

**INFORMACJA O AGENCIE UBEZPIECZENIOWYM**

1. Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zwany dalej „Bank” jest multiagentem ubezpieczeniowym, wpisanym do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod nr 11135943/A. Komisja Nadzoru Finansowego udziela informacji na temat wpisu do rejestru pośredników na wniosek złożony ustnie, pisemnie lub osobiście w urzędzie Komisji oraz za pośrednictwem wyszukiwarki internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, znajdującej się na stronie internetowej pod adresem [https://au.knf.gov.pl/Au\\_online/](https://au.knf.gov.pl/Au_online/) (poprzez wpisanie numeru „11135943/A” oraz nazwy „Santander”).

Bank jest agentem ubezpieczeniowym następujących zakładów ubezpieczeń:

1. Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
2. Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
3. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. (od 1 lipca 2022 roku)
4. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
5. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
6. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
7. Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
8. MetLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A.
9. Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie S.A.
10. Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
11. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.
12. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Warta S.A.
13. Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group
14. InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
15. Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
16. Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Kopie pełnomocnictw Banku dostępne są na stronie internetowej: [www.santander.pl](http://www.santander.pl). Osoba wykonująca w imieniu Banku czynności agencyjne posiada indywidualne upoważnienie, uprawniające ją do wykonywania tych czynności i jest zobowiązana okazać je klientowi.

2. Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Bank otrzymuje od zakładów ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne wyrażone procentowo lub kwotowo od wartości składki zapłaconej zakładowi ubezpieczeń przez klienta (ubezpieczającego). Bank może otrzymywać od zakładów ubezpieczeń także wynagrodzenie innego rodzaju – w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt finansowych i niefinansowych (np. finansowanie szkoleń, konkursów lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).

Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Bank nie pobiera wynagrodzenia od klienta.

3. Bank informuje, że w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową istnieje możliwość złożenia reklamacji, skargi do Banku. Reklamacje niezwiązane z ochroną ubezpieczeniową są rozpatrywane przez Zarząd Banku lub osoby upoważnione przez Zarząd Banku. Można je składać: 1) w formie pisemnej – osobiście w Banku, albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Banku, 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Banku, 3) w formie elektronicznej poprzez usługi bankowości elektronicznej [Santander internet](http://Santander.internet) (klient indywidualny) oraz [iBiznes24](http://iBiznes24) (klient firmowy), 4) do doręczeń elektronicznych Banku, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, pod warunkiem jego zarejestrowania w bazie adresów elektronicznych. Informacja o adresie do doręczeń elektronicznych Banku zostanie ogłoszona na stronie internetowej Banku pod adresem [www.santander.pl](http://www.santander.pl) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu przez Bank.

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej Reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się podmiot, który ją zgłosił w terminie, o którym mowa powyżej, na piśmie. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację. Zgłaszający Reklamację jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Banku w przedmiocie Reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio terminy dotyczące składania Reklamacji.

Zgłaszającemu Reklamację, będącemu osobą fizyczną, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania Reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Rzecznik Finansowy jest również uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich między Bankiem a klientem, na wniosek złożony przez tę osobę. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

4. Santander Bank Polska S.A. posiada akcje uprawniające do 49% głosów na walnym zgromadzeniu Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. oraz 49% głosów na walnym zgromadzeniu Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.