

Karta paliwowa Korzyści do pełna

Szanowny Kliencie!

Na Twoje ręce przesyłamy kartę paliwową, która umożliwia zakup paliwa i akcesoriów samochodowych na ponad 1700 stacjach Orlen i Bliska oznaczonych logo Flota. Kartą zapłacisz również za przejazd płatnymi odcinkami autostrad. Dla Twojej wygody płatność za zakupy zrealizujesz nawet do 50 dni później¹.

Nowość

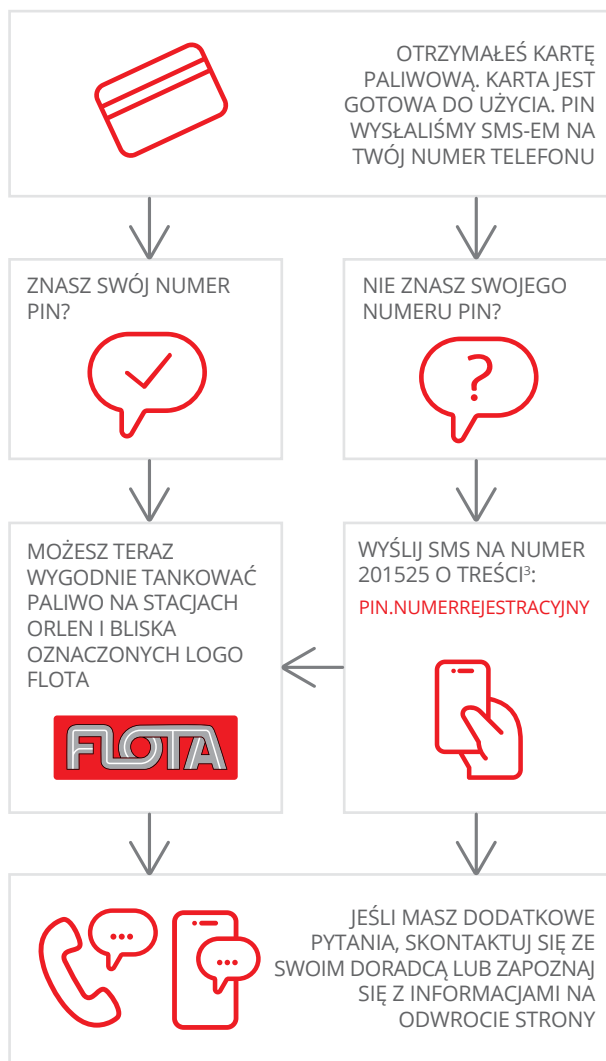
Tankuj szybko i wygodnie z aplikacją mobilną **mFLOTA ORLEN!** Już teraz na wybranych stacjach paliw PKN ORLEN możesz zapłacić za zatankowane paliwo bezpośrednio przy dystrybutorze. Wystarczy, że zainstalujesz na swoim telefonie aplikację mFLOTA ORLEN!

Limity na Twojej karcie

- Twoja karta umożliwia zakup paliwa lub innych artykułów o maksymalnej wartości zgodnej z przyznanym miesięcznym limitem.
- Informacje o pozostałym limicie uzyskasz na stacjach Orlen i Bliska, a także pod numerami telefonów:
 - **801 235 682** (z telefonów stacjonarnych)²
 - **501 235 682** (z telefonów komórkowych)²

Blokada na Twojej karcie

- Zagubioną kartę można zablokować o dowolnej porze dzwoniąc na powyższe numery infolinii PKN Orlen. Odblokowanie karty jest możliwe od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:30 na infolinii Santander Leasing, dostępnej pod numerem **61 850 35 25**².
- Jeśli 3 razy z rzędu wpiszesz błędnie numer PIN, Twoja karta zostanie trwale zablokowana i konieczna będzie wymiana na nową³.



¹ Termin płatności uzależniony jest od dnia cyklu rozliczeniowego, w którym dokonywane są zakupy i maksymalnie może wynosić 50 dni.

² Opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora.

³ Za przypomnienie numeru PIN oraz za wydanie nowej karty paliwowej pobierana jest opłata zgodna z Tabelą opłat karty paliwowej.



Wydanie nowej karty



Wniosek o wydanie nowej karty

Jeśli Twoja dotychczasowa karta:

- ulegnie zniszczeniu, zagubieniu lub kradzieży
- straci ważność
- zostanie zablokowana z uwagi na trzykrotne błędne wprowadzenie numeru PIN lub
- zmianie ulegnie numer rejestracyjny¹ pojazdu, a także
- jeśli utracisz numer PIN (osoba nieuprawniona wejdzie w jego posiadanie)

konieczna jest wymiana karty na nową.

WAŻNE! W powyższych przypadkach **zawnioskuj o wydanie nowej karty.**

Można go złożyć:

- 1** kontaktując się z Biurem obsługi klienta Santander Leasing lub
- 2** wysyłając e-mail na adres **logistyka@santanderleasing.pl** lub
- 3** samodzielnie za pośrednictwem portalu eBOK24

Nowa karta wraz z numerem PIN zostanie wydana w terminie 30 dni roboczych od dnia przyjęcia zlecenia pod warunkiem, że do zakończenia podstawowego okresu umowy leasingu pozostało nie mniej niż 120 dni.



Zapomniałeś numeru PIN?



Dotychczasowy nr PIN²

Jeśli nie doszło do zablokowania karty, jak również osoba nieuprawniona nie weszła w posiadanie numeru PIN, na Twój wniosek udostępnimy dotychczasowy numer PIN. W ciągu dwóch dni roboczych od złożenia wniosku otrzymasz SMS z numerem PIN.

Możesz go uzyskać, wysyłając SMS o treści: **PIN.numer rejestracyjny** z numeru telefonu przypisanego do obsługi karty na numer 201525. Wniosek o przypomnienie numeru PIN możesz również przesać na adres e-mail **logistyka@santanderleasing.pl**



Poznaj aplikację mFLOTA ORLEN!



Jak aktywować aplikację mFLOTA ORLEN?

- mobilna płatność to alternatywna, szybka forma użycia karty paliwowej do potwierdzenia transakcji na stacjach paliw
- korzystanie z aplikacji nie zmienia zasad ewidencji i rozliczania transakcji wykonywanych przy użyciu karty paliwowej
- aplikacja **mFLOTA ORLEN** jest darmowa i nie wymaga podpisywania dodatkowych dokumentów

Twoja karta umożliwia zainstalowanie aplikacji z wykorzystaniem numeru telefonu, który podałeś do obsługi karty paliwowej. **Wystarczy, że:**

- pobierzesz aplikację i zainstalujesz ją na telefonie
- zarejestrujesz kartę paliwową w aplikacji

Regulamin oraz instrukcja korzystania z aplikacji dostępne są na stronie **santanderleasing.pl**



Myślisz o zmianie pakietu/limitu?

Nie musisz wymieniać karty na nową. Wystarczy, że prześlesz wniosek na adres e-mail **logistyka@santanderleasing.pl** lub samodzielnie za pośrednictwem portalu eBOK24. Wniosek dostępny jest na stronie **santanderleasing.pl**

Uwaga! Zmiana pakietu lub limitu podlega indywidualnej decyzji Santander Leasing.

Pamiętaj! Jeśli zmieniłeś numer telefonu komórkowego przypisanego do obsługi karty, koniecznie poinformuj o tym Biuro obsługi klienta Santander Leasing.

¹ Nie dotyczy kart typu klient.

² Za przypomnienie numeru PIN oraz za wydanie nowej karty paliwowej pobierana jest opłata zgodna z Tabelą opłat karty paliwowej.

