwarancjami w ramach portfelowej linii gwarancyjnej PLG FGK, nie przekroczy 15% średnich rocznych obrotów Kredytobiorcy ogółem za ostatnie trzy zamknięte okresy obrachunkowe<sup>2</sup>; lub
- 2) 50% kosztów energii za okres 12 miesięcy poprzedzających miesiąc, w którym złożono Wniosek<sup>4</sup>; lub
  - 3) na podstawie oświadczenia Kredytobiorcy i przedłożenia przez niego odpowiedniego uzasadnienia w zakresie potrzeb płynnościowych<sup>5</sup>, kwoty wyższej niż wskazana w pkt 1 lub pkt 2, z zastrzeżeniem, że zwiększona kwota kredytu zapewnia pokrycie potrzeb płynnościowych:
    - a) w przypadku Kredytobiorcy będącego średnim przedsiębiorcą na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy,
    - b) w przypadku Kredytobiorcy będącego dużym przedsiębiorcą na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy,
    - c) wynikających z działalności handlowej na rynkach energii na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy - w przypadku Kredytobiorcy będącego dużym przedsiębiorcą, który musi zapewnić zabezpieczenie na potrzeby tej działalności, od momentu udzielenia kredytu.
6. Gwarancją nie może być objęty kredyt na spłatę kredytu lub pożyczki.
  7. Kredyt objęty gwarancją w ramach Umowy nie może być zabezpieczony inną gwarancją lub poręczeniem udzielonym przez BGK.
  8. W przypadku obejmowania gwarancją linii wielocelowej/wieloproduktowej, gwarancja obejmuje łączną kwotę niespłaconego kapitału kredytu, w tym wykorzystanego w formie dopuszczalnych instrumentów w ramach tej linii, wskazanych w § 7 pkt 12.

### **Procedura udzielenia gwarancji spłaty kredytu**

#### **§ 4.**

1. Objęcie kredytu gwarancją BGK następuje po łącznym spełnieniu następujących warunków:
  - 1) posiadaniu przez Kredytobiorcę zdolności kredytowej, potwierdzonej pozytywną oceną dokonaną przez Bank Kredytujący zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym Banku na dzień podjęcia decyzji kredytowej;
  - 2) przyjęciu przez Bank Kredytujący od Kredytobiorcy:
    - a) Wniosku, na formularzu określonym przez BGK,

<sup>3</sup> W przypadku gdy Kredytobiorcą jest nowo powstałe przedsiębiorstwo, które nie posiada trzech zamkniętych rocznych sprawozdań finansowych, wartość 25% jest obliczana na podstawie czasu istnienia przedsiębiorstwa w momencie złożenia Wniosku.

<sup>4</sup> W przypadku gdy Kredytobiorcą jest nowo powstałe przedsiębiorstwo, które nie posiada dokumentacji za cały okres poprzedzających dwunastu miesięcy, wartość 50% jest obliczana na podstawie czasu istnienia przedsiębiorstwa w momencie złożenia Wniosku.

<sup>5</sup> Potrzeby płynnościowe dotyczą wydatków, które nie zostały objęte pomocą udzieloną na podstawie pkt 25 lit. d tiret (iii) lub pkt 27 lit. d tiret (iii) Komunikatu Komisji Europejskiej „*Tymczasowe ramy środków pomocy państwa w celu wsparcia gospodarki w kontekście trwającej epidemii COVID-19*”, w tym pomocą w formie gwarancji z Funduszu Gwarancji Płynnościowych. Potrzeby płynnościowe powinny wynikać z bezpośrednich lub pośrednich skutków wpływu na gospodarkę rosyjskiej agresji wobec Ukrainy, nałożonych przez Unię Europejską i jej partnerów gospodarczych sankcji i wprowadzonych środków odwetowych. Plan zachowania płynności może obejmować zarówno kapitał obrotowy, jak i koszty inwestycji.

- b) zabezpieczenia w formie weksla własnego in blanco, wraz z deklaracją wekslową oraz zawartym w niej oświadczeniem małżonka wystawcy weksla, jeśli Kredytobiorcą jest osoba fizyczna będąca w związku małżeńskim, w którym obowiązuje ustawowa wspólność majątkowa oraz - w przypadku ustanowienia zabezpieczenia w formie poręczenia wekslowego na rzecz BGK – oświadczeniem poręczyciela wekslowego wraz z oświadczeniem jego małżonka, jeśli poręczyciel wekslowy jest osobą fizyczną będącą w związku małżeńskim, w którym obowiązuje ustawowa wspólność majątkowa, według wzorów określonych przez BGK. Z zachowaniem zasad określonych powyżej, w przypadku spółki cywilnej weksel wraz z deklaracją wekslową przyjmowane są odrębnie od każdego ze współników albo od wszystkich współników łącznie (z podpisami wszystkich współników na jednym wekslu oraz deklaracji wekslowej),
- c) w przypadku Kredytu Konsorcjalnego FGK - oświadczenia o poddaniu się egzekucji złożonego przez Kredytobiorcę w trybie art. 777 § 1 pkt 5 Kodeksu postępowania cywilnego.
2. W przypadku zmiany umowy kredytu objętej gwarancją BGK, polegającej na zwiększeniu kwoty kredytu i gwarancji albo gwarancji lub wydłużeniu okresu kredytu i gwarancji albo gwarancji lub zmianie wskaźnika procentowego gwarancji (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku) bez zmiany kwoty gwarancji, Bank Kredytujący zobowiązany jest przyjąć odpowiednio uaktualnione dokumenty, o których mowa i na zasadach określonych w ust. 1 pkt 2 lit. a i b (gdy następuje zwiększenie kwoty kredytu i gwarancji albo gwarancji) lub, o których mowa i na zasadach określonych w ust. 1 pkt 2 lit. a (gdy następuje wydłużenie okresu kredytu i gwarancji albo gwarancji lub zmiana wskaźnika procentowego gwarancji bez zmiany kwoty gwarancji), tak aby ich treść uwzględniała odpowiednio zwiększenie kwoty gwarancji, wydłużenie terminu jej ważności lub zmianę wskaźnika procentowego gwarancji. W przypadku zmiany umowy Kredytu Konsorcjalnego FGK polegającej na zwiększeniu kwoty kredytu, zwiększeniu kwoty kredytu i gwarancji albo zwiększeniu kwoty gwarancji, jak również na wydłużeniu okresu kredytu, wydłużeniu okresu kredytu i gwarancji albo gwarancji, Bank Kredytujący zobowiązany jest przyjąć oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lit. c, tak aby jego treść uwzględniała odpowiednio zwiększenie kwoty lub wydłużenie okresu kredytu bądź terminu ważności gwarancji.
3. W przypadku zmiany umowy kredytu objętej gwarancją BGK, polegającej na zmniejszeniu kwoty kredytu i gwarancji albo gwarancji lub skróceniu okresu kredytu i gwarancji albo gwarancji, Bank Kredytujący zobowiązany jest przyjąć odpowiednio uaktualniony Wniosek, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a.
4. W przypadku nie wystąpienia Banku Kredytującego do BGK z wezwaniem do zapłaty z tytułu gwarancji, po upływie okresu ważności tej gwarancji, Bank Kredytujący postępuje z wekslem oraz z deklaracją wekslową, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lit. b, w sposób stosowany w Banku Kredytującym do takich dokumentów po wygaśnięciu zobowiązania, pod warunkiem, że Kredytobiorca nie posiada zaległości z tytułu opłaty prowizyjnej za udzielenie gwarancji.
5. W przypadku dokonania zmiany warunków spłaty kredytu objętego gwarancją, o której mowa w § 2 ust. 8, Bank Kredytujący zobowiązany jest przyjąć odpowiednio uaktualnione dokumenty, o których mowa i na zasadach określonych w ust. 1 pkt 2 lit. a i c, tak aby ich treść uwzględniała zmienione warunki spłaty.

