

**PRZEWODNIK
PO USŁUGACH
ELEKTRONICZNYCH**



Santander Biuro Maklerskie

INWESTOWANIE ONLINE	4
Zacznij korzystać	4
PIERWSZE KROKI W INWESTOR ONLINE	5
Najważniejsze informacje	5
INWESTOR ONLINE	8
Jak korzystać z rachunku inwestycyjnego?	8
Jak inwestować?	14
Jak sprawdzać informacje o zawartych transakcjach?	19
Jak korzystać z informacji?	19
Jak korzystać z notowań?	26
Jak składać dyspozycje?	28
Jak dostosować serwis do swoich potrzeb?	30
Jak korzystać z opcji Rynek pierwotny?	32
MOBILNE INWESTOWANIE	33
Aplikacja mobilna Inwestor mobile	33
INWESTYCJE PRZEZ TELEFON	41
Jak korzystać z usług Santander Biuro Maklerskie przez telefon?	41
Co możesz zrobić przez telefon?	42
Dodatkowe informacje	43
TOKEN	44
Zwiększ bezpieczeństwo logowania	44
Pierwsze uruchomienie tokena	44
Użytkowanie tokena	45
Zmiana numeru PIN tokena	45
JAK UZYSKAĆ POMOC?	47
Serwis techniczny Santander Biuro Maklerskie	47
Serwis merytoryczny Santander Biuro Maklerskie	47
W razie awarii	47

REGULACJE.....	48
Zastrzeżenia i ryzyko	48
Sprzedaż krzyżowa / wiązana	49

INWESTOWANIE ONLINE

Zacznij korzystać

Aby w pełni korzystać ze zdalnych rozwiązań oferowanych przez Santander Biuro Maklerskie musisz otworzyć rachunek inwestycyjny w Santander Biuro Maklerskie. Możesz to zrobić w jeden z poniższych sposobów:

1. Jeśli jesteś już klientem Santander Bank Polska wejdź na stronę <https://bm.santander.pl/mikrosite/rachunek-inwestycyjny/index.html> i postępuj zgodnie z zawartymi tam wskazówkami.
2. Jeśli jesteś nowym klientem – odwiedź jedną z kilkudziesięciu placówek Santander Bank Polska świadczących usługi maklerskie. [Kliknij](#) na <https://bm.santander.pl/placowki> i wybierz lokalizację, która najbardziej Ci odpowiada.

Korzystanie z niektórych funkcji serwisu Inwestor online nie wymaga otwarcia rachunku inwestycyjnego. Jedynym wymogiem udzielenia dostępu do tych funkcji jest zawarcie umowy o świadczenie usług maklerskich¹.

¹Sprzedaż krzyżowa – szczegóły na stronie 49.

PIERWSZE KROKI W INWESTOR ONLINE

Najważniejsze informacje

Wymagania techniczne

Aby korzystać z serwisu Inwestor online potrzebujesz komputera z dostępem do Internetu, wyposażony w przeglądarkę internetową obsługującą 256bitowe (lub silniejsze) klucze szyfrujące. W trosce o Twoje bezpieczeństwo rekomendujemy używanie najnowszych wersji przeglądarek oferujących najwyższy możliwy poziom zabezpieczeń. Szczegółowe informacje w zakresie konfiguracji przeglądarek dostępne są na naszej stronie internetowej pod adresem: https://bm.santander.pl/inwestowanie-online/inwestor-online/bezpieczenstwo/bezpieczenstwo.html#tab_2

Logowanie

Serwis Inwestor online możesz uruchomić poprzez opcję logowania do serwisu dostępną na stronie www.bm.santander.pl. Możesz również wybrać bezpośredni link do serwisu: <https://www.inwestoronline.pl>.

Upewnij się, że w polu adresowym przeglądarki internetowej pierwszą częścią zapisu są litery https, a nie http. Sprawdź, czy na ekranie znajduje się symbol kłódki oznaczający sesję szyfrowaną. Kliknij dwa razy na symbol kłódki, by sprawdzić, czy wystawiony certyfikat jest ważny i czy został wydany dla adresu www.inwestoronline.pl.

UWAGA!

Nigdy nie używaj do logowania adresu lub linku przesłanego w wiadomości e-mail przez inną osobę.

Po uruchomieniu strony wpisz w odpowiednie pola kolejno:

- Numer NIK, czyli ośmiocyfrowy, niepowtarzalny, indywidualny numer identyfikacji klienta. NIK otrzymasz w karcie „Danych klienta” przy zawieraniu umowy.
- Kod PIN, czyli wygenerowany przez Santander Biuro Maklerskie i znany tylko Tobie kod zapewniający wyłącznie Tobie dostęp do serwisu. PIN otrzymasz komunikatem SMS lub w specjalnie zabezpieczonej kopercie. System wymusza zmianę kodu PIN przy pierwszym logowaniu, a następnie co 360 dni. W przypadku trzech kolejnych

nieudanych prób logowania do serwisu przy użyciu niewłaściwego kodu PIN dokonamy automatycznej blokady konta i poinformujemy Cię o tym.

Jeśli otrzymałeś od Santander Biuro Maklerskie token – użyj go dodatkowo z kodem PIN. Szczegółowe informacje znajdziesz w sekcji Token na stronie 43.

UWAGA!

Jeśli chcesz otrzymać kod PIN za pośrednictwem komunikatu SMS, pamiętaj, aby aktywować swój numer telefonu komórkowego jako zaufany. Aby otrzymać kod PIN przez SMS, po zalogowaniu do serwisu Inwestor online w opcji *Ustawienia/Telefon/E-mail* wystarczy zdefiniować numer telefonu komórkowego, a następnie w tej samej opcji aktywować go w oknie *Aktywacja telefonu zaufanego*. Posiadając wcześniej zdefiniowany numer telefonu komórkowego wystarczy aktywować go jako zaufany.

Dane logowania potwierdź przyciskiem *Zaloguj*. Po pomyślnym zalogowaniu zobaczysz stronę, na której możesz wybrać interesujące Cię opcje. Jeśli masz więcej niż jeden rachunek inwestycyjny, możesz skorzystać z paska selektora rachunków (tuż pod menu serwisu), który pozwala na sprawne przechodzenie między rachunkami inwestycyjnymi i dokonywanie transakcji bez konieczności ponownego logowania się do serwisu. Zmiana aktywnego rachunku oraz inne ustawienia logowania zostały opisane w sekcji *Ustawienia – Logowanie* na stronie 29.

Blokada / odzyskanie dostępu do serwisu

Trzy kolejne nieudane próby logowania do serwisu przy użyciu niewłaściwego kodu PIN powodują automatyczną blokadę konta. Możesz je odblokować przy użyciu kodu PUK. To dwunastocyfrowy numer, który otrzymasz wraz z kodem PIN komunikatem SMS lub w specjalnie zabezpieczonej kopercie. PUK umożliwia również samodzielne wygenerowanie kodu PIN na stronie logowania <https://www.inwestoronline.pl> korzystając z linku „Zapomniałeś PIN?”. Nowy PIN wysłany zostanie komunikatem SMS na numer telefonu komórkowego aktywowanego jako zaufany. W przypadku samodzielnego generowania kodu PIN, kod PUK pozostaje bez zmian.

Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji lub pomocy przy logowaniu - zadzwoń lub napisz:

Doradcy Santander Biuro Maklerskie: telefon: 801 36 46 36, e-mail: BM.inwestor@santander.pl

Wylogowanie

Bezwzględny wymogi bezpieczeństwa przy opuszczaniu serwisu Inwestor online jest wybranie przycisku *Wyloguj*. Jeśli tego nie zrobisz, stwarzasz możliwość dostępu do rachunku osobie nieuprawnionej.

INWESTOR ONLINE

Jak korzystać z rachunku inwestycyjnego?

Rynek 360

Opcja (zakładka) *Rynek 360* umożliwia uzyskanie informacji prezentowanych w innych zakładkach serwisu Inwestor online na jednym ekranie w ramach komponentów, których układ możesz dowolnie personalizować według swoich potrzeb. Dane w komponentach uaktualniane są automatycznie, nie ma więc potrzeby ich odświeżania. Zakładka *Rynek 360* dostępna jest dla użytkowników będących właścicielami lub pełnomocnikami przynajmniej jednego rachunku oraz posiadających dostęp do usługi odbioru notowań giełdowych w czasie rzeczywistym z przynajmniej jedną najlepszą ofertą.

Do Twojej dyspozycji oddajemy następujące komponenty:

- Monitor – prezentacja na bieżąco na aktywnym rachunku stanu złożonych zleceń,
- Rachunki – prezentuje rachunki, których zalogowany użytkownik jest właścicielem lub pełnomocnikiem,
- Indeksy – prezentuje wartość oraz wykres liniowy intraday indeksów notowanych na GPW,
- Moje instrumenty – prezentuje kursy instrumentów notowanych na GPW znajdujących się na rachunku oraz obserwowanych instrumentów notowanych na GPW,
- Spółka – prezentuje notowania, depesze agencyjne oraz materiały analityczne jednego instrumentu notowanego na GPW,
- Publikacje – prezentuje najnowsze depesze PAP oraz komunikaty ESPI dla instrumentów notowanych na GPW,
- Statystyka sesji - prezentuje informacje dotyczące największych wzrostów, spadków oraz obrotów na GPW,
- Drogowskaz inwestycyjny – prezentuje procentowe pokrycie rachunku portfelem modelowym,
- Ustawienia - prezentuje status połączenia komponentów, umożliwia przejście do konfiguracji zakładki Rynek 360

PRZEWODNIK PO USŁUGACH ELEKTRONICZNYCH

2015-04-21 | 11:44

1/1

W przypadku problemów z uruchomieniem aplikacji NOL w przeglądarce Chrome prosimy o zapoznanie się z komunikatem [tutaj](#)

Monitor

Data sesji	Data ważności	Instrument	K/S	Ilość	Rodzaj ceny	Limit ceny	Realizacja	Średnia cena	Operacje
08-01-2019	08-01-2019	AMZN US	Sprzedaż	2	Limit	1 628.00	0	0.00	Modyfikuj Anuluj
08-01-2019	08-01-2019	SANTANDER	Kupno	3	Limit	17.40	0	0.00	Modyfikuj Anuluj
08-01-2019	08-01-2019	GPW	Kupno	5	Limit	17.10	0	0.00	Modyfikuj Anuluj

Rachunki

2019-01-08 09:30:14

Numer	Właściciel	Środki finans.	Wycena instr.	Wycena razem
67 10901867 0000000083	WIERZBOWSKA	63 161.50	6 802.12	69 963.62
40 10901867 0000000083	ZAKRZEWSKA-WIŚNIOŚ	402 433.24	176 556.66	578 989.90
41 10901867 0000000083	EIM	-60.00	0.00	-60.00

Drogowskaz inwestycyjny

2019-01-08 09:31:56



Zastrzeżenia prawne

Więcej...

Moje instrumenty

2019-01-08 09:32:00

Rachunek	Obszerowane	Wszystkie				
Nazwa	IlośćK	CenaK	CenaS	IlośćS	Kurs	%
AMAZON.CO						
M						
BIOTON						
BIT JPP						
BMW (COM						
MON STOCK)						
BOS						
BZWBK	500	12.64	12.74	500		
DANONE - P						
A						
ENERGA	500	0.88	0.90	500		
FW20H1820						
FW20U1820						
HANDLOWY						
KGHM	500	127.25	127.35	500	127.30	0.08
MOSTALZAB						
ORANGEPL	25 000	5.00	5.02	25 000		
PHILIP MOR						

TAURONPE

2019-01-08 09:28:33



ORANGEPL

2019-01-08 09:28:34



Statystyka sesji

2019-01-08 09:31:56

Naj. wzrosty Naj. spadki Naj. obroty

KGHM

2019-01-08 09:28:35

Notowania News Analizy

Indeksy

2019-01-08 09:28:35

Nazwa Aktualizowane Wartość %

Portfel

Opcja (Zakładka) *Portfel* umożliwia uzyskanie informacji o aktywach zapisanych na rachunkach oraz w rejestrach sponsora emisji. W zależności od wyboru, w menu bocznym prezentowane są następujące dane:

- Moje aktywa* – umożliwia dostęp do listy rachunków oraz przeglądu instrumentów finansowych znajdujących się w rejestrach sponsora emisji, które są własnością zalogowanego użytkownika,
- Inne aktywa* – umożliwia dostęp do listy rachunków oraz przeglądu instrumentów finansowych znajdujących się w rejestrach sponsora emisji, do których uprawnienia zalogowanego użytkownika wynikają z otrzymanego pełnomocnictwa.

Rynek 360

Portfel

Zlecenia

Serwis informacyjny

Drogowskaz

Notowania

Moje usługi

Uruchom Notowania NOL

EWA

67 10901867 0000000083

(W) Kasowy/Derywaty Walutowy

Czas do zakończenia sesji: 44:36

2015-04-21 | 11:44

W przypadku problemów z uruchomieniem aplikacji NOL w przeglądarce Chrome prosimy o zapoznanie się z komunikatem [tutaj](#)

Portfel

>Moje aktywa

Inne aktywa

Rachunki

Nazwa	Środki finansowe	Wycena instrumentów	Wycena razem	Operacje
Kasowy/Derywaty Walutowy 67 10901867 0000000083	63 161.50 PLN	6 802.12 PLN	69 963.62 PLN	Szczegóły Historia Więcej
Zamknięty 71 10901867 00000000833	PLN	PLN	0.00 PLN	Szczegóły Historia Więcej

Sponsor

Należności	Wycena instrumentów	Wycena razem	Operacje
0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	Potwierdz. nabycia Przegl. należności

Podsumowanie

Środki fin.	Wycena instr.	Aktywa w spons.	Aktywa razem
63 161.50 PLN	6 802.12 PLN	0.00 PLN	69 963.62 PLN

90.28% - Środki fin.

