

# Regulamin promocji „Do 200 zł za zakupy z kartą Santander”

W regulaminie spisaliśmy zasady, na jakich prowadzimy promocję. Dzięki niej możesz otrzymać maksymalnie 200 zł za zakupy opłacone *kartą kredytową* albo *kartą debetową*.

## Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa promocja oraz
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Wyróżniamy je w tekście kursywą i objaśniamy w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

## Na skróty



### Co możesz zyskać

Dzięki tej promocji możesz otrzymać maksymalnie 200 zł za *płatności* zrealizowane:

- *główną* lub *dodatkową kartą kredytową*, albo
- *kartą debetową*.



### Kiedy możesz wziąć udział w promocji

Po otrzymaniu od nas zaproszenia do udziału w promocji.



### Co wskazujemy w zaproszeniu

Wskazujemy, którego produktu dotyczy promocja – *karty kredytowej* albo *karty debetowej*.



### Co należy zrobić

Płacić *kartą*. Wysokość *nagrody* zależy od sumy *płatności kartą* wykonanych w *okresie transakcyjnym*:

- minimalna nagroda to 50 zł, gdy suma *płatności kartą* to 500 zł,
- maksymalna nagroda to 200 zł, gdy suma *płatności kartą* to 2 000 zł.

### Kiedy możesz skorzystać



#### Promocja trwa

Od 5.12.2022 r. do 31.01.2023 r.

(*okres promocji*)



#### Czas na *płatności*

Od 5.12.2022 r. do 31.12.2022 r.

(*okres transakcyjny*)



#### *Nagrodę* wypłacimy

Do 31.01.2023 r.

## Informacje ogólne

1. W tym regulaminie określiliśmy warunki promocji „Do 200 zł za zakupy z kartą Santander”.
2. Jako Santander Bank Polska S.A. jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

## Czas promocji

3. Do promocji możesz przystąpić od 5.12.2022 r. do 31.12.2022 r. Promocja trwa od 5.12.2022 r. do 31.01.2023 r.

## Jakie są zasady promocji

4. Możesz wziąć udział w tej promocji, jeśli:
  - 4.1. poinformowaliśmy Cię o tej promocji w zaproszeniu wysłanym w formie:
    - 4.1.1. wiadomości w *poczcie* w *Santander internet/ Santander mobile*,
    - 4.1.2. SMS-a na Twój numer telefonu podany do kontaktu z nami,
    - 4.1.3. PUSH-a w *Santander mobile*,
    - 4.1.4. lub banera wyświetlonego w *Santander internet* po zalogowaniu.

W zaproszeniu do promocji wskazujemy, którego produktu ona dotyczy, czyli *karty kredytowej* albo *karty debetowej*.
  - 4.2. spełnisz następujące warunki:
    - 4.2.1. masz ukończone 18 lat i masz pełną zdolność do czynności prawnych,
    - 4.2.2. jesteś osobą fizyczną,
    - 4.2.3. jesteś *posiadaczem głównej karty kredytowej* albo jesteś *posiadaczem albo współposiadaczem konta osobistego* i masz do tego konta *kartę debetową*,
    - 4.2.4. nie został złożony przez Ciebie sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych przez bank w celu marketingowym,
    - 4.2.5. została wyrażona przez Ciebie zgoda na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną,
    - 4.2.6. została wyrażona przez Ciebie zgoda na *elektroniczny kanał kontaktu*.
5. W promocji nie mogą brać udziału *użytkownicy karty debetowej*, czyli osoby upoważnione przez posiadacza do wykonywania *płatności kartą debetową* w imieniu i na jego rzecz.

