

Regulamin wydawania środków identyfikacji elektronicznej i przekazywania informacji w ramach usługi mojeID

Obowiązuje od 21 marca 2022r.

Co trzeba wiedzieć przed lekturą regulaminu

1. Usługa mojeID pozwala na utworzenie Twojego środka identyfikacji elektronicznej oraz przekazanie (uwolnienie) z niego danych dla Dostawcy usług w celu potwierdzenia Twojej tożsamości.
2. Od Dostawcy usług otrzymamy podstawowe informacje o tym, co chcesz zrobić. Nie poznamy treści Twoich umów z Dostawcą usług.
3. Twoje dane do logowania nie będą przekazywane Dostawcy usług. Dane, których będzie potrzebował Dostawca usług, zostaną przekazane tylko za Twoją wyraźną zgodą.
4. Usługę mojeID świadczymy bez dodatkowych opłat.
5. Wszędzie tam gdzie pojawia się „My” – oznacza to bank, a tam gdzie pojawia się „Ty” – oznacza to Klienta, który zawarł z nami umowę bankowości elektronicznej i korzysta z usługi mojeID.
6. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je na końcu dokumentu (Słowniczek). Pierwsze użycie tych pojęć zaznaczyliśmy podkreśleniem.

Usługa mojeID

7. Skorzystasz z usługi mojeID, po zalogowaniu do bankowości elektronicznej, jeżeli:
 - a. masz skończone 18 lat,
 - b. masz numer PESEL,
 - c. potwierdziliśmy Twoją tożsamość w trakcie wizyty w naszym oddziale.
8. Zanim wydamy środek identyfikacji elektronicznej, uwolnimy z niego dane i/lub przekażemy informacje zapytamy Cię o:
 - a. prawdziwość i aktualność Twoich danych,
 - b. zgodę na wydanie środka identyfikacji elektronicznej,
 - c. zgodę na przekazanie Twoich danych,
9. Żeby złożyć powyższe oświadczenia, musisz je autoryzować w bankowości elektronicznej (np. przez wprowadzenie sms kodu) w sposób, który opisujemy w Regulaminie bankowości internetowej i mobilnej
10. Środek identyfikacji elektronicznej zawiera dane:
 - a. pierwsze imię,
 - b. nazwisko,
 - c. PESEL,
 - d. datę urodzenia
11. Utworzony środek identyfikacji elektronicznej straci ważność jeżeli:

Dane osobowe

15. Przetwarzamy Twoje dane zgodnie z Polityką przetwarzania danych, która jest dostępna na stronie <https://www.santander.pl>,

- a. upłynie rok od momentu jego utworzenia
 - b. zmienisz dane wykorzystane do utworzenia środka identyfikacji elektronicznej,
 - c. zostanie zastrzeżony przez Ciebie lub przez nas.
- Na Twój wniosek wygenerujemy dla Ciebie nowy środek identyfikacji elektronicznej, gdy skorzystasz ponownie z usługi mojeID.
12. Możesz zastrzec swój środek identyfikacji elektronicznej gdy podejrzewasz, że osoby trzecie weszły w jego posiadanie lub w innych uzasadnionych przypadkach. Zgłoś zastrzeżenie:
 - a. osobiście – przyjdź do dowolnej placówki zajmującej się obsługą klienta;
 - b. telefonicznie – zadzwoń na infolinię;
 13. My zastrzeżemy Twój środek identyfikacji elektronicznej w przypadku:
 - a. zagrożenia bezpieczeństwa usługi mojeID lub usług bankowości elektronicznej,
 - b. gdy skorzystasz z usług bankowości elektronicznej niezgodnie z zasadami bezpieczeństwa określonymi w Regulaminie,
 - c. podejrzenia dostępu do usługi mojeID przez osoby nieuprawnione,
 - d. gdy wymagają tego od nas powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
 14. Na Twój wniosek uwolnimy dane ze środka identyfikacji elektronicznej (punkt 10) i przekazemy je Dostawcy usług. Poza danymi uwolnionymi ze środka identyfikacji elektronicznej możemy przekazać dodatkowe informacje, o które wnioskował Dostawca usług. Maksymalny zakres przekazywanych informacji obejmuje:
 - a. drugie imię,
 - b. miejsce urodzenia,
 - c. kraj urodzenia,
 - d. obywatelstwa,
 - e. płeć,
 - f. pełnoletność,
 - g. typ dokumentu tożsamości,
 - h. serię i numer dokumentu tożsamości,
 - i. datę wydania dokumentu tożsamości,
 - j. datę ważności dokumentu tożsamości,
 - k. numer telefonu,
 - l. adres zamieszkania (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj),
 - m. adres korespondencyjny (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj),
 - n. numer rachunku bankowego,
 - o. adres e-mailowy.Zakres przekazywanych informacji uzgadniamy każdorazowo z Tobą oraz Dostawcą usług.
 16. Środek identyfikacji elektronicznej, który stracił ważność 5 lat temu usuniemy. Historię danych jakie uwolniliśmy z Twojego środka identyfikacji lub informacji jakie przekazaliśmy do dostawcy usługi usuniemy po 5ciu latach od daty ich przekazania.

