

Regulamin promocji „3-2-1 start”

Regulamin promocji to ważny dokument. Spisaliśmy w nim zasady promocji, w której możesz zyskać premię pieniężną w wysokości do 60 zł.

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa promocja,
- co zrobić, aby wziąć w niej udział.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Objąśniamy je w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

Na skróty



„3-2-1 start” – co możesz zyskać

Wyplacimy Ci do 60 zł za spełnienie warunków promocji: 10 zł za zalogowanie do aplikacji Santander mobile, 20 zł za przelew w aplikacji Santander mobile (przelew na rachunek obcy, przelew na telefon BLIK, na rachunki ZUS, do Urzędów Skarbowych i innych organów podatkowych, doładowanie telefonu komórkowego), 30 zł za płatność BLIK w sklepie stacjonarnym lub internetowym.



Kto może wziąć udział w promocji

Aby wziąć udział w promocji, musisz otrzymać od nas zaproszenie.



Co zrobić aby otrzymać nagrodę

Aby otrzymać nagrodę musisz mieć konto osobiste w naszym banku oraz spełnić warunki promocji:

- zalogować się do aplikacji Santander mobile,
- zrobić przelew w aplikacji Santander mobile (przelew na rachunek obcy, przelew na telefon BLIK, na rachunki ZUS, do Urzędów Skarbowych i innych organów podatkowych, doładowanie telefonu komórkowego),
- zapłacić BLIKIEM w sklepie stacjonarnym lub internetowym.



Kiedy możesz skorzystać

Do promocji możesz przystąpić od dnia, w którym wysłaliśmy Ci zaproszenie do promocji do 31.08.2021 r. Promocja trwa przez 30 dni i rozpoczyna się w dniu, w którym po raz pierwszy zalogujesz się do aplikacji Santander mobile w terminie w terminie przystąpienia do promocji. Zaproszenie do promocji możesz otrzymać od 1.08.2021 r. do 31.08.2021 r.

Informacje ogólne

1. W tym regulaminie określiliśmy warunki promocji „3-2-1 start” („regulamin”).
2. Jako bank jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Jesteśmy zarejestrowani w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Santander Bank Polska S.A., utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł. (dalej: „organizator”, „bank”, „my”).

Czas promocji

- Promocja może być przedstawiona uczestnikom od 1.08.2021 r. do 31.08.2021 r. i trwa przez 30 dni od pierwszego logowania do aplikacji Santander mobile w okresie przystąpienia do promocji. Okres przystąpienia do promocji trwa od dnia otrzymania przez Ciebie zaproszenia do 31.08.2021 r. Promocja trwa maksymalnie do 30.09.2021 r.

Nagrody

- Nagrodą jest premia pieniężna o wartości do 60 zł i jest sumą nagród przewidzianych za wykonanie poszczególnych czynności: 10 zł – za logowanie do aplikacji Santander mobile, 20 zł za przelew w aplikacji Santander mobile (przelew na rachunek obcy, przelew na telefon BLIK, na rachunki ZUS, do Urzędów Skarbowych i innych organów podatkowych, doładowanie telefonu), 30 zł za płatność BLIKIEM w sklepie stacjonarnym lub internetowym.
- Nagrodę wypłacimy do 31.10.2021 r.
- Wysokość Twojej nagrody zależy od czynności, które wykonasz w okresie trwania promocji. Czynności zostały opisane w pkt. 4.
- Nagrodę wypłacimy na Twoje konto osobiste w złotych w naszym banku, o ile, do czasu wypłaty nagrody, konto nie zostało zamknięte.
- Możesz otrzymać maksymalnie jedną wypłatę nagrody w tej promocji.
- Informacje o wysokości wypłacanej nagrody znajdziesz w historii Twojego konta oraz na wyciągu z konta.
- Nagrody nie możesz zamienić na inne świadczenia, a także nie możesz wskazać innego numeru konta do wypłaty nagrody niż Twoje konto osobiste w złotych w Santander Bank Polska.

Konto, które uznajemy w tej promocji to konto osobiste w złotych. Przykładem takiego konta jest Konto Jakie Chcę. Do tej grupy kont nie wliczamy: kont walutowych oraz kont oszczędnościowych. Jeśli masz dwa lub więcej kont osobistych w złotych, to nagrodę otrzymasz na konto, które zostało założone najwcześniej.

Kto może wziąć udział w promocji

- Możesz być uczestnikiem promocji (dalej: „uczestnik”, „Ty”), jeśli masz konto osobiste w złotych, którego jesteś właścicielem lub współwłaścicielem oraz w okresie przystąpienia do promocji otrzymasz od nas zaproszenie do udziału. Zaproszenie ma formę wiadomości przesłanej do poczty, widocznej po zalogowaniu do Santander internet lub aplikacji Santander mobile (dalej: „zaproszenie do udziału w promocji”).