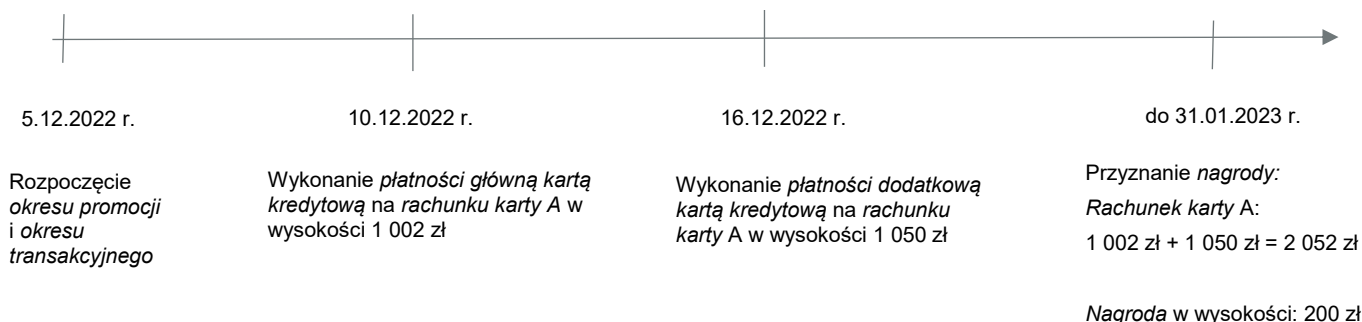
## Nagrody

6. Wysokość *nagrody* zależy od sumy *płatności* wykonanych w *okresie transakcyjnym kartą kredytową na rachunku karty* albo *kartą debetową*. Przedstawiamy ją w poniższej tabeli:

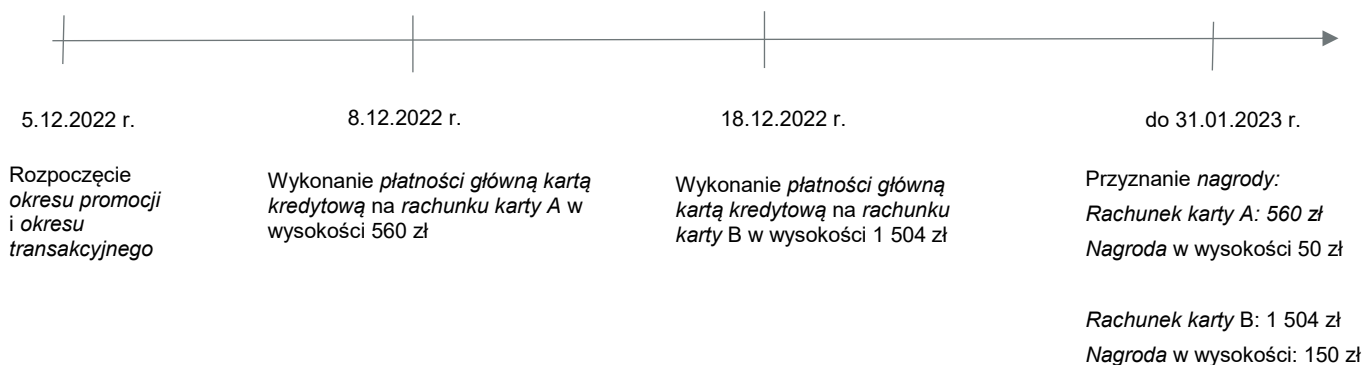
Suma <i>płatności</i>	Wysokość <i>nagrody</i>
0 zł – 499,99 zł	0 zł
500 zł – 999,99 zł	50 zł
1 000 zł – 1 499,99 zł	100 zł
1 500 zł – 1 999,99 zł	150 zł
2 000 zł i więcej	200 zł

