

Regulamin promocji „45 zł na Twoje konto za przelewy w aplikacji mobilnej”

Regulamin promocji to ważny dokument. Spisaliśmy w nim zasady promocji, w której możesz zyskać premię pieniężną w wysokości do 45 zł.

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa promocja
- co zrobić, aby wziąć w niej udział.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Objaśniamy je w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

Na skróty



„45 zł na Twoje konto za przelewy w aplikacji mobilnej” – co możesz zyskać

Wyplacimy Ci łącznie 45 zł, po 15 zł za każdy miesiąc, w którym po zalogowaniu do aplikacji Santander mobile wysłesz przelew ze swojego konta (maksymalnie przez 3 miesiące). Aby otrzymać nagrodę musisz udzielić odpowiednich zgód.



Kto może wziąć udział w promocji

Aby wziąć udział w promocji musisz otrzymać od nas zaproszenie do udziału.



Co zrobić, aby otrzymać nagrodę

Aby otrzymać nagrodę musisz mieć konto osobiste w naszym banku oraz spełnić warunki promocji:

- wyślij co najmniej 1 przelew internetowy miesięcznie ze swojego konta po zalogowaniu do aplikacji Santander mobile. Zaczniij od miesiąca, w którym wysłaliśmy Ci zaproszenie do udziału w promocji. Szczegóły poniżej w sekcji *Jakie są zasady promocji*.
- oprócz tego, upewnij się, że masz:
 - a) zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub wyrazisz te zgody w okresie trwania promocji,
 - b) brak sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w banku w okresie trwania promocji,
 - c) wybrany Elektroniczny kanał kontaktu (lub wybierzesz go najpóźniej do końca miesiąca, w którym wysłaliśmy Ci zaproszenie do udziału w promocji i będziesz z niego korzystać do końca trwania promocji).



Kiedy możesz skorzystać

Promocja trwa przez 3 miesiące kalendarzowe, rozpoczynając od miesiąca, w którym wysłaliśmy Ci zaproszenie do udziału w promocji. Zaproszenie do promocji możesz otrzymać od 12.02.2021 do 31.05.2021 r.

Informacje ogólne

1. W tym regulaminie określiliśmy warunki promocji „45 zł na Twoje konto za przelewy w aplikacji mobilnej” („regulamin”).
2. Jako bank jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Jesteśmy zarejestrowani w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Santander Bank Polska S.A., utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł. (dalej: „organizator”, „bank”, „my”).

Czas promocji

- Promocja może być przedstawiana uczestnikom od 12.02.2021 do 31.05.2021 r. (okres przystąpienia do promocji) i trwa przez 3 miesiące od daty otrzymania zaproszenia do promocji, maksymalnie do 31.08.2021 r.

Nagrody

- Nagrodą jest premia pieniężna w wysokości do 45 zł. Za każdy miesiąc, w którym spełnisz warunki promocji otrzymasz 15 zł.
- Nagrodę wypłacimy na Twoje konto osobiste w złotych w naszym banku, z którego zrobisz pierwszy przelew w danym miesiącu, o ile, do czasu wypłaty nagrody, konto nie zostało zamknięte.
- Jeśli nie wyślesz przelewu w jednym miesiącu, to nadal możesz otrzymać nagrodę za przelewy wysłane w innych miesiącach.
- Nagrodę za każdy miesiąc, w którym zrobisz przelew, otrzymasz do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego.
- Możesz otrzymać maksymalnie jedną nagrodę w miesiącu.
- Jeśli jesteś współwłaścicielem konta, to na dany numer konta może wpłynąć tylko jedna nagroda w miesiącu.
- Informacje o wysokości wypłaconej nagrody znajdziesz w historii Twojego konta oraz na wyciągu z konta.
- Nagrody nie możesz zamienić na inne świadczenia, a także nie możesz wskazać innego numeru konta do wypłaty nagrody niż Twoje konto osobiste w złotych w Santander Bank Polska, z którego zrobisz pierwszy przelew w miesiącu.

