

**SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
STRATY FINANSOWEJ - GAP FAKTURA  
SAMOCHODY OSOBOWE i CIĘŻAROWE o DMC do 3,5t.– TYP A**

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania	§ 1 SWU § 7 SWU
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	§ 11 SWU

**WPROWADZENIE**

Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia straty finansowej - GAP Faktura, zwane dalej „warunkami ubezpieczenia”, szczegółowo określają zakres i zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka straty finansowej korzystających lub pożyczkobiorców, którzy zawarli umowy leasingu lub pożyczki z Santander Leasing S.A. z siedzibą w Poznaniu.

**DEFINICJE**

§ 1.

Przez użyte w warunkach ubezpieczenia pojęcia (niezależnie od tego, czy są pisane z wielkiej, czy też małej litery) należy rozumieć:

- 1) Administrator – AXA Partners SA w Polsce (część AXA), działająca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela w szczególności w zakresie ustalania przyczyn i okoliczności zdarzeń ubezpieczeniowych, oraz ustalania rozmiaru odszkodowań należnych uprawnionym;
- 2) Agent ubezpieczeniowy – Santander Finanse Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Kolorowej 8, NIP 782-245-74-33, nr 11209343/A w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego, wykonujący w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego;
- 3) data rejestracji – data pierwszej rejestracji pojazdu w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja została dokonana w innym roku niż rok produkcji – 31 grudnia roku produkcji;
- 4) deklaracja ubezpieczeniowa – złożony na formularzu Ubezpieczyciela, wniosek Ubezpieczonego o zastrzeżenie na jego rzecz ochrony ubezpieczeniowej, udzielanej przez Ubezpieczyciela w zakresie ryzyka straty finansowej, na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia i w odniesieniu do wskazanego w tym wniosku pojazdu;
- 5) dzień rozpoczęcia ochrony – dzień złożenia deklaracji ubezpieczeniowej przez Korzystającego / Pożyczkobiorcę, nie wcześniej niż dzień pierwszej rejestracji pojazdu w kraju, po dniu złożenia deklaracji ubezpieczeniowej;
- 6) dzień wystąpienia zdarzenia – dzień powstania szkody całkowitej;

- 7) korzystający, pożyczkobiorca – podmiot prowadzący działalność gospodarczą, będący użytkownikiem pojazdu, który zawarł umowę leasingu lub pożyczki;
- 8) odszkodowanie z umowy ubezpieczenia AC lub OC – kwota wypłacona przez Ubezpieczyciela pierwotnego na podstawie umowy ubezpieczenia AC lub OC z tytułu szkody całkowitej obliczona, jako różnica pomiędzy wartością rynkową pojazdu, a wartością pozostałości tj. wartością pojazdu w stanie po szkodzie całkowitej, zaś w przypadku utraty pojazdu wynosząca, co najmniej wartość rynkową pojazdu;
- 9) okres ubezpieczenia – okres trwający od dnia rozpoczęcia ochrony przez liczbę miesięcy, na którą została zawarta umowa leasingu / pożyczki; okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 6 miesięcy i kończy się najpóźniej z upływem 61 miesięcy jego trwania;
- 10) pojazd – pojazd samochodowy będący przedmiotem umowy leasingu, lub na zakup którego została udzielona przez Santander Leasing SA pożyczka, którego charakterystyka jest zgodna z warunkami opisanymi w warunkach ubezpieczenia oraz którego dane identyfikacyjne (numer vin, numer rejestracyjny) Ubezpieczający podał Ubezpieczycielowi;
- 11) strata finansowa – strata Ubezpieczonego powstała na skutek szkody całkowitej, w rozliczeniu z umowy leasingu lub pożyczki, w wysokości kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy wartością początkową pojazdu, a odszkodowaniem z umowy ubezpieczenia AC lub OC powiększonym o:
  - a) wartość pozostałości, tj. wartość pojazdu po szkodzie całkowitej, chyba że własność pozostałości przeszła na Ubezpieczyciela pierwotnego, a ich wartość uwzględnia odszkodowanie z umowy ubezpieczenia AC lub OC, oraz o
  - b) kwoty udziału własnego, franszyzy redukcyjnej, potrąceń i innych odliczeń, jakich dokonał Ubezpieczyciel pierwotny;
- 12) suma ubezpieczenia – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu straty finansowej w odniesieniu do danego pojazdu. Suma ubezpieczenia pojazdu jest równa stracie finansowej, z zastrzeżeniem postanowień § 7;
- 13) szkoda całkowita – zniszczenie, uszkodzenie lub utrata pojazdu, w takim stopniu, że jego naprawa jest niemożliwa lub jej koszt przekracza określony przez ubezpieczyciela pierwotnego w umowie ubezpieczenia AC lub OC procent wartości rynkowej pojazdu, oraz Ubezpieczyciel pierwotny wypłacił odszkodowanie z umowy ubezpieczenia AC lub OC;
- 14) umowa leasingu – umowa leasingu zawarta pomiędzy Santander Leasing SA, a Korzystającym, której przedmiotem jest pojazd;
- 15) umowa pożyczki – umowa pożyczki zawarta pomiędzy Santander Leasing SA a Pożyczkobiorcą, zaciągniętej na zakup pojazdu;
- 16) umowa ubezpieczenia AC lub OC – dobrowolna umowa ubezpieczenia komunikacyjnego obejmująca ryzyko szkody całkowitej i kradzieżowej w pojeździe (dalej także „umowa ubezpieczenia AC”) lub umowa ubezpieczenia obowiązkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (dalej także „umowa ubezpieczenia OC”);
- 17) umowa ubezpieczenia – umowa grupowego ubezpieczenia straty finansowej zawarta w Warszawie, w dniu 1 lipca 2012 r., pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem, na rachunek Ubezpieczonych;
- 18) ubezpieczający/finansujący – Santander Leasing S.A. z siedzibą w Poznaniu;
- 19) ubezpieczyciel – AXA France IARD Societe Anonyme, zarejestrowaną we Francji pod nr 722057460 przez Sąd Gospodarczy w Nanterre z siedzibą w Nanterre Cedex ul. Terrasses de l'Arche, nr 313, kod 92727, podlegający nadzorowi ubezpieczeniowemu

Autorite de Controle Prudentiel we Francji oraz notyfikowany w Komisji Nadzoru Finansowego;