7. Możesz otrzymać *nagrodę* w wysokości określonej w tabeli z pkt 6 tylko raz dla danego *rachunku karty* albo dla danej *karty debetowej*.
8. Możesz otrzymać *nagrodę* za *płatności* zrealizowane na każdym *rachunku karty* albo każdą *kartą debetową*, którą spełnisz warunki promocji.
9. Sumujemy *płatności* wykonane *główną kartą kredytową* lub *dodatkową kartą kredytową* na jednym *rachunku karty*. Nie sumujemy *płatności* wykonanych na różnych *rachunkach karty* albo różnymi *kartami debetowymi*.
10. Otrzymasz *nagrodę*, jeśli:
  - 10.1. w *okresie promocji*, w tym w dniu przyznania *nagrody*, spełniasz warunki z punktów 4.2.1. - 4.2.6,
  - 10.2. w dniu przyznania *nagrody* jest ważna umowa, na podstawie której:
    - 10.2.1. wydaliśmy Ci *główną kartę kredytową*, którą zrealizowano *płatności* w promocji albo
    - 10.2.2. otworzyliśmy Ci *konto osobiste*, do którego wydaliśmy *kartę debetową*, którą spełniono warunki promocji.
11. *Nagrodę* przyznamy do 31.01.2023 r:
  - 11.1. na *rachunek karty*, którą spełniono warunki promocji albo
  - 11.2. w formie uznania *konta osobistego*, do którego wydaliśmy Ci *kartę debetową*, którą spełniono warunki promocji.
12. *Nagrody* nie przyznajemy posiadaczom *dodatkowych kart kredytowych*.
13. W promocji nie bierzemy pod uwagę *płatności*:
  - 13.1. dla których punkt handlowo-usługowy lub punkt handlowo-usługowy w internecie w *okresie promocji* zrealizował *zwrot*,
  - 13.2. związanych z hazardem (*transakcje Quasi Cash* np. kiedy płacisz za żetony w kasynie),
  - 13.3. u podmiotów świadczących usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych oraz pośredniczących w wymianie np.: Revolut, DiPocket.

### Przykład 1



### Przykład 2



## Podatek od nagród

14. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej.

## Reklamacje

15. Reklamację możesz złożyć:
- 15.1. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
  - 15.2. telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki,
  - 15.3. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
  - 15.4. pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki; na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie oglosimy na [www.santander.pl/adres-dodoredreczen](http://www.santander.pl/adres-dodoredreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
- Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.
16. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
- 16.1. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
  - 16.2. listem,
  - 16.3. SMS-em; SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
17. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
18. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
19. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.
20. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- 20.1. ponownie napisać do nas,
  - 20.2. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
    - Arbitra Bankowego; możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
    - Rzecznika Finansowego,

20.3. wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy; powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda; listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl), w zakładce „załatw sprawę”.

#### Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.  
Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 r. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

21. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.

## Ochrona danych osobowych

22. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w związku z realizacją promocji.  
23. Będziemy je przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot tej promocji oraz zgodnie w tym regulaminem.  
24. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, aby zrealizować tę promocję.

W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:

- podstawę prawną,
- cel,
- okres przetwarzania danych osobowych,
- uprawnienia przysługujące, a także
- inne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych.

Publikujemy ją dla Ciebie na stronie [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html)

25. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem wszelkich Twoich danych, które będziemy posiadać w ramach realizowania promocji. Wykonamy to z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

## Postanowienia końcowe

26. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie [santander.pl/zwrot-do200zl](http://santander.pl/zwrot-do200zl).  
27. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.  
28. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na [santander.pl/PAD](http://santander.pl/PAD) lub w naszych placówkach.  
29. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzmy zgodnie z obowiązującym prawem.  
30. W zakresie nieuregulowanym w tym regulaminie ma zastosowanie *regulamin kart kredytowych* albo *regulamin debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych*.

