

## **Regulamin oferty EKO kredytu gotówkowego obowiązujący od 1 kwietnia 2022 roku**

W regulaminie spisaliśmy zasady, na jakich wprowadzamy ofertę.

Z tego dokumentu dowiesz się:

- w jakim czasie i na jakich zasadach działa oferta oraz
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

### **Na skróty**

#### **Na czym polega oferta**

Oferujemy Ci: EKO kredyt gotówkowy – ze zwrotem prowizji, gdy dostarczysz fakturę, faktury za zakup co najmniej jednego eko produktu z listy zawartej w regulaminie.

#### **Co zrobić, aby skorzystać z oferty**

Z oferty możesz skorzystać, jeśli:

- zawrzesz umowę o kredyt gotówkowy i od niej nie odstąpisz, oraz
- kupisz co najmniej jeden produkt z eko listy nie wcześniej niż 30 dni kalendarzowych przed dniem zawarcia umowy lub kupisz taki produkt w ciągu 90 dni kalendarzowych po dacie zawarcia umowy, oraz
- w ciągu 90 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy dostarczysz nam imienną fakturę, faktury VAT potwierdzające zakup produktu, produktów z eko listy (zawartej w regulaminie).

Łączna kwota zakupu eko produktów wynikająca z faktur musi stanowić odpowiednik co najmniej 80% całkowitej kwoty kredytu określonej w umowie kredytu.

#### **Kiedy możesz skorzystać z oferty**

Z oferty EKO kredytu możesz skorzystać, jeżeli wniosek o kredyt w ramach oferty złożysz od 1 kwietnia do 31 grudnia 2022 roku, a umowę zawrzesz do 30 stycznia 2023 roku.

#### **Gdzie możesz skorzystać z oferty**

Wniosek o kredyt gotówkowy możesz złożyć:

- w naszym oddziale,
- podczas rozmowy z naszą infolinią,
- w naszej placówce partnerskiej.

## Informacje ogólne

1. Organizatorem oferty jest Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, kod pocztowy: 00-854, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 021 893 140 zł (dalej „**my**”).
2. Oferta polega na tym, że zwrócimy Ci prowizję za udzielenie kredytu gotówkowego, jeżeli w ciągu 90 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy dostarczysz nam imienną fakturę, faktury VAT, które potwierdzą zakup przynajmniej jednego eko produktu z listy zawartej w regulaminie, za łączną kwotę stanowiącą odpowiednik co najmniej 80% całkowitej kwoty kredytu określonej w umowie.

## Czas trwania oferty

3. Z oferty możesz skorzystać, jeżeli wniosek o kredyt w ramach tej oferty złożysz w terminie jej trwania, tj. od 1 kwietnia do 31 grudnia 2022 roku, a umowę zawrzesz do 30 stycznia 2023 roku.

## Uczestnik oferty

4. Możesz być uczestnikiem oferty, jeśli:
  - jesteś pełnoletnią osobą fizyczną będącą konsumentem,
  - masz pełną zdolność do czynności prawnych.

Ważne: zanim udzielimy Ci kredytu gotówkowego – ocenimy Twoją zdolność kredytową. Ocenimy wtedy, czy masz zdolność do spłaty tego kredytu wraz z odsetkami w terminach określonych w umowie.

## Warunki oferty

5. Oferujemy Ci EKO kredyt gotówkowy przeznaczony na cele konsumpcyjne:
  - z prowizją za udzielenie kredytu wynoszącą 9,99%, którą zwrócimy Ci w całości po dostarczeniu imiennej faktury, faktur potwierdzających zakup przynajmniej jednego eko produktu (szczegółowe zasady poniżej),
  - z oprocentowaniem:  
stałym - dla okresu kredytowania do 24 miesięcy lub  
zmiennym - dla okresu kredytowania od 25 miesięcy.
6. W przypadku oprocentowania zmiennego, oprocentowanie kredytu wskazane w umowie kredytowej może ulec zmianie na zasadach w niej określonych.
7. Kredyt nie może być przeznaczony na spłatę posiadanych zobowiązań kredytowych.

