

---

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Autocasco  
dla Klientów Santander Bank Polska S.A.

---



---

Obowiązują od 15 czerwca 2022 roku

[generali.pl](https://www.generali.pl)

# Spis treści

3	Skorowidz
4	Postanowienia ogólne
4	Definicje
5	Przedmiot i zakres ubezpieczenia
5	Wyłączenia odpowiedzialności
6	Zawarcie umowy ubezpieczenia
6	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
6	Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia
7	Czas trwania umowy ubezpieczenia
7	Okres ochrony ubezpieczeniowej
7	Składka ubezpieczeniowa
8	Suma ubezpieczenia
8	Obowiązki Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego
8	Obowiązki Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia Szkody
9	Ustalenie wysokości i zakresu Szkody
9	Ustalenie Odszkodowania w przypadku Kradzieży Pojazdu
9	Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody częściowej
10	Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody całkowitej innej niż Kradzież Pojazdu
10	Szkody powstałe za granicą Rzeczypospolitej Polskiej
11	Szkoda w Bagażu podróznym lub fotelikach służących do przewozu dzieci
11	Wypłata Odszkodowania
11	Roszczenia regresowe
11	Reklamacje
12	Postanowienia końcowe

---

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia Autocasco dla Klientów Santander Bank Polska S.A. zgodnie z art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umowy
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§3 ust. 5 – 10, §12 ust. 3, §13 ust. 1- 3, §14 - §20
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub jego obniżenia	§4, § 11, §13 ust. 4, §21 ust. 4

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTOCASCO DLA KLIENTÓW SANTANDER BANK POLSKA S.A.

### Postanowienia ogólne

#### § 1

- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej „**OWU**”, stanowią integralną część umów ubezpieczenia Autocasco zawieranych na ich podstawie pomiędzy Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Senatorskiej 18, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów, zwanym dalej „Ubezpieczycielem” a osobami fizycznymi, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
- Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej „**Ubezpieczonym**”.

### Definicje

#### § 2

- Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Autocasco:
  - Agent Ubezpieczyciela** – Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego 1 021 893 140 zł;
  - Akty terrorystyczne** – nielegalne akcje o charakterze przestępczym, organizowane indywidualnie lub zbiorowo z pobudek ideologicznych, politycznych, ekonomicznych lub socjalnych, w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego, bądź zdeorganizowania pracy instytucji i zakładów oraz w celu pozbawienia życia lub zdrowia;
  - Awaria pojazdu** – wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie Pojazdu spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, pneumatycznego, elektronicznego lub hydraulicznego;
  - Bagaż podróży** – znajdujące się w chwili powstania Szkody w ubezpieczonym Pojeździe i stanowiące własność Ubezpieczonego, kierowcy lub któregośkolwiek z pasażerów Pojazdu wszelkiego rodzaju walizki, torby podróżne, torebki, teczki i plecaki, wraz z zawartością, do której zalicza się wyłącznie:
    - portmonetkę, portfel, z wyłączeniem gotówki, kart płatniczych oraz innych środków płatniczych,
    - dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny,
    - okulary,
    - kosmetyki,
    - przybory do pisania,
    - przenośny sprzęt elektroniczny (audiowizualny, fotograficzny, komputerowy, telefon komórkowy, odtwarzacz multimedialny);
  - Części oryginalne serwisowe** – części zamienne produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, rekomendowane przez producenta tego pojazdu i dystrybuowane w autoryzowanych przez producenta pojazdu punktach sprzedaży;
  - Części oryginalne** – części zamienne produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, których producent zaświadcza, że zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta tego pojazdu i są tej samej jakości co części stosowane do montażu pojazdu przez jego producenta, dostępne w ofercie dostawców niezależnych od producenta pojazdu;
  - Części porównywalnej jakości** – części zamienne, których producent zaświadcza, że są tej samej jakości co części stosowane do montażu pojazdu danej marki przez jego producenta;
  - Jazda próbna** – posługiwanie się Pojazdem w ruchu drogowym, polegające na eksploatacji Pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy, ich części lub elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo-badawcze;
  - Kradzież** – działania sprawcy wyczerpujące znamiona jednego z czynów karalnych określonych w polskim Kodeksie Karnym tj. kradzieży zwykłej (art. 278), kradzieży z włamaniem (art. 279), rozboju (art. 280), kradzieży rozbójniczej (art. 281) albo wymuszenia rozbójniczego (art. 282);
  - Odszkodowanie** – kwota należna Ubezpieczonemu w związku z powstałą Szkodą, ustalona w oparciu o zasady określone w OWU, nie wyższa jednak niż Suma ubezpieczenia aktualna na dzień Zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - Okres eksploatacji** – różnica pomiędzy rokiem początku ochrony ubezpieczeniowej a rokiem produkcji Pojazdu;
  - Osoba upoważniona do kierowania pojazdem** – osoba, której właściciel zezwolił na skorzystanie z Pojazdu;
  - Pojazd** – pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 t, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym;
  - Przywłaszczenie** – rozporządzanie cudzym mieniem jak własnym, gdy to mienie wcześniej legalnie znalazło się we władaniu osoby rozporządzającej tym mieniem;
  - Suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
  - Szkoda** – strata majątkowa powstała w wyniku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - Szkoda całkowita** – uszczerbek majątkowy powstały w następstwie utraty Pojazdu albo uszkodzenia Pojazdu w takim stopniu, że koszt jego naprawy, ustalony zgodnie z zasadami przedstawionymi w §17 ust. 2 OWU (koszt brutto – z uwzględnieniem podatku VAT) przekraczają 70% Wartości rynkowej pojazdu z dnia zaistnienia Szkody;
  - Szkoda częściowa** – uszczerbek majątkowy powstały w następstwie uszkodzenia Pojazdu niebędący Szkodą całkowitą;
  - Szkoda eksploatacyjna** – szkoda polegająca na zużyciu, korozji, utlenieniu, zapleśnieniu, zawilgoceniu Pojazdu, jego części lub jego wyposażenia;
  - Ubezpieczający** – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
  - Ubezpieczony** – właściciel Pojazdu, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia;
  - Wartość rynkowa pojazdu** – wartość Pojazdu ustalona na podstawie notowań rynkowych danej marki, typu i roku produkcji, z uwzględnieniem jego Wyposażenia standardowego, przebiegu eksploatacyjnego i stanu technicznego, zawartych w katalogu cen Pojazdów Eurotax.

W przypadku braku notowań rynkowych danego Pojazdu, wartość Pojazdu ustala się poprzez przyjęcie średniej z wartości podobnych Pojazdów, zamieszczonych w ogólnodostępnych publikacjach z uwzględnieniem podatku VAT;

- 23) **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania Szkoły za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne;
- 24) **Wypadek** – zderzenie z innym pojazdem albo obiektem znajdującym się na zewnątrz Pojazdu albo innym uczestnikiem ruchu;
- 25) **Wyposażenie standardowe** – zamontowane na stałe przez producenta lub importera sprzęt oraz urządzenia przypisane do danej wersji Pojazdu;
- 26) **Wznowienie umowy** – zawarcie z Ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia stanowiącej kontynuację ochrony ubezpieczeniowej wcześniej udzielanej przez Ubezpieczyciela, o ile zachowana została ciągłość ochrony ubezpieczeniowej świadczonej w ramach dotychczasowej oraz nowo zawartej umowy ubezpieczenia;
- 27) **Żywioty** – deszcz, grad, wiatr, lawina, osuwanie się ziemi, powódź, pożar, trzęsienie ziemi, trąba powietrzna, uderzenie pioruna, zapadanie się ziemi;
- 28) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – uszkodzenie, zniszczenie lub utrata określonego w umowie przedmiotu ubezpieczenia.

