

# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. oraz Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna w zakresie zawierania umów ubezpieczenia „Na Podróż” za pośrednictwem Serwisu [www.santander.allianz.pl](http://www.santander.allianz.pl) oraz Santander mobile.

## §1. Postanowienia ogólne i odpowiedzialność

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 tekst jednolity), Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Inflanckiej 4b (dalej „Santander Allianz”), oraz Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Inflanckiej 4b (dalej „Allianz”), ustalają niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów ubezpieczenia „Na Podróż”, których przedmiotem są ubezpieczenia:
  - a) od kosztów leczenia i assistance,
  - b) odpowiedzialności cywilnej,
  - c) bagażu podróżnego,
  - d) sprzętu sportowego,
  - e) następstw nieszczęśliwych wypadków,za pośrednictwem Serwisu [www.santander.allianz.pl](http://www.santander.allianz.pl) oraz Santander mobile.
2. Regulamin określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną a w szczególności warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, oraz tryb postępowania reklamacyjnego. Świadczenie usług drogą elektroniczną oznacza wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1907 tekst jednolity).
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 359 tekst jednolity ze zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 tekst jednolity), ustawy z dnia 5 lipca 2002 roku o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym (Dz.U.z 2015 roku, poz. 1341 tekst jednolity) ), ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2017 roku, poz. 1170 ), ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 tekst jednolity), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L119/1) oraz innych stosownych aktów prawnych.
4. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej [www.santander.allianz.pl](http://www.santander.allianz.pl) oraz Santander mobile w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zaktócenia lub uszkodzenia w Serwisie.
6. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią niniejszego Regulaminu i pełną akceptacją jego postanowień oraz z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi. W przypadku opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu lub procesu zakupu ubezpieczenia „Na Podróż” w Santander mobile, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
7. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu lub w procesie zakupu ubezpieczenia „Na Podróż” w Santander mobile przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych, nieprawdziwych danych lub treści o charakterze bezprawnym, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
8. Santander Allianz oraz Allianz nie ponoszą odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu Serwisu lub w procesie zakupu ubezpieczenia „Na Podróż” w Santander mobile bez ich wiedzy i zgody.
9. Santander Allianz oraz Allianz mają prawo zablokować dostęp do Serwisu oraz do procesu zakupu ubezpieczenia „Na Podróż” w Santander mobile, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika. Santander Allianz oraz Allianz nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu zablokowania dostępu do Serwisu oraz do procesu zakupu ubezpieczenia „Na Podróż” w Santander mobile, o którym mowa powyżej.
10. Santander Allianz oraz Allianz nie ponoszą odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu oraz z procesu zakupu ubezpieczenia „Na Podróż” w Santander mobile w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
11. Językiem stosowanym w relacjach, których dotyczy niniejszy Regulamin jest język polski.

## § 2. Podmiot świadczący usługi przez Internet

1. Usługi są świadczone przez spółki Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. oraz Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna będącymi zakładami ubezpieczeń w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2017 roku, poz.1170)

2. Dane identyfikacyjne Santander Allianz: Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4b, 00-189 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy m. st. Warszawa Wydział XII Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000310719, kapitał zakładowy 27 000 000 złotych opłacony w całości, NIP 209 00 01 167. Santander Allianz prowadzi działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia udzielonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, decyzja o sygnaturze DNS/602/112/30/08/EMK z dnia 06.06.2008.
3. Dane identyfikacyjne Allianz: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Inflanckiej 4b, 00-189 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla miasta Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009857, kapitał zakładowy 59 360 000 złotych opłacony w całości, NIP 526 020 99 98. Allianz prowadzi działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia udzielonego przez Ministra Finansów decyzja znak DU/2488/AU/KK/96 z dnia 02.01.1997.

### § 3. Definicje

Ilekoć w niniejszym Regulaminie używa się wymienionych poniżej terminów, oznaczają one w odpowiednim przypadku i liczbie:

- 1) **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. oraz Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna w zakresie zawierania umów ubezpieczenia „Na Podróż” za pośrednictwem Serwisu [www.santander.allianz.pl](http://www.santander.allianz.pl) oraz Santander mobile;
- 2) **Santander Allianz** – Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4b, 00-189 Warszawa;
- 3) **Allianz** – Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ulicy Inflanckiej 4b, 00-189 Warszawa;
- 4) **Bank** – Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawa, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000008723, NIP: 896-000-56-73, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. Nr 21, poz. 142), będąca agentem Ubezpieczyciela;
- 5) **Serwis** – system stron WWW. udostępnionych na serwerze internetowym pod adresem [www.santander.allianz.pl](http://www.santander.allianz.pl), stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączonych wzajemnymi relacjami, przeznaczony między innymi do zawarcia Umowy ubezpieczenia;
- 6) **Santander mobile** – urządzenie mobilne (np. telefon, smartfon) posiadające możliwość połączenia z siecią Internet wyposażone w odpowiednie oprogramowanie Santander mobile wersja aplikacyjna. Informacje o oprogramowaniu wersji aplikacyjnej Santander mobile i sposobie jego pobrania dostępne są na stronach internetowych [www.mobile.santander.pl](http://www.mobile.santander.pl) oraz [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
- 7) **Cookie** – plik tekstowy, w którym zapisywane są informacje przez serwer Serwisu na dysku twardym komputera z którego korzysta Użytkownik; informacje zapisane w pliku cookies serwer Serwisu może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera, lecz mogą być one odczytane również przez inne serwery lub innych użytkowników Internetu;
- 8) **Użytkownik** – każda osoba, która korzysta z Serwisu lub z procesu zakupu ubezpieczenia „Na Podróż” w Santander mobile;
- 9) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Na Podróż”, tj. postanowienia wydane przez Santander–Allianz oraz Allianz, stanowiące integralną treść Umowy ubezpieczenia i regulujące zawieranie i wykonywanie poszczególnych umów ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia, prawa i obowiązki stron Umowy ubezpieczenia, a także sposób wypłaty odszkodowania;
- 10) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia „Na Podróż” zawierana na podstawie OWU, pomiędzy Ubezpieczającym a Santander Allianz i Allianz;
- 11) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, lecz posiadająca zdolność prawną, która zawiera Umowę ubezpieczenia z Santander Allianz oraz Allianz
- 12) **Ubezpieczony** – każda ze wskazanych w polisie osób fizycznych, na rachunek której jest zawierana Umowa ubezpieczenia; Ubezpieczający i Ubezpieczony mogą być tą samą osobą, gdy Ubezpieczający zawiera Umowę ubezpieczenia na własny rachunek;
- 13) **Ubezpieczyciel** – Santander Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna i Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna
- 14) **Reklamacja** – wystąpienie (w tym skarga i zażalenie) skierowane do Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia oraz Użytkownika, w którym zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela;
- 15) **Centrum Obsługi Klienta** – telefoniczne Centrum Obsługi Klienta Santander Allianz, dostępne pod numerem telefonu 801 888 188 lub (+48) 22 557 44 71;
- 16) **Usługi** – usługi określone w § 4 Regulaminu.

### §4. Usługi

Santander Allianz oraz Allianz, na zasadach określonych w Regulaminie oraz zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2017 roku, poz. 1170) zawierają Umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu [www.santander.allianz.pl](http://www.santander.allianz.pl) oraz Santander mobile.

### §5. Warunki techniczne świadczenia Usług

#### Dla Serwisu

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług, Użytkownik zobowiązany jest dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymogi: przeglądarka umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera stron internetową [www.santander.allianz.pl](http://www.santander.allianz.pl) z włączoną opcją akceptowania plików cookies (Firefox w wersji co najmniej 38, Opera w wersji co najmniej 30, Chrome w wersji co najmniej 43, Internet Explorer w wersji co najmniej 9.0), monitor o rozdzielczości 1024x768, włączona obsługa Java Script. Wymagane jest również oprogramowanie, które obsługuje archiwa ZIP oraz pliki pdf.
2. Działania plików Cookies opisane są w dokumencie o nazwie Informacje o plikach Cookies w serwisie [www.santander.allianz.pl](http://www.santander.allianz.pl) oraz w Polityce prywatności serwisu.
3. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust. 1, Santander Allianz oraz Allianz nie gwarantują prawidłowości funkcjonowania Serwisu i zastrzegają, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych Usług.
4. Użytkownik jest również zobowiązany posiadać konto poczty elektronicznej, którego wskazanie w Serwisie jest niezbędne do zawarcia Umowy ubezpieczenia.

5. Ze względów bezpieczeństwa Santander Allianz oraz Allianz zastrzegają sobie prawo przerwania połączenia z Użytkownikiem po upływie 15 minut od chwili dokonania przez Użytkownika ostatniej czynności.
6. Dane przesyłane przy użyciu Serwisu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Transport Layer Security (TLS) 1.2.

#### **Dla Santander mobile**

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług, Użytkownik zobowiązany jest posiadać aktywne połączenie z siecią Internet oraz zainstalowany system operacyjny Android OS w wersji 2.3 lub nowszej lub iOS w wersji 7.0 lub nowszej lub Windows Phone w wersji 8.0 lub nowszej – w urządzeniu mobilnym, o którym mowa w §3 pkt 5) niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik jest zobowiązany posiadać konto poczty elektronicznej oraz numer telefonu komórkowego, którego wskazanie w procesie zakupu ubezpieczenia „Na Podróż” w Santander Allianz mobile jest niezbędne do zawarcia Umowy ubezpieczenia.

