

## Regulamin serwisu Rejestr online Santander Biuro Maklerskie

### Spis treści

#### Rozdział I – Postanowienia ogólne

#### Rozdział II – Usługi

#### Rozdział III – Logowanie i wymogi techniczne

#### Rozdział IV – Zasady korzystania z Serwisu

#### Rozdział V – Postanowienia końcowe

### Rozdział I

#### Postanowienia ogólne

1. Realizując postanowienia ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Santander Biuro Maklerskie – wyodrębniona organizacyjnie jednostka Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, zwana w dalszej części Biurem Maklerskim, wprowadza niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem Serwisu” określający w szczególności rodzaje i zakres świadczenia droga elektroniczną usług w zakresie prowadzenia rejestru akcjonariuszy, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne oraz zakazy dostarczania treści bezprawnych, politykę prywatności, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług droga elektroniczną.
2. Regulamin Serwisu określa rodzaje i zakres usług świadczonych przez Biuro Maklerskie drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem [www.rejestr.santander.pl](http://www.rejestr.santander.pl), warunki zawierania i rozwiązywania umów, tryb postępowania reklamacyjnego oraz zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. Właścicielem Serwisu i podmiotem świadczącym usługi w ramach Serwisu jest Biuro Maklerskie - wyodrębniona organizacyjnie jednostka Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzonego na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (DZ. U. z 1988 r. Nr 21, poz. 142), REGON 930041341, NIP 896 000 56 73.

### § 1

#### Definicje

1. Użyte w Regulaminie Serwisu określenia oznaczają:
  - **Adres e-mail** – adres e-mail podany przez Użytkownika do kontaktu z Biurem Maklerskim.
  - **Emitent lub Spółka** – spółka, na rzecz której Biuro Maklerskie prowadzi rejestr akcjonariuszy.
  - **Hasło** – ciąg znaków alfanumerycznych, ustalany samodzielnie przez Użytkownika podczas procesu rejestracji Konta.

- **Konto** – oznaczony indywidualną nazwą (Loginem) oraz Hasłem, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym administratora Serwisu, w którym gromadzone są dane Użytkownika;
  - **Serwis** – witryna internetowa dostępna pod adresem: [www.rejestr.santander.pl](http://www.rejestr.santander.pl), za pośrednictwem której Biuro Maklerskie świadczy usługi drogą elektroniczną.
  - **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy - Prawo telekomunikacyjne.
  - **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztą elektroniczną.
  - **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która uzyskała dostęp do usług świadczonych przez Biuro Maklerskie za pośrednictwem Serwisu.
2. Pozostałe określenia pisane wielką literą i niezdefiniowane w ust. 1, mają znaczenie nadane im w Regulaminie prowadzenia rejestru akcjonariuszy przez Santander Biuro Maklerskie. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Biura Maklerskiego: [www.santander.pl/inwestor/regulacje-i-regulaminy](http://www.santander.pl/inwestor/regulacje-i-regulaminy).

## § 2

### Warunki uczestnictwa

1. Do uzyskania dostępu i korzystania z Serwisu uprawniony jest Emitent oraz Akcjonariusz tego Emitenta, na zasadach określonych poniżej.
2. Uzyskanie dostępu do Serwisu przez Emitenta, Akcjonariusza - osobę prawną oraz Akcjonariusza – jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej wymaga wskazania Biuru Maklerskiemu danych osoby fizycznej upoważnionej do korzystania z Serwisu w imieniu Emitenta lub tego Akcjonariusza. Dane te obejmują: imię i nazwisko, numer PESEL (a w przypadku osób nieposiadających nr PESEL np. nierezydentów Polski - numeru dokumentu tożsamości), numer telefonu komórkowego.
3. Uzyskanie dostępu do Serwisu przez Akcjonariusza – osobę fizyczną wymaga podania Biuru Maklerskiemu numeru PESEL oraz numeru telefonu komórkowego tego Akcjonariusza (a w przypadku osób nieposiadających nr PESEL np. nierezydentów Polski - numeru dokumentu tożsamości).
4. Akcjonariusz – osoba fizyczna ubiegający się o dostęp do Serwisu powinien posiadać pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku osób małoletnich lub ubezwłasnowolnionych, dostęp do Serwisu może uzyskać ich przedstawiciel ustawowy.
5. W przypadku, gdy do Rejestru wpisano współuprawnionych z akcji, osobą uprawnioną do uzyskania dostępu i korzystania z Serwisu jest wspólny przedstawiciel. W zakresie uzyskania dostępu do Serwisu przez wspólnego przedstawiciela - ust. 2 powyżej stosują się odpowiednio.

