

Regulamin promocji „Tankuj taniej z kartą kredytową”

Na skróty:

Niektóre pojęcia z regulaminu wyjaśniamy na końcu dokumentu w Słowniczku, wyróżniamy je *kursywą*. Zapoznaj się z nimi, będzie Ci łatwiej zrozumieć postanowienia regulaminu.

Co możesz zyskać



- Do 100 zł zwrotu na rachunek *głównej karty kredytowej za płatności* wykonane w każdym z dwóch miesięcy (listopad i grudzień) na *stacji paliw*. Łączna maksymalna wartość nagród w promocji wynosi 200 zł (2x100 zł).
- Bezwarunkowe zwolnienie z *opłat miesięcznych za główną kartę kredytową* w pierwszym roku.

Kto może zyskać



Z naszej promocji możesz skorzystać, jeżeli jesteś pełnoletnią osobą fizyczną i masz pełną zdolność do czynności prawnych oraz:

- a) w okresie przystąpienia do promocji, to jest od 3 października 2022 r. do wyczerpania puli kart, które mogą wziąć udział w promocji (750), ale nie dłużej niż do 17 października 2022 r.:
- zaakceptujesz ten regulamin,
 - zarejestrujesz się w promocji na stronie <https://www.santander.pl/kk-stacje-paliw>,
 - zawnioskujesz i zawrzesz umowę o *główną kartę kredytową*,
 - wyrazisz wszystkie zgody, o których piszemy w dziale „Kto może skorzystać z promocji”,
- b) w okresie na realizację *płatności główną kartą kredytową*, to jest od 1 listopada do 31 grudnia 2022 r. wykonasz *płatności na stacji paliw główną kartą kredytową* wydaną w ramach promocji.

Szczegółowe warunki promocji są w dalszej części regulaminu. Zapoznaj się z nimi.

Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji „Tankuj taniej z kartą kredytową” („promocja”).
2. Jako Santander Bank Polska S.A. jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł (dalej jako my lub bank).

Czas promocji

3. Okres przystąpienia do promocji - od 3 października 2022 r. do wyczerpania puli kart, które mogą wziąć udział w promocji (750), ale nie dłużej niż do 17 października 2022 r.
4. Okres na realizację *płatności główną kartą kredytową* - od 1 listopada do 31 grudnia 2022 r.

Uczestnicy i zasady przystąpienia do promocji

5. Możesz być uczestnikiem promocji (dalej: „uczestnik“, „Ty”), jeśli jesteś pełnoletnią osobą fizyczną i masz pełną zdolność do czynności prawnych oraz w okresie przystąpienia do promocji spełnisz łącznie następujące warunki:
 - a. zapoznasz się z regulaminem promocji, który zamieściliśmy na stronie promocji <https://www.santander.pl/kk-stacje-paliw> i zaakceptujesz go,
 - b. zarejestrujesz się w promocji, czyli poprawnie wypełnisz i wyślesz formularz znajdujący się na stronie promocji <https://www.santander.pl/kk-stacje-paliw>,
 - c. złożysz *wniosek* wyłącznie na Twoim urządzeniu (tablet, komputer, telefon), uzyskasz pozytywną decyzję kredytową i zawrzesz umowę o *główną kartę kredytową* w *Santander Internet* lub w *aplikacji Santander mobile*,
 - d. posiadasz lub zaktualizujesz odpowiednie zgody i dane kontaktowe:
 - zgoda na otrzymywanie od banku informacji handlowej drogą elektroniczną i drogą telefoniczną,
 - zgoda na elektroniczny kanał kontaktu,
 - brak sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez bank w celach marketingowych.
6. Z oferty *karty kredytowej* mogą skorzystać osoby, które spełniają wymagane przez bank warunki oceny zdolności kredytowej.

Zasady promocji

[Płatności]

7. Nagroda za *płatności* wykonane na *stacji paliw* w okresie od 1 listopada do 31 grudnia 2022 r. wynosi równowartość sumy tych *płatności*, ale nie więcej niż 100 zł miesięcznie tj. maksymalnie 200 zł łącznie za listopad i grudzień 2022 r.
8. Identyfikujemy *płatności* objęte promocją przez kody kategorii *Akceptanta* nadawane przez *Agenta rozliczeniowego* na podstawie klasyfikacji działalności gospodarczej *Akceptanta*. Nie ponosimy odpowiedzialności za błędnie przypisane kodów kategorii *Akceptanta* niezgodne z prowadzoną działalnością.
9. Nagroda za *płatności* będzie przyznawana za listopad i grudzień 2022 r. Nagroda będzie przyznawana za *płatności* wykonane przy użyciu *głównej karty kredytowej wydanej w ramach promocji*. Jest ona obliczana w cyklach miesięcznych, według daty wykonania *płatności*.