### **§6. Serwis oraz Santander mobile**

1. W ramach Serwisu oraz Santander mobile Santander Allianz oraz Allianz oferują Użytkownikowi:  
dostęp do OWU, Dokumentu zawierającego informacje o produkcie ubezpieczeniowym, Informacji dodatkowych oraz Regulaminu oraz możliwość pobrania ich w formacie umożliwiającym zapisanie i odtwarzanie na komputerze Użytkownika oraz wydrukowanie,
  - 1) wypełnienie wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia, przy czym:
    - a) Użytkownik może rozpocząć i zakończyć korzystanie z Serwisu lub Santander mobile w każdej chwili,
    - b) po zapisaniu i przestaniu do Santander Allianz oraz Allianz wniosku nie jest możliwa zmiana lub korekta danych drogą elektroniczną i konieczny jest kontakt z Centrum Obsługi Klienta.
2. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu lub Santander mobile, Użytkownik zobowiązany jest także zapoznać się i zaakceptować treść OWU; Regulamin i OWU dostępne są dla Użytkownika w Serwisie oraz w Santander mobile.
3. Po wyliczeniu wysokości składki ubezpieczeniowej na stronie Serwisu lub w Santander mobile, oferta Santander Allianz i Allianz stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego pod warunkiem, że zostanie niezwłocznie przyjęta przez Użytkownika. Przyjęcie oferty przez Użytkownika następuje po wypełnieniu i zaakceptowaniu przez Użytkownika treści formularzy o zawarcie Umowy ubezpieczenia. W tym celu:
  - a) w przypadku zawierania Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu – Użytkownik jest zobowiązany wybrać opcję „Zamów” i dokonać płatności składki z tytułu zawarcia Umowy ubezpieczenia w ciągu trzech dni,
  - b) w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Santander mobile – Użytkownik jest zobowiązany wybrać opcję „Kup” i dokonać płatności składki z tytułu zawarcia Umowy ubezpieczenia bezpośrednio po wybraniu opcji „Kup” i automatycznemu przekierowaniu do płatności w Santander mobile.
4. Do zawarcia Umowy ubezpieczenia dochodzi po spełnieniu wszystkich wymaganych warunków opisanych w OWU, w tym złożenia oświadczeń wymaganych we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu lub Santander mobile, niezwłocznie po zawarciu tej Umowy zgodnie z OWU, drogą elektroniczną na adres Użytkownika będącego Ubezpieczającym, wysyłana jest informacja potwierdzająca zawarcie ww. Umowy wraz z polisą ubezpieczeniową.
6. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za skutki wynikłe z nieprawidłowego lub niewłaściwego wypełnienia wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia, a w szczególności za skutki wynikłe z podania nieaktualnych, nieprawdziwych, niekompletnych, błędnych lub wprowadzających w błąd danych.
7. Osoby wykonujące czynności dystrybucyjne Ubezpieczyciela w związku z proponowanym zawarciem Umowy ubezpieczenia otrzymują wynagrodzenie ze stosunku pracy. Osoby te mogą otrzymywać także wynagrodzenie innego rodzaju w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt finansowych, niefinansowych (np. finansowanie szkoleń, konkursów lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).

### **§7. Ochrona danych osobowych**

1. Ubezpieczyciel jest administratorem danych osobowych, które mogą być przetwarzane w celu:
  - 1) zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia, – podstawą prawną przetwarzania może być niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania Umowy ubezpieczenia, przepis prawa lub zgoda Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
  - 2) marketingu za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej i telefonicznej – podstawą prawną przetwarzania danych może być zgoda Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
  - 3) marketingu bezpośredniego produktów i usług, w tym profilowania klientów – podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest prawnie uzasadniony interes Ubezpieczyciela;
  - 4) wysyłki drogą elektroniczną informacji, oświadczeń i korespondencji dotyczących zawartych umów ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych może być zgoda Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub przepis prawa;
  - 5) w celach analitycznych – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Ubezpieczyciela;
  - 6) dochodzenia roszczeń związanych z zawartą Umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Ubezpieczyciela;
  - 7) podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Ubezpieczyciela;
  - 8) wykonania innych obowiązków prawnych ciążących na Ubezpieczycielu – podstawą prawną przetwarzania jest przepis prawa.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia wymaga podania określonych danych osobowych.
3. Dane osobowe pozyskiwane są za pośrednictwem wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia. Dane osobowe mogą zostać także pozyskane od podmiotów upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, w przypadku przeprowadzania procesu roszczeniowego.
4. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności na podstawie ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, dane osobowe mogą zostać przekazane następującym odbiorcom danych: innym ubezpieczycielom i reasekuratorom, w zakresie i celu wynikającym z zawartej Umowy ubezpieczenia oraz innym instytucjom ustawowo upoważnionym do dostępu do danych w zakresie i celu określonym w przepisach prawa. Ponadto dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Ubezpieczyciela, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na

podstawie umowy z Ubezpieczycielem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Ubezpieczyciela. Kategorię podmiotów, którym powierzono do przetwarzania dane osobowe wskazano w polityce prywatności na stronie internetowej Ubezpieczyciela.