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 3

1. Na zasadach określonych w niniejszych OWU, przedmiot ubezpieczenia Autocasco stanowić może Pojazd w tym jego części, wraz z Wyposażeniem standardowym.
2. O ile nie umówiono się inaczej przedmiotem ubezpieczenia Autocasco nie mogą być:
  - 1) Pojazdy wykonane (złożone) poza wytwórnią fabryczną zajmującą się masową produkcją Pojazdów (np. typu: „SKŁADAK”, „SAM”),
  - 2) Pojazdy o nadwoziu typu kabriolet,
  - 3) Pojazdy uczestniczące w rajdach, jazdach konkursowych, próbach szybkościowych i treningach do nich,
  - 4) Pojazdy z kierownicą umieszczoną po prawej stronie,
  - 5) Pojazdy służące do nauki jazdy,
  - 6) Pojazdy uczestniczące w Jazdach próbnych lub pokazowych,
  - 7) Pojazdy wykorzystywane w celu odpłatnego wynajmu,
  - 8) Pojazdy wykorzystywane do odpłatnego przewozu ładunków,
  - 9) Pojazdy wykorzystywane do odpłatnego przewozu osób,
  - 10) Pojazdy wykorzystywane jako rekwizyty.
3. Umowa ubezpieczenia Autocasco może być zawarta w poniższych wariantach:
  - 1) Autocasco Mini – dla Pojazdów, których Okres eksploatacji w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył 15 lat;
  - 2) Autocasco Midi – dla Pojazdów, których Okres eksploatacji w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył 11 lat;
  - 3) Autocasco Maxi – dla Pojazdów, których Okres eksploatacji w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył 9 lat.
4. Ograniczenia wiekowe określone w ust. 3 nie dotyczą przypadków Wznowienia umowy w tym samym wariantcie Autocasco.
5. Ubezpieczyciel wypłaca Odszkodowanie za skutki Zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną, zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
6. W wariantcie Autocasco Mini, z zastrzeżeniem §4, ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkoły powstałe wskutek Zdarzeń ubezpieczeniowych spowodowanych przez Żywioty lub Kradzież Pojazdu. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające na utracie części Pojazdu wskutek kradzieży.
7. W wariantcie Autocasco Midi oraz Autocasco Maxi, z zastrzeżeniem §4, ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkoły powstałe w wyniku wszelkich Zdarzeń ubezpieczeniowych, w tym również będące następstwem Kradzieży Pojazdu lub jego części.
8. Wariant Autocasco Midi oraz Autocasco Maxi obejmuje Szkoły będące następstwem zniszczenia, uszkodzenia lub utraty w wyniku Kradzieży Bagażu podróжного lub fotelików służących do przewozu dzieci, o ile do ich zniszczenia, uszkodzenia lub utraty doszło w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym w Pojeździe.
9. Ubezpieczenie obejmuje Zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wszystkich państw europejskich (w sensie geograficznym) oraz europejskiej części Rosji (Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komii, Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmuży, Obwód Astrachański oraz Kraj Stawropolski) i europejskiej części Turcji (Tracja - obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele), z zastrzeżeniem ust. 10.
10. Na terytorium Albanii, Białorusi, Mołdawii, Rosji oraz Ukrainy ubezpieczeniem nie są objęte Szkoły powstałe w wyniku Kradzieży Pojazdu lub jego części, Kradzieży jego Wyposażenia standardowego, a także Kradzieży Bagażu podróжного lub fotelików służących do przewozu dzieci.

## Wyłączenia odpowiedzialności

### § 4

1. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności jeżeli Ubezpieczony albo osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, wyrządził Szkodę umyślnie. Jeśli Szkoła powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, chyba że zapłata Odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkoły:
  - 1) powstałe w następstwie kierowania Pojazdem przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym:
    - a) w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości zgodnie z prawem kraju miejsca powstania Szkoły, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii,
    - b) nie posiadającego uprawnień do kierowania tym Pojazdem, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;

- 2) powstałe w czasie ruchu Pojazdu, gdy nie posiadał on ważnego badania technicznego, nie był zarejestrowany bądź nie był dopuszczony do ruchu, a w odniesieniu do tego Pojazdu istniał wymóg dokonywania okresowych badań technicznych oraz wymóg rejestracji, o ile Szkoda była następstwem stanu technicznego Pojazdu;
  - 3) powstałe w Pojazdach oddanych do sprzedaży komisowej;
  - 4) powstałe wskutek Kradzieży Pojazdu, jego Wyposażenia standardowego lub jego części, a także Kradzieży Bagażu podróznego lub fotelików służących do przewozu dzieci, o ile do Kradzieży doszło w następstwie niezabezpieczenia, poza Pojazdem, kluczyków, sterowników lub kart kodowych lub dokumentów Pojazdu lub urządzeń zabezpieczających Pojazd przed Kradzieżą, w związku z umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego;
  - 5) powstałe wyłącznie w ogumieniu, chyba że uszkodzeniu lub zniszczeniu uległy również inne części Pojazdu, a przyczyną Szkody jest zdarzenie, za które Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność;
  - 6) będące Szkodami eksploatacyjnymi;
  - 7) powstałe w związku z wadliwą naprawą Pojazdu;
  - 8) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, sabotażu, strajków, zamieszek, rozruchów, Aktów terrorystycznych, a także w następstwie czynnego uczestnictwa w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg;
  - 9) powstałe w czasie używania Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych podmiotów;
  - 10) powstałe w następstwie utraty Pojazdu wskutek Przywłaszczenia;
  - 11) spowodowane podczas wyścigów, jazd konkursowych i treningów do tych jazd;
  - 12) powstałe wskutek eksploatacji Pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem lub normami określonymi przez producenta Pojazdu;
  - 13) spowodowane przez niewłaściwie umocowany ładunek lub rzeczy przewożone w Pojeździe lub wskutek niewłaściwego ich przewożenia, niezgodnie z Ustawą prawo o ruchu drogowym;
  - 14) powstałe wskutek używania Pojazdu jako narzędzia przestępstwa;
  - 15) spowodowane działaniem energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
  - 16) polegające na utracie paliwa oraz płynów i materiałów eksploatacyjnych oraz powstałe w wyniku ich niewłaściwego doboru, a także będące skutkiem wadliwego doboru, montażu lub regulacji instalacji gazowej;
  - 17) będące uszkodzeniem silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie;
  - 18) będące Awarią pojazdu;
  - 19) polegające na wymianie kluczyków lub urządzeń służących do otwarcia pojazdu, uruchomienia silnika, odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, chyba że utrata kluczyków lub urządzenia jest następstwem kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego w rozumieniu Kodeksu karnego.
3. Ubezpieczyciel nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby Ubezpieczyciela na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

## Zawarcie umowy ubezpieczenia

### § 5

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego, który stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel lub upoważniony przez niego podmiot przez zawarciem umowy ubezpieczenia lub w trakcie jej obowiązywania może:
  - 1) przeprowadzić inspekcję Pojazdu w celu sprawdzenia cech identyfikacyjnych Pojazdu, jego stanu, wyposażenia dodatkowego oraz zainstalowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
  - 2) sporządzić dokumentację fotograficzną ubezpieczonego Pojazdu.
3. Inspekcja Pojazdu zostanie przeprowadzona w trybie oraz terminie uzgodnionym indywidualnie z Ubezpieczającym.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
5. Ubezpieczający jest zobowiązany do:
  - 1) podania do wiadomości Ubezpieczyciela wszelkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach;
  - 2) zgłaszania do Ubezpieczyciela w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1), niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
6. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązki określone w ust. 5 ciążyą również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

## Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

### § 6

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. W przypadku umowy zawieranej na odległość Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
3. W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia woli o odstąpieniu.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

## Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

### § 7

1. Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w §10 ust. 9.
2. Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, którymi są w rozumieniu niniejszych OWU:
  - 1) stwierdzenie w wyniku weryfikacji historii szkodowej Pojazdu, że Pojazd był w takim stanie technicznym, że gdyby Ubezpieczyciel miał o tym wiedzę przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to odmówiłby jej zawarcia,
  - 2) stwierdzenie w wyniku inspekcji Pojazdu, że Pojazd jest w takim stanie technicznym, że gdyby Ubezpieczyciel miał o tym wiedzę przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to odmówiłby jej zawarcia,
  - 3) jeżeli z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczającego inspekcja Pojazdu lub inspekcja w trybie zdalnym nie została przeprowadzona lub nie została przeprowadzona w terminie uzgodnionym indywidualnie z Ubezpieczającym,
  - 4) brak zgody Ubezpieczającego na przeprowadzenie inspekcji Pojazdu,
  - 5) podanie do wiadomości Ubezpieczyciela przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, umyślnie lub w następstwie rażącego niedbalstwa, przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, danych niezgodnych z prawdą, jeżeli podanie prawdziwych danych skutkowało by odmową zawarcia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela w szczególności podanie nieprawidłowego numeru VIN.
3. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

## Czas trwania umowy ubezpieczenia

### § 8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres ubezpieczenia 12 miesięcy.

## Okres ochrony ubezpieczeniowej

### § 9

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje i umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem:
  - 1) przeniesienia prawa własności Pojazdu przez Ubezpieczonego na inny podmiot, o ile prawa z umowy ubezpieczenia nie zostaną za zgodą Ubezpieczyciela przeniesione na powyższy podmiot,
  - 2) wypowiedzenia umowy ubezpieczenia określonego w §10 ust. 3,
  - 3) upływu okresu ubezpieczenia,
  - 4) odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z §6 ust.1 lub 2,
  - 5) wypłaty Odszkodowania za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu,
  - 6) wyrejestrowania Pojazdu,
  - 7) doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, w przypadku, o którym mowa w §7 ust. 2,
  - 8) doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w §10 ust. 9,
  - 9) zarejestrowania Pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 10) udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza Pojazdu,
  - 11) wydania zaświadczenia o demontażu Pojazdu.

## Składka ubezpieczeniowa

### § 10

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
  - 1) przedmiotu ubezpieczenia,
  - 2) wariantu ubezpieczenia,
  - 3) okresu ubezpieczenia,
  - 4) Sumy ubezpieczenia Pojazdu,
  - 5) miejsca zarejestrowania Pojazdu,
  - 6) rodzaju Pojazdu,
  - 7) marki, modelu i typu Pojazdu,
  - 8) pojemności skokowej i mocy silnika Pojazdu,
  - 9) sposobu wykorzystania Pojazdu,
  - 10) Okresu eksploatacji Pojazdu,
  - 11) wieku właściciela / współwłaścicieli Pojazdu,
  - 12) przebiegu ubezpieczenia właściciela / współwłaścicieli Pojazdu,
  - 13) innych parametrów niezbędnych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
2. Przy zmianie warunków umowy ubezpieczenia, w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, powodujących konieczność opłacenia dodatkowej składki lub jej zwrotu, składkę przelicza się w oparciu o taryfy składek obowiązujące w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia Szkodы, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. W zależności od przebiegu ubezpieczenia właściciela oraz współwłaścicieli Pojazdu, do umowy ubezpieczenia stosuje się odpowiednio zniżki lub wyższe składki.



- Przebieg ubezpieczenia ustala się indywidualnie dla właściciela / współwłaściciela Pojazdu wpisanego do dowodu rejestracyjnego, w oparciu o wszystkie posiadane i ubezpieczone przez niego Pojazdy.
- Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka powinna być zapłacona jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
- W przypadku dokonywania płatności przelewem bankowym, za dzień zapłaty składki uważa się datę obciążenia rachunku płatniczego Ubezpieczającego.
- Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
- W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## Suma ubezpieczenia

### § 11

- Ustalona w umowie ubezpieczenia Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za Szkody powstałe w następstwie wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia Pojazdu nie ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego Odszkodowania.
- Suma ubezpieczenia Pojazdu ustalona w umowie ubezpieczenia powinna odpowiadać Wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia uwzględniającej podatek VAT (wartość brutto Pojazdu).
- Suma ubezpieczenia dla Bagażu podróznego wynosi 3 000 PLN w wariantcie Autocasco Midi i 4 000 PLN w wariantcie Autocasco Maxi.
- Suma ubezpieczenia dla Bagażu podróznego, niezależnie od wariantu Autocasco, ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę wypłaconego Odszkodowania.
- W wariantcie Autocasco Midi i Autocasco Maxi Suma ubezpieczenia dla wszystkich fotelików służących do przewozu dzieci wynosi 1 000 PLN.
- Suma ubezpieczenia dla fotelików służących do przewozu dzieci, niezależnie od wariantu Autocasco, ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę wypłaconego Odszkodowania.

## Obowiązki Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego

### § 12

- Na Ubezpieczającym spoczywa obowiązek poinformowania Ubezpieczonego o zakresie ubezpieczenia, a także przekazania mu warunków ubezpieczenia, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia.
- Warunki ubezpieczenia powinny być przekazane na piśmie lub jeżeli dana osoba wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
- Ubezpieczający ma obowiązek w terminach określonych w §13 ust. 2 pkt.1 lub §13 ust. 3 pkt. 1 powiadomić Ubezpieczyciela o Szkodzie. Obowiązek zawiadomienia o Szkodzie obciąża również Ubezpieczonego chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony jeżeli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Ubezpieczyciela, jeśli:
  - zmienił adres korespondencyjny lub zmianie uległ numer rejestracyjny Pojazdu, lub
  - zbył Pojazd, lub
  - zmienił sposób użytkowania Pojazdu.
- W czasie trwania umowy na żądanie Ubezpieczyciela należy przedstawić ubezpieczony Pojazd do dokonania inspekcji przez przedstawiciela Ubezpieczyciela lub przedstawić (za pomocą narzędzia informatycznego udostępnianego przez Ubezpieczyciela) fotografie ubezpieczonego Pojazdu w celu zapoznania się przez Ubezpieczyciela z jego aktualnym stanem.

## Obowiązki Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia Szkody

### § 13

- W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający i Ubezpieczony jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- W przypadku wystąpienia Szkody na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczony, Ubezpieczający obowiązany jest:
  - niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty powstania Szkody lub uzyskania o niej informacji do zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego do Ubezpieczyciela pod numerem telefonu wskazanym na dokumencie ubezpieczenia. Oprócz telefonicznego zgłoszenia Szkody możliwe jest również zgłoszenie szkody za pośrednictwem strony internetowej [www.generali.pl](http://www.generali.pl) lub pocztą,
  - niezwłocznie od daty powzięcia wiadomości o Kradzieży Pojazdu, złożyć u Ubezpieczyciela dowód rejestracyjny oraz kartę Pojazdu (o ile była wydana dla tego Pojazdu) oraz wszystkie posiadane kluczyki i sterowniki służące do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu oraz do urządzeń zabezpieczających Pojazd przed Kradzieżą, chyba że zostały utracone na skutek rozboju lub wymuszenia rozbójniczego albo jeżeli zostały utracone w innych okolicznościach (wówczas Ubezpieczony zobowiązany jest do wskazania tych okoliczności),
  - powiadomić policję:
    - w przypadku podejrzenia, że popełnione zostało przestępstwo,
    - w przypadku uczestnictwa w Wypadku drogowym, gdy osoby doznały obrażeń ciała,
    - niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od chwili powzięcia wiadomości o Kradzieży Pojazdu, jego Wyposażenia standardowego, Bagażu podróznego lub fotelika służącego do przewozu dzieci,
  - podjęć odpowiednie działania, przewidziane przepisami Ustawy prawo o ruchu drogowym, w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu kolizji lub wypadku,
  - nie dokonywać zmian w przedmiocie ubezpieczenia, który uległ uszkodzeniu w następstwie zdarzenia, bez zgody Ubezpieczyciela, do czasu dokonania oględzin Pojazdu przez rzeczoznawcę Ubezpieczyciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia lub zmniejszenia rozmiaru Szkody, albo w przypadku, gdy Ubezpieczyciel nie przystąpił do oględzin uszkodzeń w ciągu 10 dni z uwagi na okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność,