9.72% - Wycena instr.

0% - Aktywa w spons.

Rachunek pieniężny

Opcja (zakładka) *Portfel/Rachunki/Szczegóły/Rachunek pieniężny* daje Ci dostęp do informacji o stanie gotówki na rachunku inwestycyjnym. Informacje te obejmują między innymi saldo rachunku pieniężnego, wysokość środków dostępnych pod wypłatę i pod zlecenia, zobowiązania z tytułu zrealizowanych zleceń kupna, należności z tytułu zrealizowanych zleceń sprzedaży, wysokość przyznanego i wykorzystanego limitu należności, wysokość depozytu zabezpieczającego, wartość portfela i środków własnych.

Korzystając z paska selektora rachunków możesz przechodzić pomiędzy rachunkami, a jeżeli masz możliwość inwestowania na rynkach zagranicznych (podpisałeś dyspozycję rozszerzającą umowę maklerską), korzystając z selektora waluty możesz przechodzić między walutami, w jakich prowadzony jest rachunek.

Rynek 360 Portfel Zlecenia Serwis informacyjny Drogowskaz Notowania Moje usługi Uruchom Notowania NOL

EWA 67 10901867 0000000083 (W) Kasowy/Derywaty Walutowy PLN Czas do zakończenia sesji: 44:07

2015-04-21 | 11:44

1/1

W przypadku problemów z uruchomieniem aplikacji NOL w przeglądarce Chrome prosimy o zapoznanie się z komunikatem [tutaj](#)

Rachunek pieniężny - Dostępne środki

Saldo rachunku pieniężnego	27 751.73 PLN
Saldo pod wypłatę lub zlecenia na rynek terminowy	27 308.43 PLN
Saldo pod zlecenia na rynek kasowy (D+2)	27 308.43 PLN
Saldo pod zlecenia na rynek kasowy (D+3)	27 308.43 PLN
Środki zablokowane pod zlecenia na rynek wtórny	225.53 PLN
Środki zablokowane pod zlecenia na rynek pierwotny	5 704.00 PLN
Środki zablokowane pod zlecenia w obcych walutach	99.67 PLN

Rachunek pieniężny - Należności i zobowiązania

Data	Limit należności	Środki klienta	Zobowiązania	Należności	Saldo dzienne
08-01-2019	0.00 PLN	118.10 PLN	118.10 PLN	0.00 PLN	27 633.63 PLN
09-01-2019	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	27 633.63 PLN
10-01-2019	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	27 633.63 PLN
11-01-2019	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	27 633.63 PLN

Wymagana dopłata z uwzględnieniem należności. Uwaga! W przypadku zleceń w EUR i USD rozliczenie zobowiązań automatycznie przewalutuje wymagane środki z konta PLN.

0.00 PLN

Rachunek instrumentów finansowych - Saldo

ISIN	Nazwa	Izba	Waluta	Saldo rej. oper.	Blok. pod zlec.	Inne blokady	Stan w KDPW	Wycena	Wycena w PLN	Operacje
US0231351067	AMAZON.COM	US	USD	0	2	0	2	0.00 USD	0.00 PLN	Więcej
PLBH00000012	HANDLOWY	PL	PLN	1	0	0	0	6.60 PLN	6.60 PLN	Więcej
PLBIOTN00029	BIOTON	PL	PLN	1	0	0	1	0.88 PLN	0.88 PLN	Więcej
PLBTEVL00027	BIT JPP	PL	PLN	0	0	4 545 380	4 545 454	0.00 PLN	0.00 PLN	Więcej
PLBTEVL00027	BIT JPP	PL	PLN	0	0	74	0	0.00 PLN	0.00 PLN	Więcej
DE0005190003	BMW (COMMON STOCK)	DE	EUR	2	0	0	2	0.00 EUR	0.00 PLN	Więcej
PLPZU0000011	PZU	PL	PLN	1	0	0	0	33.82 PLN	33.82 PLN	Więcej
PLBZ00000044	BZWBK	PL	PLN	2	0	0	0	25.38 PLN	25.38 PLN	Więcej
PLTAURN00011	TAURONPE	PL	PLN	65	40	0	0	107.63 PLN	107.63 PLN	Więcej



Strona 1 z 1 (Rekordy 1 - 19 z 19)

Rekordów na stronie 100

Rachunek pieniężny - Limit należności

Brak dostępu do usługi limitu należności. Aktywuj usługę w opcji Moje usługi - Rachunki / Rozszerzenie umowy lub zapoznaj się z ofertą Santander Biuro Maklerskie w zakresie Limitu należności w opcji Oferta - Kredytowanie inwestycji - Limit należności.

Rachunek pieniężny - Depozyt zabezpieczający

Info o depozycie Intraday Info o depozycie standard

Wstępny	Właściwy	Suma depozytów	Wartość instr. zablok. pod depozyt	Depozyt instr. wykorzystany	Depozyt instr. do wykorzystania
2 331.00 PLN	3 269.00 PLN	5 600.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN	0.00 PLN

Podsumowanie

	Środki finansowe	Wycena instrumentów	Wycena razem
Aktywa w PLN	63 161.50 PLN	6 802.12 PLN	69 963.62 PLN



90.28% - Środki fin.
9.72% - Wycena instr.

Historia rachunku pieniężnego

W opcji (zakładce) *Portfel/Rachunki/Historia* możesz przeglądać historię rachunku pieniężnego. Jest ona prezentowana w postaci tabeli obejmującej wybrany okres, która zawiera informacje o dacie, tytule i kwocie operacji oraz o saldzie rachunku po jej wykonaniu. Wyświetlone na ekranie zestawienie możesz wydrukować za pomocą standardowych funkcji przeglądarki.

Przelew

Korzystając z opcji (zakładki) *Portfel/Rachunki/Więcej/Przelew* możesz wykonywać przelewy na jeden ze wskazanych wcześniej rachunków własnych w innych instytucjach finansowych oraz na inne rachunki inwestycyjne w Santander Biuro Maklerskie. Wykonanie przelewu wymaga wybrania rachunku, na który chcesz przelać pieniądze oraz wpisania kwoty przelewu i zaakceptowania dyspozycji. Poprawne wykonanie dyspozycji potwierdzone jest komunikatem na ekranie. Kwota przelewu nie może przekraczać sumy środków dostępnych pod wypłatę. Przyjęcie dyspozycji przez system powoduje zablokowanie odpowiedniej kwoty na Twoim rachunku pieniężnym. Dyspozycji przelewu nie można anulować.

Rachunek papierów wartościowych

Opcja (zakładka) *Portfel/Rachunki/Szczegóły/Rachunek instrumentów finansowych - Saldo* umożliwia dostęp do informacji o stanie rachunku papierów wartościowych. Dane te obejmują między innymi bieżący stan poszczególnych papierów wartościowych, ilość papierów wartościowych zablokowanych pod zlecenia sprzedaży, inne blokady oraz wycenę instrumentów finansowych.

Dzięki opcji (zakładce) *Portfel/Rachunki/Szczegóły/Rachunek instrumentów finansowych - Saldo/Więcej/Zlecenie*, dostępnej przy każdym instrumencie finansowym, możesz przejść bezpośrednio do opcji składania zlecenia z automatycznie wypełnionymi parametrami (instrument, typ operacji, ilość). Wystarczy wybrać limit ceny żeby złożyć zlecenie. Analogiczny efekt osiągniesz klikając bezpośrednio w nazwę instrumentu.

W opcji *Portfel/Rachunki/Szczegóły/Rachunek instrumentów finansowych - Saldo/Więcej/Historia instr. finans.*, dostępnej przy każdym instrumencie finansowym, możesz przeglądać historię danego instrumentu. Jest ona prezentowana w tabeli obejmującej wybrany okres, która zawiera informacje o: dacie, tytule i ilości instrumentów w operacji oraz o saldzie rachunku po jej wykonaniu.

Wybierając opcję *Portfel/Rachunki/Szczegóły/Rachunek instrumentów finansowych - Saldo/Więcej/Serwis informacyjny* zostaniesz przeniesiony do serwisu informacyjnego zawierającego istotne informacje na temat danego instrumentu.

W opcji *Portfel/Rachunki/Szczegóły/Rachunek instrumentów finansowych - Saldo/Więcej/Rentowność* możesz sprawdzić rentowność danej inwestycji.

Historia rachunku instrumentów finansowych

W opcji *Portfel/Rachunki/Więcej/ Historia instr. finans.* możesz przeglądać historię rachunku instrumentów finansowych. Po wybraniu instrumentu oraz zakresu dat, historia prezentowana jest w tabeli, która zawiera informacje o: dacie, tytule i ilości instrumentów w operacji oraz o saldzie rachunku po jej wykonaniu.

Rozliczenia CRR

Dzięki opcji *Portfel/Rachunki/Więcej/Rozliczenia CRR* otrzymasz informacje o historii rozliczeń dotyczących codziennych zysków lub strat z tytułu otwartych pozycji na kontraktach terminowych oraz opcjach.

Wymiana walut

Jeśli posiadasz rachunki walutowe prowadzone w EUR, USD, GBP, CHF, korzystając z opcji *Portfel/Rachunki/Więcej/Wymiana walut*, dla określonych celów związanych z prowadzeniem działalności maklerskiej możesz wymieniać te waluty na PLN lub PLN na te waluty po kursach wymiany Santander Bank Polska S.A. (aktualne kursy prezentowane są na stronie <https://santander.pl/przedsiębiorstwa-i-korporacje/przydatne-informacje/kursy-walut/pieniadz/kursy-walut-pieniadz.html>).

Sponsor

Opcja ta obejmuje informacje o wszystkich aktywach zapisanych w rejestrach sponsora emisji, których zalogowany użytkownik jest właścicielem lub pełnomocnikiem.

Opcja *Sponsor/Potwierdzenie nabycia* zawiera, w ramce *Lista świadectw depozytowych*, informacje o instrumentach finansowych posiadanych przez klienta oraz o instrumentach finansowych, którymi może rozporządzać w imieniu właściciela, tj. jako pełnomocnik, a które nie zostały zdeponowane na rachunku instrumentów finansowych właściciela i które zapisane są w rejestrze sponsora emisji, prowadzonym przez Santander Biuro Maklerskie.

Opcja *Sponsor/Przegląd należności* w ramce *Przegląd należności*, zawiera informacje o należnościach finansowych znajdujących się w rejestrze sponsora emisji, wynikających ze sprzedaży instrumentów lub wypłaty dywidendy oraz odsetek.

Aby móc korzystać z tej funkcji serwisu, nie jest wymagane posiadanie rachunku inwestycyjnego w Santander Biuro Maklerskie – wystarczy zawrzeć z Santander Biuro Maklerskie umowę o

PRZEWODNIK PO USŁUGACH ELEKTRONICZNYCH

świadczenie usług maklerskich oraz posłużyć się kodami dostępowymi do serwisu internetowego².

Jak inwestować?

Składanie zleceń

Serwis Inwestor online umożliwia składanie zleceń kupna i sprzedaży instrumentów finansowych na fixing, dogrywkę i notowania ciągłe na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie i rynku NewConnect. Klienci posiadający umowę maklerską o świadczenie usług maklerskich z dyspozycją rozszerzającą rachunek w zakresie zagranicznych instrumentów finansowych, mogą dodatkowo składać i anulować zlecenia na wybrane zagraniczne rynki kasowe³.

Aby złożyć zlecenie, powinieneś określić typ operacji, tzn. kupno lub sprzedaż, ilość, cenę i nazwę instrumentu finansowego.

Santander Biuro Maklerskie Poczta Ustawienia EN Language Kontakt ? Pomoc Wyloguj

Rynek 360 Portfel **Zlecenia** Serwis informacyjny Drogowskaz Notowania Moje usługi Uruchom Notowania NOL

EWA 67 10901867 0000000083 (W) Kasowy/Derywaty Walutowy Zalogowany 2019-01-08 09:28:28

Zlecenia

>Gielda

>Nowe zlecenie

Zlecenia i transakcje bieżące

Zlecenia i transakcje archiwalne

Zlecenia z koszyka

Rynek pierwotny

Nowe zlecenie - wprowadzenie

Instr: Polska / Zagr ? Typ operacji Ilość / Wartość ? Limit ceny (PLN)

GPW Wybierz

Więcej parametrów

Szybkie składanie / anulowanie zleceń ☒

Sprawdź saldo Podgląd zlecenia Rentowność Akceptuj

GPW [GPW] 38.10 1.60%

Data i czas ostatniej zmiany
2019-01-08 10:34:53

Ilość K	157
Limit K	38.05
Limit S	38.10
Ilość S	280
Kurs odn.	37.50
Kurs otw.	37.50
Min./Max.	38.10
Wolumen	13 425
Wartość	506 991.80
LOP	

Wykres z: 08-01-2019

GPW

² Sprzedaż krzyżowa – szczegóły na stronie 49.

³ J.W.