## Rozdział II

## Usługi

### § 3

#### Dostęp do danych zawartych w Rejestrze

1. Poprzez Serwis Biuro Maklerskie udostępnia Użytkownikowi dane zawarte w Rejestrze.
2. Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, dane udostępnione w Rejestrze są aktualne na dzień ich przeglądania.
3. Informacja o dokonanych wpisach jest udostępniana w Serwisie niezwłocznie po jego dokonaniu.
4. Biuro Maklerskie umożliwia w ramach Serwisu generowanie przez Użytkownika informacji (wyciągu) z Rejestru. Informacja generowana jest w postaci elektronicznej, w formacie umożliwiającym zapisanie jej przez Użytkownika na własnym nośniku lub urządzeniu.
5. Biuro Maklerskie nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykorzystania informacji wygenerowanej przez Użytkownika zgodnie z ust. 4.
6. Użytkownik będący Akcjonariuszem uzyskuje dostęp do danych zawartych w Rejestrze za okres począwszy od dnia, w którym został wpisany do Rejestru.
7. Użytkownik będący Spółką uzyskuje dostęp do danych zawartych w Rejestrze począwszy od dnia jego otwarcia.
8. Dostęp akcjonariusza do danych zawartych w Serwisie ustaje z chwilą zbycia wszystkich akcji Spółki.

### § 4

#### Świadectwo rejestrowe

1. Użytkownik będący akcjonariuszem może wygenerować świadectwo rejestrowe, jeżeli wskazanym celem wydania tego świadectwa jest udział w walnym zgromadzeniu spółki.
2. Wygenerowanie świadectwa rejestrowego za pośrednictwem Serwisu jest równoznaczne z wystawieniem go przez Biuro Maklerskie przy zachowaniu formy dokumentowej.
3. Jeżeli do Rejestru wpisano kilku współuprawnionych z akcji, świadectwo rejestrowe może wygenerować wspólny przedstawiciel.

### § 5

#### Wypis z rejestru akcjonariuszy

1. Spółka może wygenerować wypis z rejestru akcjonariuszy na wybrany dzień.
2. Użytkownik będący Akcjonariuszem może wygenerować wypis z rejestru akcjonariuszy na dowolny dzień, w którym był Akcjonariuszem.

