

Wybrane dane finansowe Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. za rok 2020

Treść niniejszego raportu stanowi informację poufną w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16.04.2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (MAR). Podstawą prawną publikacji jest art. 17 ust. 1 rozporządzenia MAR.

Zawarte w niniejszym dokumencie informacje finansowe za kwartał i rok zakończony 31.12.2020 r. obejmują wybrane, wstępne, niezaudytowane dane przygotowane dla celów informacyjnych niezależnie od obowiązków Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. w zakresie raportowania okresowego. Zakres prezentowanych ujawnień nie spełnia wymogów raportu śródrocznego określonych w Międzynarodowym Standardzie Rachunkowości 34 „Śródroczna sprawozdawczość finansowa” oraz w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 29.03.2018 r. w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim. Niektóre dane finansowe mogą ulec zmianie w raporcie rocznym Grupy za 2020 r., który zostanie opublikowany w dniu 23.02.2021 r. wraz ze sprawozdaniem niezależnego biegłego rewidenta z badania.

I. Skonsolidowany rachunek zysków i strat.....	3
II. Skonsolidowane sprawozdanie z całkowitych dochodów.....	4
III. Skonsolidowane sprawozdanie z sytuacji finansowej	5
IV. Skonsolidowane sprawozdanie ze zmian w kapitale własnym.....	6
V. Skonsolidowane sprawozdanie z przepływu środków pieniężnych	8
VI. Rachunek zysków i strat.....	9
VII. Sprawozdanie z całkowitych dochodów.....	10
VIII. Sprawozdanie z sytuacji finansowej	11
IX. Sprawozdanie ze zmian w kapitale własnym	12
X. Sprawozdanie z przepływu środków pieniężnych.....	14
XI. Ekspozycje objęte narzędziami pomocowymi z tytułu COVID-19.....	15
XII. Przegląd sytuacji finansowej Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. w 2020 r.	19

I. Skonsolidowany rachunek zysków i strat

za okres:	1.10.2020- 31.12.2020	1.01.2020- 31.12.2020	1.10.2019- 31.12.2019	1.01.2019- 31.12.2019
Przychody odsetkowe oraz o charakterze zbliżonym do odsetek	1 539 580	6 896 752	2 097 532	8 461 836
Przychody odsetkowe od aktywów finansowych wycenianych w zamortyzowanym koszcie	1 311 566	5 986 368	1 852 731	7 467 538
Przychody odsetkowe od aktywów wycenianych w wartości godziwej przez inne całkowite dochody	217 748	853 841	215 747	833 824
Przychody o charakterze zbliżonym do odsetek od aktywów wycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy	10 266	56 543	29 054	160 474
Koszty odsetkowe	(128 861)	(1 008 603)	(450 529)	(1 881 667)
Wynik z tytułu odsetek	1 410 719	5 888 149	1 647 003	6 580 169
Przychody prowizyjne	704 582	2 638 807	694 952	2 648 049
Koszty prowizyjne	(135 281)	(486 701)	(153 246)	(519 877)
Wynik z tytułu prowizji	569 301	2 152 106	541 706	2 128 172
Przychody z tytułu dywidend	387	22 883	513	99 221
Wynik handlowy i rewaluacja	57 273	150 509	73 136	215 549
Wynik na pozostałych instrumentach finansowych	76 068	257 712	48 383	185 475
Pozostałe przychody operacyjne	68 666	175 979	69 832	253 495
Odpisy netto z tytułu utraty wartości należności kredytowych	(456 695)	(1 762 812)	(263 551)	(1 219 353)
Koszty operacyjne w tym:	(1 328 984)	(4 487 986)	(1 231 429)	(4 466 290)
-Koszty pracownicze i Koszty działania	(844 631)	(3 262 541)	(766 961)	(3 426 232)
- Amortyzacja rzeczowego majątku trwałego i wartości niematerialnych	(112 306)	(405 263)	(119 571)	(425 224)
- Amortyzacja składnika aktywów z tytułu prawa do użytkowania	(36 044)	(188 332)	(41 258)	(202 951)
- Pozostałe koszty operacyjne	(336 003)	(631 850)	(303 639)	(411 883)
Udział w zysku (stracie) jednostek wycenianych metodą praw własności	17 901	86 360	18 268	67 192
Podatek od instytucji finansowych	(153 040)	(602 003)	(147 305)	(599 034)
Zysk przed opodatkowaniem	261 596	1 880 897	756 556	3 244 596
Obciążenie z tytułu podatku dochodowego	(144 408)	(643 723)	(182 156)	(800 488)
Skonsolidowany zysk za okres	117 188	1 237 174	574 400	2 444 108
w tym:				
-zysk należny akcjonariuszom Santander Bank Polska S.A.	81 546	1 037 167	507 034	2 138 347
-zysk należny udziałowcom niesprawującym kontroli	35 642	200 007	67 366	305 761
Zysk na akcję				
Podstawowy (zł/akcja)	0,80	10,16	4,97	20,95
Rozwodniony (zł/akcja)	0,80	10,15	4,95	20,92