- 6) wskazać Ubezpieczycielowi okoliczności powstania Szody,
  - 7) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania Szody i jej wysokości oraz udzielić Ubezpieczycielowi niezbędnych wyjaśnień w tym zakresie.
3. W przypadku wystąpienia Szody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczający, Ubezpieczony obowiązany jest:
- 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty powstania Szody lub uzyskania o niej informacji, do zgłoszenia zdarzenia do Ubezpieczyciela pod numerem telefonu wskazanym na dokumencie ubezpieczenia. Oprócz telefonicznego zgłoszenia Szody, możliwe jest również zgłoszenie Szody za pośrednictwem strony internetowej [www.generali.pl](http://www.generali.pl) lub poczty;
  - 2) nie dokonywać w uszkodzonym Pojeździe żadnych zmian i napraw nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy i nie oddawać go do naprawy bez uprzedniej zgody Ubezpieczyciela lub jego przedstawiciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia lub zmniejszenia rozmiaru Szody lub koszt naprawy Pojazdu brutto nie przekracza 1 000 EUR lub równowartość tej kwoty w innej walucie;
  - 3) stosować się do zapisów określonych w ust. 2 pkt. 6 do 7.
4. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie powiadomił Ubezpieczyciela o zaistniałej Szkodzie w terminach określonych w §13 ust. 2 pkt 1 albo ust. 3 pkt 1 Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć Odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o Szkodzie nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

### Ustalenie wysokości i zakresu Szody

#### § 14

1. Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z postanowieniami §14 - §19.
2. Odszkodowanie nie może przekroczyć Wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania Szody, w stanie sprzed Szody, określanej na podstawie notowań rynkowych Pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego Wyposażenia standardowego, przebiegu i stanu technicznego, zgodnie z katalogiem Eurotax, na podstawie którego została ustalona Suma ubezpieczenia.
3. Koszty naprawy Pojazdu ustalone są w oparciu o ceny usług i części zamiennych stosowanych w Rzeczypospolitej Polskiej w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Przy ustaleniu wysokości Odszkodowania uwzględnia się podatek VAT.
5. Ubezpieczyciel sporządza lub zleca sporządzenie kalkulacji kosztów naprawy, w której uwzględniane są uszkodzenia Pojazdu objęte ochroną. W przypadku ujawnienia uszkodzeń nieuwzględnionych w kalkulacji kosztów naprawy, Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym Ubezpieczyciela w celu umożliwienia potwierdzenia zakresu uszkodzeń i uwzględnienia ich w kalkulacji kosztów naprawy.
6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych rachunków, kosztorysów lub innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru Szody i wysokości Odszkodowania.
7. Przy ustalaniu Odszkodowania za Szody polegające na uszkodzeniu ogumienia, akumulatora oraz elementów układu wydechowego, elementów ciernych układu hamulcowego uwzględnia się indywidualne zużycie eksploatacyjne tych części Pojazdu stosownie do ich stanu faktycznego.
8. Ubezpieczyciel w granicach Sumy ubezpieczenia zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków podjętych w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
9. Z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel pokrywa do maksymalnej kwoty 400 PLN, niezależnie od Sumy ubezpieczenia, koszty:
  - 1) obowiązkowego dodatkowego badania technicznego w przypadku Szody w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego, mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego,
  - 2) zabezpieczenia uszkodzonego Pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania oględzin i sporządzenia powypadkowej oceny technicznej.

### Ustalenie Odszkodowania w przypadku Kradzieży Pojazdu

#### § 15

W razie Kradzieży Pojazdu Ubezpieczyciel określa Odszkodowanie w kwocie odpowiadającej Wartości rynkowej pojazdu w dniu Kradzieży.

### Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szody częściowej

#### § 16

1. Koszty naprawy Pojazdu ustalone są na podstawie cen:
  - 1) Części oryginalnych serwisowych,
  - 2) Części oryginalnych,
  - 3) Części porównywalnej jakości.
2. Wycena części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów dokonywana jest na podstawie systemów Audatex, Eurotax lub DAT. Jeśli wymienione części, materiały lakiernicze i normalia dostępne są w więcej niż jednym systemie, to uwzględnia się wycenę z tego systemu, w którym jest ona niższa.
3. Ubezpieczyciel ustala koszty naprawy Pojazdu i wysokość Odszkodowania z zastosowaniem następujących zasad:
  - 1) w wariantcie Autocasco Mini:
    - a) stosuje się ceny Części porównywalnej jakości,
    - b) w przypadku braku dostępności w wyżej wymienionych systemach Części porównywalnej jakości dla danego modelu Pojazdu stosuje się ceny Części oryginalnych lub Części oryginalnych serwisowych w zależności od tego, która z tych części jest tańsza oraz ich dostępności w systemach służących do wyceny;
  - 2) w wariantcie Autocasco Midi:
    - a) stosuje się ceny Części oryginalnych,
    - b) w przypadku braku dostępności w wyżej wymienionych systemach Części oryginalnych dla danego modelu Pojazdu stosuje się ceny Części oryginalnych serwisowych;
  - 3) w wariantcie Autocasco Maxi stosuje się ceny Części oryginalnych serwisowych.

4. Ustalenie Odszkodowania w wariantcie Autocasco Mini oraz Autocasco Midi dokonywane jest na podstawie wyceny dokonanej przez Ubezpieczyciela albo na podstawie kosztów naprawy dokonanej w sieci warsztatów współpracujących z Ubezpieczycielem. Decyzję o wyborze sposobu ustalenia Odszkodowania podejmuje Ubezpieczony lub osoba przez niego upoważniona w ramach uzgodnień poczynionych z Ubezpieczycielem na etapie zgłoszenia informacji o Szkodzie.
5. Ustalenie Odszkodowania w wariantcie Autocasco Maxi dokonywane jest na podstawie wyceny dokonanej przez Ubezpieczyciela albo po przedłożeniu rachunków lub faktur VAT dotyczących naprawy Pojazdu, w tym robocizny, części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów. Ubezpieczyciel ustala Odszkodowanie w oparciu o te rachunki lub faktury VAT, jeżeli potwierdzają dokonanie naprawy pozostającej w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym, za które Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność oraz po weryfikacji zakresu i wysokości kosztu naprawy według zasad określonych w niniejszym paragrafie.
6. W wariantcie Autocasco Maxi stawkę za roboczogodzinę ustala Ubezpieczyciel w wysokości stosowanej przez warsztat dokonujący naprawy, nie większej jednak niż średnia stawka za roboczogodzinę stosowana w autoryzowanych stacjach obsługi danej marki działających na terenie województwa, w którym naprawiany jest Pojazd.
7. Z zastrzeżeniem ust. 8, w wariantcie Autocasco Mini oraz Autocasco Midi stawkę za roboczogodzinę ustala Ubezpieczyciel w wysokości stawki stosowanej w warsztatach naprawczych współpracujących z Ubezpieczycielem, funkcjonujących poza siecią autoryzowanych stacji obsługi danej marki.
8. W sytuacji gdy Ubezpieczyciel nie będzie w stanie zorganizować naprawy Pojazdu we współpracującym z Ubezpieczycielem warsztacie, stawkę za roboczogodzinę ustala Ubezpieczyciel w wysokości stosowanej przez warsztat dokonujący naprawy, nie większej jednak niż średnia stawka za roboczogodzinę stosowana w warsztatach funkcjonujących poza siecią autoryzowanych stacji obsługi danej marki, działających na terenie województwa, w którym naprawiany jest Pojazd.
9. Jeżeli nie zostały przedłożone rachunki lub faktury VAT dotyczące naprawy Pojazdu, w tym robocizny, części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów, Ubezpieczyciel ustala Odszkodowanie w systemie Audatex, Eurotax lub DAT według następujących zasad:
  - 1) mają zastosowanie normy czasowe operacji naprawczych określone przez producenta Pojazdu;
  - 2) stawka za roboczogodzinę, niezależnie od wariantu Autocasco, wynosi 60 PLN netto;
  - 3) ceny części zamiennych ustala się zgodnie z ust. 2 i 3, przy czym uwzględnia się cenę części zamiennych pomniejszoną według zasad określonych w poniższej tabeli:

Okres eksploatacji Pojazdu	Procent pomniejszenia
Do 1 roku	0%
Powyżej 1 roku do 3 lat	20%
Powyżej 3 do 5 lat	30%
Powyżej 5 do 8 lat	45%
Powyżej 8 do 10 lat	50%
Powyżej 10 lat	60%

10. Ceny materiałów lakierniczych i normaliów określa się zgodnie z ust 2. Jeżeli w trakcie eksploatacji Pojazdu dokonano wymiany części (zespołów) lub Wyposażenia standardowego Pojazdu udokumentowanej rachunkami, pomniejszenie cen części zamiennych ustala się indywidualnie z uwzględnieniem okresu ich eksploatacji.

## Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkoły całkowitej innej niż Kradzież Pojazdu

### § 17

1. Ubezpieczyciel ustala, czy ma miejsce Szkoła całkowita w ten sposób, że Wartość rynkową pojazdu w dniu zaistnienia Szkoły, w stanie sprzed Szkoły, określoną na podstawie systemu Eurotax, porównuje się do kosztów naprawy Pojazdu ustalonych według zasad określonych w ust. 2.
2. Ubezpieczyciel ustala koszty naprawy Pojazdu w systemie Audatex, Eurotax lub DAT według następujących zasad:
  - 1) mają zastosowanie normy czasowe operacji naprawczych określone przez producenta Pojazdu;
  - 2) stawkę za roboczogodzinę w wariantcie Autocasco Maxi ustala się w wysokości odpowiadającej średnim stawkom za roboczogodzinę stosowanym w autoryzowanych stacjach obsługi danej marki działających na terenie województwa, w którym zarejestrowany jest Pojazd;
  - 3) stawkę za roboczogodzinę w wariantcie Autocasco Midi i Autocasco Mini ustala się w wysokości odpowiadającej średnim stawkom za roboczogodzinę stosowanym w sieci warsztatów współpracujących z Ubezpieczycielem, funkcjonujących poza siecią autoryzowanych stacji obsługi danej marki;
  - 4) ceny części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów ustala się zgodnie z §16 ust. 2 i 3.
3. Po ustaleniu, że zachodzi Szkoła całkowita, Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania w kwocie odpowiadającej Wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia Szkoły, w stanie sprzed Szkoły, określonej na podstawie systemu Eurotax i pomniejszonej o rynkową wartość pozostałości Pojazdu.
4. Wartość rynkowa pozostałości Pojazdu ustalana jest w systemie Eurotax w sposób analogiczny do wyceny Wartości rynkowej pojazdu i z uwzględnieniem rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego Pojazdu lub jego części.

## Szkody powstałe za granicą Rzeczypospolitej Polskiej

### § 18

1. Jeżeli Pojazd został uszkodzony za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, może zostać naprawiony za granicą w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy, przy czym koszty naprawy nie mogą w takim przypadku przekroczyć 1 000 EUR lub równowartości tej kwoty w innych walutach obcych.
2. Jeżeli koszt naprawy, o której mowa w ust. 1, przekracza kwotę 1 000 EUR, naprawa Pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej może nastąpić po uzgodnieniu z Ubezpieczycielem.
3. Jeżeli koszty naprawy, o której mowa w ust. 1, zostały poniesione bezpośrednio przez Ubezpieczonego lub Osobę upoważnioną do kierowania pojazdem, zwrot tych kosztów następuje w Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie kopii dokumentów potwierdzających ich poniesienie (w tym rachunków lub faktur VAT, dowodów zapłaty).

4. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy stosownie do przepisów Ustawy prawo o ruchu drogowym lub wykracza poza zakres uzgodniony z Ubezpieczycielem, Odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe. Odszkodowanie ustala się zgodnie z zasadami określonymi w §16, przy czym stawka za roboczegodzinę ustalana jest na podstawie §17 ust. 2.
5. Koszty naprawy Pojazdu poniesione w walucie obcej zwracane są w złotych w kwocie obliczonej według kursu średniego walut ogłaszanego przez NBP w dniu wystawienia faktury VAT bądź rachunku lub innego dokumentu potwierdzającego wysokość kosztów naprawy.

### Szkoda w Bagażu podróznym lub fotelikach służących do przewozu dzieci

#### § 19

1. W razie zniszczenia albo uszkodzenia Bagażu podróznego lub fotelików służących do przewozu dzieci Ubezpieczony zobowiązany jest na wniosek Ubezpieczyciela udostępnić do oględzin Bagaż podróznym lub foteliki służące do przewozu dzieci, które uległy Szkodzie.
2. W razie Kradzieży Bagażu podróznego lub fotelików służących do przewozu dzieci w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym w Pojeździe Ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczycielowi:
  - 1) kopię protokołu policyjnego zawierającego spis utraconego mienia,
  - 2) dowody zakupu utraconego mienia, a jeżeli Ubezpieczony ich nie posiada – informację o szacunkowej wartości utraconego mienia.
3. W przypadku Szkody polegającej na uszkodzeniu Bagażu podróznego, Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania w wysokości średnich rynkowych kosztów naprawy odpowiednio uszkodzonego Bagażu podróznego.
4. W przypadku Szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu lub Kradzieży Bagażu podróznego lub fotelika służącego do przewozu dzieci oraz Szkody polegającej na uszkodzeniu fotelika służącego do przewozu dzieci, Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania w wysokości wartości rynkowej odpowiednio Bagażu podróznego lub fotelika służącego do przewozu dzieci określonej na dzień zaistnienia Szkody.

### Wypłata Odszkodowania

#### § 20

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Ubezpieczyciel wypłaca Odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji Szkody.
3. Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić Odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
4. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Odszkodowania okazało się niemożliwe, Odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 3 Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część Odszkodowania.
5. W przypadku wypłaty Odszkodowania z tytułu Kradzieży Pojazdu Ubezpieczony zobowiązany jest do przeniesienia prawa własności Pojazdu na Ubezpieczyciela, a także dostarczenia decyzji o wyrejestrowaniu Pojazdu.
6. Jeżeli Odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

### Roszczenia regresowe

#### § 21

1. Z chwilą wypłaty Odszkodowania, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę, przechodzą na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego Odszkodowania.
2. Jeżeli Ubezpieczyciel wypłacił Odszkodowanie pokrywające wyłącznie część Szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części Szkody.
3. Na Ubezpieczyciela nie przechodzą roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził Szkodę umyślnie.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy Szkody w całości lub w części, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty Odszkodowania odpowiednio w całości lub w części. Natomiast jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu Odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu odpowiednio całości lub części Odszkodowania – w zakresie w jakim Ubezpieczający/Ubezpieczony zrzekł się Odszkodowania lub je ograniczył.
5. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia Ubezpieczycielowi znajdujących się w ich posiadaniu informacji, udostępnienia kopii posiadanych dokumentów niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia tych roszczeń.