## **Reklamacja**

### **§4 a.**

1. Kredytobiorca może złożyć reklamację wybierając jeden z poniżej podanych sposobów:
- 1) na piśmie:
- a) bezpośrednio w regionie lub komórce organizacyjnej centrali BGK,
  - b) za pośrednictwem poczty/kuriera;

2) w postaci elektronicznej za pośrednictwem:

- a) bankowości elektronicznej,
- b) poczty elektronicznej,
- c) strony internetowej BGK poprzez formularz reklamacyjny dostępny w zakładce Kontakt – Reklamacje,
- d) e-PUAP;

3) ustnie:

- a) telefonicznie za pośrednictwem infolinii BGK,
- b) osobiście w regionie lub komórce organizacyjnej centrali BGK, do protokołu.

Adresy regionów i komórek organizacyjnych centrali BGK, w których można złożyć reklamację, a także adresy poczty elektronicznej i numery telefonów, udostępnionych w celu składania reklamacji, dostępne są w regionach, komórkach organizacyjnych centrali BGK upoważnionych do obsługi Kredytobiorcy oraz na stronie internetowej.

2. W przypadku złożenia przez Kredytobiorcę reklamacji na piśmie bezpośrednio w regionie/ komórce organizacyjnej centrali BGK lub w przypadku wniesienia reklamacji w formie ustnej do protokołu, na żądanie Kredytobiorcy, pracownik BGK potwierdzi okoliczność złożenia reklamacji poprzez wydanie potwierdzenia na piśmie. W innych przypadkach, na żądanie Kredytobiorcy, pracownik BGK potwierdzi okoliczność złożenia reklamacji w uzgodnionej z Kredytobiorcą formie.
3. Jeżeli tego wymaga przedmiot reklamacji, do zgłoszenia należy dołączyć dokumenty potwierdzające podstawę złożenia reklamacji.
4. W związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, BGK zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Kredytobiorcą w celu uzyskania dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów, na numer telefonu wskazany do kontaktu w dokumentacji Kredytobiorcy.
5. Reklamacja w treści powinna zawierać: dane kontaktowe Kredytobiorcy, z uwzględnieniem imienia i nazwiska/nazwy firmy, adres korespondencyjny, nr PESEL lub numer NIP, wskazanie usługi BGK, której reklamacja dotyczy, w sposób umożliwiający jej identyfikację, wszelkie informacje pomocne podczas jej rozpatrywania, określenie żądania Kredytobiorcy związanego z przedmiotem reklamacji oraz podpis Kredytobiorcy lub osób przez niego upoważnionych. Ponadto, jeżeli odpowiedź na reklamację ma zostać dostarczona pocztą elektroniczną Kredytobiorca musi wskazać to wyraźnie w treści reklamacji.
6. BGK rozpatruje reklamację Kredytobiorcy i udziela odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia wpływu reklamacji do BGK, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w terminie, o którym mowa w ust. 6, BGK wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą być ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia wpływu reklamacji do BGK.
8. Do obliczania terminów nie wlicza się dnia, w którym reklamacja wpłynęła do BGK.
9. Do zachowania przez BGK terminów, o których mowa w ust. 6 i 7, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe.
10. Reklamacja przekazana do BGK jest rozpatrywana w sposób zapewniający wydanie obiektywnego rozstrzygnięcia.
11. Odpowiedź na reklamację przesyłana jest do Kredytobiorcy na piśmie za potwierdzeniem odbioru, na wskazany przez Kredytobiorcę adres do korespondencji albo jest przekazywana, na wniosek Kredytobiorcy, w formie wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej.
12. Reklamacje niezawierające danych pozwalających na zidentyfikowanie wnoszącego reklamację BGK pozostawia bez rozpatrzenia.
13. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Kredytobiorca będący:

- 1) osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą (JDG), współnikiem spółki cywilnej, może:
    - a) złożyć w BGK odwołanie od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację. Odwołanie wnoszone jest w trybie i na zasadach obowiązujących Kredytobiorcę przy składaniu reklamacji w terminie 30 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację. BGK rozpatruje odwołanie niezwłocznie. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie odwołania w wymienionym czasie, termin rozpatrzenia odwołania może zostać wydłużony do 60 dni od dnia wpływu odwołania do BGK. BGK informuje Kredytobiorcę pisemnie o przyczynach wydłużenia terminu rozpatrzenia odwołania oraz określa przewidywany termin jego rozpatrzenia,
    - b) skierować sprawę do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego: [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl); e-mail: [sad.polubowny@knf.gov.pl](mailto:sad.polubowny@knf.gov.pl); adres do korespondencji: ul. Piękna 20, skr. poczt. nr 419, 00-549 Warszawa,
    - c) wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
    - d) wystąpić o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia takich postępowań jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)),
    - e) wystąpić z powództwem przeciwko BGK:
      - do Sądu Okręgowego w Warszawie lub Sądu Rejonowego dla Warszawy-Śródmieścia. Zależy to od wartości przedmiotu sporu,
      - do sądu powszechnego właściwego miejscowo regionowi BGK na podstawie powszechnie obowiązującego prawa.
  - 2) klientem instytucjonalnym, może:
    - a) złożyć w BGK odwołanie od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację. Odwołanie wnoszone jest w trybie i na zasadach obowiązujących Kredytobiorcę przy składaniu reklamacji w terminie 30 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację. BGK rozpatruje odwołanie niezwłocznie. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie odwołania w wymienionym czasie, termin rozpatrzenia odwołania może zostać wydłużony do 60 dni od dnia wpływu odwołania do BGK. BGK informuje Kredytobiorcę pisemnie o przyczynach wydłużenia terminu rozpatrzenia odwołania oraz określa przewidywany termin jego rozpatrzenia,
    - b) skierować sprawę do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego: [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl); e-mail: [sad.polubowny@knf.gov.pl](mailto:sad.polubowny@knf.gov.pl); adres do korespondencji: ul. Piękna 20, skr. poczt. nr 419, 00-549 Warszawa,
    - c) wystąpić z powództwem przeciwko BGK:
      - do Sądu Okręgowego w Warszawie lub Sądu Rejonowego dla Warszawy-Śródmieścia. Zależy to od wartości przedmiotu sporu,
      - do sądu powszechnego właściwego miejscowo regionowi BGK na podstawie powszechnie obowiązującego prawa.
14. Bank Gospodarstwa Krajowego podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
15. Procedura związana ze składaniem i trybem rozpatrywania reklamacji jest udostępniona również w formie komunikatu w siedzibie centrali BGK, w siedzibach regionów oraz na stronie internetowej BGK.

### **Opłaty prowizyjne**

#### **§ 5.**

1. Z tytułu jednostkowej gwarancji spłaty kredytu BGK przysługuje opłata prowizyjna, płatna przez Kredytobiorcę z góry za okresy roczne, naliczona w przypadku kredytu:
  - 1) odnawialnego - od kwoty udzielonej gwarancji limitu kredytu;
  - 2) nieodnawialnego:

- a) za pierwszy okres roczny kredytu objętego gwarancją - od kwoty udzielonej gwarancji,
  - b) za kolejny okres roczny kredytu objętego gwarancją – od kwoty gwarancji aktualnej w następnym dniu po upływie poprzedniego rocznego okresu kredytu.
2. Opłata prowizyjna naliczana jest według stawek w wysokości:
- 1) dla średniego przedsiębiorcy:
    - a) za pierwszy rok kredytu objętego gwarancją – 0,25 %,
    - b) za drugi rok kredytu objętego gwarancją – 0,50%,
    - c) za trzeci rok kredytu objętego gwarancją – 0,50%,
    - d) za czwarty rok kredytu objętego gwarancją – 1,00%,
    - e) za piąty rok kredytu objętego gwarancją – 1,00%,
    - f) za szósty rok kredytu objętego gwarancją – 1,00%;
  - 2) dla dużego przedsiębiorcy:
    - a) za pierwszy rok kredytu objętego gwarancją – 0,50 %,
    - b) za drugi rok kredytu objętego gwarancją – 1,00%,
    - c) za trzeci rok kredytu objętego gwarancją – 1,00%,
    - d) za czwarty rok kredytu objętego gwarancją – 2,00%,
    - e) za piąty rok kredytu objętego gwarancją – 2,00%,
    - f) za szósty rok kredytu objętego gwarancją – 2,00%.
3. W przypadku, o którym mowa § 2 ust. 10, opłata prowizyjna pobierana jest z góry za okresy roczne i naliczana według stawek określonych w ust. 2.
4. Opłata prowizyjna, o której mowa w ust. 1 i 2 naliczana jest od daty udzielenia gwarancji, a opłata o której mowa w ust. 3, od pierwszego dnia okresu rocznego, za który opłata jest należna.
5. Jeśli nastąpi zwiększenie kwoty gwarancji lub wydłużenie okresu kredytu objętego gwarancją w związku ze zmianą umowy kredytu, Bank Kredytujący zobowiązany jest naliczyć uzupełniającą opłatę prowizyjną należną za przedłużony okres kredytu objętego gwarancją lub za zwiększenie kwoty gwarancji za okres od dnia jej zwiększenia według stawek określonych w ust. 2 i 3, z uwzględnieniem opłaty już pobranej.
6. Brak wpływu do BGK należnej opłaty prowizyjnej powoduje zaległość Kredytobiorcy wobec BGK.
7. Opłata prowizyjna należna BGK nie podlega zwrotowi.
8. W przypadku kredytu udzielonego w walucie obcej, kwota opłaty prowizyjnej wyliczana jest, z zastrzeżeniem powyższych ustępów, od kwoty gwarancji wyrażonej w złotych wynikającej z kwoty kredytu w walucie obcej przeliczonej na złote według kursu, o którym mowa w § 2 ust. 1.