Składając zlecenie masz możliwość wprowadzenia dodatkowych parametrów:

typ zlecenia:

- *Limit* – określa limit ceny instrumentu finansowego,
- *PKC* – po każdej cenie,
- *PCR* – po cenie rynkowej,
- *Stop limit* – zlecenie z limitem aktywacji oraz poleceniem wykonania zlecenia po określonej cenie,
- *Stop loss* – zlecenie z limitem aktywacji oraz poleceniem wykonania zlecenia po każdej cenie,
- *PEG* – zlecenie ze zmiennym limitem realizacji,

data ważności zlecenia:

- *Na dzień bieżący,*
- *Do oznaczonego dnia (WDD),*
- *Do określonego czasu (WDC),*
- *Na fixing (WNF),*
- *Na zamknięcie (WNZ),*
- *Wykonaj i anuluj (WIA),*
- *Wykonaj lub anuluj (WLA),*
- *Na czas nieoznaczony (WDA).*

Jeśli obserwujesz notowania w czasie rzeczywistym, możesz skorzystać ze zleceń zintegrowanych z notowaniami. Opcja ta umożliwia błyskawiczne reagowanie na sytuację giełdową – wystarczy kliknąć na ofertę kupna lub sprzedaży obserwowaną na ekranie, a wyświetli się formatka zlecenia wypełniona parametrami oglądanej oferty. Po zaakceptowaniu przez Ciebie oferty, zlecenie zostanie złożone.

Zlecenia zaawansowane

Zlecenia zaawansowane są cennym wsparciem na rynku kontraktów terminowych, a ich wykorzystanie może w znacznym stopniu zautomatyzować inwestycje. Stają się one wygodniejsze oraz skuteczniejsze, gdyż ograniczają wpływ czynnika emocjonalnego i ułatwiają podejmowanie racjonalnych decyzji inwestycyjnych.

Zlecenia zaawansowane są w pełni zautomatyzowane, tzn. aktywują się i realizują w sposób zaplanowany przez inwestora, lecz nie wymagają jego udziału. Można je składać na wszystkie notowane na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie kontrakty indeksowe, akcyjne i walutowe.

Dostępne typy zleceń zaawansowanych:

- *zlecenie SSL* (Step Stop Limit) znane jako Trailing Stop – to zlecenie ze stopem kroczącym,
- *zlecenie ToC* (Take or Cut) znane jako One Cancels The Other – dwa zlecenia warunkowe,
- *zlecenie SToC* (Speed Take or Cut) znane jako One Triggers The Other – trzy zlecenia warunkowe.

Zlecenia na giełdy zagraniczne

Przy realizacji zleceń na giełdy zagraniczne dostępna jest usługa automatycznego przewalutowania. Składając zlecenie sprzedaży zagranicznych akcji, obligacji bądź ETF-ów możesz wybrać, czy po rozliczeniu zlecenia środki ze sprzedaży zagranicznych instrumentów finansowych chcesz otrzymać w walucie obcej czy w PLN (po automatycznym przewalutowaniu).

Przy składaniu zlecenia kupna zagranicznych akcji, obligacji bądź ETF-ów nie jest wymagane posiadanie środków w danej walucie obcej. W przypadku braku lub niewystarczającej ilości waluty obcej na pokrycie zlecenia kupna zostanie zablokowana odpowiednia kwota w PLN, która w momencie rozliczenia transakcji zostanie automatycznie przewalutowana z PLN na walutę obcą zgodnie z kursem publikowanym w Specjalnej tabeli kursowej dostępnej [tutaj](#).

Brak lub niewystarczająca ilość waluty obcej na rachunku klienta nie spowoduje wstrzymania zlecenia na giełdy zagraniczne – zlecenie zostanie zrealizowane pod warunkiem posiadania odpowiedniej ilości środków w PLN.

Transakcje intraday

Transakcje intraday to dodatkowe narzędzie dla aktywnych inwestorów na rynku kontraktów terminowych na indeks WIG20. Podstawową zasadą *transakcji intraday* jest jednodniowy charakter inwestycji, a najważniejsze zalety to obniżona wysokość depozytów zabezpieczających oraz atrakcyjne warunki cenowe. Wykorzystując to narzędzie możesz zawierać transakcje na wybranych seriach kontraktów terminowych na WIG20.

Krótką sprzedaż

W ramach usługi *Krótkiej sprzedaży* masz możliwość sprzedaży wybranych papierów wartościowych bez konieczności ich posiadania w momencie składania zlecenia. Dzięki tej usłudze możesz zarabiać na spadkach kursów papierów wartościowych.

Warunkiem uruchomienia dla klienta usługi krótkiej sprzedaży jest rozszerzenie umowy maklerskiej o świadczenie usług maklerskich w zakresie przyjmowania i wykonywania zleceń krótkiej sprzedaży wraz z otwarciem specjalnego rachunku dedykowanego usłudze krótkiej sprzedaży⁴.

Anulowanie/modyfikacja zleceń

W serwisie Inwestor online możesz anulować lub modyfikować wcześniej złożone zlecenia (jest to możliwe tylko do pewnego momentu, uzależnionego od typu zleceń w zależności od stopnia ich realizacji) w opcji *Zlecenia/Zlecenia* i *transakcje bieżące/Przegląd zleceń bieżących* po kliknięciu odpowiedniej opcji dla aktywnego zlecenia.

Aby anulować zlecenie należy wybrać opcję *Anuluj*. Celem modyfikacji zlecenia należy wybrać opcję *Modyfikuj* pozwalającą zmienić parametry całego zlecenia lub tej jego części, która nie została jeszcze zrealizowana. Funkcja modyfikacji zleceń nie obejmuje zleceń zaawansowanych oraz zleceń składanych na giełdy zagraniczne. Każda z dyspozycji potwierdzana jest osobnym komunikatem na ekranie.

⁴ Sprzedaż krzyżowa – szczegóły na stronie 49.

2015-04-21 | 11:44
1/1

W przypadku problemów z uruchomieniem aplikacji NOL w przeglądarce Chrome prosimy o zapoznanie się z komunikatem [tutaj](#)

Zlecenia

>Giełda

Nowe zlecenie

>Zlecenia i transakcje bieżące

Zlecenia i transakcje archiwalne

Zlecenia z koszyka

Rynek pierwotny

Dla instrumentu

Filtruj Pobierz

Przegląd zleceń bieżących

Numer zlecenia	K/S	Instrument	Izba	Ilość	Limit ceny	Data od	Data do	Stan	Warunki dodatkowe	Realiz.	Operacje
1772156625	S	AMAZON.COM	US	2	1 628.00 USD	08-01-2019	08-01-2019	A	Limit	0	Anuluj Szczegóły Historia
1772156623	K	SANTANDER	PL	3	17.40 PLN	08-01-2019	08-01-2019	A	Limit	0	Anuluj Modyf. Więcej
1772156622	K	GPW	PL	5	17.10 PLN	08-01-2019	08-01-2019	A	Limit	0	Anuluj Modyf. Więcej
1772137635	K	IPO26	PL	500	11.00 PLN	14-03-2018	14-03-2018	A	Limit	353	Anuluj Modyf. Więcej
1772137634	K	IPO26	PL	55	11.00 PLN	14-03-2018	14-03-2018	A	Limit	39	Anuluj Modyf. Więcej
1772137531	K	THYSSEN-KRUPP	DE	1	23.50 EUR	28-02-2018	28-02-2018	A	Limit	0	Anuluj Szczegóły Historia

Strona 1 z 1 (Rekordy 1 - 25 z 25) Rekordów na stronie 100

Szybkie składanie / anulowanie zleceń

Przegląd transakcji bieżących

Numer zlecenia	K/S	Instrument	Izba	Realiz.	Cena jedn.	Wartość transakcji	Prowizja	Wartość z prowizją	Operacje
Strona 0 z 0 (Brak rekordów) Rekordów na stronie 100									

Suma obrotów

Zlecenia archiwalne

W opcji *Zlecenia/Zlecenia i transakcje archiwalne/Przegląd zleceń archiwalnych* możesz przeglądać zlecenia archiwalne, do których wliczają się zlecenia anulowane, zrealizowane oraz te, których termin ważności już upłynął, niezależnie od tego, czy zostały złożone przez Internet, telefon czy osobiście w placówce.

Szukając informacji możesz podać ticker instrumentu finansowego i określić interesujący Cię okres, a następnie zaakceptować te parametry ograniczając w ten sposób zakres prezentowanych danych tylko do zdefiniowanych cech.

Zlecenia z koszyka

Opcja ta pozwala na szybkie składanie zleceń kupna/sprzedaży zdefiniowanych wcześniej w opcji *Zlecenia/Zlecenia z koszyka/Dodaj do koszyka*. Zestawienie zleceń w koszyku przedstawione jest w postaci tabeli. W celu złożenia zlecenia należy w opcji *Zlecenia/Zlecenia z koszyka* wybrać opcję *Złóż* - dla pojedynczego zlecenia lub *Złóż zaznaczone* dla wskazanych wcześniej zleceń.

Jak sprawdzać informacje o zawartych transakcjach?

Transakcje bieżące

Opcja *Zlecenia/Zlecenia i transakcje bieżące/Przegląd transakcji bieżących* umożliwia przeglądanie informacji o transakcjach zawartych podczas bieżącej sesji giełdowej. Dane wyświetlane są w postaci tabeli.

Transakcje archiwalne

W opcji *Zlecenia/Zlecenia i transakcje archiwalne/Przegląd transakcji archiwalnych* domyślnie dostępny jest przegląd transakcji z ostatnich 7 dni. Aby rozszerzyć zakres prezentowanych transakcji należy podać początkową i końcową datę interesującego Cię okresu lub wybrać z rozwijanej listy określony miesiąc. W opcji tej udostępniane są zarówno informacje z sesji bieżącej jak i archiwalnych, czyli zlecenia, które zostały zrealizowane i których termin ważności już upłynął. Dane wyświetlane są w postaci tabeli.

Jak korzystać z informacji?

Serwis informacyjny

W zakładce *Serwis informacyjny* masz prosty i szybki dostęp do niezbędnych każdemu inwestorowi informacji o bieżących wydarzeniach na rynku (Depesze PAP/ESPI) oraz komentarzy, rekomendacji i innych materiałów analitycznych opracowanych przez maklerów i analityków Santander Biuro Maklerskie. Opcja ta zawiera również skrócone dane dotyczące statystyki sesji.

Serwis informacyjny

Strona główna

Komentarze

Rekomendacje i analizy

Depesze PAP, ESPI

Moje instrumenty

Kalendarium

Statystyka sesji

Fakty korporacyjne

Spółki

Informacje BM

Dane do programów AT

O notowaniach

gieldowych

Zastrzeżenia i źródła

danych

Szukaj

Spółka

W serwisie

Moje instrumenty

Rachunek Obserw. Wszystkie

Nazwa Kurs %

Strona główna

Strefa Premium!

Strefa Premium – to dedykowana część serwisu informacyjno-analitycznego zawierającego dodatkowe opracowania analityczne przygotowane dla aktywnych klientów. Dowiedz się więcej >>>



ANALIZA FUTURES NA WIG20 INTRADAY GODZ. 09:30

09:19 | 08-01-2019

W pobliżu 2337-2342 pkt

Po wczorajszym naruszeniu oporu: 2312-2319 pkt (wyznaczonego na bazie 61.8%), seria marcowa zbliża się obecnie do górnej linii trójkąta i strefy fibo: 2337-2342 pkt. [Czytaj...]

Więcej komentarzy >>



ANALIZA FUTURES ŚREDNIOTERMINOWA

12:35 | 02-01-2019

Analiza futures średnioterminowa

Analizując wykres serii marcowej w perspektywie średnioterminowej warto w pierwszej kolejności zwrócić uwagę na dość charakterystyczny (na razie tylko potencjalny) układ [Czytaj...]

Więcej komentarzy >>



ATRAKcje DNIA

09:00 | 07-01-2019

EUROCASH

ATrakcja Dnia - EUROCASH [Czytaj...]

Archiwum >>



QUICK TRADE

12:47 | 18-12-2018

FedEx Corporation

FedEx Corporation [Czytaj...]

Archiwum >>

OSTATNIE AKTUALIZACJE



KOMENTARZ PORANNY

08:45 | 08-01-2019

Dobra atmosfera na początku tygodnia

Poniedziałek przyniósł na globalnych rynkach akcji przewagę wzrostów, zaś GPW w Warszawie należała do najlepszych europejskich parkietów... [Czytaj...]

Więcej komentarzy >>

Stan rynku

Otwarty 9:37:03 08-01-2019

Dane w czasie rzeczywistym ?

Drogowskaz inwestycyjny



Zastrzeżenia prawne

więcej...

Wykresy

Indeksy

Notowania z dnia: 2019-01-08 09:38:42

Nazwa Kurs %

WIG 58 917.60 -0.09%

WIG20 2 323.92 -0.32%

WIG30 2 641.61 -0.18%

mWIG40 3 998.66 0.54%

sWIG80 10 749.69 0.33%

Serwis informacyjny stanowi źródło informacji przydatnych przy podejmowaniu decyzji inwestycyjnych, oferując szeroką gamę analiz, komentarzy i rekomendacji. Każdego dnia znajdziesz tu komentarz przed sesją, analizy spółek z rynku polskiego i giełd zagranicznych oraz analizy opisujące sytuację na rynku kontraktów terminowych. Znajdziesz tu również rekomendacje naszych ekspertów.