Jakie są zasady promocji

- W okresie trwania promocji: zaloguj się do aplikacji Santander mobile, zrób przelew w aplikacji (przelew na rachunek obcy, przelew na telefon BLIK, na rachunki ZUS, do Urzędów Skarbowych i innych organów podatkowych, doładowanie telefonu) i zapłać BLIKIEM w sklepie stacjonarnym lub internetowym.
- Na zalogowanie się do aplikacji Santander mobile masz czas od dnia otrzymania zaproszenia do promocji do 31.08.2021 r. Następnie od dnia pierwszego zalogowania masz 30 dni na wykonanie kolejnych czynności opisanych w pkt. 12.
- Nie otrzymasz nagrody, gdy wyrazisz sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub odwołasz zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, a także gdy wyłączysz Elektroniczny kanał kontaktu lub nie spełnisz pozostałych warunków promocji.
- Wartość nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2020r., poz. 1.426 z późn. zm.) jako nagrody w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

- Reklamację możesz złożyć:
 - elektronicznie – napisz do nas w Santander internet/mobile, jeśli korzystasz z tych usług.

- osobiście – przyjdź do naszej placówki;
 - telefonicznie – zadzwoń do nas na numer 1 9999 lub do naszej dowolnej placówki;
 - pisemnie – napisz do nas na adres banku lub do naszej dowolnej placówki;
17. Sam możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:
- a) wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b) listem,
 - c) SMS-em*.
- * SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
18. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.
19. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- a) ponownie napisać do nas,
 - b) skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - c) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
 - Rzecznika Finansowego.
20. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.

Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Ochrona danych osobowych

21. Jeśli przystąpisz do tej promocji, będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.
22. Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie w sprawie promocji oraz zgodnie z tym regulaminem.
23. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dotyczy ono:
- ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych;
 - swobodnego przepływu takich danych;
 - uchylecia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”.
24. Spełniamy dla Ciebie obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 „RODO”.
25. Poprosimy Ciebie o przekazanie nam Twoich danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować tą promocję. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:
- podstawę prawną;
 - cel;
 - okres przetwarzania Twoich danych;
 - uprawnienia jakie Tobie przysługują;
 - inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
- Udostępniamy ją na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html
26. W tej promocji zapewniamy Twoim danym bezpieczeństwo i ochronę przed:

- przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem;
- przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Postanowienia końcowe

27. W sprawach nieregulowanych w tym regulaminie promocji zastosujemy przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
28. Regulamin tej promocji udostępniamy w naszych placówkach oraz na stronie <http://www.santander.pl/lp/promocja-3-2-1-start>
29. Odpowiadamy za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
30. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

Słowniczek

31. Niektóre pojęcia w regulaminie mają określone znaczenie, nadane poniżej:

Konto	Rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony przez Santander Bank Polska S.A zgodnie z Regulaminem kont dla klientów indywidualnych. W tej promocji do tej kategorii nie zaliczamy kont oszczędnościowych oraz walutowych.
Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/mobile, Santander Online, bankowość internetowa lub mobilna)	Usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
Elektroniczny kanał kontaktu	Serwis, w którym przekazujemy Ci informacje. Ten serwis ma dodatkowe funkcje, które określamy w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu.
Poczta/ skrzynka odbiorcza	Skrzynka uczestnika promocji w usłudze Santander internet oraz w aplikacji Santander mobile, do której doręczamy korespondencję.
Przelew na rachunek obcy	Transfer środków pieniężnych z Rachunku własnego na rachunek nie będący Rachunkiem własnym.
Rachunki własne	Wszystkie Rachunki (złotowe i walutowe) prowadzone przez nas dla Ciebie, a w przypadku rachunków kredytowych - wyłącznie rachunek kredytowy do karty kredytowej wydanej przez nas, które mogą być obciążane bądź uznawane w ramach Usług Santander internet/mobile (stosownie do umów odpowiednich kont lub umowy o kartę),
Płatność BLIK	Transakcja BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/punkcie usługowym lub w sklepie internetowym.
Przelew na telefon BLIK	Przelew wykonywany na podstawie Dyspozycji, składanej w aplikacji Santander mobile, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto Odbiorcy zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia Dyspozycji Przelewu, Przelew na telefon BLIK jest Poleceniem przelewu.
Rachunek obcy	Rachunek bankowy nie będący Twoim Rachunkiem Klienta.
Przelew	Zainicjowany przez Ciebie w usługach Santander online transfer środków pieniężnych.