### **Realizacja zobowiązań**

#### **§ 6.**

1. BGK wykona zobowiązanie wynikające z gwarancji po niewywiązaniu się przez Kredytobiorcę z obowiązku spłaty kredytu.
2. BGK wypłaci z tytułu gwarancji niespłaconą kwotę kredytu w części objętej gwarancją - i w przypadku kredytu w walucie obcej – nieprzekraczającą kwoty udzielonej gwarancji wyrażonej w złotych. Wypłata z tytułu jednostkowej gwarancji może być dokonana tylko jeden raz. Nie dopuszcza się częściowych wypłat z jednostkowej gwarancji.
3. BGK wykona zobowiązanie z tytułu gwarancji spłaty kredytu, w terminie 15 dni roboczych od daty otrzymania z Banku Kredytującego kompletnie udokumentowanego wezwania do zapłaty z tytułu gwarancji.
4. Z chwilą dokonania wypłaty, o której mowa w ust. 2, BGK staje się wierzycielem Kredytobiorcy o zwrot kwoty wypłaconej tytułem gwarancji, co oznacza, że Kredytobiorca zobowiązany jest do zwrotu BGK kwoty wypłaconej przez BGK Bankowi Kredytującemu z tytułu gwarancji spłaty kredytu wraz z należnościami ubocznymi, w tym odsetkami od zadłużenia przeterminowanego oraz poniesionymi przez BGK kosztami, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8.



5. Niezwłocznie po wykonaniu zobowiązania wynikającego z gwarancji spłaty kredytu BGK zawiadomi o tym fakcie Kredytobiorcę.
6. Od dnia wypłaty przez BGK kwoty, o której mowa w ust. 2, kwota ta jest traktowana jako zadłużenie przeterminowane. Za każdy dzień utrzymywania się zadłużenia przeterminowanego naliczane będą odsetki w wysokości aktualnie obowiązujących maksymalnych odsetek za opóźnienie, o których mowa w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
7. W celu dochodzenia wierzytelności BGK może dokonać jej przelewu na inny podmiot, w szczególności na Bank Kredytujący.
8. BGK, dokonując na wezwanie Banku Kredytującego wypłaty z gwarancji i spłacając w ten sposób w części Bank Kredytujący, wstępuje w prawa zaspokojonego wierzyciela do wysokości dokonanej zapłaty, w tym w prawa do ustanowionych zabezpieczeń (w szczególności zabezpieczeń rzeczowych) [art. 21f ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa]. Po wypłacie z gwarancji, BGK podejmie działania prawem przewidziane w celu ujawnienia przejścia zabezpieczeń.
9. Bank Kredytujący i BGK dokonują rozliczenia kwot zwindykowanych w ramach dochodzenia roszczeń z tytułu kredytu i wypłaconej gwarancji zgodnie z Obwieszczeniem Komisji w sprawie zastosowania art. 87 i 88 Traktatu WE do pomocy państwa w formie gwarancji, tj. z zachowaniem proporcji, w jakiej kredyt objęty był gwarancją, w celu proporcjonalnego pomniejszenia strat Banku Kredytującego i BGK.