## Rozdział III

### Logowanie i wymogi techniczne

### § 6

#### Uzyskiwanie dostępu do Serwisu

1. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią i stosowania się do postanowień Regulaminu Serwisu od momentu podjęcia jakichkolwiek czynności zmierzających do skorzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu lub zmierzających w jakikolwiek inny sposób do korzystania ze strony internetowej [www.rejestr.santander.pl](http://www.rejestr.santander.pl). Wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu Serwisu przy uruchamianiu usługi dostępnej na stronie [www.rejestr.santander.pl](http://www.rejestr.santander.pl) jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu Serwisu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
2. Użytkownik ma dostęp do Regulaminu Serwisu w każdym czasie za pośrednictwem strony internetowej [www.santander.pl/inwestor/regulacje-i-regulaminy](http://www.santander.pl/inwestor/regulacje-i-regulaminy).
3. Wypełnienie i podpisanie Formularza rejestracji przez Emitenta albo Akcjonariusza będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej oznacza upoważnienie osoby fizycznej wskazanej w Formularzu rejestracji do uzyskania dostępu i korzystania z Serwisu w imieniu tego Emitenta albo Akcjonariusza w pełnym zakresie, w tym do uzyskania informacji objętych tajemnicą zawodową.
4. Osoba upoważniona do korzystania z Serwisu w imieniu Emitenta albo Akcjonariusza będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej loguje się do Serwisu po raz pierwszy, używając numeru PESEL (a w przypadku osób nieposiadających nr PESEL np. nierezydentów Polski - numeru dokumentu tożsamości) oraz numeru telefonu komórkowego, podanych przez Emitenta albo Akcjonariusza w Formularzu rejestracji tej osoby.
5. Zmiana osoby upoważnionej do korzystania z Serwisu przez Akcjonariusza będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej wymaga wypełnienia i złożenia nowego Formularza, które jest równoznaczne z wnioskiem o odebranie dostępu dotychczasowej osobie.
6. Osoba fizyczna będąca Akcjonariuszem na dzień 1 marca 2021 r. loguje się do Serwisu po raz pierwszy, używając numeru PESEL (a w przypadku osób nieposiadających nr PESEL np. nierezydentów Polski - numeru dokumentu tożsamości) oraz numeru telefonu komórkowego podanych Biuru Maklerskiemu za pośrednictwem Emitenta.
7. Osoba fizyczna, która nie przekazała Emitentowi danych niezbędnych do uzyskania dostępu do Serwisu lub która stała się Akcjonariuszem nie wcześniej niż 1 marca 2021 r., w celu uzyskania dostępu do Serwisu zobowiązana jest wypełnić i podpisać Formularz rejestracji.
8. Osoba fizyczna będąca Akcjonariuszem loguje się do Serwisu po raz pierwszy, używając numeru PESEL (a w przypadku osób nieposiadających nr PESEL np. nierezydentów Polski - numeru dokumentu tożsamości) oraz numeru telefonu komórkowego wskazanego w Formularzu rejestracji tej osoby.
9. Wspólny przedstawiciel współuprawnionych z akcji oraz przedstawiciel ustawy osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej mogą uzyskać dane dostępowe do Serwisu w oddziale Banku, w którym świadczona jest obsługa maklerska w zakresie prowadzenia Rejestru. Wykaz takich placówek jest dostępny na stronie internetowej Biura Maklerskiego.
10. Formularze rejestracyjne, o których mowa w niniejszym paragrafie, Spółka lub Użytkownicy mogą składać w oddziale Banku, w którym świadczona jest obsługa maklerska w zakresie prowadzenia Rejestru.
11. Formularz rejestracji może być podpisany przez Spółkę lub Akcjonariusza poza oddziałem Banku, w którym świadczona jest obsługa maklerska w zakresie prowadzenia Rejestru, o ile wymagane dane Spółki lub Akcjonariusza oraz własnoręczność jego podpisu zostały w odpowiedni sposób uwierzytelnione.
12. Uwierzytelnienie może nastąpić przez notariusza, polską placówkę dyplomatyczną, urzędnika państwa obcego z zachowaniem postanowień Konwencji z dnia 5 października 1961 r.

znoszącej wymóg legalizacji zagranicznych dokumentów urzędowych (Dz. U. z 2005 r. Nr 112, poz. 938) lub inną upoważnioną przez Biuro Maklerskie osobę, o ile nie sprzeciwia się to przepisom prawa.

13. Biuro Maklerskie może dopuścić inny sposób uwierzytelnienia, o ile uzna go za niebudzący wątpliwości.
14. Formularz rejestracji może zostać podpisany w formie elektronicznej, pod warunkiem opatrzenia go kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

## **§ 7**

### **Nazwa użytkownika i hasło**

Użytkownik samodzielnie ustanawia nazwę użytkownika. Nazwa ta nie powinna być PESELEM, REGONEM czy jakąkolwiek inną wartością identyfikującą Użytkownika dla osób postronnych.

