

Regulamin promocji „Otwarta bankowość z pakietem bezpieczeństwa”

Regulamin promocji to ważny dokument.

Spisaliśmy w nim zasady, na jakich prowadzimy promocję, w której oferujemy Ci usługę CyberRescue

Z tego dokumentu dowiesz się:

- ✓ kiedy i jak działa promocja oraz
- ✓ co zrobić, aby z niej skorzystać.

Pojęcia zapisane kursywą wyjaśniamy w Słowniczku.

Na skróty

„Otwarta bankowość z pakietem bezpieczeństwa” – co możesz zyskać?

- ✓ Wsparcie ekspertów, którzy podpowiedzą jak chronić swoje dane w internecie
- ✓ Pomoc w zakresie bezpieczeństwa w sieci

Co zrobić, aby skorzystać z usługi CyberRescue?

Aby skorzystać z usługi w ramach *Otwartej bankowości*:



- ✓ dodaj konta z innych banków, Zrobisz to w *bankowości elektronicznej/mobilnej*
- ✓ Zaakceptuj zgodę na dostęp dla Santander Bank Polska do rachunków, które dodałeś .
- ✓ Otrzymasz kod i instrukcję jak zarejestrować się i korzystać z Cyberrescue. Wszystkie informacje otrzymasz na wskazany przez siebie adres mailowy

Jak i od kiedy możesz skorzystać?



- ✓ z usługi Cyberrescue możesz korzystać po spełnieniu warunków promocji i zarejestrowaniu się na stronie pl.cyberrescue.me/santander_open/

Jak dodać rachunki z innych banków?:



- ✓ Zaloguj się do Santander internet lub Santander mobile
- ✓ na pulpicie kliknij banner „Dodaj konta z innych banków” i postępuj dalej zgodnie z wyświetlaną instrukcją

Pełną treść regulaminu znajdziesz poniżej.

Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy warunki promocji „Otwarta bankowość z pakietem bezpieczeństwa”.
2. Jako bank jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Jesteśmy zarejestrowani w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Santander Bank Polska S.A., utworzona zostało na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Kapitał zakładowy i wpłacony wynosi 1 021 893 140 zł.

Czas trwania promocji

Promocja trwa od 24 czerwca 2020 do 31 grudnia 2022 roku

Kiedy mogę skorzystać z promocji?

Nagrody

Korzystając z promocji otrzymasz od nas kod, który umożliwi Ci rejestrację i bezpłatny dostęp do usługi CyberRescue.

Jakie są zasady promocji i kto może wziąć w niej udział

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną, masz ukończone 18 lat i posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych lub jesteś osobą fizyczną prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą.
2. Możesz skorzystać z promocji jeśli spełnisz dodatkowo, wszystkie poniższe warunki:

W okresie trwania promocji:

- Posiadasz usługi bankowości elektronicznej *Santander online* lub Santander Mini Firma lub Santander Moja Firma plus;
 - Posiadasz *konto* w innym Banku dostępnym on-line, znajdującym się na liście banków udostępnionej w procesie aktywacji usługi *Otwartej bankowości*;
 - Dodasz w Santander internet lub Santander mobile *konto* z innego banku;
 - Zaakceptuj zgodę na przetwarzanie danych dotyczących kont z innych banków;
 - Wyrazisz zgodę na przesłanie kodu i regulaminu promocji na Twój adres email.
3. Kod promocyjny będziesz mógł wykorzystać podczas rejestracji do usługi na stronie pl.cyberrescue.me/santander_open

Słowniczek

<i>otwarta bankowość</i>	To nowy standard usług płatniczych. Zgodnie z dyrektywą PSD2 banki muszą zapewnić dostęp do rachunków płatniczych swoich klientów, które są dostępne online, zewnętrznym podmiotom np. innym bankom, instytucjom płatniczym (tzw. TPP - Third Party Providers). Dzięki temu możesz zyskać podgląd wszystkich finansów w jednym miejscu, takim, z którego będziesz chciał korzystać. Oczywiście nic się nie zadzieje bez Twojej zgody.
<i>konto</i>	rachunek płatniczy w złotych polskich, o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym prowadzony przez Bank lub inny podmiot.
<i>usługi Santander online</i>	zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się usługi Santander internet/mobile będąca usługą bankowości elektronicznej

Reklamacje

1. Możesz złożyć reklamację:

- ustnie – osobiście w naszej placówce lub;
- pisemnie – osobiście w naszej placówce;
- listownie – na adres naszej siedziby lub placówki;
- elektronicznie – w bankowości internetowej i mobilnej;
- telefonicznie- na Infolinii lub w naszej placówce;

2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów udostępniamy w naszej placówce oraz na stronie santander.pl

3. Odpowiemy na reklamację:

- listownie;
- przez skrzynkę odbiorczą – zgodnie z „Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych”;
- powiadomieniem SMS.

Sposób, w jaki odpowiemy, zależy od charakteru sprawy i tego, jaką formę odpowiedzi wybierzesz. Odpowiemy na reklamację bez zbędnej zwłoki, w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 30 dni kalendarzowych, wydłużymy termin do 60 dni kalendarzowych. W takiej sytuacji wyjaśnimy Ci przyczyny opóźnienia i wskażemy okoliczności, które musimy ustalić.

4. Szczegółowe informacje o tym, jak składać reklamacje i jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie santander.pl oraz w naszych placówkach.

5. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

6. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz:

- uzyskać bezpłatną pomoc prawną – u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta;
- pozasądowo rozwiązać spór, który wynika z umowy. W takiej sytuacji prosimy zgłosić się do Arbitra Bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich. Można to zrobić tylko, gdy wartość

przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony Arbitra Bankowego to <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>

- zgłosić się do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzyć sprawę pozasądowo jako postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów. przed Rzecznikiem Finansowym. Określa je ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. Dotyczy ona rozpatrywania reklamacji przez podmioty rynku finansowego oraz Rzecznika Finansowego. Adres strony Rzecznika Finansowego to rf.gov.pl

Ochrona danych osobowych

1. Jeśli przystąpisz do tej promocji będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.
2. Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie, aby zrealizować przedmiot promocji oraz zgodnie z tym regulaminem.
3. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dotyczy ono:
 - ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych;
 - swobodnego przepływu takich danych;
 - uchylenia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”.
4. Spełniamy dla Ciebie obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 „RODO”.
5. Poprosimy Ciebie o przekazanie nam Twoich danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować tę promocję. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:
 - podstawę prawną;
 - cel;
 - okres przetwarzania Twoich danych;
 - uprawnienia jakie Tobie przysługują;
 - inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.Udostępniamy ją na santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html
6. Kiedy będziemy realizować tę promocję zapewniamy Twoim danym bezpieczeństwo i ochronę przed:
 - przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem;
 - przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Informacje dodatkowe

Regulamin tej promocji udostępniamy w naszych placówkach oraz na stronie santander.pl

Odpowiadamy za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.

Postanowienia końcowe

W sprawach nieregulowanych w tym regulaminie zastosujemy przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.

Regulamin promocji udostępniamy na naszej stronie santander.pl lub w placówkach.