## Określenia i skróty

### § 7.

Określenia i skróty oznaczają:

- 1) **Bank Kredytujący** – bank udzielający kredytów, z którym BGK zawarł Umowę;
- 2) **BGK** – Bank Gospodarstwa Krajowego;
- 3) **BIK** – Biuro Informacji Kredytowej S.A. gromadzące dane klientów banków, utworzone przez banki i Związek Banków Polskich na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe;
- 4) **dzień roboczy** – dzień nie będący - zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy - dniem wolnym od pracy, jak również sobotą;
- 5) **duży przedsiębiorca** – przedsiębiorca niespełniający warunków mikroprzedsiębiorcy, małego lub średniego przedsiębiorcy określonych w załączniku I do rozporządzenia;
- 6) **kredyt** – kredyt obrotowy (w tym wykorzystywany za pomocą karty kredytowej) udzielony w złotych lub w walucie obcej przez Bank Kredytujący z przeznaczeniem na bieżące finansowanie działalności gospodarczej albo finansowanie wydatków inwestycyjnych lub kredyt inwestycyjny udzielony w złotych lub w walucie obcej przez Bank Kredytujący, przyczyniający się do poprawy płynności finansowej Kredytobiorcy, przy czym pod pojęciem tym należy rozumieć także pożyczkę, o ile jest ona udzielana na zasadach tożsamyh, w tym w zakresie oceny zdolności do spłaty zobowiązań, z zasadami stosowanymi przez Bank Kredytujący przy udzielaniu kredytów na te same cele, a umowa pożyczki posiada wszystkie istotne cechy umowy kredytu, o których mowa w art. 69 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe;
- 7) **kredyt inwestycyjny** – kredyt udzielony przez Bank Kredytujący na finansowanie przedsięwzięć inwestycyjnych związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą;
- 8) **Kredyt Konsorcjalny FGK** – oznacza kredyt udzielony zgodnie z porozumieniem określającym zasady współpracy pomiędzy BGK a Bankiem Kredytującym w zakresie udzielenia gwarancji spłaty kredytu udostępnionego przez Bank Kredytujący w ramach finansowania konsorcjalnego;
- 9) **kredyt odnawialny** – kredyt charakteryzujący się tym, że każda jego spłata powoduje jego odnowienie i możliwość wielokrotnego wykorzystania w ramach limitu kredytowego;