Hasło powinno spełniać następujące warunki:

1. Nie może być krótsze niż 10 znaków i dłuższe niż 20 znaków.
2. Musi zawierać co najmniej jedną cyfrę i jeden znak nie będący cyfrą (literę lub znak specjalny).
3. Nie może zawierać nazwy użytkownika Klienta, jej części lub nazwy użytkownika pisanej wspak.
4. Nie może zawierać trzech identycznych znaków występujących obok siebie.
5. Nie może być identyczne jak jedno z ostatnich trzech haseł.

Użytkownik powinien regularnie zmieniać swoje hasło.

## **§ 8**

### **Oprogramowanie**

Do korzystania z Serwisu niezbędne jest wypełnienie następujących wymogów technicznych przez Użytkownika:

1. Komputer klasy PC z systemem operacyjnym i przeglądarką wskazanymi w następnych punktach, z dostępem do sieci Internet lub urządzenie mobilne z ekranem dotykowym, systemem operacyjnym i przeglądarką wskazanymi w następnych punktach oraz dostępem do sieci Internet.
2. System operacyjny:
  - a) Windows w najnowszej wersji lub inny system operacyjny wspierany przez producenta.
  - b) Urządzenie mobilne w wersji nie niższej niż wskazane w App Store dla urządzeń z systemem iOS oraz w Google Play dla urządzeń z systemem Android.
3. Przeglądarka internetowa Firefox lub Chrome w wersji wspieranej przez producenta.
4. Przeglądarka plików PDF odpowiadająca standardowi Adobe Reader.

## **Rozdział IV**

### **Zasady korzystania z Serwisu**

#### **§ 9**

#### **Obowiązki Użytkownika Serwisu**

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z Regulaminem Serwisu, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i celami świadczonej usługi, a w szczególności w sposób nienaruszający praw osób trzecich i praw Biura Maklerskiego.
2. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:
  - a) korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego prawidłowego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
  - b) niepodjęwania działań takich jak: rozsyłanie lub zmieszczanie niezamówionej informacji handlowej (tzw. spamu); korzystanie z kont innych Użytkowników lub udostępnianie swojego konta innym Użytkownikom; podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie haseł innych Użytkowników;
  - c) korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Biura Maklerskiego, z poszanowaniem dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw;
  - d) korzystania z wszelkich materiałów dostarczanych drogą elektroniczną jedynie w zakresie dozwolonego użytku. Wykorzystywanie i modyfikacja materiałów w innym zakresie są dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę. Biuro Maklerskie nie ponosi odpowiedzialności za żadne zmiany dokonane w treści materiałów dostarczonych do Użytkownika drogą elektroniczną.
3. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Biuro Maklerskie o każdym przypadku nieuprawnionego wykorzystania jego nazwy użytkownika i hasła lub takiego podejrzenia.
4. Użytkownik jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia urządzeń (np. komputera, telefonu komórkowego, urządzenia mobilnego), z wykorzystaniem których uzyskuje dostęp do Serwisu, oraz jest zobowiązany do ich ochrony przed złośliwym oprogramowaniem lub dostępem osób nieuprawnionych, przez:
  - a) zainstalowanie na urządzeniu legalnego oprogramowania systemowego oraz antywirusowego;
  - b) stosowanie zapory sieciowej (firewall);
  - c) dokonywanie aktualizacji zainstalowanego na urządzeniu legalnego oprogramowania systemowego oraz antywirusowego;
  - d) nie instalowanie oprogramowania nieznanego pochodzenia;
  - e) nie logowanie się z nieznanego, ogólnodostępnej i niezabezpieczonej sieci internetowej;
  - f) nie otwieranie i nie odpowiadanie na wiadomości email, których się nie spodziewa lub które pochodzą od nieznanego nadawcy;
  - g) nie otwieranie plików nieznanego pochodzenia;
5. W trosce o bezpieczeństwo czynności wykonywanych przez Użytkownika w Serwisie oraz dla pełnego wykorzystania technologii zastosowanych w Serwisie zaleca się, aby Użytkownik korzystał z najnowszych dostępnych i stabilnych wersji popularnych przeglądarek internetowych.

