

## Regulamin promocji „100 zł kieszonkowego”

Aby skorzystać z tej promocji i uzyskać nagrodę o wartości 100 zł, zapoznaj się z warunkami zawartymi w regulaminie.

Dowiedz się z niego:

- kiedy i jak działa promocja;
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Na skróty

**Okres przystąpienia do promocji 22 sierpnia 2022 r. – 30 września 2022 r.**



Jeśli chcesz skorzystać z promocji, zanim do niej przystąpisz, prosimy sprawdzić czy:

- masz ukończone 13 lat, ale nie ukończyłeś 18 lat
- posiadasz obywatelstwo polskie
- jako właściciel nowo otwartego konta w tej promocji nie posiadałeś kiedykolwiek żadnego produktu w naszym banku.



Będziesz mógł przystąpić do promocji kiedy:

- zostanie zawarta dla Ciebie umowa o nowe *Konto Jakie Chcę*, o *kartę debetową* do tego konta oraz o dostęp do usług *Santander online*
- Twój *opiekun prawny* nie zgłosi sprzeciwu na udział w niniejszej promocji
- wyrazisz lub Twój *opiekun prawny* wyrazi dla Ciebie zgodę na:
  - ✓ elektroniczny kanał kontaktu (EKK);
  - ✓ otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną i telefoniczną;
  - ✓ oraz nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych
- zarejestrujesz się lub Twój *opiekun prawny* zarejestruje Cię na stronie promocji:
  - [www.santander.pl/kieszonkowe](http://www.santander.pl/kieszonkowe) lub
  - [www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-nastolatek/](http://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-nastolatek/) lub
  - [www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022-2/](http://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022-2/) lub
  - [www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022-3/](http://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022-3/)

Będą do tego potrzebne Twoje dane osobowe: imię, nazwisko, PESEL, adres e-mail.



Aby otrzymać nagrodę 100 zł wykonaj co najmniej 1 płatność kartą debetową lub *transakcję BLIK* oraz przynajmniej raz zaloguj się do *Santander mobile*.

Jak i kiedy przyznamy nagrodę:

1. Sprawdzimy, czy do końca kolejnego miesiąca po tym, w którym zostało otwarte *konto* dla Ciebie wykonałeś płatność *kartą debetową* lub *transakcją BLIK*, czy zalogowałeś się do *Santander mobile* oraz czy wypełniłeś formularz rejestracyjny na stronie promocji.
2. Przekażemy Ci nagrodę do końca listopada 2022.

## Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy warunki promocji „100 zł kieszonkowego”.
2. Santander Bank Polska S.A. jest organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Jesteśmy zarejestrowani w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Santander Bank Polska S.A., utworzony na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz.U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

## Czas trwania promocji

3. Do promocji możesz przystąpić od 22 sierpnia 2022 r. do 30 września 2022 r. (okres przystąpienia do promocji).
4. Promocja trwa od 22 sierpnia 2022 r. do 30 listopada 2022 r. (okres trwania promocji).

## Jakie są zasady promocji i kto może wziąć w niej udział

5. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadasz obywatelstwo polskie oraz masz skończone 13 lat, ale nie masz jeszcze 18 lat.
6. Nie masz u nas żadnego produktu.
7. W okresie przystąpienia do promocji:
  - zostanie zawarta dla Ciebie umowa o nowe *Konto Jakie Chcę* i jednocześnie w tym samym dniu umowa o *kartę Dopasowaną* do tego konta oraz umowa o dostęp do usług *Santander online*
  - wyrazisz lub Twój *opiekun prawny* wyrazi dla Ciebie zgodę na:
    - ✓ elektroniczny kanał kontaktu (EKK);
    - ✓ otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną i telefoniczną;
    - ✓ oraz nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
8. Do końca kolejnego miesiąca po miesiącu, w którym otworzysz konto:
  - wykonasz co najmniej 1 płatność *kartą debetową* (nie uwzględnimy wypłat z bankomatu oraz usługi cashback, czyli wypłat gotówki kartą w terminalu w sklepie) **lub** transakcję *BLIK* (z wyłączeniem płatności zbliżeniowych BLIK),
  - przynajmniej raz zalogujesz się do *Santander mobile*,
  - zarejestrujesz się lub Twój *opiekun prawny* zarejestruje Cię na stronie promocji [www.santander.pl/kieszonkowe](http://www.santander.pl/kieszonkowe) lub [www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-nastolatek/](http://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-nastolatek/) lub [www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022-2/](http://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022-2/) lub [www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022-3/](http://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022-3/) uzupełniając Twoje dane osobowe (imię, nazwisko, PESEL, adres e-mail).
9. W tej promocji nie możesz otworzyć konta wspólnego. Uwzględniamy w niej tylko Twoje pierwsze nowo otwarte *konto* osobiste.

## Nagrody

10. Nagrodą jest 100 zł, którą przekażemy na Twoje *konto* otwarte w promocji.
11. W momencie przekazania nagrody musisz nadal mieć wcześniej udzielone zgody, brak sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych, *konto* otwarte w promocji wraz z usługami *Santander online* oraz *kartę Dopasowaną* wydaną do konta otwartego w promocji.