Wszystkie materiały są pogrupowane tematycznie oraz według dat. Ponadto masz do dyspozycji wyszukiwarkę z przyjaznym interfejsem. Dzięki tym udogodnieniom korzystanie z materiałów informacyjnych i analitycznych jest niezwykle wygodne i łatwe.

Jeśli chcesz być zawsze na bieżąco, korzystaj z naszych powiadomień e-mail i SMS o nowych analizach i opracowaniach Santander Biuro Maklerskie. Powiadomienia takie możesz zasubskrybować w opcji Moje usługi/Usługi/Alerty SMS/E-mail/Materiały analityczne.

Drogowskaz inwestycyjny

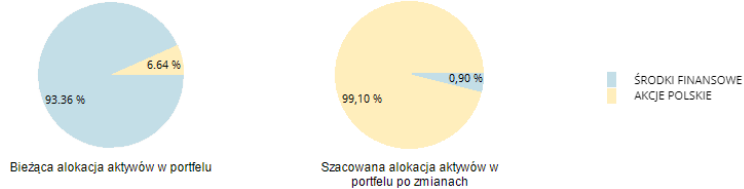
Drogowskaz inwestycyjny to usługa doradztwa inwestycyjnego, która w profesjonalny, a zarazem łatwy sposób przeprowadzi Cię przez cały proces inwestycyjny. Dzięki naszym zaawansowanym narzędziom, samodzielne prowadzenie zdywersyfikowanego portfela akcji polskich lub zagranicznych okaże się niezwykle proste i przyjazne. A na podstawie informacji, które podasz w ankiecie, poznamy Twoje oczekiwania w zakresie inwestycji i zbudujemy portfel modelowy odpowiadający Twojej indywidualnej sytuacji.

Korzystanie z usługi Drogowskazu inwestycyjnego wymaga:

1. zalogowania do serwisu Inwestor online,
2. wybrania opcji *Ustawienia/Drogowskaz inwestycyjny*,
3. wypełnienia ankiety (ocenę odpowiedniości),
4. zaakceptowania warunków świadczenia usługi.

W ramach usługi *Drogowskaz inwestycyjny* dostępna jest opcja *rebalancingu* (dopasowania) rachunku do portfela modelowego wymagająca dodatkowego uruchomienia. Po uruchomieniu rebalancingu prezentowana jest tabela zawierająca aktualny skład portfela w porównaniu do szacowanego składu portfela odpowiadającemu portfelowi modelowemu.

PORÓWNANIE ALOKACJI AKTYWÓW



REBALANCING

Powrót do portfela modelowego Ustawienia

Rebalancing (dopasowanie) jest procesem rozłożonym w czasie, którego celem jest przekształcenie Twojego portfela bieżącego w portfel modelowy. Zwykle składa się z kilku lub kilkunastu zleceń, które mogą być ze sobą ściśle powiązane. Najczęstszym przykładem zależności pomiędzy zleceniami jest sprzedaż jednego papieru wartościowego w celu pozyskania środków pieniężnych pod kupno innego papieru wartościowego. Poniższa tabela przedstawia aktualny skład Twojego portfela w porównaniu do szacowanego składu portfela modelowego.

Rebalancing

Nazwa instrumentu	Symbol	Cena zamknięcia	Ilość		Udział w portfolio [%]		Wartość rynkowa	
			Bieżąca	Szacowana po zmianie	Bieżący	Szacowany po zmianie	Bieżąca	Szacowana po zmianie
AKCJE POLSKIE								
SANTANDER BANK POLSKA	SPL	12.69	50	0	0.59	0.00	634.50	0.00
CD PROJEKT S.A.	CDR	1.00	15	0	0.01	0.00	15.00	0.00
CCC S.A.(D.CCC OBUWIE S.A.)	CCC	177.20	10	0	1.65	0.00	1 772.00	0.00
MILLENNIUM	MIL	1.33	0	8 054	0.00	10.00	0.00	10 711.82
KGHM S.A.	KGH	131.60	28	81	3.44	9.95	3 684.80	10 659.60
PEKAO S.A.	PEO	113.25	0	94	0.00	9.94	0.00	10 645.50
PKN ORLEN S.A.	PKN	96.28	0	111	0.00	9.98	0.00	10 687.08
PZU S.A.	PZU	33.82	30	316	0.95	9.98	1 014.60	10 687.12
BENEFIT SYSTEMS S.A.	BFT	1 000.00	0	10	0.00	9.34	0.00	10 000.00
KRUK	KRU	84.40	0	126	0.00	9.93	0.00	10 634.40
ALIOR BANK S.A.	ALR	7.49	0	1 430	0.00	10.00	0.00	10 710.70
NEUCA (DAWNY TORFARM)	NEU	5.33	0	2 009	0.00	10.00	0.00	10 707.97
AMREST HOLDINGS N.V.	EAT	47.50	0	225	0.00	9.98	0.00	10 687.50
Suma dla klasy					6.64	99.10	7 120.90	106 131.69
ŚRODKI FINANSOWE					93.36	0.90	100 000.00	
Suma całkowita					100.00	100.00	107 120.90	

ZLECENIA

Poniżej znajduje się lista rekomendowanych przez Santander Biuro Maklerskie zleceń, które powinieneś wykonać, aby dostosować skład swojego portfela do portfela modelowego, czyli aby wykonać rebalancing. W momencie generowania listy rekomendowanych zleceń nie są znane dokładne kwoty uzyskiwane ze sprzedaży papierów wartościowych jak i ceny nabycia nowych pozycji. Przygotowana lista zleceń bazuje na cenach zamknięcia z poprzedniej sesji i bieżącym saldzie rachunku. Oznacza to, że wszelkie przepływy pieniężne szacowane są w oparciu o te ceny, a rzeczywiste przepływy pieniężne mogą się różnić, co jest naturalnym efektem zmienności cen instrumentów finansowych. W konsekwencji może zdarzyć się sytuacja, że na Twoim rachunku pozostanie niewykorzystana gotówka lub - w odwrotnym przypadku - kiedy gotówki zabraknie, może zostać zakupiona mniejsza niż rekomendowana liczba sztuk instrumentów.

Zlecenia

L.p.	Typ operacji	Nazwa instrumentu	Symbol	Ilość	Limit ceny	Szacunkowa wartość zlecenia
Sprzedaż						
1		BOŚ S.A.	BOS	10	9.85	102.00
2		MOSTOSTAL ZABRZE HOLDING S.A.	MSZ	100	0.04	5.00
3		BANK HANDLOWY	BHW	1	6.40	6.60
4		ORANGE POLSKA S.A.	OPL	11	4.86	55.11
5		TAURON POLSKA ENERGIA S.A.	TPE	105	0.994	107.63
6		SANTANDER BANK POLSKA	SPL	2	12.30	25.38
7		ENERGA S.A.	ENG	2	0.863	1.78
8		AMAZON.COM	AMZN US	2	1 140.85	2 328.26
9		BMW	BMW GY	2	90.15	183.99
10		DANONE - PA	BN FP	2	70.00	142.91
11		BIOTON S.A.	BIO	1	0.85	0.88
Kupno						
12		MILLENNIUM	MIL	5 164	1.37	6 868.12
13		KGHM S.A.	KGH	47	135.548	6 185.20
14		PEKAO S.A.	PEO	60	116.65	6 795.00
15		PZU S.A.	PZU	202	34.84	6 831.64
16		BENEFIT SYSTEMS S.A.	BFT	6	1 030.00	6 000.00
17		KRUK	KRU	81	86.95	6 836.40
18		ALIOR BANK S.A.	ALR	917	7.72	6 868.33
19		NEUCA (DAWNY TORFARM)	NEU	1 288	5.49	6 865.04
20		AMREST HOLDINGS N.V.	EAT	144	48.95	6 840.00

Rebalancing nie uwzględnia złożonych, ale jeszcze niezrealizowanych zleceń, środków finansowych pochodzących z uruchomionego limitu należności oraz instrumentów pochodnych. Dla rachunków o aktywach do 10 tys. zł proces może zostać zakończony przez ograniczoną podzielność instrumentów. W przypadku portfeli z instrumentami zagranicznymi zalecana kwota inwestycji wynosi 100 tys. zł.

ZASTRZEŻENIA PRAWNE I RYZYKO

Usługa świadczona jest dla Państwa na podstawie umowy maklerskiej oraz Regulaminu świadczenia usług maklerskich przez Santander Biuro Maklerskie w ramach dedykowanej funkcjonalności serwisu Inwestor online. Przypominamy, że w celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że pierwsze zapytanie Klienta za pośrednictwem serwisu Inwestor online jest wnioskiem o rozszerzenie zakresu umowy o świadczenie usługi doradztwa inwestycyjnego w zakresie określonym w § 85 ww. Regulaminu. Santander Biuro Maklerskie dokonuje przeglądu rekomendowanego składu portfela oraz rekomendowanych instrumentów finansowych nie rzadziej niż raz na kwartał kalendarzowy. Więcej...

Depesze PAP / Komunikaty ESPI

Ta część serwisu zawiera dwie zakładki: *Depesze PAP* oraz *Wiadomości ESPI*, które prezentują informacje dotyczące rynku kapitałowego. Dla obu rodzajów wiadomości dostępna jest wyszukiwarka, która ułatwia znalezienie informacji:

- dla konkretnej spółki,
- z konkretnej kategorii (giełda – kalendarium; giełda – nowe emisje; giełda – opinie; giełda – prognozy; giełda – rekomendacje; giełda – spółki; informacje PAP; komunikaty (NBP, RPP, KNF, GPW, Rząd); Rynki zagraniczne, tabele – zestawienia – notowania; wiadomości makroekonomiczne),

ze wskazanego okresu.

Moje instrumenty

Opcja ta podzielona jest na trzy bloki: w pierwszym prezentowany jest wykres kołowy z obecnym składem Twojego portfela, w drugim system wyświetla skład portfela w formie tabelarycznej. Trzeci blok informacji zawiera z kolei tabelę z obserwowanymi przez Ciebie instrumentami finansowymi.

2015-04-21 | 11:44
1/1

W przypadku problemów z uruchomieniem aplikacji NOL w przeglądarce Chrome prosimy o zapoznanie się z komunikatem [tutaj](#)

Serwis informacyjny

Strona główna
Komentarze
Rekomendacje i analizy
Depesze PAP, ESPI
Moje instrumenty
Kalendarium
Statystyka sesji
Fakty korporacyjne
Spółki
Informacje DM
Dane do programów AT
O notowaniach giełdowych
Zastrzeżenia i źródła danych

Szukaj

Spółka
W serwisie

Moje instrumenty

Rachunek	Obserw.	Wszystkie
Nazwa	Kurs	%
CCC	-	-
CDPROJEKT	-	-
KGHM	92.38	-30.41
PZU	34.06	+1.95
RAINBOW	-	-
SANPL	-	-

Dodaj do obserwowanych

Moje instrumenty

RACHUNEK

Nazwa spółki	Ilość akcji	Wartość akcji	Wycena w PLN	Kurs akcji	Zmiana [%]
CCC	10	1 870.00 PLN	1 870.00	-	-
CDPROJEKT	15	15.00 PLN	15.00	-	-
KGHM	28	3 717.00 PLN	3 717.00	92.38	-30.41
PZU	30	1 002.30 PLN	1 002.30	34.06	1.95
SANPL	50	674.00 PLN	674.00	-	-
GOTÓWKA	-	100 000.00	-	-	-
RAZEM	-	107 278.30	-	-	-

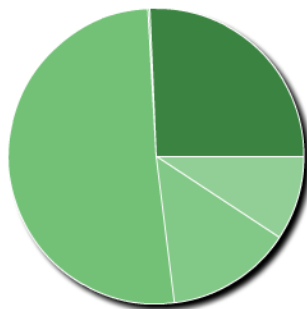
OBSERWOWANE INSTRUMENTY

Nazwa spółki	Kurs akcji	Zmiana	[%]
☐ RAINBOW	-	-	-%
☐ SANPL	-	-	-%

Dodaj do obserwowanych Usuń zaznaczone

Walory

CCC
CDPROJEKT
KGHM
PZU
SANPL

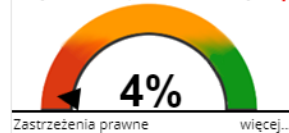


Stan rynku

Otwarty 11:49:05 11-01-2019
Dane w czasie rzeczywistym

Drogowkaz inwestycyjny

Pokrycie rachunku portfelem modelowym



Wykresy



Indeksy

Nazwa	Kurs	%
WIG	39 396.88	-2.89%
WIG20	1 516.27	-4.08%
WIG30	1 604.34	-4.05%
mWIG40	1 821.26	0.37%
sWIG80	11 527.39	-0.06%

Statystyka sesji

Statystyki z dnia:	2019-01-11 11:43:15
Obrót	7 657 296 zł
Rosnące	6 (37.50%)
Spadające	7 (43.75%)
Bez zmian	3 (18.75%)

Kalendarium

Ta opcja zawiera informacje o danych makroekonomicznych w bieżącym tygodniu.

Statystyka sesji

Zawiera informacje o sesji giełdowej w postaci tabel. Znajdują się tu dane o głównych indeksach GPW, największych wzrostach i spadkach, notowaniach wybranych kontraktów terminowych. W tej opcji możesz również skorzystać z narzędzi *Stopy zwrotu* oraz *Nadaktywność*.

