

Regulamin promocji – „0% prowizji za udzielenie limitu kredytowego w koncie osobistym”

W regulaminie spisaliśmy zasady, na jakich wprowadzamy promocję.

Z tego dokumentu dowiesz się:

- w jakim czasie i na jakich zasadach działa promocja oraz
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Na skróty

Na czym polega promocja

Oferujemy Ci Kredyt w rachunku płatniczym (limit kredytowy w koncie osobistym) z prowizją 0% za udzielenie tego kredytu.

Co zrobić, aby skorzystać z promocji

Z promocji możesz skorzystać, jeśli:

- w czasie trwania promocji tj. od 1 czerwca do 31 grudnia 2022 roku złożysz wniosek w naszym oddziale, w naszej placówce partnerskiej lub na infolinii,
- na podstawie tego wniosku, do 30 stycznia 2023 roku, zawrzesz z nami umowę o Kredyt w rachunku płatniczym (limit kredytowy w koncie osobistym).

Informacje ogólne

1. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, kod pocztowy: 00-854, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 021 893 140 zł (dalej „**my**”).
2. W regulaminie określiliśmy warunki promocji „0% prowizji za udzielenie limitu kredytowego w koncie osobistym”.

Dostępność promocji

3. Z promocji możesz skorzystać, jeżeli złożysz wniosek o Kredyt w rachunku płatniczym (limit kredytowy w koncie osobistym) od 1 czerwca do 31 grudnia 2022 roku, a umowę zawrzesz do 30 stycznia 2023 roku.

Uczestnik promocji

4. Możesz być uczestnikiem promocji, jeśli:
 - jesteś pełnoletnią osobą fizyczną będącą konsumentem,
 - masz pełną zdolność do czynności prawnych.

Ważne: udzielimy Ci Kredytu w rachunku płatniczym (limit kredytowy w koncie osobistym), jeśli pozytywnie ocenimy Twoją zdolność kredytową, czyli zdolność do spłaty tego kredytu wraz z odsetkami.

Warunki i zasady promocji

5. Możesz skorzystać z promocji „0% prowizji za udzielenie limitu kredytowego w koncie osobistym”, jeśli:
 - posiadasz konto osobiste w naszym banku,
 - w czasie dostępności promocji złożysz wniosek o Kredyt w rachunku płatniczym (limit kredytowy w koncie osobistym) w naszym oddziale, w naszej placówce partnerskiej lub na infolinii,
 - otrzymasz pozytywną decyzję kredytową,

- na podstawie powyższego wniosku zawrzesz z nami umowę o Kredyt w rachunku płatniczym (limit kredytowy w koncie osobistym) do 30 stycznia 2023 roku.
6. Promocja nie dotyczy:
- podwyższenia kwoty Kredytu w rachunku płatniczym (limitu kredytowego w koncie osobistym),
 - odnowienia Kredytu w rachunku płatniczym (limitu kredytowego w koncie osobistym).
7. Pozostałe opłaty i prowizje związane z korzystaniem z Kredytu w rachunku płatniczym (limitu kredytowego w koncie osobistym) są zgodne z Taryfą opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.

Reklamacje

8. Reklamację możesz złożyć:

- elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej lub mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - telefonicznie – zadzwoń na numer 1 9999 lub do dowolnej placówki,
 - osobiście – przyjdź do dowolnej naszej placówki,
 - pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki,
- na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na www.santander.pl i w naszych placówkach.

9. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- listem,
- SMS-em.

SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

10. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.

11. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

12. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- ponownie napisać do nas,
- zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego.
- wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce załatw sprawę.

Dodatkowe informacje:

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich.

Więcej informacji znajdziesz na: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z 5 sierpnia 2015 roku.

Więcej informacji znajdziesz na: <https://rf.gov.pl>.

13. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na www.santander.pl i w naszych placówkach.

Ochrona danych osobowych

14. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w zakresie związanym z realizacją oferty.
15. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe wyłącznie w celu realizacji przedmiotu oferty oraz w zgodzie z regulaminem oferty.
16. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji oferty. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych opisaliśmy szczegółowo w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na naszej stronie www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
17. Zapewniamy bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych osobowych, w których posiadaniu znajdziemy się w związku z realizacją oferty.

Postanowienia końcowe

18. Regulamin promocji jest dostępny w naszych placówkach oraz na www.santander.pl.
19. Jesteśmy odpowiedzialni za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
20. Możemy wydłużyć okres promocji.
21. W sprawach, których nie reguluje ten regulamin, stosujemy obowiązujące przepisy prawa.
22. W kwestiach dotyczących Kredytu w rachunku płatniczym (limitu kredytowego w koncie osobistym), których nie reguluje ten regulamin, stosujemy zapisy:
- umowy o Kredyt w rachunku płatniczym i
 - Taryfy opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.

Słowniczek

23. Infolinia Banku - Multikanalowe Centrum Komunikacji - usługa bankowości telefonicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku oraz uzyskanie informacji o aktualnej ofercie Banku.
24. Bankowość internetowa i mobilna - usługa Santander internet/bankowość internetowa/aplikacja Santander mobile - usługa bankowości elektronicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
25. Kredyt w rachunku płatniczym/limit kredytowy w koncie osobistym – umowa o kredyt w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, który kredytodawca udostępnia konsumentowi umożliwiając dysponowanie środkami pieniężnymi w wysokości przekraczającej środki pieniężne zgromadzone na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym konsumenta.