

Regulamin promocji „Zaloguj się na zimę”

Regulamin promocji to ważny dokument. Spisaliśmy w nim zasady promocji, w której możesz zyskać premię pieniężną w wysokości do 60 zł.

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa promocja,
- co zrobić, aby wziąć w niej udział.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Objaśniamy je w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

Na skróty



„Zaloguj się na zimę” – co możesz zyskać

Wyplacimy Ci 30 zł za każdy miesiąc, w którym zalogujesz się do aplikacji Santander mobile lub Santander internet. Promocja trwa przez 2 miesiące, więc możesz otrzymać maksymalnie 60 zł.



Kto może wziąć udział w promocji

W promocji mogą wziąć udział tylko osoby, które nie logowały się do Santander internet lub aplikacji Santander mobile w ciągu 30 dni przed startem promocji. Aby wziąć udział w promocji, musisz otrzymać od nas SMS z zaproszeniem.



Co zrobić aby otrzymać nagrodę

Aby otrzymać nagrodę musisz mieć konto osobiste w naszym banku oraz spełnić warunki promocji.

Od dnia otrzymania zaproszenia zalogować się do Santander mobile lub Santander internet przynajmniej raz w listopadzie 2021 r. i raz w grudniu 2021 r. Instrukcję, jak się zalogować, znajdziesz na: santander.pl/zalogujsienazime. Dzięki systematycznemu logowaniu w kolejnym miesiącu możesz, otrzymać większą nagrodę.



Kiedy możesz skorzystać

Promocja trwa przez dwa miesiące od 1.11.2021 do 31.12.2021 r. Zaproszenie do promocji możesz otrzymać od 1.11.2021 do 20.11.2021 r.

Informacje ogólne

1. W tym regulaminie określiliśmy warunki promocji „Zaloguj się na zimę” („regulamin”).
2. Jako bank jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Jesteśmy zarejestrowani w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Santander Bank Polska S.A., utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł. (dalej: „organizator”, „bank”, „my”).

Czas promocji

3. Promocja może być przedstawiona uczestnikom od 1.11.2021 r. do 20.11.2021 r. i trwa maksymalnie do 31.12.2021 r.

Jakie są zasady promocji

4. Zaloguj się do aplikacji Santander mobile lub Santander Internet przynajmniej raz w każdym z promocyjnych miesięcy. Instrukcję, jak się zalogować, znajdziesz na: santander.pl/zaloguj_sienazime. Dzięki systematycznemu logowaniu w kolejnym miesiącu możesz otrzymać większą nagrodę.
5. Nie otrzymasz nagrody, gdy wyrazisz sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub odwołasz zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych lub odwołasz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, a także gdy wyłączysz Elektroniczny kanał kontaktu lub nie spełnisz pozostałych warunków promocji.
6. Wartość nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych jako nagrody w sprzedaży premiowej.

Nagrody

7. Nagrodą jest premia pieniężna. Za każdy miesiąc, w którym spełnisz warunki promocji otrzymasz 30 zł. Maksymalnie wypłacimy Ci 60 zł.
8. Nagrodę wypłacimy na Twoje konto osobiste w złotych, o ile, do czasu wypłaty nagrody, konto nie zostało zamknięte.
9. Jeżeli w danym miesiącu trwania promocji nie zalogujesz się do aplikacji Santander mobile lub Santander internet, nie będzie to miało wpływu na możliwość otrzymania nagrody za logowanie w kolejnym miesiącu trwania promocji.
10. Nagrodę otrzymasz do 31.01.2022 r.
11. W promocji możesz wziąć udział tylko raz.
12. Informacje o wysokości wypłacanej nagrody znajdziesz w historii Twojego konta oraz na wyciągu z konta.
13. Nagrody nie możesz zamienić na inne świadczenia, a także nie możesz wskazać innego numeru konta do wypłaty nagrody niż Twoje konto osobiste w złotych w Santander Bank Polska.

Konto, które uznajemy w tej promocji to konto osobiste w złotych. Przykładem takiego konta jest Konto Jakie Chcę. Do tej grupy kont nie wliczamy: kont walutowych oraz kont oszczędnościowych. Jeśli masz dwa lub więcej kont osobistych w złotych to nagrodę otrzymasz na aktywne konto, które zostało założone najpóźniej.

Kto może wziąć udział w promocji

14. Uczestnikiem promocji może być klient, który:
 - ma konto osobiste w złotych i jest właścicielem lub współwłaścicielem,
 - nie logował się do aplikacji Santander mobile i Santander internet w ciągu 30 dni przed startem promocji,
 - otrzymał od nas SMS z zaproszeniem do udziału w promocji.
15. Uczestnikami promocji nie mogą być pracownicy organizatora. Pracownikiem organizatora zgodnie z tym regulaminem jest osoba zatrudniona przez organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

Reklamacje

16. Reklamację możesz złożyć:
 - elektronicznie – napisz do nas w Santander internet/ mobile, jeśli korzystasz z tych usług,
 - telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej dowolnej placówki,
 - osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki,

- na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
17. Możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:
 - a) wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b) listem,
 - c) SMS-em*.* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
 18. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.
 19. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a) ponownie napisać do nas,
 - b) skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - c) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
 - Rzecznika Finansowego.
 20. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.

Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Ochrona danych osobowych

21. Jeśli przystąpisz do tej promocji, będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.
22. Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie w sprawie promocji oraz zgodnie z tym regulaminem.
23. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dotyczy ono:
 - ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych;
 - swobodnego przepływu takich danych;
 - uchylecia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”.
24. Spełniamy dla Ciebie obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 „RODO”.
25. Poprosimy Ciebie o przekazanie nam Twoich danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować tą promocje. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:
 - podstawę prawną;
 - cel;
 - okres przetwarzania Twoich danych;
 - uprawnienia jakie Tobie przysługują;
 - inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.

Udostępniamy ją na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html

26. W tej promocji zapewniamy Twoim danym bezpieczeństwo i ochronę przed:

- przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem;
- przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Postanowienia końcowe

27. W sprawach nieregulowanych w tym regulaminie promocji stosujemy przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
28. Regulamin tej promocji udostępniamy w naszych placówkach oraz na stronie santander.pl/zaloguj sienazime.
29. Odpowiadamy za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
30. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

Słowniczek

31. Niektóre pojęcia w regulaminie mają określone znaczenie, nadane poniżej:

Konto	Rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony przez Santander Bank Polska S.A zgodnie z Regulaminem kont dla klientów indywidualnych. W tej promocji do tej kategorii nie zaliczamy kont oszczędnościowych oraz walutowych.
Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/mobile, bankowość internetowa lub mobilna)	Usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
Elektroniczny kanał kontaktu	Serwis, w którym przekazujemy Ci informacje. Ten serwis ma dodatkowe funkcje, które określamy w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu.