

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„30 zł na zakupy w Biedronce z Santander”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „**Regulamin**”) określa zasady akcji promocyjnej „30 zł na zakupy w Biedronce z Santander” (dalej jako „**Akcja Promocyjna**”).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Jeronimo Martins Polska S.A. z siedzibą w Kostrzynie, ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której dokumentację rejestrową prowadzi Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000222483, posiadająca numer NIP 7791011327 oraz REGON 63030302300000, kapitał zakładowy 798214120,00 zł, w całości wpłacony, BDO: 000004585 (dalej jako „**Organizator**”).
3. W ramach Akcji Promocyjnej Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, dla którego dokumentację rejestrową prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadający numer NIP 896-000-56-73 oraz REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 021 893 140 zł (dalej jako „**Santander**”) **wygenerowany i przekazany wybranym swoim klientom** elektroniczny kod promocyjny (dalej jako „**Kod Santander**”) podlega realizacji w sklepach sieci Biedronka („**Sklepy Biedronka**”) jako voucher („**Voucher**”) na zasadach określonych w dalszej części Regulaminu. Kod Santander jest ważny i może być zrealizowany wyłącznie w okresie od dnia 02.12.2022 r. do dnia 24.12.2022 r.
3. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sklepach sieci Biedronka w godzinach ich otwarcia.
4. Akcja Promocyjna kierowana jest wyłącznie do klientów Santander, którzy otrzymali od Santander Kod Santander.
5. Akcja Promocyjna prowadzona jest w okresie od dnia 2 grudnia 2022 r. do dnia 24 grudnia 2022 r., (dalej „**Czas Trwania Akcji Promocyjnej**”), przy czym Voucher może zostać wykorzystany w Sklepach Biedronka w okresie od dnia 2 stycznia 2023 r. do dnia 7 stycznia 2023 r. (dalej jako „**Czas Wykorzystania Vouchera**”).

§ 2. Zasady Akcji Promocyjnej

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej (dalej jako „**Uczestnik**”) może być wyłącznie osoba będąca Klientem Santander, posiadająca ważny Kod Santander przekazany przez Santander, która w Czasie Trwania Akcji Promocyjnej dokona przy jego użyciu jednorazowego zakupu za kwotę nie niższą niż 199 zł (na jednym paragonie) w Sklepach Biedronka, w sposób określony poniżej.
2. W ramach Akcji Promocyjnej przy dokonaniu jednorazowego zakupu, z zastrzeżeniem ust. 3, za kwotę nie niższą niż 199 zł (na jednym paragonie) w Sklepach Biedronka, z użyciem określonego powyżej Kodu Santander, Uczestnik otrzyma voucher rabatowy o wartości 30 zł (dalej jako „**Voucher**”) do wykorzystania na kolejne zakupy w Sklepach Biedronka w Czasie Wykorzystania Vouchera.
3. Z zakupów uprawniających do skorzystania z Kodu Santander wyłączone są napoje alkoholowe, wyroby tytoniowe oraz preparaty do początkowego żywienia niemowląt, a także płatności za jakiegokolwiek usługi oraz doładowania, w tym doładowania do telefonów, karty podarunkowe czy doładowania kart podarunkowych.
4. Warunkiem skorzystania z Akcji Promocyjnej jest podanie kasjerowi w Sklepie Biedronka, przed dokonaniem wyboru płatności, ważnego Kodu Santander. W przypadku korzystania z kasy samoobsługowej, warunkiem skorzystania z Akcji Promocyjnej jest samodzielne wprowadzenie Kodu Santander, tj. nie później

niż przed dokonaniem wyboru płatności za zakupy, należy wybrać opcję „Wyszukaj po nazwie lub wprowadź kod”, wprowadzić Kod Santander oraz zatwierdzić go poprzez naciśnięcie przycisku „Akceptuj”.

5. W ramach jednorazowej transakcji (na jednym paragonie) Uczestnik może wykorzystać **wyłącznie jeden** Kod Santander.

7. Kod Santander może zostać wykorzystany wyłącznie jeden raz.

8. Kod Santander oraz Voucher nie jest środkiem płatniczym i nie podlega wymianie na gotówkę.

9. W ramach Akcji Promocyjnej, przy dokonaniu jednorazowych zakupów (na jednym paragonie) z użyciem otrzymanego Vouchera, na zasadach określonych Regulaminem, Uczestnik otrzyma na te zakupy rabat w wysokości 30 zł. Uczestnik może wykorzystać otrzymany Voucher w Sklepach Biedronka wyłącznie w Czasie Wykorzystania Vouchera.