10. Odwołanie danej *płatności* powoduje umniejszenie wartości sumy *płatności* w miesiącu, w którym następuje odwołanie.
11. Brak spełnienia warunków uprawniających do otrzymania nagrody za *płatności* w listopadzie nie powoduje braku możliwości otrzymania nagrody za *płatności* w grudniu.
12. Wypłata nagrody za *płatności* za dany miesiąc następuje najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu dokonania *płatności* w postaci uznania rachunku *głównej karty kredytowej* klienta, pod warunkiem, że umowa o *główną kartę kredytową*, która została zawarta w ramach promocji obowiązuje na dzień wypłaty nagrody.
13. Informacje o wysokości wypłaconej nagrody znajdować się będą w historii transakcji oraz w zestawieniu operacji.

Przykład:

- Płacisz *główną kartą kredytową* na *stacji paliw* w listopadzie 2022 r. na kwotę 50 zł – otrzymujesz zwrot w grudniu 2022 r. o wartości 50 zł.
- Płacisz *główną kartą kredytową* na *stacji paliw* w grudniu 2022 r. na kwotę 300 zł – otrzymujesz zwrot w styczniu 2023 r. o wartości 100 zł.

[Zwolnienie z opłat]

14. W promocji uczestnik jest zwolniony bezwarunkowo z *opłat miesięcznych za główną kartę kredytową* w pierwszym roku.
15. Warunkiem zwolnienia z opłat, o którym mowa powyżej jest utrzymanie umowy o *główną kartę kredytową* zawartą w ramach promocji,
16. Wysokość *opłat miesięcznych za główną kartę kredytową* określa Taryfa opłat i prowizji.

[Pozostałe zapisy]

17. Nagrody, o których mowa powyżej w pkt 7 oraz 14 (dalej jako: Nagrody/nagrody) dotyczą tylko pierwszej *głównej karty kredytowej*, o którą umowa została zawarta w ramach promocji.
18. Nagrody może otrzymać 750 uczestników, którzy jako pierwsi spełnią warunki opisane w pkt 5.
19. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.
20. O wyczerpaniu puli nagród poinformujemy na stronie promocji <https://www.santander.pl/kk-stacje-paliw>.

Podatki od nagród

21. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

22. Reklamację możesz złożyć:

- a. elektronicznie – napisz do nas w *bankowości internetowej i mobilnej*, jeśli korzystasz z tych usług;
- b. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- c. telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki,
- d. pisemnie – napisz do nas na adres banku lub do naszej dowolnej placówki,
- e. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

23. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy::

- a. wiadomością w *bankowości internetowej i mobilnej*,
- b. listem,
- c. SMS-em*.

* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

24. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

25. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.

26. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

27. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a. ponownie napisać do nas
- b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
 - Rzecznika Finansowego.
- c. wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce załatw sprawę.

28. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Informacje dodatkowe

29. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny na stronie internetowej: <https://www.santander.pl/kk-stacje-paliw>.
30. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować tę promocję. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdziesz na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
31. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
32. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas promocji.
33. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów, które opisaliśmy w tym regulaminie.

Słowniczek

Santander Internet/bankowość internetowa/aplikacja Santander mobile	usługa bankowości elektronicznej, w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych, polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla <i>płatności</i> bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
karta kredytowa/ karta kredytowa główna	jest kartą płatniczą, wydawaną przez Santander Bank Polska S.A. osobie fizycznej (konsumentowi), której bank udzielił limitu kredytowego - zgodnie z postanowieniami umowy o kartę oraz regulacjami banku dotyczącymi kart płatniczych dla klientów indywidualnych
płatności	transakcje bezgotówkowe na terenie Polski wykonane <i>główną kartą kredytową</i> wydaną w promocji w punktach handlowo-usługowych prowadzących działalność sklasyfikowaną, jako <i>stacje paliw</i> i automatyczne <i>stacje paliw</i>
Opłata miesięczna	stanowi obsługę <i>karty kredytowej</i> w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych, który dostępny jest na stronie santander.pl/PAD oraz w placówkach banku
Agent rozliczeniowy	bank albo inny podmiot zawierający z akceptantami umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu kart płatniczych

Akceptant	przedsiębiorca, który zawarł z <i>agentem rozliczeniowym</i> umowę o przyjmowanie zapłaty przy użyciu kart płatniczych
stacja paliw	punkt lub punkty handlowo-usługowe prowadzące na terenie Polski działalność sklasyfikowaną, jako stacje paliw i automatyczne stacje paliw
wniosek	wniosek o <i>główną kartę kredytową</i> złożony w <i>Santander Internet</i> lub w <i>aplikacji Santander mobile</i> , wyłącznie na Twoim urządzeniu (tablet, komputer, telefon)