Fakty korporacyjne

Fakty korporacyjne prezentowane są w specjalnych zakładkach. Każda z nich przedstawia inne dane odnoszące się do ważnych wydarzeń w spółkach – m.in. informacje o datach wyników, terminach Walnych Zgromadzeń czy wypłatach dywidend.

Spółki

W tej opcji dostępna jest lista spółek z indeksu WIG20 oraz mechanizm pozwalający na wyszukanie spółki notowanej na GPW według nazwy oraz według sektorów. Po wybraniu szukanej spółki system przeniesie Cię do specjalnej strony zawierającej:

- wykres spółki z możliwością zmiany horyzontu czasowego zarówno w formie danych dziennych, jak i danych intraday; dodatkowo możliwe jest dokonanie porównania wybranej spółki z inną spółką lub indeksem giełdowym GPW,
- notowania z dodatkowymi danymi statystycznymi,
- rekomendacje i opracowania Santander Biuro Maklerskie,
- depesze PAP oraz bieżące i okresowe raporty ESPI.

Informacje BM

Opcja ta daje dostęp do technicznych komunikatów oraz ważnych informacji o nowych usługach i promocjach publikowanych przez Santander Biuro Maklerskie.

Dane do programów AT

Korzystając z opcji *Serwis informacyjny/Dane do programów AT*, możesz ściągnąć pliki z danymi do programów analizy technicznej (AmiBroker, MetaStock) w formacie intraday (jeśli korzystasz z dostępu do notowań online) oraz dziennym.

O notowaniach giełdowych

Opcja *Serwis informacyjny/O notowaniach giełdowych* pozwala na zapoznanie się z informacjami dotyczącymi przeglądu notowań GPW wraz z rynkiem NewConnect w czasie rzeczywistym przy wykorzystaniu aplikacji NOL. Strona zawiera również link do pobrania pliku instalacyjnego aplikacji NOL. Na stronie znajdują się także informacje o programie do analizy technicznej AmiBroker wraz z linkiem do pobrania pliku instalacyjnego aplikacji AmiBroker.

Strona serwisu zawiera także informację o ofercie Santander Biuro Maklerskie w zakresie notowań giełd zagranicznych w czasie rzeczywistym oraz odnośniki do stron internetowych giełd zagranicznych i portali z notowaniami tych giełd w czasie opóźnionym.

Jak korzystać z notowań?

Notowania

W opcji *Notowania* masz dostęp do aktualnych notowań giełdowych w serwisie Inwestor online poprzez predefiniowane zakładki lub zakładkę utworzoną samodzielnie. Dane prezentowane są w formie tabeli lub wykresu. Kliknięcie w nazwę instrumentu przenosi do serwisu informacyjnego zawierającego informacje na temat wybranej spółki. Wybór ikony po lewej stronie nazwy instrumentu otwiera okno pop-up z wykresem instrumentu. Kliknięcie w ofertę Kupna lub Sprzedaży otwiera natomiast okno pop-up umożliwiając złożenie zlecenia bez przechodzenia do opcji *Zlecenia*.

Aby odbierać notowania poprzez serwis Inwestor online, należy uprzednio aktywować notowania w opcji *Moje usługi/Usług/Notowania i analiza techniczna*.

Poczta
 Ustawienia
 EN Language
 Kontakt
 ? Pomoc
 Wyloguj

Rynek 360
Portfel
Zlecenia
Serwis informacyjny
Drogowskaz
Notowania
Moje usługi
Uruchom Notowania NOL

EWA
67 10901867 0000000083
(W) Kasowy/Derywaty Walutowy
Zalogowany 2019-01-08 09:28:28

Notowania																
Indeksy	WIG20	mWIG40	sWIG80	Pozostałe	NewConnect	Pochodne	Ulubione	Czas ostatniej zmiany: 2019-01-08 09:52:58 ONLINE								
Nazwa	Skrót	Waluta	Odn	TKO	Otw	Min	Maks	KursTr	Zm%	CzasTr	IlośćK	CenaK	CenaS	IlośćS	Woi	Obrót
ALIOR	ALR	PLN	56.20		55.65	55.65	56.20	56.15	-0.09	09:52:51	331	56.10	56.20	1 169	22 530	1 261 k
CCC	CCC	PLN	186.40		186.40	184.20	187.10	186.30	-0.05	09:49:00	12	186.20	186.30	68	7 182	1 335 k
CDPROJEKT	CDR	PLN	153.70		154.50	152.90	155.00	154.60	0.59	09:52:31	30	154.50	154.60	100	30 370	4 688 k
CYFRPLSAT	CPS	PLN	22.36		22.40	22.30	22.62	22.42	0.27	09:52:46	474	22.40	22.44	3 511	159 948	3 588 k
ENERGA	ENG	PLN	9.30		9.26	9.26	9.36	9.34	0.43	09:52:43	1 866	9.33	9.34	500	42 875	399 345.95
EUROCASH	EUR	PLN	19.09		19.00	18.74	19.00	18.90	-1.00	09:50:21	34	18.90	18.94	1 430	102 601	1 933 k
JSW	JSW	PLN	68.28		67.98	67.50	68.78	68.64	0.53	09:52:58	12	68.56	68.66	286	22 831	1 559 k
KGHM	KGH	PLN	90.66		90.20	89.62	90.32	90.30	-0.40	09:52:55	159	90.24	90.34	500	33 601	3 026 k
LOTOS	LTS	PLN	90.72		90.58	90.40	91.88	91.46	0.82	09:52:45	179	91.44	91.48	275	80 922	7 384 k
LPP	LPP	PLN	8 140.00		8 060.00	7 975.00	8 085.00	8 040.00	-1.23	09:47:56	5	8 015.00	8 030.00	1	176	1 412 k
MBANK	MBK	PLN	427.00		422.20	420.80	427.00	427.00	0.00	09:47:56	19	426.00	426.80	22	973	413 090.60
ORANGEPL	OPL	PLN	5.17		5.13	5.11	5.18	5.14	-0.58	09:52:55	1 520	5.14	5.16	4 166	180 534	927 106.82
PEKAO	PEO	PLN	113.05		113.40	112.25	113.90	113.40	0.31	09:52:23	70	113.45	113.55	301	135 588	15 327 k
PGE	PGE	PLN	10.41		10.31	10.07	10.31	10.10	-2.98	09:52:54	1 550	10.09	10.10	3 158	893 279	9 084 k
PGNIG	PGN	PLN	7.26		7.24	7.16	7.25	7.17	-1.24	09:52:27	707	7.17	7.18	29 860	1 945 k	14 025 k
PKNORLEN	PKN	PLN	107.50		107.50	106.65	108.35	108.15	0.60	09:52:47	64	108.15	108.20	1 338	81 558	8 754 k
PKOBP	PKO	PLN	40.90		40.80	40.42	40.90	40.62	-0.68	09:52:45	19	40.62	40.63	2 370	317 259	12 877 k
PZU	PZU	PLN	44.38		44.38	44.28	44.56	44.33	-0.11	09:52:55	2 524	44.32	44.34	1 000	114 337	5 078 k
SANPL	SPL	PLN	369.20		370.40	368.00	371.20	370.20	0.27	09:52:55	72	370.00	370.60	122	5 018	1 854 k
TAURONPE	TPE	PLN	2.21		2.22	2.20	2.22	2.21	0.00	09:52:40	171 341	2.20	2.21	108 647	242 513	536 108.64

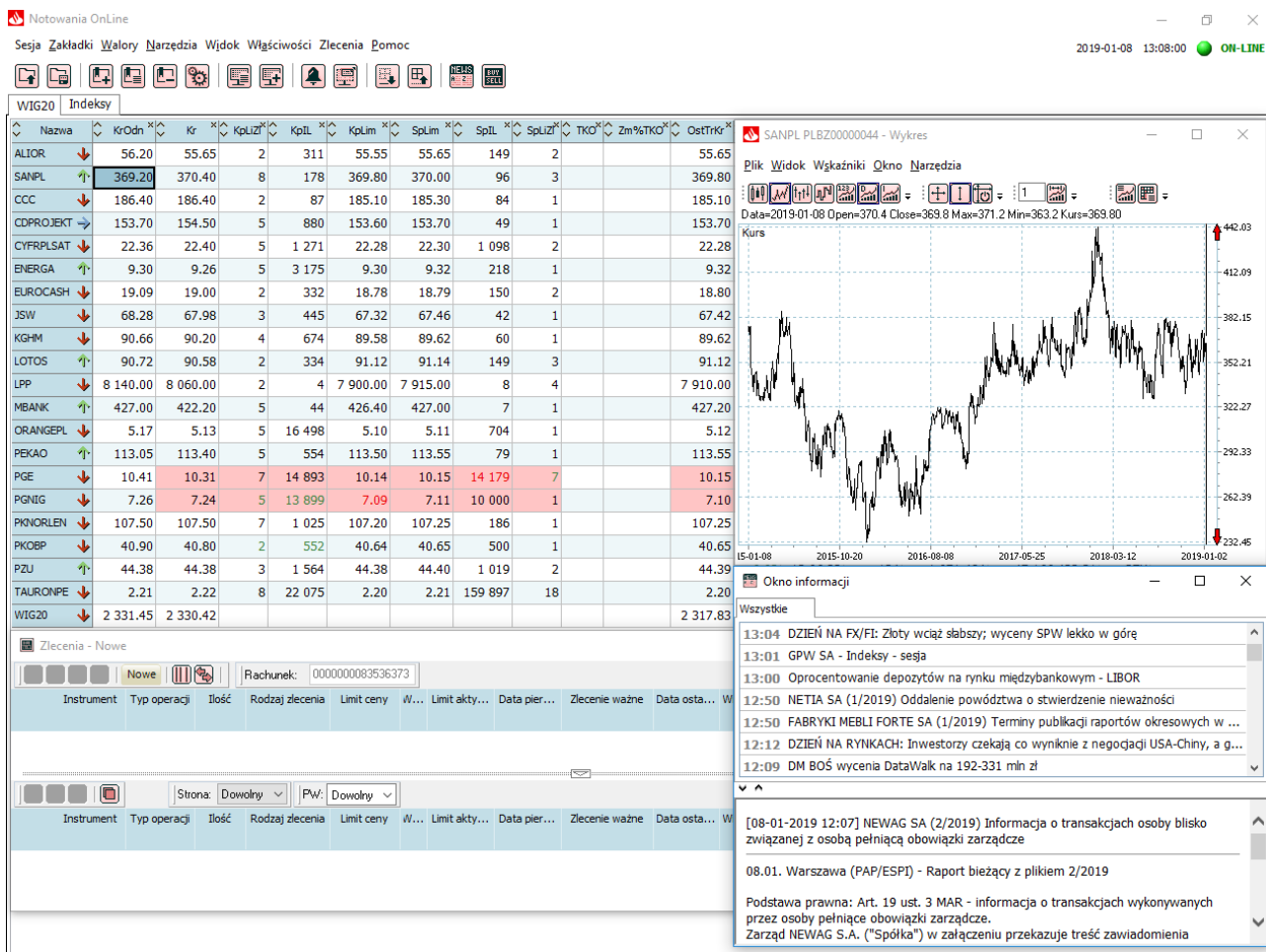
Notowania NOL

Notowania NOL w czasie rzeczywistym można uruchomić poprzez przycisk *Uruchom notowania NOL*. Aplikacja NOL obok prezentacji notowań zarówno w formie tabelarycznej, jak i różnego typu wykresów, oferuje również dostęp do podstawowych elementów analizy technicznej. Dodatkowo

PRZEWODNIK PO USŁUGACH ELEKTRONICZNYCH

aplikacja NOL umożliwia m.in. dostęp do informacji agencyjnych uaktualnianych online, a także składanie zleceń bezpośrednio z notowań poprzez kliknięcie w ofertę kupna lub sprzedaży bez przechodzenia do opcji *Zlecenia* w serwisie internetowym.

Do odbioru notowań w czasie rzeczywistym konieczne jest aktywowanie usługi w opcji *Moje usługi/Notowania i analiza techniczna* oraz zainstalowanie aplikacji NOL.



AmiBroker

AmiBroker to profesjonalny program do analizy technicznej, dostępny dla klientów korzystających z notowań w czasie rzeczywistym. AmiBroker posiada możliwość odbioru notowań w czasie rzeczywistym oraz notowań typu end-of-day. Funkcjonalność programu obejmuje m.in.: pracę z różnymi źródłami danych (Aplikacja NOL dla odbioru danych giełdy warszawskiej i NewConnect w czasie rzeczywistym), możliwość wczytywania baz danych z różnymi formatami danych end-of-day oraz intraday, rozbudowany zestaw wskaźników oraz możliwość tworzenia własnych wskaźników.

PRZEWODNIK PO USŁUGACH ELEKTRONICZNYCH

AmiBroker umożliwia także skanowanie rynku w poszukiwaniu sygnałów transakcyjnych, tworzenie własnych systemów transakcyjnych w oparciu o język formuł AFL oraz testowanie historyczne w celu optymalizacji tworzonych systemów. System umożliwia konfigurowanie ustawień w celu dostosowania programu do własnych potrzeb.



Jak składać dyspozycje?

Moje usługi

Zakładka *Moje usługi* umożliwia wykonanie operacji związanych ze zmianą (rozszerzenie, modyfikacja lub rezygnacja) usług świadczonych przez Santander Biuro Maklerskie.