10. Voucher można wykorzystać wyłącznie na jednorazowe zakupy produktów (z zastrzeżeniem ustępów poniżej) za kwotę wyższą niż wartość Vouchera o co najmniej 1 zł (kwota wyższa niż wartość Vouchera o co najmniej 1 zł to kwota przed naliczeniem rabatu z Vouchera). Dla przykładu Uczestnik, który posiada Voucher o wartości 30 zł może go zrealizować dokonując jednorazowego zakupu (na jednym paragonie) za kwotę co najmniej 31 zł.

11. Z zakupów uprawniających do wykorzystania Vouchera wyłączone są: napoje alkoholowe, wyroby tytoniowe oraz preparaty do początkowego żywienia niemowląt. Voucher może być wykorzystany wyłącznie do otrzymania rabatu na zakup produktów i nie może być wykorzystany celem otrzymania rabatu na jakiegokolwiek usługi ani doładowania, w tym doładowania do telefonów, karty podarunkowe czy doładowania kart podarunkowych.

12. Warunkiem wykorzystania Vouchera jest okazanie kasjerowi, nie później niż przed dokonaniem wyboru płatności za zakupy, Vouchera, który zostanie zeskanowany i odebrany przez kasjera w Sklepie Biedronka. W przypadku korzystania z kasy samoobsługowej Uczestnik powinien, nie później niż przed dokonaniem wyboru płatności za zakupy, sam zeskanować Voucher na kasie samoobsługowej.

13. Voucherów nie można łączyć w ramach jednorazowych zakupów, co oznacza, że Uczestnik w ramach jednorazowych zakupów (na jednym paragonie) może wykorzystać wyłącznie jeden Voucher.

14. Vouchery nie łączą się również z jakimikolwiek voucherami jakie może posiadać Uczestnik (w tym z voucherami otrzymanymi w ramach innych akcji promocyjnych czy voucherów Sodexo), co oznacza, że w ramach jednorazowych zakupów (na jednym paragonie) Uczestnik może wykorzystać wyłącznie jeden Voucher (otrzymany w ramach Akcji Promocyjnej) i w ramach tych samych zakupów nie może wykorzystać żadnego innego vouchera.

15. Voucher można wykorzystać wyłącznie w całości w ramach jednorazowej transakcji.

16. Voucher można wykorzystać wyłącznie jeden raz.

17. Akceptowane będą wyłącznie Vouchery nieuszkodzone.

18. Voucher niewykorzystany w Czasie Wykorzystania Vouchera przepada.

19. Produkty zakupione w ramach Akcji Promocyjnej, zarówno przy użyciu Kodu Santander jak i przy użyciu Vouchera, nie podlegają zwrotowi. Powyższe postanowienie w żaden sposób nie narusza jednak uprawnień Uczestnika wynikających z właściwych przepisów o rękojmi za wady fizyczne lub prawne lub gwarancji, jeśli gwarancja została w odniesieniu do danego produktu udzielona.

§ 3. Reklamacje

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od dnia skorzystania z Akcji Promocyjnej.
3. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacja może zostać złożona:
 - a) pocztą elektroniczną na adres bok@biedronka.pl, lub
 - b) telefonicznie pod numerem 800 080 010 (z telefonu stacjonarnego) lub pod numerem (22) 205 33 00 (z telefonu komórkowego lub z zagranicy), lub
 - c) pisemnie na adres: Jeronimo Martins Polska S.A., ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn.
4. Składający reklamację powinien uwidocznić w treści reklamacji swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 30 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
6. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
7. Administratorem danych osobowych przekazanych w reklamacji jest Organizator.
8. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej, w wykonaniu obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
9. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji.
10. Uczestnik ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.
11. Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzoru. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do czasu rozpatrzenia reklamacji, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Organizatora obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych.
12. Podane dane osobowe będą udostępniane innym podmiotom, w szczególności dostawcom usług IT oraz firmie obsługującej call center, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, w jakim zostały przekazane – na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 2 grudnia 2022 r.
2. Regulamin Akcji Promocyjnej dostępny jest na www.biedronka.pl oraz na stronie santander.pl/biedronka-30zl.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem oraz regulaminami wskazanymi w §1 ust. 5 stosuje się przepisy prawa polskiego.

4. Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie nie odpowiada za realizację Kodu Santander lub Vouchera oraz usługi świadczone przez Organizatora. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.