5. Ubezpieczyciel informuje o prawie dostępu do danych oraz prawie żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Ubezpieczyciel informuje o prawie wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Ubezpieczyciela. W szczególności Ubezpieczyciel informuje o prawie sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania klientów. Ubezpieczyciel informuje również o prawie do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Ubezpieczyciela danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
6. W sytuacji, w której przetwarzanie danych osobowych wymaga zgody, w dowolnym momencie Ubezpieczający może wycofać udzieloną zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, decyzje mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany. Decyzje mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany także w innych przypadkach, w sytuacji pozyskania zgody Ubezpieczającego, istnienia przepisu prawa pozwalającego na taką formę przetwarzania danych osobowych lub gdy jest to niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia.
8. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu Umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących Umowy ubezpieczenia.
9. Ubezpieczyciel wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres email: [inspektordanych@santander.allianz.pl](mailto:inspektordanych@santander.allianz.pl) lub pisemnie na adres Ubezpieczyciela.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Użytkownik ma w każdej chwili prawo do uzyskania informacji o treści i zakresie przetwarzania swoich danych oraz prawo ich poprawiania poprzez kontakt z Centrum Obsługi Klienta.

10. Ubezpieczyciel informuje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

## **§8. Ochrona praw własności intelektualnej**

1. Serwis i Santander mobile zawierają treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony.
2. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszystkich treści, które są prezentowane w Serwisie i Santander mobile, wyłącznie do własnego użytku.
3. Santander Allianz oraz Allianz zastrzegają sobie prawo do zmiany zawartości Serwisu i Santander mobile w dowolnym momencie.

## **§9. Koszty związane z zawarciem Umowy ubezpieczenia i korzystaniem z Usług**

Użytkownik nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z zawarciem Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu lub Santander mobile, z zastrzeżeniem obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu lub Santander mobile, w wysokości wynikającej z OWU. Koszty korzystania przez Użytkowników z Serwisu lub Santander mobile i koszty przesyłania polis ubezpieczeniowych, potwierdzających zawarcie Umów ubezpieczenia, pokrywają Santander Allianz oraz Allianz.

## **§10. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia**

Zgodnie z treścią art. 40 ust. 6 pkt 3) ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 tekst jednolity) Ubezpieczającemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, ponieważ korzystając z Serwisu lub z Santander mobile Ubezpieczający może zawrzeć Umowę ubezpieczenia na okres nie dłuższy niż 29 dni.

## **§11. Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje są rozpatrywane przez Zarząd Ubezpieczyciela lub osoby upoważnione przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje mogą być składane:
  - a) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela,
  - b) ustnie – telefonicznie dzwoniąc pod numer 801 888 188 lub (+48) 22 557 44 71 (opłata za połączenie według taryfy danego operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku,
  - c) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: [obsługa.klienta@santander.allianz.pl](mailto:obsługa.klienta@santander.allianz.pl)
3. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej Reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa w ust. 3 w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tą można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek składającego Reklamację.
5. Zgłaszający Reklamację jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Ubezpieczyciela w przedmiocie Reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia ust.1-4.
6. Zgłaszającemu Reklamację w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania Reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego .
7. Zgłaszającemu reklamację w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Rzecznik Finansowy jest również uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich między Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, na wniosek złożony przez tę osobę. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)
8. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## **S12. Postanowienia końcowe**

1. Santander Allianz oraz Allianz zastrzegają sobie prawo do zmiany Regulaminu.

W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu i w Santander mobile. Korzystanie z Serwisu lub Santander mobile przez Użytkownika po wprowadzeniu zmian jest równoznaczne z ich akceptacją.

2. Santander Allianz i Allianz, jako członkowie Polskiej Izby Ubezpieczeń, zobowiązały się do przestrzegania „Zasad etyki w działalności ubezpieczeniowej”, uchwalonych w dniu 17 grudnia 1998 roku przez Zwyczajne Zebranie Przedstawicieli PIU oraz „Zasad Dobrych Praktyk Ubezpieczeniowych”, przyjętych uchwałą Walnego Zgromadzenia PIU (link dostępu: <http://www.piu.org.pl/zasady-dobrych-praktyk>).
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.07.2022 roku.