## Słowniczek

31. Niektóre pojęcia w regulaminie mają określone znaczenie, nadane poniżej:

<b>dodatkowa karta kredytowa</b>	Karta płatnicza Visa lub Mastercard, która pozwala na to, aby osoba upoważniona przez posiadacza karty kredytowej (tj. użytkownik) mogła korzystać z limitu kredytowego <i>głównej karty kredytowej</i> .
<b>elektroniczny kanał kontaktu</b>	To serwis, przez który bezpiecznie komunikujesz się z bankiem. Regulamin znajdziesz na stronie <a href="http://www.santander.pl">www.santander.pl</a> .
<b>główna karta kredytowa</b>	Karta płatnicza Visa lub Mastercard z limitem kredytowym, którą wydaliśmy <i>posiadaczowi karty kredytowej</i> zgodnie z <i>regulaminem kart kredytowych</i>
<b>karta</b>	<i>Karta kredytowa</i> albo <i>karta debetowa</i>
<b>karta debetowa</b>	Płatnicza karta debetowa wydana przez nasz bank.

<b>karta kredytowa</b>	Płatnicza karta kredytowa, główna lub dodatkowa, wydana przez nasz bank.
<b>konto osobiste</b>	Rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, który prowadzimy dla <i>posiadacza</i> ; nie może służyć do rozliczeń związanych z działalnością gospodarczą; nie jest kontem oszczędnościowym.
<b>nagroda</b>	Środki pieniężne w wysokości maksymalnie 200 zł, które Ci wypłacimy za spełnienie warunków tej promocji w sposób i terminie wskazanym w tym regulaminie.
<b>okres promocji</b>	Od 5.12.2022 r. do 31.01.2023 r.
<b>okres transakcyjny</b>	Od 5.12.2022 r. do 31.12.2022 r.
<b>płatność</b>	Bezgotówkowa transakcja przy użyciu <i>głównej karty kredytowej</i> lub <i>dodatkowej karty kredytowej</i> albo przy użyciu <i>karty debetowej</i> , za towary i usługi w punktach handlowo usługowych lub w internecie. Płatność może być transgraniczną transakcją płatniczą przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych zgodnie ze słownikiem pojęć, który znajdziesz na stronie <a href="http://www.santander.pl/pad">www.santander.pl/pad</a>
<b>poczta</b>	Skrzynka odbiorcza w Santander internet i w Santander mobile, do której doręczamy Ci korespondencję.
<b>posiadacz karty kredytowej</b>	Osoba fizyczna, której udzieliłszy limitu kredytowego i wydaliśmy <i>główną kartę kredytową</i> .
<b>posiadacz/ współposiadacz konta osobistego</b>	Osoba fizyczna, dla której prowadzimy <i>konto osobiste</i> .
<b>rachunek karty</b>	Rachunek płatniczy przeznaczony m.in. do rozliczania <i>transakcji</i> wykonanych kartami płatniczymi w ciężar limitu kredytowego udzielonego <i>posiadaczowi karty kredytowej</i> .
<b>regulamin debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych</b>	<a href="#">Regulamin debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych Santander Bank Polska S.A.</a>
<b>regulamin kart kredytowych</b>	<a href="#">Regulamin kart kredytowych dla klientów indywidualnych Santander Bank Polska S.A.</a>
<b>Santander internet, Santander mobile</b>	Zdalny dostęp do usług bankowych. Santander internet/ Santander mobile jest usługą bankowości elektronicznej zgodnie ze słownikiem pojęć usług reprezentatywnych.
<b>transakcje Quasi Cash</b>	Transakcje bezgotówkowe, podczas których dochodzi do wymiany środków na gotówkę/jednostki pieniężne w szczególności w punktach oznaczonych jako kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.
<b>użytkownik</b>	Osoba fizyczna, która ma pełną albo ograniczoną zdolność do czynności prawnych (konsument).
<b>zwrot</b>	Uznanie <i>rachunku karty</i> kwotą zwróconą za pośrednictwem agenta rozliczeniowego, np. wskutek zwrotu towaru, za który wcześniej zapłacono przy użyciu <i>karty kredytowej</i> albo uznanie <i>konta osobistego</i> kwotą zwróconą za pośrednictwem agenta rozliczeniowego, np. wskutek zwrotu towaru, za który wcześniej została zrealizowana <i>płatność kartą debetową</i> .