

## **Regulamin promocji** **Świąteczny kredyt gotówkowy online**

W regulaminie spisaliśmy zasady, na jakich wprowadzamy promocję (dalej jako „ofertę promocyjną”).

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa oferta promocyjna oraz
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

### **Na skróty**

#### **Na czym polega oferta promocyjna**

Oferujemy Ci:

- kredyt gotówkowy z **provizją 0%** i ubezpieczeniem Spokojny Kredyt – życie plus albo
- kredyt gotówkowy z **provizją 0%** bez ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus.

#### **Co zrobić, aby skorzystać z oferty**

Z oferty możesz skorzystać, jeśli wnioskujesz o kredyt od 500 do 40 000 zł w bankowości internetowej lub mobilnej.

#### **Kiedy możesz skorzystać z oferty**

Z oferty promocyjnej możesz skorzystać od 14 grudnia do 21 grudnia 2021 roku.

#### **Gdzie możesz skorzystać z oferty promocyjnej**

Wniosek o kredyt gotówkowy z oferty promocyjnej możesz złożyć w naszej bankowości:

- internetowej,
- aplikacji mobilnej.

### **Informacje ogólne**

1. W regulaminie określiliśmy warunki oferty promocyjnej Świąteczny kredyt gotówkowy online.
2. Organizatorem oferty promocyjnej jest Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, kod pocztowy: 00-854, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Wysokość kapitału zakładowego 1 021 893 140 zł. Wysokość kapitału wpłaconego 1 021 893 140 zł (dalej jako „my”).

### **Czas oferty promocyjnej**

3. Oferta promocyjna trwa od 14 grudnia do 21 grudnia 2021 roku.

### **Uczestnik oferty promocyjnej**

4. Możesz być uczestnikiem oferty promocyjnej, jeśli:
  - jesteś osobą fizyczną,
  - jesteś pełnoletni,
  - masz pełną zdolność do czynności prawnych.

Ważne: zanim udzielimy Ci kredytu gotówkowego ocenimy Twoją zdolność kredytową czyli zdolność do spłaty tego kredytu wraz z odsetkami w terminach określonych w umowie.

### Zasady oferty promocyjnej

#### Niższa prowizja

5. Oferujemy Ci kredyt gotówkowy w kwocie od 500 do 40 000 zł
- z prowizją 0% i ubezpieczeniem Spokojny Kredyt – życie plus albo
  - z prowizją 0% bez ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus.

### Warunki oferty promocyjnej

6. Z oferty promocyjnej możesz skorzystać jeśli:
- złożysz wniosek o kredyt gotówkowy w ofercie promocyjnej, jeśli Ci ją udostępnił w bankowości internetowej i mobilnej,
  - otrzymasz pozytywną decyzję kredytową,
  - podpiszesz z nami umowę o kredyt gotówkowy w naszej bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej,
  - zawnioskujesz o kredyt od 500 do 40 000 zł.
- Jest to kwota łącznie ze składkami ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus, jeśli kredyt jest udzielony w opcji z ubezpieczeniem.

### Reklamacje

7. Reklamację możesz złożyć:
- elektronicznie – napisz do nas w Santander internet/ mobile, jeśli korzystasz z tych usług;
  - telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej dowolnej placówki;
  - osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
  - pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki;
  - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.

8. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
- wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
  - listem,
  - SMS-em.

SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

9. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.

10. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.

11. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

12. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- ponownie napisać do nas,
- zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
  - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,

- Rzecznika Finansowego.
- wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl), w zakładce rejestry i ewidencje.

**Dodatkowe informacje:**

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich.

Więcej informacji znajdziesz na: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z 5 sierpnia 2015 roku.

Więcej informacji znajdziesz na: <https://rf.gov.pl>.

13. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na [santander.pl](http://santander.pl) i w naszych placówkach.

### **Ochrona danych osobowych**

14. Jeśli przystąpisz do tej oferty będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.

15. Twoje dane osobowe przetwarzamy, aby zrealizować przedmiot oferty promocyjnej oraz zgodnie z tym regulaminem.

16. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dotyczą one:

- ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych,
- swobodnego przepływu takich danych,
- uchylecia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”.

17. Spełniamy dla Ciebie obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 RODO.

18. Poprosimy Cię o przekazanie nam Twoich danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować tę ofertę.

19. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:

- podstawę prawną,
- cel,
- okres przetwarzania Twoich danych,
- uprawnienia jakie Ci przysługują,
- inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.

Udostępniamy ją na: [santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html)

20. Kiedy będziemy realizować tę ofertę zapewniamy Twoim danym bezpieczeństwo i ochronę przed:

- przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem,
- przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

### **Postanowienia końcowe**

21. Regulamin oferty promocyjnej jest dostępny w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej [santander.pl](http://santander.pl).

22. Oferta promocyjna nie łączy się z innymi naszymi promocjami dotyczącymi kredytu gotówkowego.

23. Jesteśmy odpowiedzialni za prowadzenie oferty promocyjnej i jej prawidłowy przebieg.

24. Możemy wydłużyć okres oferty promocyjnej.

25. W sprawach nieregulowanych w regulaminie oferty promocyjnej stosujemy przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.

26. W kwestiach dotyczących kredytu, nieregulowanych regulaminem stosujemy zapisy: umowy o kredyt i Taryfy opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.

### **Słowniczek**

27. Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/ aplikacja Santander mobile) – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego.

28. Bankowość internetowa (Santander internet), Bankowość mobilna (aplikacja Santander mobile) – to usługi bankowości elektronicznej.