### Reklamacje

#### § 22

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania Odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji

- ubezpieczeniowej, jak również Ubezpieczających lub Ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane:
    - 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela, Agenta Ubezpieczyciela, albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa,
    - 2) ustnie – telefonicznie na numer +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela, albo Agenta Ubezpieczyciela.
  3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
  4. Ubezpieczyciel rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Ubezpieczyciel poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
  5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
  6. Spór między Klientem a Ubezpieczycielem może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
  7. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Ubezpieczyciela związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Ubezpieczyciela, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Ubezpieczyciel informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust. 4-6 powyżej.
  8. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Ubezpieczyciela do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
  9. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Ubezpieczyciela: [centrumklienta@generali.pl](mailto:centrumklienta@generali.pl).
  10. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
  11. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## Postanowienia końcowe

### § 23

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w OWU.
2. Wszelkie odstępstwa od OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Ubezpieczyciel doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, Ubezpieczyciel obowiązany jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 oraz, o ile w OWU nie wskazano inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
5. Za zgodą Ubezpieczyciela i odpowiednio Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, oświadczenia mające związek z wykonywaniem umowy ubezpieczenia mogą być składane w innej formie niż pisemna.
6. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane Agentowi Ubezpieczyciela, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
7. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
10. Językiem stosowanym w relacjach z Ubezpieczycielem wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski.
11. Dokumenty przedkładane Ubezpieczycielowi muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów tłumaczenia.
12. Ubezpieczyciel udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz uprawnionemu, na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela. Na wniosek ww. osób Ubezpieczyciel udostępni informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.
13. Na życzenie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego Ubezpieczyciel przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

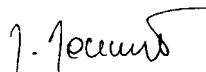
14. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia lub powstające w związku z nią mogą być przedmiotem rozstrzygnięcia przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Powyższe postanowienie nie stanowi zapisu na sąd polubowny.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
16. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia Autocasco dla Klientów Santander Bank Polska S.A., zatwierdzone Uchwałą Zarządu Ubezpieczyciela, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 15 czerwca 2022 r. i zamieszczone są na stronie internetowej [www.generali.pl](http://www.generali.pl).

Arkadiusz Wiśniewski



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Jakub Jacewicz



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa  
[generali.pl](http://generali.pl)





# Ubezpieczenie Autocasco

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:

Generali T.U. S.A., zarejestrowane w Polsce,  
zezwoleń Ministra Finansów nr: FI/ 876 /AU/KD/99

Produkt:

Ubezpieczenie Autocasco dla Klientów  
Santander Bank Polska S.A.



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się we wniosku o ubezpieczenie, ofercie oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Autocasco dla Klientów Santander Bank Polska S.A. zwanych dalej OWU, zatwierdzonych uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A. obowiązujących od dnia 15 czerwca 2022 r.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie majątkowe, chroniące interes właściciela Pojazdu w związku ze szkodami polegającymi na utracie, uszkodzeniu, zniszczeniu ubezpieczonego Pojazdu (Dział II Grupa 3 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 t, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym wraz z Wyposażeniem standardowym, którego Okres eksploatacji w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył:
  - w wariantcie Autocasco Mini 15 lat,
  - w wariantcie Autocasco Midi 11 lat,
  - w wariantcie Autocasco Maxi 9 lat.

Ograniczenie w wieku Pojazdu nie dotyczy Wznowienia umowy w tym samym wariantcie Autocasco.

- ✓ W wariantcie Autocasco Mini ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wskutek zdarzeń ubezpieczeniowych spowodowanych przez Żywy lub Kradzież Pojazdu.
- ✓ W wariantcie Autocasco Midi oraz Autocasco Maxi ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w wyniku wszelkich zdarzeń ubezpieczeniowych, w tym również będące następstwem Kradzieży Pojazdu lub jego części.
- ✓ Wariant Autocasco Midi oraz Autocasco Maxi obejmuje również szkody będące następstwem zniszczenia, uszkodzenia lub utraty w wyniku Kradzieży Bagażu podróżnego lub fotelików służących do przewozu dzieci, o ile do ich zniszczenia, uszkodzenia lub utraty doszło w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym w pojeździe.

Górną granicą odpowiedzialności jest Suma ubezpieczenia, która powinna odpowiadać Wartości rynkowej Pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, uwzględniającej podatek VAT (Wartość brutto Pojazdu), wskazana w Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia dla Bagażu podróżnego wynosi 3 000 PLN w wariantcie Autocasco Midi i 4 000 PLN w wariantcie Autocasco Maxi.

W wariantcie Autocasco Midi i Autocasco Maxi Suma ubezpieczenia dla wszystkich fotelików służących do przewozu dzieci wynosi 1 000 PLN.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód powstałych przed okresem ubezpieczenia.
- ✗ Zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych poza terytorium objętym ubezpieczeniem.
- ✗ O ile nie umówiono się inaczej, przedmiotem ubezpieczenia Autocasco nie mogą być Pojazdy: wykonane (złożone) poza wytwórnią fabryczną zajmującą się masową produkcją Pojazdów (np. typu: „SKŁADAK”, „SAM”), o nadwoziu typu kabriolet, uczestniczące w rajdach, jazdach konkursowych, próbach szybkościowych i treningach do nich, z kierownicą umieszczoną po prawej stronie, służące do nauki jazdy, uczestniczące w jazdach próbnych lub pokazowych, wykorzystywane do celów odpłatnego wynajmu, wykorzystywane do odpłatnego przewozu ładunków lub osób, wykorzystywane jako rekwizyty.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego oraz osobę pozostającą we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym;
- ! powstałych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata Odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! powstałych w następstwie kierowania Pojazdem w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości zgodnie z prawem kraju miejsca powstania Szkoły, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
- ! powstałych w następstwie kierowania Pojazdem przez osobę nie posiadającą uprawnień do kierowania Pojazdem;
- ! będących Awarią Pojazdu;
- ! powstałych wskutek Kradzieży Pojazdu, jego części lub Wyposażenia standardowego Bagażu podróżnego lub fotelików dziecięcych, o ile do Kradzieży doszło w następstwie niezabezpieczenia, poza Pojazdem, kluczyków, sterowników lub kart kodowych lub dokumentów Pojazdu lub urządzeń zabezpieczających Pojazd przed Kradzieżą, w związku z umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego.

Pełna lista ograniczeń i wyłączeń jest określona w OWU.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje Zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wszystkich państw europejskich (w sensie geograficznym) oraz europejskiej części Rosji (Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komii, Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kalmucji, Obwód Astrachański oraz Kraj Stawropolski) i europejskiej części Turcji (Tracja - obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele).
- ✓ Na terytorium Albanii, Białorusi, Mołdawii, Rosji oraz Ukrainy ubezpieczeniem nie są objęte Szkody powstałe w wyniku Kradzieży Pojazdu lub jego części, Kradzieży jego Wyposażenia standardowego a także Kradzieży Bagażu podróżnego lub fotelików służących do przewozu dzieci.





## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

### Obowiązki przed zawarciem umowy:

- podanie do wiadomości Ubezpieczyciela wszelkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach oraz udostępnienie, na wniosek Ubezpieczyciela, Pojazdu do inspekcji;
- opłacenie w terminie składki ubezpieczeniowej.

### Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- niezwłoczne zgłaszanie wszelkich zmian w okolicznościach, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach oraz udostępnienie, na wniosek Ubezpieczyciela, Pojazdu do inspekcji.

### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- w razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- powiadomienie Ubezpieczyciela o Szkodzie w terminach określonych w OWU;
- w razie wystąpienia Szkoły powiadomienie policji w przypadku podejrzenia, że popełnione zostało przestępstwo lub w przypadku uczestnictwa w wypadku drogowym, gdy osoby doznały obrażeń ciała lub niezwłocznie - nie później niż w ciągu 12 godzin od chwili powzięcia wiadomości - o Kradzieży Pojazdu, jego Wyposażenia standardowego, Bagażu podróznego lub fotelika służącego do przewozu dzieci;
- w przypadku wystąpienia Szkoły podjęcie odpowiednich działań, przewidzianych przepisami Ustawy prawo o ruchu drogowym, w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu kolizji lub wypadku, niedokonywanie zmian w przedmiocie ubezpieczenia, który uległ uszkodzeniu, bez zgody Ubezpieczyciela, do czasu dokonania oględzin Pojazdu przez rzeczoznawcę Ubezpieczyciela;
- w przypadku zaistnienia Szkoły wskazanie Ubezpieczycielowi okoliczności powstania Szkoły, umożliwienie Ubezpieczycielowi dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania Szkoły i jej wysokości oraz udzielenie Ubezpieczycielowi niezbędnych wyjaśnień w tym zakresie.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej. Termin płatności oraz sposób płatności są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się i umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem:

- upływu okresu ubezpieczenia,
- przeniesienia prawa własności Pojazdu przez Ubezpieczonego na inny podmiot, o ile prawa z umowy ubezpieczenia nie zostaną za zgodą Ubezpieczyciela przeniesione na powyższy podmiot,
- wypowiedzenia umowy przez jedną ze stron (zgodnie z zapisami OWU),
- wypłaty Odszkodowania za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu,
- wyrejestrowania Pojazdu,
- zarejestrowania Pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej,
- udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza Pojazdu,
- wydania zaświadczenia o demontażu Pojazdu,
- odstąpienia od umowy.



## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W przypadku umowy zawieranej na odległość Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia Szkoły, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

# Ubezpieczenie Autocasco



## Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco dla Klientów Santander Bank Polska S.A. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku o ubezpieczenie, polisie i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Autocasco dla Klientów Santander Bank Polska S.A.



### Ubezpieczyciel/Przedsiębiorstwo:

Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa, NIP: 526234910, KRS: 0000010623, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy i wpłacony w całości: 236 509 000,00 PLN.



**Ubezpieczający (właściciel polisy):** osoba, która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia i ma obowiązek opłacić składkę.

**Ubezpieczony:** właściciel Pojazdu, na którego rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia.



### Agent:

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A.



### Wysokość składki ubezpieczeniowej

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki ubezpieczeniowej może ulec zmianie w przypadku, gdy Ubezpieczający wprowadzi zmiany w umowie ubezpieczenia.

Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki i jest to jedyny koszt, jaki ponosi.



### Zasady ustalania wysokości Odszkodowania

Szkoda w pojeździe

#### Zasady ogólne

- Odszkodowanie nie może przekroczyć Wartości rynkowej Pojazdu w dniu powstania Szkody, w stanie sprzed Szkody, określanej na podstawie notowań rynkowych Pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego Wyposażenia standardowego, przebiegu i stanu technicznego, zgodnie z katalogiem Eurotax, na podstawie którego została ustalona Suma ubezpieczenia.
- Koszty naprawy Pojazdu ustalane są w oparciu o ceny usług i części zamiennych stosowanych w Rzeczypospolitej Polskiej w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Przy ustaleniu wysokości Odszkodowania uwzględnia się podatek VAT.

#### Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody częściowej

- Wycena części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów dokonywana jest na podstawie systemów Audatex, Eurotax lub DAT. Jeśli wymienione części, materiały lakiernicze i normalia dostępne są w więcej niż jednym systemie, to uwzględnia się wycenę z tego systemu, w którym jest ona niższa.
- Ubezpieczyciel ustala koszty naprawy Pojazdu i wysokość Odszkodowania z zastosowaniem następujących zasad:
  - w wariantcie Autocasco Mini:
    - stosuje się ceny części porównywalnej jakości,
    - w przypadku braku dostępności w wyżej wymienionych systemach części porównywalnej jakości dla danego modelu Pojazdu stosuje się ceny części oryginalnych lub części oryginalnych serwisowych w zależności od tego, która z tych części jest tańsza oraz ich dostępności w systemach służących do wyceny;
  - w wariantcie Autocasco Midi:
    - stosuje się ceny części oryginalnych,
    - w przypadku braku dostępności w wyżej wymienionych systemach części oryginalnych dla danego modelu Pojazdu stosuje się ceny części oryginalnych serwisowych;
  - w wariantcie Autocasco Maxi stosuje się ceny części oryginalnych serwisowych.
- Ustalenie Odszkodowania w wariantcie Autocasco Mini oraz Autocasco Midi dokonywane jest na podstawie wyceny dokonanej przez Ubezpieczyciela albo na podstawie kosztów naprawy dokonanej w sieci warsztatów współpracujących z Ubezpieczycielem. Decyzję o wyborze sposobu ustalenia Odszkodowania podejmuje Ubezpieczony lub osoba przez niego upoważniona w ramach uzgodnień poczynionych z Ubezpieczycielem na etapie zgłoszenia informacji o Szkodzie.
- Ustalenie Odszkodowania w wariantcie Autocasco Maxi dokonywane jest na podstawie wyceny dokonanej przez Ubezpieczyciela albo po przedłożeniu rachunków lub faktur VAT dotyczących naprawy Pojazdu, w tym robocizny, części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów. Ubezpieczyciel ustala Odszkodowanie w oparciu o te rachunki lub faktury VAT, jeżeli potwierdzają dokonanie naprawy pozostającej w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, za które Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność oraz po weryfikacji zakresu i wysokości kosztu naprawy według zasad określonych w ust. 1 – 9.
- W wariantcie Autocasco Maxi stawkę za roboczogodzinę ustala Ubezpieczyciel w wysokości stosowanej przez warsztat dokonujący naprawy, nie większej jednak niż średnia stawka za roboczogodzinę stosowaną w autoryzowanych stacjach obsługi danej marki działających na terenie województwa, w którym naprawiany jest Pojazd.
- Z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, w wariantcie Autocasco Mini oraz Autocasco Midi stawkę za roboczogodzinę ustala Ubezpieczyciel w wysokości stawki stosowanej w warsztatach naprawczych współpracujących z Ubezpieczycielem, funkcjonujących poza siecią autoryzowanych stacji obsługi danej marki.