W opcji *Moje usługi/Usługi* możesz na przykład otworzyć kolejny rachunek, rozszerzyć umowę maklerską o możliwość inwestowania w zakresie zagranicznych instrumentów finansowych. W tej samej opcji możesz:

- zamówić notowania w czasie rzeczywistym,
- aktywować dostęp do AmiBrokera,

- zdefiniować alerty SMS dotyczące kursu otwarcia czy też progów cenowych na wybranych spółkach, a także aktywować alert SMS dotyczący wartości indeksu WIG20, największego wzrostu i spadku kursów akcji na otwarcie notowań ciągłych,
- zdefiniować alerty dotyczące zdarzeń na rachunku,
- ustawić zakres i kanał otrzymywanych powiadomień dotyczących materiałów analitycznych,
- zamówić SMS w celu otrzymywania zdefiniowanych alertów i sprawdzić historię wysłanych SMS.

Wprowadzanie dyspozycji

W opcji *Dyspozycje/Nowa dyspozycja* możesz m.in. złożyć wniosek o zmianę tabeli prowizji, zmienić swoje dane, złożyć wniosek dotyczący rynku: derywatów, zagranicznego⁵. Lista dostępnych wniosków/dyspozycji jest stale aktualizowana.

W opcji *Moje usługi/Test wiedzy i doświadczenia* możesz zaktualizować Ocenę odpowiedności, wypełnianą po raz pierwszy przy zawieraniu umowy o świadczenie usług maklerskich. Jej celem jest dokonanie oceny, czy w świetle posiadanej wiedzy o inwestowaniu w zakresie instrumentów finansowych oraz doświadczenia inwestycyjnego, instrument finansowy będący przedmiotem oferowanej usługi maklerskiej lub usługa maklerska, która ma być świadczona na podstawie zawieranej umowy, będą dla Ciebie odpowiednie. W szczególności powinieneś zaktualizować Ocenę odpowiedności, gdy nastąpi zmiana poziomu Twojej wiedzy lub doświadczenia inwestycyjnego, mające wpływ na wynik Oceny.

Przegląd dyspozycji

Opcja *Moje usługi/Dyspozycje/Przegląd dyspozycji* pozwala na sprawdzanie dyspozycji złożonych za pomocą serwisu Inwestor online. Każda z dyspozycji posiada opis statusu: *w trakcie rozpatrywania*, *rozpatrzona pozytywnie* lub *odrzucona*. Jeśli dyspozycja zostanie odrzucona przez Santander Biuro Maklerskie, znajdziesz tam wyjaśnienie powodu odrzucenia.

⁵ Sprzedaż krzyżowa – szczegóły na stronie 49.

Jak dostosować serwis do swoich potrzeb?

USTAWIENIA

Wyświetlanie danych

Opcja *Wyświetlanie danych* służy spersonalizowaniu wybranych opcji serwisu.

W opcji *Domyślne wartości* możesz zaznaczyć domyślne ustawienia dla wybranych parametrów serwisu dostosowując go do własnych preferencji.

W opcji *Moje instrumenty* możesz zdefiniować listę instrumentów, które wykorzystywane są w wybranych częściach serwisu Inwestor online, przyspieszając składanie zleceń lub dostęp do informacji.

Rynek 360

Opcja *Rynek 360* służy personalizacji komponentów opcji serwisu. Za pomocą trybu „przeciągnij i upuść” możesz przemieszczać komponenty, dodawać nowe lub usuwać komponenty, którymi nie jesteś zainteresowany. W celu zatwierdzenia zmiany układu komponentów wystarczy kliknąć przycisk „Zapisz”.

Drogowskaz inwestycyjny

Opcja *Drogowskaz inwestycyjny* służy personalizacji stanu opcji serwisu. Aktywacja usługi wymaga wypełnienia *Ankiety do Drogowskazu inwestycyjnego*. Ważna ankieta umożliwia dokonanie wyboru rachunku, na którym usługa będzie dostępna.

W części zawierającej listę portfeli modelowych należy wybrać **jeden** z dostępnych portfeli, przy czym liczba dostępnych do wyboru portfeli zależy od wyniku ankiety odpowiedności dla usługi *Drogowskaz inwestycyjny*. Każdorazowa zmiana w ustawieniach usługi powinna zostać zatwierdzona przyciskiem „Zapisz ustawienia”.

Logowanie

W tej opcji wybierasz rachunek, który będzie aktywny po zalogowaniu do serwisu Inwestor online lub aplikacji Inwestor mobile. Masz także dostęp do dodatkowych opcji logowania, m.in. możesz włączyć/wyłączyć wyświetlanie zakładki *Rynek 360*. Dodatkowo w opcji tej prezentowane są informacje o ostatnim poprawnym i niepoprawnym logowaniu do serwisu Inwestor online oraz aplikacji Inwestor mobile.

Telefon / E-mail

Opcja *Ustawienia/Telefon/E-mail* umożliwia podgląd i modyfikację numeru telefonu komórkowego oraz adresu e-mail. Dodatkowo w tej opcji możesz aktywować zaufany numer telefonu komórkowego.

Moje skróty

Opcja *Moje skróty* umożliwia zdefiniowanie stron serwisu dostępnych w pasku *Moje skróty* wyświetlanym na dole każdej strony serwisu. Korzystanie z paska *Moje skróty* umożliwia bezpośredni dostęp do zdefiniowanej strony, bez potrzeby przechodzenia przez zakładki menu.

Dane osobowe

Opcja *Ustawienia/Dane osobowe* umożliwia podgląd danych adresowych oraz informacji dotyczących pełnomocników do aktywnego rachunku. Zmiany danych osobowych można dokonać w wybranym oddziale Santander Bank Polska świadczącym usługi maklerskie. Lista dostępna na bm.santander.pl/placowki

Informacje o rachunku

Opcja *Ustawienia/Informacje o rachunku* umożliwia podgląd danych dotyczących aktywnego rachunku, takich jak: prawo własności użytkownika do rachunku, dane o prowizji, informacje o oprocentowaniu środków finansowych na rachunku oraz zaległych opłatach za prowadzenie rachunku. W tej opcji możliwe jest także aktywowanie i wskazanie portfela dla transakcji intraday.

Urządzenia mobilne

Opcja *Ustawienia/Urządzenia mobilne* służy do weryfikacji, czy posiadasz zarejestrowane urządzenie mobilne oraz umożliwia jego wyrejestrowanie. Szczegóły dotyczące tej funkcjonalności dostępne są na stronie 40.

Zmiana PIN

Opcja ta umożliwia zmianę kodu PIN oraz zmianę „standardowego” kodu PIN na maskowany. Aby zmienić kod PIN, wystarczy wpisać aktualny kod PIN, a następnie wprowadzić dwukrotnie nowy PIN i zaakceptować operację.

Jak korzystać z opcji Rynek pierwotny?

Rynek pierwotny

Opcja *Zlecenia/Rynek pierwotny* umożliwia złożenie nowego zapisu/zlecenia.

W opcji *Nowy zapis* prezentowane jest zestawienie instrumentów finansowych będących w danej chwili przedmiotem oferty publicznej, w tym również oferty w ramach prawa poboru dla dotychczasowych akcjonariuszy. Brak instrumentów finansowych na tej liście oznacza, że w danym momencie Santander Biuro Maklerskie nie prowadzi żadnej oferty na rynku pierwotnym lub w żadnej ofercie aktualnie nie ma możliwości złożenia zapisu/zlecenia za pośrednictwem Internetu.

Opcja *Zlecenia/Rynek pierwotny/Przegląd* umożliwia uzyskanie informacji o złożonych na rachunku zapisach na rynku pierwotnym z możliwością filtrowania zakresu prezentowanych danych.

Opcja *Zlecenia/Kredyty oferowane* umożliwia uzyskanie informacji o dostępnych ofertach kredytowych na zakup papierów wartościowych na rynku pierwotnym lub podczas pierwszej oferty publicznej oraz złożenie wniosku kredytowego.

Opcja *Zlecenia/Kredyty przegląd* umożliwia uzyskanie informacji o złożonych wnioskach o udzielenie kredytu na zakup papierów wartościowych na rynku pierwotnym oraz o udzielonych kredytach.

MOBILNE INWESTOWANIE

Dla wygody naszych Klientów Santander Biuro Maklerskie daje możliwość mobilnego dostępu do rachunku maklerskiego za pośrednictwem dedykowanej aplikacji mobilnej (dla systemów Apple iOS oraz Google Android) – Inwestor mobile.

Aplikacja mobilna Inwestor mobile

Inwestor mobile umożliwia Ci szybki i bezpieczny dostęp do rachunku inwestycyjnego prowadzonego w Santander Biuro Maklerskie. Dzięki naszej aplikacji, posiadając dostęp do Internetu, możesz w dowolnym czasie i z każdego miejsca obserwować w czasie rzeczywistym, w godzinach otwarcia rynku, notowania na giełdzie warszawskiej oraz składać zlecenia na GPW i wybranych giełdach zagranicznych.

Jak pobrać aplikację?

Wystarczy za pomocą swojego telefonu z systemem iOS (od wersji 7) lub Android (od wersji 4.1) wejść do aplikacji sklepu w telefonie:



następnie wyszukać aplikację Inwestor mobile i dokonać instalacji. Natychmiast po zainstalowaniu aplikacja jest gotowa do działania.

Innym sposobem na wyszukanie aplikacji Inwestor mobile w sklepach App Store lub Google Play jest kliknięcie odpowiednich bannerów podczas przeglądania naszych stron na urządzeniu mobilnym. Wówczas pojawi się możliwość pobrania i zainstalowania aplikacji z odpowiedniego miejsca w sklepie.



Po zakończeniu instalacji aplikacji w przypadku systemu Apple iOS ikona aplikacji zostanie dodana bezpośrednio na ekran początkowy. W przypadku systemu Google Android po

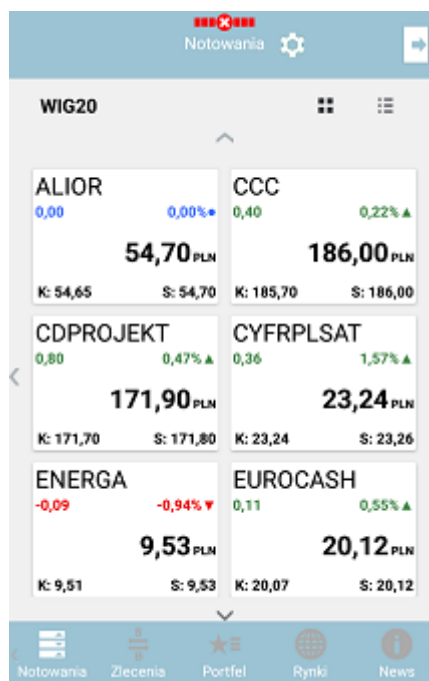
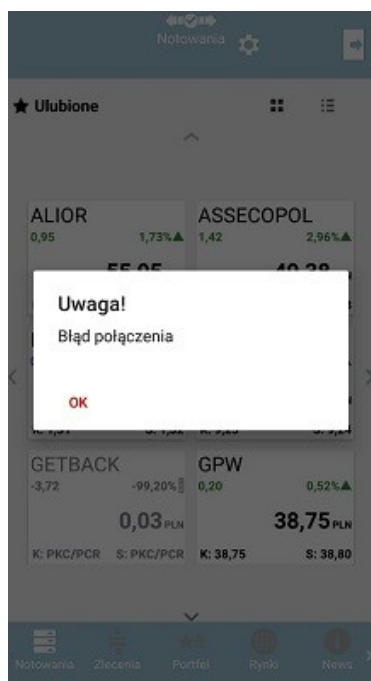
zakończeniu instalacji ikona aplikacji pojawi się w opcji Aplikacje. Po odszukaniu i przytrzymaniu ikony aplikacji możliwe będzie utworzenie skrótu na ekranie początkowym.

Demo

Aplikacja posiada wbudowaną wersję demonstracyjną. Wystarczy po uruchomieniu aplikacji, na stronie powitalnej, wybrać spośród dostępnych na ekranie kafelków niebieski kafelek „DEMO”. W wersji demonstracyjnej można kompleksowo sprawdzić działanie aplikacji Inwestor mobile.

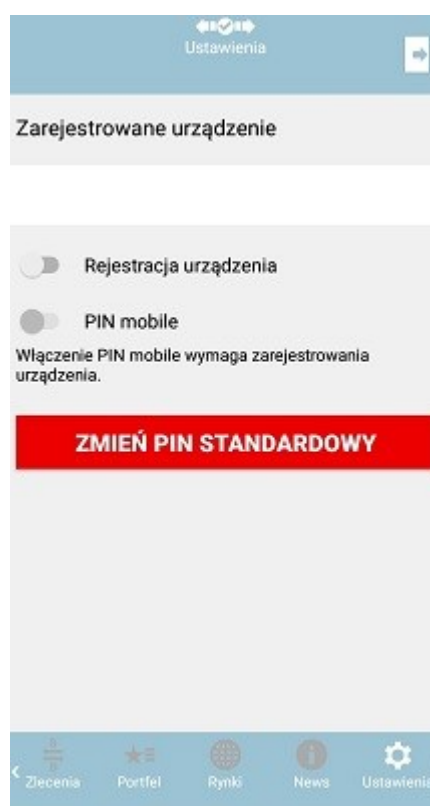
Logowanie

Po uruchomieniu aplikacji, na stronie powitalnej, należy wybrać spośród dostępnych na ekranie kafelków czerwony kafelek „ZALOGUJ”. Następnie w dwóch krokach podaje się kody dostępowe NIK i PIN, analogicznie jak dla wersji Inwestor online skierowanej dla urządzeń niedziałających na systemach operacyjnych IOS bądź Google Android. Warunkiem koniecznym do zalogowania się w aplikacji jest posiadanie aktywnego dostępu do notowań w czasie rzeczywistym. W przypadku braku takiego dostępu, aplikacja zaproponuje zamówienie notowań (na zasadach opisanych w aktualnej Taryfie opłat i prowizji Santander Biuro Maklerskie). W przypadku prawidłowego połączenia, na górnej belce aplikacji prezentowana będzie biała ikonka, jeśli połączenie zostanie utracone aplikacja zasygnalizuje ten stan. W systemie Android pojawi się pop-up z komunikatem *Błąd połączenia* bądź ikonka statusu połączenia zmieni kolor na czerwony, natomiast w systemie iOS ikonka statusu połączenia zmieni kolor na czerwony.