- 20) ubezpieczony – korzystający lub pożyczkobiorca, na którego rzecz została zastrzeżona ochrona ubezpieczeniowa, świadczona przez Ubezpieczyciela na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia;
- 21) uprawniony - Santander Leasing S.A., za zgodą Ubezpieczonego wyrażoną w deklaracji ubezpieczeniowej, uprawniony do otrzymania odszkodowania ustalonego na zasadach określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia do wysokości zobowiązań Korzystającego/Pożyczkobiorcy wynikających z Umowy Leasingu/Umowy Pożyczki. Różnica pomiędzy kwotą odszkodowania z tytułu ubezpieczenia straty finansowej a kwotą zobowiązań Korzystającego/Pożyczkobiorcy wynikających z Umowy Leasingu/Umowy Pożyczki pozostająca po rozliczeniu zobowiązań, o których mowa w zdaniu poprzedzającym przekazywana jest Korzystającemu/Pożyczkobiorcy przez Uprawnionego, na zasadach określonych przez Uprawnionego;
- 22) ubezpieczyciel pierwotny – zakład ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia AC lub OC;
- 23) wartość fakturowa pojazdu – ustalona w fakturze zakupu wartość pojazdu netto (wartość bez kwoty podatku VAT) lub brutto (wraz z kwotą podatku VAT w pełnej wysokości) wraz z wartością (odpowiednio netto lub brutto) akcesoriów montowanych fabrycznie i akcesoriów montowanych przez sprzedawcę, jeżeli zostały wyszczególnione w fakturze zakupu pojazdu, z wyłączeniem: opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych, opłat administracyjnych i opłat za tablice rejestracyjne. Wartość fakturowa pojazdu uwzględnia udzielone rabaty i upusty handlowe, jeżeli zostały wyszczególnione w fakturze zakupu pojazdu;
- 24) wartość rynkowa pojazdu – wartość pojazdu netto (wartość pomniejszona o naliczony podatek VAT) lub wartość pojazdu brutto (uwzględniająca podatek VAT w pełnej wysokości), o takim samym roczniku, przebiegu i modelu co pojazd w dniu zajścia szkody całkowitej, określona przez Ubezpieczyciela pierwotnego;
- 25) wartość początkowa pojazdu:
  - a) dla pojazdów fabrycznie nowych oraz pojazdów używanych, finansowanych w ramach nowozawieranych umów leasingu / pożyczki (o ile między dniem zawarcia umowy leasingu / pożyczki a dniem złożenia deklaracji ubezpieczeniowej przez Korzystającego / Pożyczkobiorcę nie upłynęło więcej niż 30 dni) - wartość fakturowa pojazdu, zaś w przypadku braku faktury, wartość pojazdu określona w umowie sprzedaży pojazdu, nie wyższa niż wartość rynkowa pojazdu. Przy umowach walutowych, gdzie płatność do dostawcy będzie w innej walucie niż PLN oraz dla umów na przedmioty zamawiane, jako wartość początkową pojazdu ustala się ostateczną wartość przedmiotu umowy leasingu / pożyczki (wartość finansowania umowy z uwzględnieniem kosztów prefinansowania), ustaloną zgodnie z umową leasingu / pożyczki.
  - b) dla pojazdów używanych, finansowanych przez Ubezpieczającego w ramach umów leasingu / pożyczki zawartych wcześniej niż 30 dni przed dniem złożenia deklaracji ubezpieczeniowej przez Korzystającego / Pożyczkobiorcę – wartość rynkowa pojazdu ustalana przy zawieraniu umowy ubezpieczenia AC bezpośrednio przed dniem objęcia ochroną.

## **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

### **§ 2.**

1. Warunki ubezpieczenia stanowią integralną część umowy ubezpieczenia.
2. W sprawach nieuregulowanych w warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie postanowienia umowy ubezpieczenia, przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, przepisy ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

## **PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

### **§ 3.**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko powstania straty finansowej (ubezpieczone zdarzenie).
2. Ubezpieczenie straty finansowej może dotyczyć każdego pojazdu samochodowego, z wyłączeniem: pojazdów samochodowych o dopuszczalnej masie całkowitej większej niż 3,5 tony, taksówek, taksówek bagażowych, innych pojazdów służących do odpłatnego przewozu osób, pojazdów wykorzystywanych do usług kurierskich, pojazdów zabytkowych, pojazdów uprzywilejowanych i specjalnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, pojazdów wykorzystywanych do nauki jazdy, pojazdów i motocykli używanych w wyścigach, rajdach lub jazdach testowych, wykorzystywanych, jako bankowozy (z wyłączeniem pojazdów osobowych w zabudowie typu „C”), karet, karawanów pogrzebowych, pojazdów wykorzystywanych w policji, wojsku, straży pożarnej i straży granicznej, straży miejskiej, pojazdów przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych, pojazdów z częścią mieszkalną, przyczep turystycznych lub kempingowych, przyczep o DMC do 3,5t, pojazdów z silnikami elektrycznymi lub silnikami rotacyjnymi, motocykli typu: cross oraz enduro, motorowerów, quadów lub skuterów, przyczep i wózków motocyklowych, wózków inwalidzkich, pojazdów o zmodyfikowanej konstrukcji odbiegającej od specyfikacji podanej przez producenta, pojazdów pomocy drogowej, lawet.
3. W razie zajścia ubezpieczonego zdarzenia w czasie udzielania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie obliczone na zasadach określonych w warunkach ubezpieczenia, o ile nie zachodzą okoliczności wyłączające jego odpowiedzialność.