II. Skonsolidowane sprawozdanie z całkowitych dochodów

za okres	1.10.2020- 31.12.2020	1.01.2020- 31.12.2020	1.10.2019- 31.12.2019	1.01.2019- 31.12.2019
Skonsolidowany zysk za okres	117 188	1 237 174	574 400	2 444 108
Inne całkowite dochody netto, które mogą zostać przeniesione do wyniku finansowego:	39 939	541 358	(78 421)	208 609
Wycena i sprzedaż dłużnych aktywów finansowych wycenianych w wartości godziwej przez inne całkowite dochody brutto	53 246	649 030	(59 003)	208 554
Podatek odroczony	(10 117)	(123 316)	11 211	(39 625)
Wycena instrumentów zabezpieczających przepływy pieniężne brutto	(3 938)	19 314	(37 813)	48 988
Podatek odroczony	748	(3 670)	7 184	(9 308)
Inne całkowite dochody netto, które nie mogą zostać przeniesione do wyniku finansowego:	43 001	(23 342)	62 595	48 950
Wycena i sprzedaż kapitałowych aktywów finansowych wycenianych w wartości godziwej przez inne całkowite dochody brutto	52 011	(26 655)	76 095	67 861
Podatek odroczony i bieżący	(9 882)	4 874	(14 489)	(17 822)
Rezerwa na odprawy emerytalne - zyski/straty aktuarialne brutto	1 076	(1 927)	1 220	(1 345)
Podatek odroczony	(204)	366	(231)	256
Inne całkowite dochody netto razem	82 940	518 016	(15 826)	257 559
CAŁKOWITY DOCHÓD ZA OKRES SPRAWOZDAWCZY	200 128	1 755 190	558 574	2 701 667
Całkowity dochód ogółem przypadający:				
Akcjonariuszom Santander Bank Polska S.A.	166 427	1 552 918	491 391	2 399 940
Udziałowcom niesprawującym kontroli	33 701	202 272	67 183	301 727

III. Skonsolidowane sprawozdanie z sytuacji finansowej

	na dzień:	31.12.2020	30.09.2020	31.12.2019
AKTYWA				
Gotówka i operacje z bankami centralnymi		5 489 303	2 907 749	7 973 014
Należności od banków		2 926 522	2 971 312	3 716 582
Aktywa finansowe przeznaczone do obrotu		3 182 769	4 697 681	2 058 508
Pochodne instrumenty zabezpieczające		7 654	32 634	43 973
Należności od klientów w tym:		141 998 745	142 051 438	143 402 629
- wyceniane w zamortyzowanym koszcie		139 549 728	139 855 112	141 282 371
- wyceniane w wartości godziwej przez inne całkowite dochody		1 556 791	1 140 320	923 811
- wyceniane w wartości godziwej przez wynik finansowy		892 226	1 056 006	1 196 447
Należności z tytułu transakcji z przyrzeczeniem odkupu		293 583	125 828	1 851 171
Inwestycyjne aktywa finansowe w tym:		66 783 434	61 209 949	41 328 134
- dłużne inwestycyjne aktywa finansowe wyceniane w wartości godziwej przez inne całkowite dochody		65 700 052	60 192 017	40 248 937
- dłużne inwestycyjne aktywa finansowe wyceniane w wartości godziwej przez wynik finansowy		110 155	103 695	194 285
- kapitałowe inwestycyjne aktywa finansowe wyceniane w wartości godziwej przez inne całkowite dochody		857 331	808 264	884 912
- kapitałowe inwestycyjne aktywa finansowe wyceniane w wartości godziwej przez wynik finansowy		115 896	105 973	-
Aktywa stanowiące zabezpieczenie zobowiązań		657 664	828 689	1 089 558
Inwestycje w podmioty stowarzyszone		998 397	978 234	903 113
Wartości niematerialne		708 356	688 811	772 117
Wartość firmy		1 712 056	1 712 056	1 712 056
Rzeczowy majątek trwały		803 429	784 112	874 078
Aktywa z tytułu praw do użytkowania		710 657	735 823	838 792
Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego netto		1 996 552	1 964 394	1 847 916
Aktywa zaklasyfikowane jako przeznaczone do sprzedaży		11 901	10 923	2 679
Pozostałe aktywa		1 030 287	1 134 331	1 061 846
Aktywa razem		229 311 309	222 833 964	209 476 166
ZOBOWIĄZANIA I KAPITAŁY				
Zobowiązania wobec banków		5 373 312	5 188 853	5 031 744
Pochodne instrumenty zabezpieczające		1 775 098	1 699 290	995 627
Zobowiązania finansowe przeznaczone do obrotu		3 030 340	2 869 257	1 856 813
Zobowiązania wobec klientów		171 522 255	166 726 404	156 480 343
Zobowiązania z tytułu transakcji z przyrzeczeniem odkupu		653 687	826 814	990 863
Zobowiązania podporządkowane		2 754 605	2 731 657	2 630 271
Zobowiązania z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych		11 241 312	10 312 795	10 629 516
Zobowiązania z tytułu leasingu		624 690	645 156	746 632
Zobowiązania z tytułu bieżącego podatku dochodowego		79 049	90 245	343 763
Rezerwy na zobowiązania pozabilansowe obciążone ryzykiem kredytowym		64 541	59 563	66 109
Pozostałe rezerwy		952 115	507 401	445 615
Pozostałe zobowiązania		2 582 315	2 720 500	2 279 360
Zobowiązania razem		200 653 319	194 377 935	182 496 656
Kapitały				
Kapitały własne należne akcjonariuszom Santander Bank Polska S.A.		26 994 750	26 826 490	25 431 987
Kapitał akcyjny		1 021 893	1 021 893	1 020 883
Pozostałe kapitały		21 296 994	21 296 994	20 141 925
Kapitał z aktualizacji wyceny		1 839 292	1 752 578	1 316 061
Zyski zatrzymane		1 799 404	1 799 404	814 771
Wynik roku bieżącego		1 037 167	955 621	2 138 347
Udziały niekontrolujące		1 663 240	1 629 539	1 547 523
Kapitały razem		28 657 990	28 456 029	26 979 510
Zobowiązania i kapitały razem		229 311 309	222 833 964	209 476 166