## § 10

### Blokada Dostępu do Serwisu

1. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik narusza postanowienia paragrafu 9 Biuro Maklerskie może odmówić Użytkownikowi dostępu do Serwisu.
2. W przypadku pięciokrotnego błędnego podania przez Użytkownika Hasła, Biuro Maklerskie zablokuje dostęp do Serwisu.
3. Biuro maklerskie ma prawo do zablokowania dostępu do Serwisu w przypadku podejrzenia dostępu do Serwisu przez osoby nieuprawnione.
4. Odblokowanie dostępu do Serwisu, może być zrealizowane :
  - a) osobiście w oddziale Banku, w którym świadczona jest obsługa maklerska w zakresie prowadzenia Rejestru,
  - b) za pośrednictwem infolinii Biura Maklerskiego,
  - c) w inny ustalony z Biurem Maklerskim sposób.

## § 11

### Oświadczenia składane drogą elektroniczną

Użytkownik wyraża zgodę na składanie w postaci elektronicznej oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności w zakresie usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.

## § 12

### Odpowiedzialność Biura Maklerskiego

1. Biuro Maklerskie prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem systemu, za którego pomocą świadczy usługi drogą elektroniczną, zapewniający poprawność jego działania. Jednakże Biuro Maklerskie nie gwarantuje stałej dostępności tego systemu ani jego bezbłędnego funkcjonowania.
2. Biuro Maklerskie może wycofać lub zmienić zakres określonych usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu z dowolnych przyczyn.
3. Biuro Maklerskie nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) skutki korzystania z Serwisu przez Użytkownika, w szczególności związane z dostępem Użytkownika do danych Akcjonariuszy zawartych w Rejestrze;
  - b) jakiegokolwiek inne szkody spowodowane naruszeniem praw osób trzecich przez Użytkownika;
  - c) podanie przez Użytkownika, podczas jego rejestracji, danych nieaktualnych, niezgodnych ze stanem faktycznym, niekompletnych oraz za brak aktualizacji tych danych,
  - d) szkody spowodowane przesłaniem przez Użytkownika treści drogą elektroniczną,
  - e) w zakresie, w jakim nie jest to uregulowane w sposób odmienny w obowiązujących przepisach prawa lub w odpowiedniej dokumentacji regulującej zasady świadczenia danej usługi – skutki spowodowane przez wejście przez osoby trzecie w posiadanie hasła Użytkownika;
  - f) szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Serwisu, za którego pomocą świadczy usługi drogą elektroniczną, lub w następstwie jego niedostępności,

spowodowanych przyczynami niezależnymi od Biura Maklerskiego lub wskutek zdarzeń, którym Biuro Maklerskie nie było w stanie zapobiec.

- g) szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień Regulaminu Serwisu.