## **WARUNKI UDZIELENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ**

### **§ 4.**

1. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej jedynie wówczas, gdy spełnione są łącznie następujące warunki:
  - 1) ubezpieczony w dniu rozpoczęcia ochrony ma miejsce zamieszkania lub siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 2) w dniu rozpoczęcia ochrony od daty rejestracji pojazdu nie upłynęło więcej niż 72 miesięcy;
  - 3) wartość początkowa pojazdu jest nie wyższa niż 600 000 złotych.
2. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego w terminie i na warunkach ustalonych w umowie ubezpieczenia.

## **ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ**

### **§ 5.**

1. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Ubezpieczyciel nie udziela ochrony ubezpieczeniowej w okresie, w którym pojazd nie jest objęty ochroną ubezpieczeniową, świadczoną przez ubezpieczyciela pierwotnego na podstawie umowy ubezpieczenia AC.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego pojazdu kończy się:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia;
  - 2) z upływem 11 lat od daty rejestracji pojazdu;
  - 3) z dniem wystąpienia zdarzenia;
  - 4) z dniem zbycia pojazdu;
  - 5) z dniem zakończenia umowy leasingu lub spłacenia zadłużenia wynikającego z umowy pożyczki, niezależnie od przyczyny, w tym także z powodu wykonania prawa odstąpienia. Jeżeli zakończenie lub spłata nastąpiła przed upływem okresu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa kończy się z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło zakończenie umowy leasingu lub spłaty zadłużenia wynikającego z umowy pożyczki, nie później jednak niż z upływem okresu ubezpieczenia;
  - 6) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złożył pisemne oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danego pojazdu, nie później jednak niż z upływem okresu ubezpieczenia – Ubezpieczony może złożyć takie oświadczenie w każdym czasie udzielania mu ochrony ubezpieczeniowej.

### **SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

#### § 6.

1. Składka ubezpieczeniowa z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej jest płatna przez Ubezpieczającego jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa obliczana jest jako iloczyn:
  - 1) wartości początkowej pojazdu,
  - 2) liczby miesięcy okresu ubezpieczenia,
  - 3) stopy składki obowiązującej w dniu złożenia deklaracji ubezpieczeniowej, określonej w umowie ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna w złotych, w terminach określonych w umowie ubezpieczenia.

### **SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA**

#### § 7.

1. Suma ubezpieczenia:
  - 1) dla przedziału wartości początkowej pojazdu 0 – 100 000 złotych – wynosi 50.000 złotych;
  - 2) dla przedziału wartości początkowej pojazdu większej niż 100.000 złotych lecz mniejszej niż 150.000 złotych – wynosi 100 000 złotych;
  - 3) dla przedziału wartości początkowej pojazdu równej lub wyższej niż 150.000 złotych – wynosi 200.000 złotych.
2. Odszkodowanie jest obliczane i wypłacane w kwocie stanowiącej równowartość straty finansowej, jednak nie mniejszej niż 5000 złotych i nie większej niż suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3-8.