Reklamacje

17. Reklamację dotyczącą udostępniania danych możesz złożyć:
 - a. osobiście – przyjdź do dowolnej placówki zajmującej się obsługą klienta;
 - b. telefonicznie – zadzwoń na infolinię;
 - c. pisemnie – napisz do nas, na adres siedziby banku lub dowolnej placówki;
 - d. elektronicznie – przez bankowość elektroniczną.
18. Na Twoją reklamację odpowiemy w taki sposób, jaki wybierzesz podczas jej składania: listem, elektronicznie, albo SMS-em. SMS-em wysyłamy tylko pozytywne odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
19. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym i podamy uzasadnienie opóźnienia.
20. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku www.santander.pl oraz w placówkach banku zajmujących się obsługą klienta
21. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
 - Rzecznika Finansowego.
22. Arbitr bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>.
23. Rzecznik Finansowy działa na podstawie ustawy „O rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Zasady bezpieczeństwa

24. Stosuj się do zasad bezpieczeństwa określonych w Regulaminie bankowości internetowej i mobilnej.
25. Na bieżąco aktualizuj swoje dane wykorzystywane na potrzeby realizacji mojeID.
26. Pamiętaj, że korzystać z usługi możesz wyłącznie Ty i nie powinieneś udostępniać jej innym osobom.

Zmiana regulaminu

27. Możemy zmienić Regulamin na poniższych zasadach.
28. Jeśli jesteś Konsumentem możemy zmienić Regulamin, gdy:
 - a. zmienią się albo pojawią się nowe przepisy prawa, które:
 - regulują działalność instytucji bankowych lub finansowych,
 - wpłyną na nasze wzajemne prawa i obowiązki.Regulamin zmienimy wyłącznie w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do dostosowania jego treści do obowiązujących przepisów prawa;
 - b. Narodowy Bank Polski, Komisja Nadzoru Finansowego, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub inne organy administracji publicznej wydadzą decyzje, rekomendacje,

zalecenia lub dobre praktyki, które określają zasady, na jakich zgodnie z umową świadczymy usługi lub zasady, na jakich klienci korzystają z tych usług.

- Regulamin zmienimy wyłącznie w takim zakresie, w jakim będą miały one wpływ na jego treść;
- c. pojawi się orzeczenie sądowe, które wpłynie na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a zmiana Regulaminu będzie niezbędna do wykonania treści takiego orzeczenia;
 - d. musimy poprawić omyłki pisarskie lub rachunkowe, dokonać zmian stylistycznych i uproszczeń językowych aby regulamin był jednoznaczny. Poprawki te nie zwiększą Twoich obowiązków wobec nas, nie zmniejszą również Twoich uprawnień;
 - e. rozszerzamy, zmieniamy lub ograniczamy funkcjonalność naszych usług, zmieniamy zasady, na jakich korzystasz z naszych usług, wprowadzamy nowe usługi, zmieniamy nazwy naszych usług, rezygnujemy z wykonywania niektórych czynności, które są przedmiotem naszych usług zgodnie z umową.
- Nie wprowadzimy takiej zmiany wobec usług, które są głównym przedmiotem naszych świadczeń.
- f. wprowadzone zostaną zmiany technologiczne, które wpływają na nasze usługi lub zasady, na jakich korzystasz z tych usług na podstawie zawartej z nami umowy. Może to wynikać z:
 - udoskonalenia naszych systemów informatycznych spowodowanych rozwojem technologicznym
 - zmian dostawców oprogramowania, które skutkują zmianą funkcjonalności naszego systemu informatycznego,Nie wprowadzimy takiej zmiany wobec usług, które są głównym przedmiotem naszych świadczeń.
29. Nie zmienimy warunków, na które umówiliśmy się z Tobą indywidualnie.
 30. Poinformujemy Cię o zmianach nie później niż na 14 dni przed datą ich wejścia w życie. Informacje wyślemy na Twój adres e-mail.
 31. Jeśli nie zgadzasz się z wprowadzanymi przez nas zmianami, masz prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Brak złożenia wypowiedzenia uznamy za Twoją akceptację zmian.