## Szczegółowe zasady oferty

8. Z oferty możesz skorzystać jeśli:
  - złożysz wniosek o kredyt gotówkowy w okresie trwania oferty,
  - otrzymasz pozytywną decyzję kredytową,
  - podpiszesz z nami na podstawie tego wniosku umowę o kredyt gotówkowy do 30 stycznia 2023 roku i od niej nie odstąpisz, przy czym kredyt nie może być przeznaczony na spłatę innych kredytów,
  - kupisz przynajmniej jeden produkt z eko listy nie wcześniej niż 30 dni kalendarzowych przed datą zawarcia umowy lub kupisz taki produkt w ciągu 90 dni kalendarzowych po dacie zawarcia umowy,
  - w ciągu 90 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy dostarczysz nam imienną fakturę, faktury VAT potwierdzające zakup,

- łączna wartość zakupu eko produktów wynikająca z faktury, faktur będzie stanowił odpowiednik co najmniej 80% całkowitej kwoty kredytu określonej w umowie.

## Jak powinna być przygotowana faktura VAT

9. Faktura musi potwierdzać zakup i/lub montaż co najmniej jednego z towarów wymienionych poniżej (katalog zamknięty):
  - a. odnawialnych źródeł energii: kolektory słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne, pompy ciepła, przydomowe wiatraki, wentylacja z odzyskiem ciepła, przydomowe elektrownie wodne, urządzenia grzewcze, które korzystają z biomasy (piece elektrodowe, grzejniki na podczerwień, kotły na gaz, ekogroszek, pelet, ogrzewanie olejowe),
  - b. materiałów do ocieplenia stropu piwnicy, podłogi, ścian zewnętrznych, dachu, stropu,
  - c. oświetlenia LED, sterowników energooszczędnych,
  - d. okien i drzwi zewnętrznych,
  - e. domowych stacji uzdatniania wody z ujęć własnych,
  - f. systemu odzysku wody deszczowej,
  - g. sprzętu komputerowego z certyfikatem sprawności co najmniej 80 Plus Platinum,
  - h. sprzętu AGD z klasą elektro-oszczędności według nowej klasyfikacji co najmniej klasy C lub wyższej (poprzednia klasyfikacja A+++): pralki, suszarki, pralko-suszarki, zmywarki, lodówki, chłodziarki, piekarniki, płyty indukcyjne,
  - i. przydomowych oczyszczalni ścieków,
  - j. ekoarmatury: termo zawory, spłuczki dwufunkcyjne, kraney z fotokomórką filtry wody, młynki do zlewu,
  - k. elektronicznych systemów zarządzania energią w budynkach,
  - l. klimatyzatorów,
  - m. rowerów i hulajnóg,
  - n. samochodów osobowych i dostawczych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t z napędem elektrycznym lub hybrydowym oraz motocykli i skuterów z napędem elektrycznym.
10. Faktura musi być wystawiona na osobę fizyczną (konsumenta), która bierze kredyt (uczestnik oferty). Jeżeli kredyt biorą dwie osoby, faktura musi być wystawiona co najmniej na jedną z nich (musi zawierać imię i nazwisko co najmniej jednego z kredytobiorców).
11. Faktura powinna być wystawiona w języku i walucie polskiej, przez firmę, która prowadzi działalność na terenie Polski.
12. Data zakupu eko produktu wynikająca z faktury nie powinna być wcześniejsza niż 30 dni kalendarzowych przed dniem zawarcia umowy kredytu oraz nie późniejsza niż 90 dni kalendarzowych od tej daty.
13. Jeżeli dostarczasz kilka faktur VAT, pamiętaj, że każda z nich musi spełniać warunki z punktów 9-12.
14. Kwota do zapłaty, która wynika z jednej faktury VAT lub suma kwot, która wynika z kilku dostarczanych faktur, powinna stanowić odpowiednik co najmniej 80% całkowitej kwoty kredytu określonej w umowie.
15. Faktura, faktury musisz nam dostarczyć w ciągu 90 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy. Jeżeli 90-ty dzień kalendarzowy wypada w dzień wolny lub sobotę uznajemy, że granicznym dniem dostarczenia faktury, faktur jest pierwszy dzień roboczy przypadający po tym dniu.
16. Jeżeli nie spełnisz któregokolwiek z warunków opisanych w punktach 8-15, nie będziemy mogli zwrócić Ci prowizji za udzielenie kredytu.