3. Z uwzględnieniem postanowień ust. 4, suma odszkodowań wypłaconych przez Ubezpieczyciela pierwotnego oraz Ubezpieczyciela z tytułu danej straty finansowej nie może przekroczyć Wartości początkowej pojazdu.
4. Jeżeli wartość początkowa danego pojazdu będąca podstawą obliczenia składki z tytułu ubezpieczenia straty finansowej została ustalona w kwocie netto, stratę finansową ustala się w wysokości netto (tj. strata finansowa będzie pomniejszona o kwotę podatku VAT). Jeżeli wartość początkowa danego pojazdu będąca podstawą obliczenia składki z tytułu ubezpieczenia straty finansowej została ustalona w kwocie brutto, stratę finansową ustala się w wysokości brutto (tj. strata finansowa nie będzie pomniejszona o kwotę podatku VAT).
5. Odszkodowanie jest wypłacane po uprzedniej wypłacie odszkodowania z umowy ubezpieczenia AC lub OC przez Ubezpieczyciela pierwotnego.
6. Ubezpieczyciel ma prawo do weryfikacji wysokości odszkodowania, które wypłacił Ubezpieczyciel pierwotny z umowy ubezpieczenia AC lub OC, w szczególności do weryfikacji wartości rynkowej pojazdu, kosztów naprawy pojazdu i wartości pozostałości pojazdu.
7. Jeżeli w wyniku weryfikacji, o której mowa w ust. 6, okaże się, że odszkodowanie, które wypłacił Ubezpieczyciel pierwotny z umowy ubezpieczenia AC lub OC, jest niższe niż powinno zostać wypłacone z tytułu tej umowy, odszkodowanie nie może być wyższe niż różnica pomiędzy wartością początkową pojazdu, a odszkodowaniem jakie powinien był wypłacić Ubezpieczyciel pierwotny z umowy ubezpieczenia AC lub OC i wartością pozostałości, tj. wartością pojazdu po szkodzie całkowitej, chyba że ich własność przeszła na Ubezpieczyciela pierwotnego.
8. Jeżeli z jednej i tej samej przyczyny szkodzie całkowitej uległ więcej niż jeden pojazd objęty ubezpieczeniem na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, oddany do użytkowania przez Finansującego temu samemu Korzystającemu lub finansowany z pożyczki udzielonej temu samemu Pożyczkobiorcy, odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do łącznej kwoty będącej równowartością trzykrotności sumy ubezpieczenia. W takim przypadku roszczenia pokrywane są proporcjonalnie do stosunku wartości straty finansowej w odniesieniu do danego pojazdu i do sumy strat finansowych w odniesieniu do wszystkich pojazdów.

## **ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA**

### **§ 8.**

1. Wszelkie dokumenty związane ze zgłoszeniem roszczenia powinny być złożone na adres Administratora.
2. W przypadku zgłoszenia roszczenia o wypłatę świadczenia, należy złożyć dokumenty wskazane przez Ubezpieczyciela, spośród następujących:
  - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
  - 2) kopie dokumentów potwierdzających całkowite zniszczenie, uszkodzenie lub utratę pojazdu;
  - 3) kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu;
  - 4) kopię faktury zakupu pojazdu lub kopię umowy sprzedaży;
  - 5) kopię polisy, potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia AC pojazdu;
  - 6) kopie dokumentów sporządzonych przez Ubezpieczyciela pierwotnego, w których ustalił on wartość rynkową pojazdu, wartość pozostałości, wyliczył wartość szkody całkowitej oraz oświadczył, iż przyjmuje odpowiedzialność za szkodę całkowitą i wypłaca odszkodowanie z tego tytułu;

- 7) kopię wyceny rynkowej pojazdu sporządzonej przez Ubezpieczyciela pierwotnego;
  - 8) kopię kosztorysu naprawy pojazdu sporządzoną przez Ubezpieczyciela pierwotnego;
  - 9) kopię umowy sprzedaży / faktury VAT dotyczącej sprzedaży pozostałości;
  - 10) inne dokumenty, których zażąda Ubezpieczyciel, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę odszkodowania i wysokości odszkodowania, w tym kopii zdjęć zniszczonego pojazdu wykonanych przez Ubezpieczyciela pierwotnego sporządzonych podczas oględzin pojazdu oraz kopii warunków ubezpieczenia, wg. których Ubezpieczyciel pierwotny uznał szkodę całkowitą i wypłacił odszkodowanie z tego tytułu.
3. Na prośbę Ubezpieczyciela, Ubezpieczony oraz Ubezpieczający zobowiązani są do udzielenia Ubezpieczycielowi pełnomocnictwa w celu zapoznania się z dokumentacją dotyczącą szkody całkowitej danego pojazdu prowadzonej przez ubezpieczyciela pierwotnego.
  4. Po otrzymaniu zgłoszenia roszczenia Ubezpieczyciel w terminie 7 dni informuje Ubezpieczającego, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności odszkodowawczej Ubezpieczyciela.
  5. W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości związanych z procesem zgłoszenia roszczenia Ubezpieczający i Ubezpieczony mogą zasięgnąć informacji u Administratora dzwoniąc pod numer telefonu (0 22) 526 29 90, w dni powszednie, w godzinach 9:00-17:00 lub drogą elektroniczną na adres e-mail: clp.pl@partners.axa.