Konto, które uznajemy w tej promocji to konto osobiste w złotych. Przykładem takiego konta jest Konto Jakie Chcę. Do tej grupy kont nie wliczamy: kont walutowych oraz kont oszczędnościowych.

Kto może wziąć udział w promocji

- Możesz być uczestnikiem promocji (dalej: „uczestnik”, „Ty”), jeśli masz konto osobiste w złotych, którego jesteś właścicielem lub współwłaścicielem oraz w okresie przystąpienia do promocji otrzymasz od nas zaproszenie do udziału. Zaproszenie ma jedną z poniższych form:
 - SMS lub powiadomienie push przesłane z aplikacji Santander mobile,
 - e-mail,
 - baner widoczny po zalogowaniu do bankowości internetowej,
 - wiadomość przesłana do Poczty24, widoczna po zalogowaniu do bankowości internetowej lub mobilnej (dalej: „zaproszenie do udziału w promocji”).
- Uczestnikami promocji nie mogą być pracownicy organizatora. Pracownikiem organizatora zgodnie z tym regulaminem jest osoba zatrudniona przez organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

Jakie są zasady promocji

- Otrzymasz nagrodę, jeśli w czasie trwania promocji ze swojego konta osobistego w złotych zrobisz co najmniej jeden z wymienionych przelewów w aplikacji Santander mobile w każdym miesiącu kalendarzowym przez 3 kolejne miesiące, rozpoczynając od miesiąca, w którym wysłaliśmy Ci zaproszenie. Bierzymy pod uwagę następujące przelewy:
 - przelew w złotych na rachunek obcy (Elixir, Express Elixir, Bulecash, Sorbnet),
 - przelew do ZUS,
 - przelew do Urzędu Skarbowego oraz innych organów podatkowych,
 - przelew na telefon BLIK,
 - Przelew24.

15. Aby otrzymać nagrodę, musisz spełnić również dodatkowe warunki promocji:
- korzystać z Elektronicznego kanału kontaktu lub wybierać tę formę kontaktu najpóźniej do końca miesiąca, w którym wysłaliśmy Ci zaproszenie do udziału w promocji,
 - zgadzać się na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub wyrazić te zgody w okresie trwania promocji,
 - nie wyrażać sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w banku w okresie trwania promocji.
16. Nie otrzymasz nagrody, gdy wyrazisz sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub odwołasz zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, a także gdy wyłączysz Elektroniczny kanał kontaktu lub nie spełnisz pozostałych warunków promocji.
17. Przykład – uczestnik przystępuje do promocji w lutym i spełnia wszystkie warunki promocji

Luty – M1	Marzec – M2	Kwiecień – M3	Maj – M4	Łącznie otrzymujesz 45 zł na Twoje konto (3 x 15 zł)
Otrzymujesz zaproszenie do udziału. Masz odpowiednie zgody. Robisz przelew w Santander mobile	Robisz przelew w Santander mobile.	Robisz przelew w Santander mobile.		
	Otrzymujesz 15 zł za przelew wysłany w lutym.	Otrzymujesz 15 zł za przelew wysłany w marcu.	Otrzymujesz 15 zł za przelew wysłany w kwietniu.	

18. Przykład – uczestnik przystępuje do promocji w lutym i nie spełnia warunków w jednym z miesięcy

Luty – M1	Marzec – M2	Kwiecień – M3	Maj – M4	Łącznie otrzymujesz 30 zł na Twoje konto (2 x 15 zł).
Otrzymujesz zaproszenie do udziału. Masz odpowiednie zgody. Robisz przelew w Santander mobile.	Nie robisz przelewu w Santander mobile.	Robisz przelew w Santander mobile.	.	
	Otrzymujesz 15 zł za wysłanie przelewu w lutym.		Otrzymujesz 15 zł za wysłanie przelewu w kwietniu.	