7. W sytuacji gdy Ubezpieczyciel nie będzie w stanie zorganizować naprawy Pojazdu we współpracującym z Ubezpieczycielem warsztacie, stawkę za roboczogodzinę ustala Ubezpieczyciel w wysokości stosowanej przez warsztat dokonujący naprawy, nie większej jednak niż średnia stawka za roboczogodzinę stosowaną w warsztatach funkcjonujących poza siecią autoryzowanych stacji obsługi danej marki, działających na terenie województwa, w którym naprawiany jest Pojazd.
8. Jeżeli nie zostały przedłożone rachunki lub faktury VAT dotyczące naprawy Pojazdu, w tym robocizny, części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów, Ubezpieczyciel ustala Odszkodowanie w systemie Audatex, Eurotax lub DAT według następujących zasad:
  - 1) mają zastosowanie normy czasowe operacji naprawczych określone przez producenta Pojazdu;
  - 2) stawka za roboczogodzinę, niezależnie od wariantu Autocasco, wynosi 60 zł netto;
  - 3) ceny części zamiennych ustala się zgodnie z ust. 1 i 2 powyżej, przy czym uwzględnia się cenę części zamiennych pomniejszoną według zasad określonych w poniższej tabeli:

Okres eksploatacji pojazdu	Procent pomniejszenia
Do 1 roku	0%
Powyżej 1 roku do 3 lat	20%
Powyżej 3 do 5 lat	30%
Powyżej 5 do 8 lat	45%
Powyżej 8 do 10 lat	50%
Powyżej 10 lat	60%

9. Ceny materiałów lakierniczych i normaliów określa się zgodnie z ust. 1. powyżej. Jeżeli w trakcie eksploatacji Pojazdu dokonano wymiany części (zespołów) lub Wyposażenia standardowego Pojazdu udokumentowanej rachunkami, pomniejszenie cen części zamiennych ustala się indywidualnie z uwzględnieniem Okresu ich eksploatacji.

#### Ustalenie Odszkodowania w przypadku Kradzieży Pojazdu

W razie Kradzieży Pojazdu Ubezpieczyciel określa Odszkodowanie w kwocie odpowiadającej Wartości rynkowej pojazdu w dniu Kradzieży.

#### Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkoły całkowitej innej niż Kradzież Pojazdu

Szkoda całkowita – uszczerbek majątkowy powstały w następstwie utraty Pojazdu albo uszkodzenia Pojazdu w takim stopniu, że koszt jego naprawy, ustalony zgodnie z zasadami przedstawionymi w ust. 2 poniżej (koszt brutto – z uwzględnieniem podatku VAT) przekraczają 70% Wartości rynkowej Pojazdu z dnia zaistnienia Szkoły.

Po ustaleniu, że zachodzi Szkoda całkowita, Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania w kwocie odpowiadającej Wartości rynkowej Pojazdu w dniu zaistnienia Szkoły, w stanie sprzed Szkoły, określonej na podstawie systemu Eurotax i pomniejszonej o Wartość rynkową pozostałości Pojazdu.

#### Szkody powstałe za granicą Rzeczypospolitej Polskiej

1. Jeżeli Pojazd został uszkodzony za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, może zostać naprawiony za granicą w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy, przy czym koszty naprawy nie mogą w takim przypadku przekroczyć 1 000 euro lub równowartości tej kwoty w innych walutach obcych.
2. Jeżeli koszt naprawy, o której mowa w ust. 1 powyżej, przekracza kwotę 1 000 euro, naprawa Pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej może nastąpić po uzgodnieniu z Ubezpieczycielem.
3. Jeśli koszty naprawy, o której mowa w ust. 1 powyżej, zostały poniesione bezpośrednio przez Ubezpieczonego lub Osobę upoważnioną do kierowania Pojazdem, zwrot tych kosztów następuje w Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie kopii dokumentów potwierdzających ich poniesienie (w tym rachunków lub faktur VAT, dowodów zapłaty).
4. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy stosownie do przepisów Ustawy prawo o ruchu drogowym lub wykracza poza zakres uzgodniony z Ubezpieczycielem, Odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe. Odszkodowanie ustala się zgodnie z zasadami określonymi w akapicie „Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkoły częściowej”, przy czym stawka za roboczogodzinę ustalana jest na podstawie ust. 2 akapitu „Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkoły całkowitej innej niż Kradzież Pojazdu”.
5. Koszty naprawy Pojazdu poniesione w walucie obcej zwracane są w złotych w kwocie obliczonej według kursu średniego walut ogłaszanego przez NBP w dniu wystawienia faktury VAT bądź rachunku lub innego dokumentu potwierdzającego wysokość kosztów naprawy.

#### Szkoda w Bagażu podróznym lub fotelikach służących do przewozu dzieci

1. W razie zniszczenia albo uszkodzenia Bagażu podróznego lub fotelików służących do przewozu dzieci Ubezpieczony zobowiązany jest na wniosek Ubezpieczyciela udostępnić do oględzin Bagaż podróznym lub foteliki służące do przewozu dzieci, które uległy Szkodzie.
2. W razie Kradzieży Bagażu podróznego lub fotelików służących do przewozu dzieci w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym w pojeździe Ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczycielowi:
  - 1) kopię protokołu policyjnego zawierającego spis utraconego mienia,
  - 2) dowody zakupu utraconego mienia, a jeżeli Ubezpieczony ich nie posiada – informację o szacunkowej wartości utraconego mienia.
3. W przypadku Szkoły polegającej na uszkodzeniu Bagażu podróznego Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania w wysokości średnich rynkowych kosztów naprawy odpowiednio uszkodzonego Bagażu podróznego.
4. W przypadku Szkoły polegającej na całkowitym zniszczeniu lub Kradzieży Bagażu podróznego lub fotelika służącego do przewozu dzieci oraz Szkoły polegającej na uszkodzeniu fotelika służącego do przewozu dzieci, Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania w wysokości wartości rynkowej odpowiednio Bagażu podróznego lub fotelika służącego do przewozu dzieci określonej na dzień zaistnienia Szkoły.



#### Podmioty uprawnione do otrzymania Odszkodowania

Odszkodowanie z tytułu umowy ubezpieczenia należne jest Ubezpieczonemu (właścicielowi ubezpieczonego Pojazdu), chyba że:

1. jest jedną z osób, którym przysługuje prawo własności do ubezpieczonego Pojazdu. Wtedy Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu Odszkodowanie w całości, jeśli wszystkie pozostałe osoby, którym przysługuje to prawo, zgodzą się na to na piśmie,
2. Ubezpieczony upoważni inną osobę do otrzymania Odszkodowania. Wtedy Ubezpieczyciel wypłaci Odszkodowanie tej osobie,
3. Ubezpieczony scedował prawo do Odszkodowania. Wtedy Ubezpieczyciel wypłaci Odszkodowanie cesjonariuszowi. Odszkodowanie z tytułu umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.



## Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Autocasco dla Klientów Santander Bank Polska S.A.



## Zgłoszenie Szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić:

1. online: przy wykorzystaniu internetowego formularza zgłoszenia Szkody umieszczonego na stronie internetowej [www.generali.pl](http://www.generali.pl);
2. telefonicznie: pod numerem telefonu: +48 913 913 913 od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18.00 (opłata zgodna z taryfą danego operatora);
3. osobiście w oddziale Santander Banku Polskiego S.A.: druk formularza zgłoszenia Szkody jest dostępny w oddziale;
4. korespondencyjnie: na adres ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa.

W przypadku wystąpienia Szkody na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczony, Ubezpieczający obowiązany jest:

- 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty powstania Szkody lub uzyskania o niej informacji do zgłoszenia zdarzenia,
- 2) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od chwili powzięcia wiadomości o Kradzieży Pojazdu, jego Wyposażenia standardowego, Bagażu podróżnego lub fotelika służącego do przewozu dzieci.

W przypadku wystąpienia Szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Osoba upoważniona do kierowania Pojazdem obowiązana jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty powstania Szkody lub uzyskania o niej informacji, do zgłoszenia zdarzenia do Ubezpieczyciela.

Informacje o dokumentach jakie należy złożyć wraz ze zgłoszeniem roszczenia znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Autocasco.



## Reklamacje:

1. Reklamacje mogą być składane:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela, Agenta Ubezpieczyciela, albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa;
  - 2) ustnie – telefonicznie na numer +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela, albo Agenta Ubezpieczyciela.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
3. Ubezpieczyciel rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Ubezpieczyciel poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.