## **USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ**

### **§ 9.**

1. Ustalenie zasadności oraz wysokości odszkodowania następuje na podstawie pełnej dokumentacji wymaganej przez Ubezpieczyciela oraz własnych ustaleń Ubezpieczyciela dotyczących w szczególności wartości rynkowej pojazdu przed szkodą, kosztów naprawy pojazdu oraz wartości pozostałości pojazdu.
2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie także prawo do uzyskania koniecznych informacji lub materiałów od sądów, policji, prokuratury lub innych organów i instytucji zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

## **WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

### **§ 10.**

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na rachunek bankowy Uprawnionego.
2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania nie było możliwe w powyższym terminie, to Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie do 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia roszczenia.
3. Jeżeli w powyższych terminach Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, to pisemnie zawiadamia Ubezpieczającego o przyczynach niemożności zaspokojenia zgłoszonego roszczenia w całości lub w części.
4. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, to Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie Ubezpieczającego i

Ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą odmowę zapłaty odszkodowania, z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **§ 11.**

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy szkoda całkowita nastąpiła w związku z:
  - 1) samobójstwem lub próbą samobójstwa kierującego pojazdem;
  - 2) działaniem lub zaniechaniem kierującego pojazdem po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 3) działaniem lub zaniechaniem kierującego po zażyciu leku, jeżeli lekarz, który przepisał lek lub producent leku zastrzegł, że nie należy po jego zażyciu prowadzić pojazdów mechanicznych;
  - 4) aktami wojny (w tym wojny domowej), rozruchami społecznymi, uczestnictwem w zamieszkach, przestępstwach, aktach terroryzmu lub sabotażu;
  - 5) promieniowaniem jonizującym bądź skażeniem promieniowaniem z jakiegokolwiek paliwa jądrowego lub odpadów promieniotwórczych pochodzących ze spalania paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek innych przyczyn z tym związanych, dyscyplinarnych bądź wojskowych działań poczynionych w odpowiedzi takie skażenie (w ramach tego punktu spalanie zawiera także wszelkie samoczynne procesy rozszczepienia jądra atomowego);
  - 6) katastrofą naturalną w rozumieniu ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 r. o stanie klęski żywiołowej;
  - 7) zdarzeniami powstałymi podczas prowadzenia pojazdu przez osobę, która nie może być kierującym w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. prawo o ruchu drogowym;
  - 8) uprawianiem przy użyciu pojazdu niebezpiecznych dyscyplin sportu, także amatorsko, za które uważa się wszelkie sporty motorowe, włączając uczestnictwo w zawodach, wyścigach, rajdach i treningach sportowych; w samochodach narzucających tempo w wyścigach oraz wszelkie inne formy współzawodnictwa.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy:
  - 1) Ubezpieczyciel pierwotny odmówił wypłaty odszkodowania z umowy ubezpieczenia AC i zostało to zaakceptowane przez Ubezpieczonego lub nie zostało skutecznie wyegzekwowane na drodze postępowania sądowego;
  - 2) pojazd w dniu wystąpienia zdarzenia nie był objęty umową ubezpieczenia AC;
  - 3) pojazd w dniu wystąpienia zdarzenia nie był dopuszczony do ruchu albo nie miał ważnych badań technicznych w rozumieniu ustawy z dnia z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, przy czym odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie jest wyłączona, gdy mimo zajścia tej okoliczności Ubezpieczyciel pierwotny wypłacił odszkodowanie z umowy ubezpieczenia AC;
  - 4) szkoda całkowita została spowodowana umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby, której Ubezpieczony powierzył pojazd, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 5) nie zostały należycie (w sposób uniemożliwiający dostęp osobom nieupoważnionym) zabezpieczone dokumenty lub kluczyki do pojazdu, w szczególności, gdy kradzież pojazdu lub jego krótkotrwałe użycie bez zgody Korzystającego nastąpiło w związku z pozostawieniem kluczy lub dokumentów w