## **Rozdział V** **Postanowienia końcowe**

### **§ 13**

#### **Postępowanie reklamacyjne**

1. W związku z niewykonaniem lub nierzetelnym albo błędnym wykonaniem zobowiązań przez Biuro Maklerskie związanych z Serwisem lub stwierdzeniem innych uchybień Biura Maklerskiego bądź osób trzecich związanych ze świadczeniem usług w ramach Serwisu, Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji.
2. Użytkownik zobowiązany jest sprawdzać dokumenty i informacje przekazywane mu przez Biuro Maklerskie pod kątem nieprawidłowości, o których mowa w punkcie 1 powyżej.
3. Użytkownik może złożyć reklamację osobiście w formie pisemnej lub ustnej do protokołu w każdej jednostce Santander Bank Polska obsługującej klientów, przesłać ją przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe na adres Biura Maklerskiego albo złożyć za pośrednictwem kanałów elektronicznych, a także na adres poczty elektronicznej oraz telefonicznie, kontaktując się z pracownikami Biura Maklerskiego. Szczegółowe zasady rozpatrywania reklamacji oraz odpowiednie dane i adresy kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Biura Maklerskiego.
4. Reklamacje rozpatrywane są w możliwie najkrótszym czasie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zgłoszenia, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie może on zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających ustalenia oraz wskazaniu przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie przez Biuro Maklerskie odpowiedzi na reklamację przed jego upływem.
5. Biuro Maklerskie udziela odpowiedzi na reklamację w formie uzgodnionej z Użytkownikiem, a jeżeli powyższego nie da się ustalić, czyni to w formie pisemnej. Jeżeli forma odpowiedzi nie spełnia kryteriów trwałego nośnika informacji, Biuro Maklerskie dodatkowo przekazuje odpowiedź w formie pisemnej. W przypadku osób fizycznych odpowiedź na reklamację, Biuro Maklerskie dostarczy pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby.
6. W przypadku uznania przez Biuro Maklerskie reklamacji za zasadną, Biuro Maklerskie eliminuje stwierdzone uchybienia, postępuje zgodnie z żądaniem reklamacji lub doprowadza do stanu, który powstałby, gdyby do zdarzenia będącego podstawą reklamacji nie doszło, lub naprawia szkodę. Powyższe stosuje się odpowiednio do częściowego uznania reklamacji.
7. W przypadku niezadowolenia z otrzymanej odpowiedzi, Klient lub Osoba mająca interes prawny może odwołać się pisemnie do Rzecznika Klienta Santander Bank Polska: Rzecznik Klienta, Santander Bank Polska, Pl. Andersa 5,61-894 Poznań. Adres strony internetowej Rzecznika Klienta Santander Bank Polska: <https://www.santander.pl/rzecznik-klienta>.
8. Spór pomiędzy Użytkownikiem, będącym konsumentem a Biurem Maklerskim może być rozstrzygnięty polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile



wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy>.

9. Spór między Użytkownikiem, będącym osobą fizyczną a Biurem Maklerskim w sytuacji nieuwzględnienia przez Biuro Maklerskie reklamacji Użytkownika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.
10. Niezależnie od opisanego wyżej trybu postępowania, Użytkownikowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego oraz wszelkie inne przewidziane prawem środki prawne.
11. Użytkownik zobowiązany jest współpracować z Biurem Maklerskim w zakresie wykrycia i wyjaśnienia uchybienia związanego ze świadczeniem usług oraz przywrócenia stanu, który powstałby, gdyby do zdarzenia nie doszło lub naprawienia szkody i ponosi skutki uchybienia temu obowiązkowi, mogące polegać w szczególności na przyczynieniu się do powstania szkody.

## § 14

### Dane osobowe

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej jako „My”).
2. Państwa dane osobowe będą przez nas przetwarzane w zakresie niezbędnym do świadczenia usług na Państwa rzecz oraz realizacji obowiązków prawnych i naszych prawnie uzasadnionych interesów.
3. Przysługuje Państwu prawo do: (1) żądania dostępu do swoich danych osobowych, (2) żądania sprostowania swoich danych osobowych, (3) żądania ograniczenia przetwarzania, (4) żądania usunięcia danych osobowych, (5) żądania przenoszenia danych osobowych, (6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, (7) wniesienia skargi do organu nadzorczego.
4. Dalsze informacje dostępne są na: [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).
5. We wszelkich sprawach związanych z danymi osobowymi mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pisząc na [iod@santander.pl](mailto:iod@santander.pl) bądź korespondencyjnie na adres banku – z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”

## § 15

### Zakończenie korzystania z Serwisu

1. Umowa o świadczenie drogą elektroniczną usług za pośrednictwem Serwisu zawierana jest na czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Dostęp Emitenta i Akcjonariusza do Serwisu ustaje z chwilą rozwiązania bądź wygaśnięcia umowy o prowadzenie Rejestru.
3. Dostęp Akcjonariusza do Serwisu ustaje z chwilą wykreślenia tego Akcjonariusza z Rejestru.

4. Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z korzystania z Serwisu, wypowiadając umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną. W zakresie trybu wypowiedzenia § 6 ust. 10 – 14 stosuje się odpowiednio.
5. Jeżeli dostęp do Serwisu został zablokowany przez Biuro Maklerskie na podstawie § 10 ust. 2, ponowne przyznanie dostępu danemu Użytkownikowi wymaga zgody Biura Maklerskiego.

## **§ 16**

### **Zmiana Regulaminu**

1. Biuro Maklerskie jest uprawnione do zmiany Regulaminu na zasadach wskazanych w niniejszym paragrafie.
2. Biuro Maklerskie jest uprawnione do zmiany Regulaminu w następujących przypadkach:
  - a) wprowadzenia lub zmiany przepisów prawa regulujących działalność sektora bankowego, finansowego lub maklerskiego, wpływających na wzajemne prawa i obowiązki Użytkowników oraz Biura Maklerskiego, lub
  - b) wydania lub zmiany przez instytucje nadzorcze lub inne właściwe organy lub Izbę Domów Maklerskich rekomendacji, zaleceń lub dobrych praktyk, w zakresie wpływającym na wzajemne prawa i obowiązki Użytkowników lub Biura Maklerskiego, lub
  - c) wydania decyzji lub orzeczeń sądowych w zakresie wpływającym na wzajemne prawa i obowiązki Użytkowników oraz Biura Maklerskiego, lub
  - d) konieczności doprecyzowania postanowień Regulaminu, lub
  - e) zmiany zakresu usługi prowadzenia Rejestru, do której zastosowania mają postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenia przez Biuro Maklerskie nowych albo wycofanie lub zmianę funkcjonalności dotychczasowych usług, lub
  - f) dostosowania usługi prowadzenia Rejestru, do warunków rynkowych związanych z postępowaniem technologicznym.
1. Biuro Maklerskie zobowiązuje się informować Użytkownika o zmianach w niniejszym Regulaminie nie później niż na 14 dni przed datą ich wejścia w życie.
2. Informację, o której mowa w ust. 3 Biuro Maklerskie przekazywać będzie Użytkownikowi na podany przez niego Adres e-mail lub w przypadku Użytkowników, dla których Biuro Maklerskie nie posiada adresu e-mail, poprzez przekazanie Użytkownikowi na trwałym nośniku w inny sposób.
3. Jeżeli przed datą wejścia w życie proponowanych zmian Użytkownik nie zgłosi Biuru Maklerskiemu sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że wyraził na nie zgodę.

## **§ 17**

### **Język**

Językiem Regulaminu Serwisu, Serwisu oraz wszelkiej komunikacji Biura Maklerskiego z Użytkownikami jest język polski. Serwis będzie udostępniony w językach polskim i angielskim. W przypadku wystąpienia różnic w treści pomiędzy oryginalną wersją językową i stroną internetową przetłumaczoną na język inny niż polski, rozstrzygające znaczenie ma polska wersja językowa. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych przetłumaczoną treścią należy rozstrzygać je poprzez odniesienie się do polskiej wersji językowej.

## § 18

### Pozostałe postanowienia

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Serwisu zastosowanie znajdą postanowienia Regulaminu prowadzenia rejestru akcjonariuszy przez Santander Biuro Maklerskie.
2. Treść obowiązującego Regulaminu jest udostępniona w postaci elektronicznej na stronie internetowej [www.santander.pl/inwestor/regulacje-i-regulaminy](http://www.santander.pl/inwestor/regulacje-i-regulaminy).
3. Regulamin Serwisu wchodzi w życie z dniem 22 lutego 2021 r. z zastrzeżeniem, że Serwis zostanie udostępniony nie wcześniej niż w dniu 1 marca 2021.