Postanowienia końcowe

32. Umowa wchodzi w życie w chwili utworzenia po raz pierwszy środka identyfikacji elektronicznej.
33. Masz prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty zawarcia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy nie powoduje cofnięcia, wymiany albo wznowienia przekazanych Informacji lub danych uwolnionych z środka identyfikacji elektronicznej. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik do Regulaminu.
34. Masz prawo wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie umowy nie powoduje cofnięcia lub wymiany albo wznowienia przekazanych Informacji lub danych uwolnionych z środka identyfikacji elektronicznej.
35. Treść obowiązującego Regulaminu jest udostępniona w postaci elektronicznej na stronie <https://www.santander.pl>, a Klient ma możliwość pobrania jej w dowolnym czasie, przechowania i odtworzenia. Jeśli w trakcie obowiązywania Umowy, zechcesz otrzymać Regulamin na piśmie, albo innym trwałym nośniku, powiedz nam o tym. Przekażemy Ci je w formie, której potrzebujesz.
36. Wykaz wszystkich miejsc, w których bank prowadzi działalność oraz adresy poczty elektronicznej do

porozumiewania się z bankiem dostępne są na stronie <https://www.santander.pl>.

37. Usługa mojeID nie służy do przenoszenia danych, o których mowa w art. 20 RODO.
38. Usługa mojeID jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
39. Językiem obowiązującym w naszej współpracy jest język polski.
40. Prawem właściwym do wykonywania Umowy jest prawo polskie.
41. Wszelkie spory wynikłe z Umowy rozstrzygają sądy właściwe według powszechnie obowiązującego prawa

Słowniczek

My – Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723. NIP 896-000-56-73. REGON 930041341

Bankowość elektroniczna – zdalny dostęp do usług banku z wykorzystaniem Internetu oraz aplikacji Santander mobile. bankowość internetowa i mobilna jest usługą bankowości elektronicznej

Dostawca usług – podmiot, któremu bank przekazuje dane Klienta, zgodnie z jego wnioskiem.

Środek identyfikacji elektronicznej – instrument elektroniczny identyfikujący klienta zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług

zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE, zwane eIDAS.

Informacja – dane osobowe Klienta będąca w posiadaniu banku, nie pochodzące ze środka identyfikacji elektronicznej,

Klient – osoba fizyczna (Konsument) lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawarła z bankiem umowę o usługi bankowości elektronicznej,

Regulamin – niniejszy Regulamin wydawania środków identyfikacji elektronicznej i przekazywania informacji w ramach usługi mojeID,

Regulamin bankowości internetowej i mobilnej - właściwy dla danego Klienta regulamin (usług Santander online dla klientów indywidualnych, bankowości elektronicznej Mini Firma albo bankowości elektronicznej Moja Firma plus) określający zasady udostępniania przez bank Bankowości internetowej i mobilnej, obowiązujący w relacji z Klientem na podstawie zawartej Umowy,

Konsument – osoba fizyczna, która zawarła umowę z bankiem w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

MojeID - usługa realizowana i zarządzana przez KIR, polega na pośredniczeniu przez KIR w pozyskaniu danych i Informacji uwalnianych przez wydawców środka identyfikacji elektronicznej.

WZÓR:

Oświadczenie Konsumenta o odstąpieniu od Umowy wydawania środków identyfikacji elektronicznej i przekazywania informacji w ramach usługi mojeID

Ja, niżej podpisana/-ny.....,
zamieszkała/-ły w
posługujący się numerem NIK:.....

oświadczam niniejszym, że odstępuję od Umowy wydawania środków identyfikacji elektronicznej i przekazywania informacji w ramach usługi mojeID zawartej w dniu..... między mną a Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17.

.....

.....

Miejscowość i data podpisania oświadczenia

Podpis Klienta