pojeździe, niezależnie od tego na jaką odległość oddalił się Korzystający lub osoba, której Korzystający powierzył pojazd z wyłączeniem przypadków kradzieży zuchwałej, za które Ubezpieczyciel pierwotny wypłacił odszkodowanie AC;

- 6) kradzież pojazdu została popełniona przez osobę mającą legalny dostęp do kluczyków do pojazdu;
- 7) szkoda całkowita powstała wskutek użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwym załadunkiem lub nieprawidłowym przewożeniem ładunku lub bagażu;
- 8) szkoda całkowita miała miejsce poza Europejskim Obszarem Gospodarczym;
- 9) umowa leasingu lub pożyczki okaże się nieważna lub bezskuteczna;
- 10) pojazd w chwili zdarzenia powodującego szkodę całkowitą oddany był krótkoterminowo, na okres umowny do trzech miesięcy, w najem, przez Korzystającego / Pożyczkobiorcę - podmiot, który jako swoją podstawową działalność gospodarczą prowadzi działalność gospodarczą polegającą na odpłatnym krótkoterminowym wypożyczeniu pojazdów.

## **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

### § 12.

1. Postępowanie odnosi się do wszystkich reklamacji i zapytań zgłaszanych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, zwanych dalej łącznie „zgłoszeniem”, dotyczących działalności Ubezpieczyciela, wynikającej z niniejszych warunków ubezpieczenia, zgodnie z ustawą z dnia z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
2. Reklamacja może zostać złożona:
  - 1) w formie pisemnej:
    - a. osobiście w siedzibie Administratora lub
    - b. przesyłką pocztową na adres Administratora:  
AXA  
ul. Prosta 68  
00-838 Warszawa,
  - 2) telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu (022) 526 29 90, w dni powszednie, w godzinach 9:00-17:00.
3. Przesłane zgłoszenia powinny zawierać następujące dane:
  - 1) pełen adres korespondencyjny lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
  - 2) wskazanie numeru kredytu, w związku z którym zawarta została Umowa Ubezpieczenia,
  - 3) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające zgłoszenie,
  - 4) oczekiwane działania.
4. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący Reklamację zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel, w celu jej rozpatrzenia.
5. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5 Ubezpieczyciel:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
7. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres korespondencyjny wskazany w ust. 3 pkt 1).
8. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Ubezpieczyciel jest język polski.
9. Niezależnie od powyższego Ubezpieczony może zwrócić się o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
10. Ubezpieczonemu przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z Umową ubezpieczenia.
11. Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.
12. Reklamację może złożyć również Ubezpieczony będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację takiego Ubezpieczonego w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
13. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji Ubezpieczonego o którym mowa w ust. 13, i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel, w informacji przekazywanej Ubezpieczonemu, który wystąpił z reklamacją:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
14. Niezależnie od postanowień niniejszej procedury Klient może złożyć odwołania od stanowiska Ubezpieczyciela w ramach wewnętrznej procedury. Odwołania takie składa się w sposób wskazany w ust. 2.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### § 13.

1. Zawiadomienia, oświadczenia i wnioski kierowane do Ubezpieczyciela w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na adres Administratora:

AXA  
ul. Prosta 68  
00-838 Warszawa  
Budynek Proximo
2. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Warszawa dnia 01 stycznia 2019 r.

Symbol SANTANDERL/AutoGAP/009