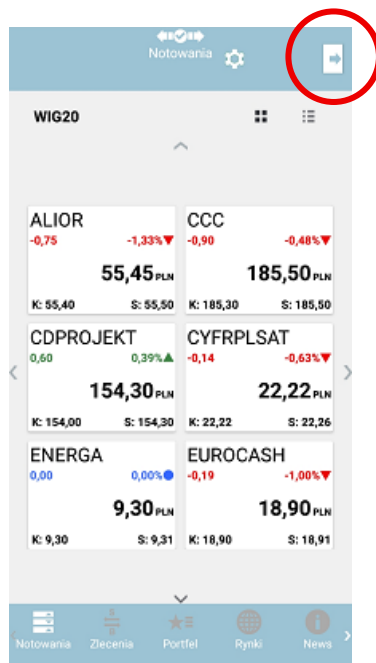
Po pierwszym poprawnym zalogowaniu istnieje możliwość ustawienia uproszczonego kodu PIN mobile (składającego się z 4 do 8 cyfr). Korzystanie z PIN mobile możliwe jest jedynie po wcześniejszym zarejestrowaniu urządzenia.

Rejestracji urządzenia można dokonać poprzez wybór w głównym menu aplikacji opcji *Ustawienia*, a następnie przesunięciu suwaka znajdującego się przy opcji Rejestracja urządzenia. Wraz z rejestracją następuje zapamiętanie numeru NIK użytkownika (NIK domyślny), przez co przy kolejnym logowaniu jego wprowadzenie nie będzie konieczne oraz zmiana sposobu wysyłania alertów cenowych z SMS na powiadomienia *push*. Po zarejestrowaniu urządzenia, na tym samym ekranie, należy przesunąć suwak przy opcji PIN mobile.



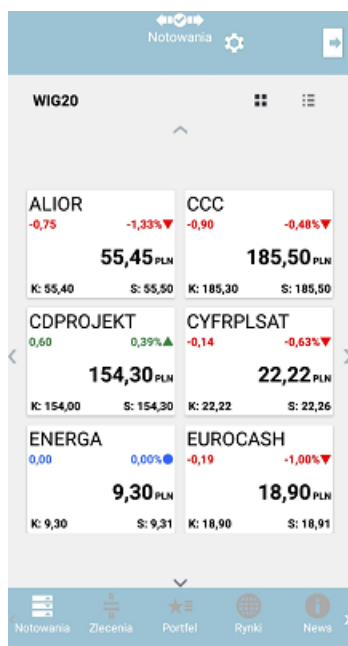
Wylogowanie

Zakończenie pracy w aplikacji następuje poprzez wylogowanie, które wykonuje się stuknięciem w ikonę „drzwi” w prawym górnym rogu ekranu aplikacji Inwestor mobile.



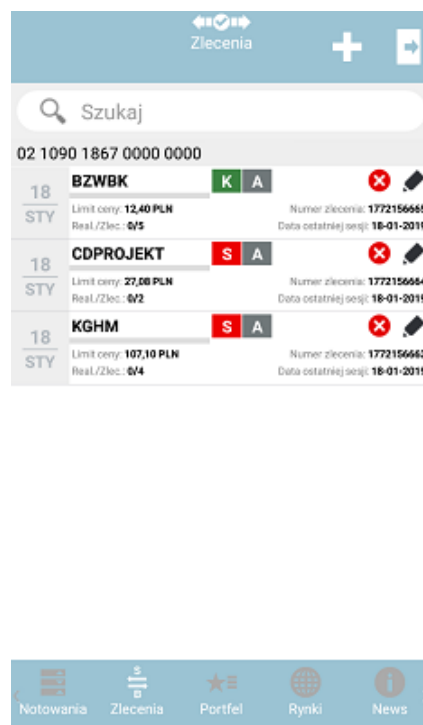
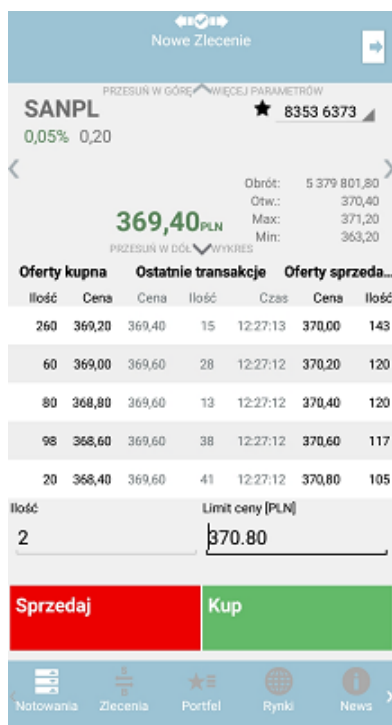
Notowania

Notowania są pierwszą pozycją widoczną w głównym menu aplikacji. Przedstawione w niej treści są prezentowane w formie kafelków, które można przesuwać w orientacji pionowej (kolejne instrumenty w ramach bieżącej listy) oraz poziomej (kolejne listy instrumentów). Kafle z notowaniami instrumentów są aktywne, a ich stuknięcie powoduje przejście do opcji składania nowego zlecenia. Możliwa jest także zmiana widoku notowań z kafelków na wersję tabelaryczną. Zarządzanie listami notowań odbywa się po wybraniu ikony „trybu” znajdującego się na górnej belce.



Zlecenia

Wybierając z głównego menu opcję *Zlecenia* zostaniesz przeniesiony do prezentacji bieżących zleceń na wszystkich rachunkach własnych oraz na tych, do których posiadasz pełnomocnictwo. Na liście prezentowane są podstawowe informacje o zleceniu oraz pasek zaawansowania realizacji. Z prawej strony dostępne są ikony modyfikacji oraz anulowania zlecenia. Po stuknięciu w zlecenie na liście przejdziesz do szczegółów zlecenia i możliwości jego modyfikacji. Składanie nowych zleceń odbywa się za pomocą ikony „+” znajdującej się na górnej belce aplikacji. Po wywołaniu ekranu nowego zlecenia otrzymujesz dostęp do podstawowych informacji dotyczących notowań instrumentu na bieżącej sesji oraz do informacji o ofertach, których ilość zależy od posiadanego pakietu notowań (jedna lub pięć najlepszych ofert). Powyższa funkcja ułatwia ustalanie warunków zlecenia. W przypadku posiadania więcej niż jednego rachunku, na tym ekranie można także wskazać, z którego z nich zlecenie ma zostać zrealizowane. Z prawej strony nazwy instrumentu wyświetlonych jest 8 ostatnich cyfr aktualnie wybranego rachunku, po kliknięciu w ikonę „▼” pojawi się lista wszystkich dostępnych rachunków. Po wprowadzeniu warunków zlecenia przyciski *Sprzedaj* i *Kup* zmieniają kolor z szarego na, odpowiednio, czerwony i zielony. Stuknięcie jednego z nich po raz pierwszy spowoduje wyliczenie i prezentację na kafelku wartości zlecenia oraz przewidywanej prowizji, a drugie stuknięcie spowoduje wysłanie zlecenia na giełdę.

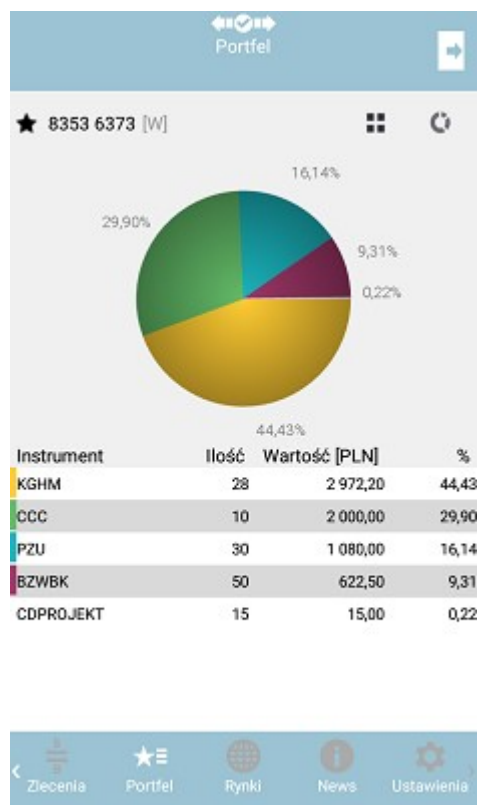


Portfel

Wybranie z głównego menu opcji *Portfel* powoduje przejście do prezentacji stanu rachunku lub rachunków środków pieniężnych. W przypadku dostępu do większej liczby rachunków zmiana rachunku następuje poprzez przesuwanie palcem w orientacji poziomej (lewo/prawo). Do dyspozycji są dodatkowo dwie formy graficznej prezentacji stanu rachunku instrumentów finansowych. Pierwsza w formie kafelków, druga w formie listy posiadanych instrumentów z wykresem kołowym. Zmiana widoku następuje przez stuknięcie oczekiwanego widoku w zakładce *Portfel*.



Niezależnie od uruchomionego widoku możliwe jest bezpośrednie przejście do składania zlecenia poprzez stuknięcie w nazwę instrumentu.



Rynki

Wybierając z głównego menu opcję *Rynki* zostaniesz przeniesiony do prezentacji statystyk bieżącej lub ostatniej sesji na GPW oraz NewConnect. Dostępne są podstawowe informacje o największych wzrostach, spadkach oraz obrotach. Ponadto prezentowane są obroty na sesji, a także statystyka dotycząca liczby instrumentów rosnących, spadających oraz bez zmiany ceny.

News

Opcja *News* pozwala na prezentację depesz agencyjnych PAP, komunikatów ESPI oraz opcję zarządzania alertami (powiadomieniami) o cenach instrumentów.

Ustawienia

Wybranie z głównego menu opcji *Ustawienia* powoduje przejście do ekranu umożliwiającego zarejestrowanie urządzenia, co pozwala na otrzymywanie alertów cenowych w formie darmowych powiadomień *push* zamiast płatnych wiadomości SMS. Rejestracja urządzenia umożliwia także zapamiętanie numeru NIK (funkcjonalność opisana w dziale *Logowanie*). Ponadto w opcji tej możliwe jest dokonanie zmiany PIN standardowego, ustawienie i zmiana PIN mobile. Należy pamiętać, iż w przypadku korzystania ze standardowego kodu PIN, kody logowania są wspólne (taki sam PIN potrzebny jest w Inwestor online i w Inwestor mobile). PIN mobile umożliwia natomiast logowanie jedynie w aplikacji mobilnej, ale w przypadku utraty kodu PIN mobile logowanie do Inwestor mobile będzie nadal możliwe z wykorzystaniem PIN standardowego.

INWESTYCJE PRZEZ TELEFON

Aby skorzystać z oferty Santander Biuro Maklerskie wystarczy dowolny telefon – stacjonarny lub komórkowy. Przez telefon masz dostęp do większości usług Santander Biuro Maklerskie. Po wybraniu któregośkolwiek z podanych poniżej numerów telefonów połączysz się z Contact Center Santander Biuro Maklerskie. Następnie po wybraniu odpowiedniej opcji uzyskasz połączenie z pracownikiem, który udzieli Tobie niezbędnych informacji lub przyjmie zgłoszenie. Bezpośredni kontakt z pracownikiem pozwala również wyjaśnić wątpliwości, jakie mogą pojawić się w trakcie składania dyspozycji. Usługi dostępne przez telefon obejmują zarówno składanie zleceń, jak i szeroko rozumiane dysponowanie rachunkiem.

Jak korzystać z usług Santander Biuro Maklerskie przez telefon?

Numery telefonów

Inwestycji telefonicznych oraz obsługi rachunku inwestycyjnego możesz dokonywać pod numerami telefonów:

- 61 856 44 44 w dni robocze w godzinach 8.00–19.00,
- 801 36 46 36 w dni robocze w godzinach 8.00–19.00.

Koszt połączenia w każdym przypadku jest zgodny z taryfą operatora.

Rozmowa z pracownikiem

Po nawiązaniu połączenia niezbędne będzie przeprowadzenie identyfikacji. Posłuż Ci do tego numer NIK (ten sam dla usług telefonicznych oraz internetowych) oraz:

- Hasła do usług telefonicznych, które zdefiniowałeś w procesie otwierania rachunku lub
- Kodu PIN dla usług telefonicznych, który możesz zdefiniować podczas każdej rozmowy z Contact Center. Kod PIN, składający się z czterech cyfr, przyspieszy autoryzację przy kolejnych połączeniach.