## Jak dostarczysz nam fakturę/faktury

17. Fakturę, faktury możesz dostarczyć za pomocą dyspozycji dostępnej w kanałach elektronicznych banku (Santander internet i Santander mobile) lub w oryginale do wglądu w naszej dowolnej placówce.

## Jak zwrócimy Ci prowizję

18. Zobowiązujemy się zwrócić Ci całość prowizji za udzielenie kredytu w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia kiedy otrzymamy od Ciebie fakturę, faktury potwierdzające zakup towarów z eko listy. Zwrot zrealizujemy na

rachunek do spłaty kredytu wskazany w umowie kredytowej. O zwrocie poinformujemy Cię za pomocą wiadomości SMS.

19. Jeżeli rachunek do spłaty kredytu wskazany w umowie kredytowej nie jest kontem osobistym, pieniądze możesz odebrać w naszej dowolnej placówce, która prowadzi obsługę gotówkową. Listę tych placówek znajdziesz na [www.santander.pl](http://www.santander.pl). Jeżeli złożysz pisemną dyspozycję zwrotu środków na rachunek, środki prześlemy na rachunek wskazany przez Ciebie w dyspozycji.

## Reklamacje

20. Reklamację możesz złożyć:

- elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej lub mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
- telefonicznie – zadzwoń na numer 1 9999 lub do naszej dowolnej placówki,
- osobiście – przyjdź do naszej placówki,
- pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki,
- na adres do doręczeń elektronicznych banku, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, pod warunkiem jego zarejestrowania w bazie adresów elektronicznych. Informacja o adresie do doręczeń elektronicznych banku zostanie ogłoszona przez bank na stronie internetowej [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu przez bank.

21. Możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:

- wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- listem,
- SMS-em.

SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

22. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy, dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.

23. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- ponownie napisać do nas,
- skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
- zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
  - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
  - Rzecznika Finansowego.

### Dodatkowe informacje:

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich.

Więcej informacji znajdziesz na: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z 5 sierpnia 2015 roku.

Więcej informacji znajdziesz na: <https://rf.gov.pl>.

24. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na [santander.pl](http://santander.pl) i w naszych placówkach.

## Ochrona danych osobowych

25. Jeśli przystąpisz do tej oferty, będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.
26. Twoje dane osobowe przetwarzamy, aby zrealizować przedmiot oferty oraz zgodnie z tym regulaminem.
27. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z 27 kwietnia 2016 r. Dotyczą one:
- ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych,
  - swobodnego przepływu takich danych,
  - uchylecia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”.
28. Spełniamy dla Ciebie obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 RODO.
29. Poprosimy Cię o przekazanie nam Twoich danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować tę ofertę.
30. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:
- podstawę prawną,
  - cel,
  - okres przetwarzania Twoich danych,
  - uprawnienia jakie Ci przysługują,
  - inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
- Udostępniamy ją na: [santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html)
31. Kiedy będziemy realizować tę ofertę zapewniamy Twoim danym bezpieczeństwo i ochronę przed:
- przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem,
  - przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

## Postanowienia końcowe

32. Regulamin oferty jest dostępny w naszych placówkach oraz na [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
33. Oferta EKO kredytu nie łączy się z naszymi promocjami, które dotyczą kredytu gotówkowego.
34. Jesteśmy odpowiedzialni za prowadzenie oferty i jej prawidłowy przebieg.
35. Możemy wydłużyć okres oferty.
36. W sprawach, których nie reguluje ten regulamin, stosujemy obowiązujące przepisy prawa.
37. W kwestiach dotyczących kredytu, których nie reguluje ten regulamin, stosujemy zapisy:
- umowy o kredyt i
  - Taryfy opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.