- 10) **kredyt nieodnawialny** – kredyt nie posiadający cech kredytu odnawialnego, tj. kredyt charakteryzujący się tym, że każda jego spłata nie powoduje jego odnowienia i możliwości ponownego wykorzystania kwoty kredytu;
- 11) **Kredytobiorca** – przedsiębiorca będący średnim albo dużym przedsiębiorcą, z wyłączeniem instytucji finansowych, będący rezydentem, korzystający z kredytu udzielonego przez Bank Kredytujący, zabezpieczonego gwarancją przez BGK w ramach portfelowej linii gwarancyjnej PLG FGK; w przypadku spółki cywilnej Kredytobiorcą są wspólnicy tej spółki;
- 12) **linia wielocelowa/wieloproduktowa** – kredyt obrotowy (odnawialny lub nieodnawialny) udzielony w postaci linii kredytowej, w ramach której dopuszczalne jest wykorzystanie środków z kredytu także w formie następujących instrumentów - faktoringu odwrotnego, akredytywy dokumentowej, akredytywy standby, gwarancji i regwarancji bankowej lub dyskonta weksli;
- 13) **MSSF9** – Międzynarodowe Standardy Sprawozdawczości Finansowej 9 „Instrumenty finansowe”, wprowadzone rozporządzeniem Komisji (UE) 2016/2067 z dnia 22 listopada 2016 r. zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 1126/2008 przyjmującym określone międzynarodowe standardy rachunkowości zgodnie z rozporządzeniem (WE) nr 1606/2002 Parlamentu Europejskiego i Rady w odniesieniu do Międzynarodowego Standardu Sprawozdawczości Finansowej 9;
- 14) **okres kredytu** – okres od daty zawarcia umowy kredytu do terminu całkowitej spłaty kredytu wraz z odsetkami, określony w umowie kredytu;
- 15) **portfelowa linia gwarancyjna PLG FGK** – zbiór udzielonych przez BGK na podstawie Umowy jednostkowych gwarancji spłaty kredytów udzielonych przez Bank Kredytujący;
- 16) **reklamacja** – wystąpienie Kredytobiorcy kierowane do BGK, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez BGK;
- 17) **Rekomendacja R** – rekomendacja dotycząca zasad identyfikacji bilansowych ekspozycji kredytowych, które utraciły wartość, wyznaczania odpisów aktualizujących z tytułu utraty wartości bilansowych ekspozycji kredytowych oraz rezerw na pozabilansowe ekspozycje kredytowe, stanowiąca załącznik do uchwały nr 151/2011 Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 7 czerwca 2011 r.;
- 18) **rezydent** – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania w kraju oraz osoba prawna mająca siedzibę w kraju, a także inny podmiot mający siedzibę w kraju, posiadający zdolność zaciągania zobowiązań i nabywania praw we własnym imieniu; rezydentami są również znajdujące się w kraju oddziały, przedstawicielstwa i przedsiębiorstwa utworzone przez nierezydentów. Rezydenta będącego osobą fizyczną, wykonującego za granicą działalność gospodarczą, traktuje się w zakresie czynności związanych z tą działalnością jak nierezydenta. Nierezydenta będącego osobą fizyczną, wykonującego w kraju działalność gospodarczą, traktuje się w zakresie czynności związanych z tą działalnością jak rezydenta (ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe);
- 19) **rozporządzenie** – odpowiednio: rozporządzenie Komisji Europejskiej (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznające niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu albo rozporządzenie Komisji (UE) nr 702/2014 z dnia 25 czerwca 2014 r. uznające niektóre kategorie pomocy w sektorach rolnym i leśnym oraz na obszarach wiejskich za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, albo rozporządzenie Komisji (UE) nr 1388/2014 z dnia 16 grudnia 2014 r. uznające niektóre kategorie pomocy udzielanej przedsiębiorstwom prowadzącym działalność w zakresie produkcji, przetwórstwa i wprowadzania do obrotu produktów rybołówstwa i akwakultury za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej;
- 20) **system BR** – Bankowy Rejestr Niesolidnych Klientów (System Bankowy Rejestr), którego administratorem danych jest Związek Banków Polskich;

- 21) **średni przedsiębiorca** – przedsiębiorca zatrudniający mniej niż 250 pracowników, którego roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR, lub całkowity bilans roczny nie przekracza 43 milionów EUR, co określono w sposób wskazany w załączniku I do rozporządzenia;
- 22) **Umowa** – umowa portfelowej linii gwarancyjnej PLG FGK zawarta pomiędzy BGK a Bankiem Kredytującym;
- 23) **udzielenie kredytu** – zawarcie umowy kredytu albo aneksu do umowy kredytu w sprawie udostępnienia limitu kredytu na kolejny okres;
- 24) **Wniosek** – wniosek Kredytobiorcy o udzielenie gwarancji spłaty kredytu w ramach portfelowej linii gwarancyjnej PLG FGK, będący jednocześnie wnioskiem o udzielenie pomocy publicznej;
- 25) **zdolność kredytowa** – zdolność do spłaty kredytu wraz z odsetkami, w terminach wskazanych w umowie kredytu, określana przez Bank Kredytujący zgodnie z obowiązującymi w tym Banku przepisami dotyczącymi oceny zdolności kredytowej Kredytobiorcy, takimi jak stosowane do pozostałych kredytów tego Banku dla średnich i dużych przedsiębiorców, z uwzględnieniem zasad oceny zdolności kredytowej i oceny sytuacji finansowej Kredytobiorcy przewidzianych w procedurach wdrożonych w Banku Kredytującym na okres mitygacji skutków kryzysu wywołanego konfliktem zbrojnym w Ukrainie.