Jeśli nie pamiętasz numeru NIK – zgłoś to pracownikowi, który będzie w stanie przeprowadzić identyfikację wykorzystując inne dane podane przy podpisywaniu umowy (np. imię i nazwisko, numer PESEL czy numer rachunku maklerskiego).

Podczas rozmowy z pracownikiem wystarczy, że określisz powód kontaktu. Podczas składania zlecenia lub dyspozycji wystarczy, jeśli będziesz odpowiadał na pytania pracownika.

Bezpieczeństwo

Bezpieczeństwo transakcji zawieranych przez telefon gwarantowane jest między innymi przez indywidualny, poufny kod PIN do usług telefonicznych, który ustalasz w trakcie kontaktu z Contact Center. PIN znany jest tylko Tobie, a identyfikacja odbywa się automatycznie w systemie Contact Center. Dodatkowo Santander Biuro Maklerskie może identyfikować klienta za pomocą indywidualnego hasła, które ustalasz przy otwarciu rachunku..

Każda dyspozycja jest kontrolowana przez naszego pracownika w trakcie jej przyjmowania w celu potwierdzenia autentyczności, w szczególności w zakresie tożsamości zleceniodawcy. Pracownik kontroluje również poprawność dyspozycji i sprawdza zgodność podanych warunków z rodzajem zlecenia. Wszystkie dyspozycje są rejestrowane elektronicznie i archiwizowane.

Co możesz zrobić przez telefon?

Przez telefon możesz między innymi:

- rozszerzyć umowę maklerską o świadczenie dodatkowych usług maklerskich,
- uzyskać informacje o saldzie i historii rachunku inwestycyjnego,
- zamówić wyciąg z historii rachunku lub wycenę portfela,
- ograniczyć dostęp do rachunku,
- zmienić dane adresowe (adres do korespondencji, nr telefonu),
- wykonać przelew na wcześniej zdefiniowane rachunki bankowe,
- otworzyć rachunek walutowy,
- wymienić waluty w ramach rachunku inwestycyjnego,
- złożyć dyspozycję przelewu środków pieniężnych,
- wykonać transfer papierów wartościowych,
- złożyć, modyfikować lub anulować zlecenie kupna i sprzedaży instrumentów finansowych,
- uzyskać informacje o bieżącej sytuacji na rynkach i przebiegu notowań,
- złożyć wniosek o wydanie imiennego zaświadczenia na Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy,
- zablokować papiery wartościowe stanowiące depozyt zabezpieczający.
- uzyskać informacje o zleceniach aktywnych i archiwalnych oraz o zrealizowanych transakcjach.

Pełen zakres dostępnych usług wymieniony jest w zarządzeniu w sprawie określenia warunków składania dyspozycji za pośrednictwem sieci telefonicznej, dostępnym na bm.santander.pl

Dodatkowe informacje

Santander Biuro Maklerskie uruchomiło specjalny numer telefonu 61 856 44 45 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora, czynny w dni robocze w godzinach 8.00 – 19.00), pod którym uzyskasz informacje o:

- bieżącej sytuacji na rynkach kapitałowych i giełdach,
- spółkach giełdowych,
- przebiegu notowań,
- naszych usługach.

TOKEN

Zwiększ bezpieczeństwo logowania

UWAGA!

Santander Biuro Maklerskie od 1 kwietnia 2011 r. nie udostępnia nowych tokenów. Logowanie do serwisu z wykorzystaniem tokena jest nadal możliwe tylko dla Klientów, którzy wybrali taki sposób logowania przed dniem 1 kwietnia 2011 r.

Klawiatura tokena składa się z klawiszy oznaczonych cyframi i klawisza ze znakiem ◀, który pełni następujące role:

- włączanie i wyłączanie tokena,
- aktywacja opcji zmiany hasła PIN,
- usuwanie błędnie wprowadzonych cyfr.

Korzystając z tokena należy pamiętać o tym, że:

- token jest zabezpieczony, przed osobami niepowołanymi, własnym numerem PIN,
- pierwsze błędne wprowadzenie numeru PIN tokena skutkuje wyświetleniem na ekranie urządzenia tekstu FAIL - 1; w takim przypadku należy wcisnąć klawisz ◀ i ponownie wprowadzić PIN,
- po trzykrotnym błędnym wprowadzeniu numeru PIN token zablokuje się automatycznie, a na jego wyświetlaczu pojawi się tekst LOCK PIN oraz 7 cyfr; w celu odblokowania tokena należy skontaktować się z Contact Center Santander Biuro Maklerskie,
- nieużywany token wyłączy się samoczynnie po 45 sekundach.

Pierwsze uruchomienie tokena

Zanim zaczniesz używać tokena do potwierdzania dyspozycji, przy pierwszym jego uruchomieniu musisz ustalić jego własny numer PIN.

- Włącz token wciskając klawisz ◀. Na jego wyświetlaczu pojawi się napis PIN oraz wolne miejsce na wpisanie numeru PIN tokena.

- W wolnym miejscu wpisz tzw. PIN startowy tokena, czyli ciąg cyfr 12345. Pojawi się napis NEW PIN oraz wolne miejsce na wpisanie wymyślnego przez Ciebie nowego numeru PIN.
- Wpisz nowy numer PIN, czyli kombinację pięciu dowolnie wybranych cyfr.
- Pojawi się napis PIN CONF oraz wolne miejsce na ponowne wpisanie nowego numeru PIN, w celu jego potwierdzenia.
- Jeśli numer zostanie wpisany poprawnie, pojawi się napis NEW PIN CONF.

Twój nowy numer PIN został zarejestrowany. Wyłącz token, wciskając klawisz ◀.

Użytkowanie tokena

Procedura potwierdzania tokenem dyspozycji w serwisie Santander Biuro Maklerskie – Inwestor online oraz aplikacji Inwestor mobile wygląda następująco:

- Włącz token wciskając klawisz ◀. Na jego wyświetlaczu pojawi się napis PIN oraz wolne miejsce na wpisanie numeru PIN tokena.
- W wolne miejsce wpisz numer PIN tokena. Jeśli numer wprowadzony został poprawnie, pojawi się napis APPLI.

Gdy wciśniesz 1:

- Na wyświetlaczu tokena pojawi się osiem cyfr, które wpisujesz w polu Wpisz odpowiedź z tokena / Wpisz kod z tokena na ekranie komputera lub wyświetlaczu telefonu.

Zmiana numeru PIN tokena

Ze względu na bezpieczeństwo transakcji wskazane jest co pewien czas zmieniać PIN tokena - zwłaszcza jeśli masz podstawy, by sądzić, że mogły go poznać osoby niepowołane.

- Włącz token wciskając klawisz ◀. Na wyświetlaczu pojawi się napis PIN oraz wolne miejsce na wpisanie numeru PIN tokena.
- Jeśli numer wprowadzony został poprawnie, pojawi się napis APPLI - .
- Naciśnij klawisz ◀ i przytrzymaj go przez prawie 2 sekundy. Pojawi się napis NEW PIN oraz wolne miejsce na wpisanie nowego numeru PIN tokena.

- W wolne miejsce wpisz nowy, wymyślony przez Ciebie, numer PIN. Pojawi się napis PIN CONF oraz wolne miejsce na ponowne wpisanie nowego numeru PIN tokena.
- Jeśli numer zostanie wpisany poprawnie, pojawi się napis NEW PIN CONF.
- Jeśli pomylisz się przy ponownym wpisywaniu nowego numeru PIN pojawi się napis FAIL, po którym zostaniesz ponownie poproszony o wprowadzenie nowego numeru PIN oraz o jego potwierdzenie.
- Wyłącz token, wciskając klawisz ◀.

JAK UZYSKAĆ POMOC?

Serwis techniczny Santander Biuro Maklerskie

W dni robocze w godzinach 9.00-17.00 pod numerami telefonów 801 36 46 36 oraz 61 856 44 44 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) dyżuruje pracownik Santander Biuro Maklerskie, który pomoże Ci przy instalacji oprogramowania, konfiguracji sprzętu oraz udzieli informacji na temat funkcjonowania serwisu oraz aplikacji. Dzwoniąc w tych sprawach wybieraj opcję 4.

Serwis merytoryczny Santander Biuro Maklerskie

W dni robocze w godzinach 9.00-17.00 pod numerami telefonów 801 36 46 36 oraz 61 856 44 44 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) dyżuruje pracownik Santander Biuro Maklerskie udzielający informacji na temat naszych usług, opłat i warunków korzystania z serwisu oraz aplikacji. Dzwoniąc w tych sprawach wybieraj opcję 4.

Pytania i uwagi możesz również zgłaszać na adres e-mail: BM.inwestor@santander.pl.

W razie awarii

W przypadku awarii serwisu Inwestor online lub aplikacji Inwestor mobile, możesz dokonywać inwestycji drogą telefoniczną pod numerami 61 856 44 44 lub 801 36 46 36 (czynne w dni robocze w godzinach 8.00 – 19.00, koszt połączenia zgodny z taryfą operatora). Pod tymi numerami możesz również odblokować dostęp do serwisu Inwestor online / aplikacji Inwestor mobile w razie ich przypadkowej blokady.

REGULACJE

Zastrzeżenia i ryzyko

Santander Biuro Maklerskie jest wyodrębnioną organizacyjnie jednostką Santander Bank Polska S.A., w ramach której Bank prowadzi działalność maklerską.

Santander Biuro Maklerskie informuje, iż nieodłączną częścią korzystania z usług maklerskich, jak również każdej inwestycji, jest ryzyko utraty części lub całości zainwestowanych środków. Poziom tego ryzyka jest zróżnicowany i zależy od rodzaju instrumentu finansowego, który jest przedmiotem usługi maklerskiej lub inwestycji. Na cenę instrumentów finansowych ma wpływ wiele różnych czynników, które są lub mogą być niezależne od emitentów i wyników ich działalności. Można do nich zaliczyć m.in. zmieniające się warunki ekonomiczne, prawne, polityczne i podatkowe.

Ryzyko instrumentów finansowych opisane zostało szczegółowo na stronie internetowej Santander Biuro Maklerskie www.bm.santander.pl w sekcji „Zastrzeżenia i ryzyko”.

Przedstawione ekrany z aplikacji Inwestor mobile i serwisu Inwestor online, w szczególności kursy instrumentów finansowych, mają charakter wyłącznie poglądowy.

Korzystanie z zakładki „Rynek 360” nie wiąże się z dodatkowymi opłatami, ale wymagany jest dostęp do notowań giełdowych w czasie rzeczywistym z przynajmniej jedną najlepszą ofertą (sprawdź opłaty za korzystanie z usługi odbioru notowań w Taryfie Opłat i Prowizji Santander Biuro Maklerskie). Jednocześnie wymagane jest również aktywowanie zakładki „Rynek 360” w opcji ustawień serwisu, ponieważ domyślnie zakładka ta nie jest włączona.

Opłata za korzystanie z produktów i usług Santander Biuro Maklerskie, w tym alertów SMS, programu AmiBroker, notowań GPW - zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji Santander Biuro Maklerskie.

Szczegółowe informacje na temat usług, produktów Santander Biuro Maklerskie (w tym opłat i prowizji) dostępne są na www.bm.santander.pl.

Sprzedaż krzyżowa / wiązana

Przez sprzedaż krzyżową rozumie się świadczenie przez firmę inwestycyjną usługi maklerskiej, o której mowa w art. 69 ust. 2 ustawy o obrocie instrumentami finansowymi (dalej: „Ustawa”), oraz innych usług na podstawie umowy, o której mowa w art. 83f ust. 1 Ustawy, lub na podstawie jednej z umów, o których mowa w art. 83 f ust. 1 pkt 2 Ustawy, jeżeli każda z usług może być świadczona przez firmę inwestycyjną na podstawie odrębnej umowy, klient ma możliwość zawarcia z firmą inwestycyjną odrębnej umowy dotyczącej każdej z usług (sprzedaż łączona), lub jeśli co najmniej jedna z tych usług nie może być świadczona przez firmę inwestycyjną na podstawie odrębnej umowy (sprzedaż wiązana). Santander Biuro Maklerskie informuje klientów o warunkach umowy lub umów zawieranych w ramach sprzedaży krzyżowej, ze szczególnym uwzględnieniem kosztów oraz ryzyk dotyczących zarówno poszczególnych umów zawieranych odrębnie oraz w ramach sprzedaży krzyżowej. W przypadku, gdy świadczenie usługi maklerskiej jest możliwe na podstawie jednej z umów, albo na podstawie odrębnej umowy, Santander Biuro Maklerskie informuje o tym klienta celem umożliwienia mu podjęcia świadomej decyzji w przedmiocie wyboru umowy, na podstawie której usługa maklerska będzie świadczona, a także zrozumienia charakteru i ryzyka wynikającego ze sprzedaży krzyżowej.

Szczegółowe informacje dotyczące sprzedaży krzyżowej / wiązanej, w tym opis ryzyk, opłat i kosztów związanych z zawarciem, wykonaniem lub rozwiązaniem poszczególnych umów, znajdują się natomiast w dokumencie "Informacje wstępne". Dokument ten jest dostępny na stronie internetowej www.bm.santander.pl w sekcji „Regulacje i regulaminy”.

Stan na 1.02.2019 r.