## Przykład

26 sierpnia 2022 r.	od 26 sierpnia do 30 września 2022 r.	do 30 listopada 2022 r.
<ul style="list-style-type: none"> <li>otwierasz konto wraz z kartą Dopasowaną i usługami Santander online</li> <li>wyrażasz zgody</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>rejestrujesz się na stronie promocji</li> <li>realizujesz transakcję kartą debetową lub BLIK</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>otrzymujesz na konto nagrodę 100 zł</li> </ul>

## Słowniczek

<i>Konto Jakiego Chceć/konto</i>	<p>Konto (rachunek płatniczy) w złotych polskich, prowadzony w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla ludności Santander Bank Polska S.A, dla którego umowę podpisała osoba, która:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ukończyła 13 lat, a nie ukończyła 18 lat;</li> <li>nie posiadała kiedykolwiek żadnego produktu w naszym banku</li> </ul> <p>Do tej grupy kont nie wliczamy kont oszczędnościowych.</p>
<i>karta Dopasowana/karta debetowa</i>	<p>debetowa karta Dopasowana wydana do konta w tej promocji prowadzona zgodnie z Regulaminem debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych</p>
<i>Opiekun prawny</i>	<p>to osoba uprawniona do działania w cudzym imieniu na podstawie przepisów ustawy</p>
<i>Transakcja BLIK</i>	<p>transakcja w ramach systemu BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w sklepie stacjonarnym, punkcie usługowym lub w sklepie internetowym oraz wypłaty z bankomatu (z wyłączeniem płatności zbliżeniowych BLIK). Transakcje BLIK może wykonywać Klient, który posiada Konto osobiste oraz w Umowie podał numer telefonu do przesyłania smsKodów</p>
<i>System BLIK</i>	<p>system płatności mobilnych zarządzany przez Polski Standard Płatności Sp. z o.o., umożliwiający przeprowadzanie i rozliczenie Transakcji BLIK</p>
<i>płatność kartą debetową</i>	<p>transakcja wykonana przy użyciu karty debetowej w dowolnym punkcie usługowo-handlowym lub w dowolnym serwisie internetowym, umożliwiającym wykonanie takiej transakcji, w celu zakupu towarów lub usług.</p>
<i>rejestracja</i>	<p>zgłoszenie uczestnictwa w promocji na stronie promocji:  <a href="http://www.santander.pl/kieszonkowe">www.santander.pl/kieszonkowe</a> lub  <a href="http://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-nastolatek/">www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-nastolatek/</a> lub  <a href="http://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022-2/">www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022-2/</a> lub  <a href="http://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022-3/">www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022-3/</a>          lub poprzez wpisanie danych w formularzu</p>
<i>Santander online, bankowość internetowa</i>	<p>usługa bankowości internetowej Santander internet/mobile</p>
<i>Santander mobile</i>	<p>usługa bankowości internetowej dostępna w urządzeniu mobilnym</p>

## Reklamacje

12. Reklamację możesz złożyć:

- a) elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług;
- b) telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki;
- c) osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
- d) pisemnie – napisz do nas na adres banku lub naszej placówki;
- e) na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.  
Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.

13. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- a) wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b) listem,
- c) SMS-em\*.

\* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

14. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych.

Upředzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

15. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.

16. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

17. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a) ponownie napisać do nas
- b) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
  - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł ( lub 20000 zł dla promocji kredytu hipotecznego)
  - Rzecznika Finansowego.

c) wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl), w zakładce załatw sprawę.

18. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.

Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

## Ochrona danych osobowych

19. Jeśli przystąpisz do tej promocji będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.
20. Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie, aby zrealizować tę promocję oraz zgodnie z tym regulaminem.
21. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dotyczy ono:
  - ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych;
  - swobodnego przepływu takich danych;
  - uchylecia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”.
22. Spełniamy dla Ciebie obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 „RODO”.
23. Poprosimy o przekazanie nam Twoich danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować tę promocję. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:
  - podstawę prawną;
  - cel;
  - okres przetwarzania Waszych danych;
  - uprawnienia jakie Wam przysługują;
  - inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.

Udostępniamy ją na stronie [santander.pl](http://santander.pl).

24. Kiedy będziemy realizować tę promocję zapewniamy Twoim danym bezpieczeństwo i ochronę przed:
  - przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem;
  - przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

## Informacje dodatkowe

25. Regulamin tej promocji udostępniamy w naszych placówkach oraz na stronie [santander.pl/promocje](http://santander.pl/promocje).
26. Odpowiadamy za prowadzenie tej promocji i jej prawidłowy przebieg
27. Wartość nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych jako nagrody w sprzedaży premiowej.

## Postanowienia końcowe

28. W sprawach nieregulowanych w tym regulaminie zastosujemy przepisy kodeksu cywilnego z innych ustaw oraz następujące regulacje:
  - Umowa konta osobistego oraz Umowa usług Santander online i Umowa o debetową kartę płatniczą
  - Regulamin kont dla ludności Santander Bank Polska S.A.
  - Regulamin usług Santander online dla klientów indywidualnych
  - Regulamin debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych
  - Taryfy opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.

Regulacje te udostępniamy na naszej stronie [santander.pl](http://santander.pl) lub w placówkach.