Podatki od nagród

19. Wartość nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2020r., poz. 1.426 z późn. zm.) jako nagrody w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

20. Reklamację możesz złożyć:
- osobiście – przyjdź do naszej placówki;

- telefonicznie – zadzwoń do nas na numer 1 9999 lub do naszej dowolnej placówki;
 - pisemnie – napisz do nas na adres banku lub do naszej dowolnej placówki;
 - elektronicznie – napisz do nas w Santander internet/ mobile, jeśli korzystasz z tych usług.
21. Sam możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:
- a) wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b) listem,
 - c) SMS-em*.
- * SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
22. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 35 dni roboczych. Upředzimy Cię o tym. Napišemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.
23. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- a) ponownie napisać do nas,
 - b) skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - c) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
 - Rzecznika Finansowego.
24. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.

Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Ochrona danych osobowych

25. Jeśli przystąpisz do tej promocji, będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.
26. Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie w sprawie promocji oraz zgodnie z tym regulaminem.
27. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dotyczy ono:
- ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych;
 - swobodnego przepływu takich danych;
 - uchylecia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”.
28. Spełniamy dla Ciebie obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 „RODO”.
29. Poprosimy Ciebie o przekazanie nam Twoich danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować tą promocje. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:
- podstawę prawną;
 - cel;
 - okres przetwarzania Twoich danych;
 - uprawnienia jakie Tobie przysługują;
 - inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
- Udostępniamy ją na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html
30. W tej promocji zapewniamy Twoim danym bezpieczeństwo i ochronę przed:

- przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem;
- przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Postanowienia końcowe

31. W sprawach nieregulowanych w tym regulaminie promocji zastosujemy przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
32. Regulamin tej promocji udostępniamy w naszych placówkach oraz na stronie santander.pl/lp/45-zl-na-twoje-konto-za-przelewy-w-aplikacji-mobilnej.
33. Odpowiadamy za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
34. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

Słowniczek

35. Niektóre pojęcia w regulaminie mają określone znaczenie, nadane poniżej:

Konto	Rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony przez Santander Bank Polska S.A zgodnie z Regulaminem kont dla klientów indywidualnych. W tej promocji do tej kategorii nie zaliczamy kont oszczędnościowych oraz walutowych.
Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/mobile, bankowość internetowa lub mobilna, aplikacja mobilna)	Usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
Elektroniczny kanał kontaktu	Serwis, w którym przekazujemy Ci informacje. Ten serwis ma dodatkowe funkcje, które określamy w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu.
Przelew na rachunek obcy	Transfer środków pieniężnych z Rachunku własnego na rachunek nie będący Rachunkiem własnym.
Rachunki własne	Wszystkie Rachunki (złotowe i walutowe) prowadzone przez Bank na rzecz Klienta a w przypadku rachunków kredytowych - wyłącznie rachunek kredytowy do karty kredytowej wydanej przez Bank, które mogą być obciążane bądź uznawane w ramach Usług Santander internet/mobile (stosownie do umów odpowiednich kont lub umowy o kartę),
Przelew24	Dyspozycja Przelewu będąca Przelewem typu pay by link składana w usłudze Santander internet lub w aplikacji Santander mobile realizowana w czasie rzeczywistym w dniu złożenia Dyspozycji Przelewu, Przelew24 jest Poleceniem przelewu wewnętrznego, za wyjątkiem przelewu, w którym Rachunek własny nie jest rachunkiem płatniczym.
Przelew na telefon BLIK/ Przelew na telefon	Przelew wykonywany na podstawie Dyspozycji, składanej w aplikacji Santander mobile, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto Odbiorcy zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia Dyspozycji Przelewu, Przelew na telefon BLIK jest Poleceniem przelewu.
Rachunek obcy	Rachunek bankowy nie będący Rachunkiem Klienta.

Transakcja / Przelew	Zainicjowany przez Klienta/Użytkownika w usługach Santander online transfer lub wypłata środków pieniężnych.
Użytkownik	Osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, upoważniona przez Klienta do uzyskiwania informacji o Rachunkach Klienta oraz składania za pośrednictwem usług Santander online Dyspozycji w imieniu i na rzecz Klienta.
Poczta24/ skrzynka odbiorcza	Skrzynka uczestnika promocji w usłudze Santander internet oraz w aplikacji Santander mobile, do której bank doręcza korespondencję.