IV. Skonsolidowane sprawozdanie ze zmian w kapitale własnym

Kapitały własne przypadające na akcjonariuszy jednostki dominującej

Skonsolidowane sprawozdanie ze zmian w kapitale własnym 1.01.2020 r. - 31.12.2020 r.	Kapitał akcyjny	Pozostałe kapitały	Kapitał z aktualizacji wyceny	Zyski zatrzymane oraz wynik roku bieżącego	Razem	Udziały niekontrolujące	Kapitały własne razem
Stan na początek okresu	1 020 883	20 141 925	1 316 061	2 953 118	25 431 987	1 547 523	26 979 510
Całkowite dochody razem	-	-	515 751	1 037 167	1 552 918	202 272	1 755 190
Wynik okresu bieżącego	-	-	-	1 037 167	1 037 167	200 007	1 237 174
Inne całkowite dochody	-	-	515 751	-	515 751	2 265	518 016
Emisja akcji	1 010	-	-	-	1 010	-	1 010
Odpis na pozostałe kapitały	-	1 153 463	-	(1 153 463)	-	-	-
Odpis na dywidendy	-	-	-	-	-	(86 555)	(86 555)
Wycena płatności w formie akcji	-	1 606	-	-	1 606	-	1 606
Wynik na sprzedaży kapitałowych aktywów finansowych wycenianych w wartości godziwej przez inne całkowite dochody	-	-	251	(251)	-	-	-
Pozostałe zmiany	-	-	7 229	-	7 229	-	7 229
Stan na koniec okresu	1 021 893	21 296 994	1 839 292	2 836 571	26 994 750	1 663 240	28 657 990

W saldzie kapitału z aktualizacji wyceny w wysokości 1 839 292 tys. zł znajduje się: wycena dłużnych papierów wartościowych w wysokości 1 256 378 tys. zł, wycena kapitałowych papierów wartościowych w wysokości 583 639 tys. zł, wycena z tytułu zabezpieczeń przepływów pieniężnych w wysokości (8 572) tys. zł oraz stan rezerwy na odprawy emerytalne - skumulowany zysk aktuarialny w wysokości 7 847 tys. zł.

Kapitały własne przypadające na akcjonariuszy jednostki dominującej

Skonsolidowane sprawozdanie ze zmian w kapitale własnym 1.01.2020 r. - 30.09.2020 r.	Kapitał akcyjny	Pozostałe kapitały	Kapitał z aktualizacji wyceny	Zyski zatrzymane oraz wynik roku bieżącego	Razem	Udziały niekontrolujące	Kapitały własne razem
Stan na początek okresu	1 020 883	20 141 925	1 316 061	2 953 118	25 431 987	1 547 523	26 979 510
Całkowite dochody razem	-	-	430 870	955 621	1 386 491	168 571	1 555 062
Wynik okresu bieżącego	-	-	-	955 621	955 621	164 365	1 119 986
Inne całkowite dochody	-	-	430 870	-	430 870	4 206	435 076
Emisja akcji	1 010	-	-	-	1 010	-	1 010
Odpis na pozostałe kapitały	-	1 153 463	-	(1 153 463)	-	-	-
Odpis na dywidendy	-	-	-	-	-	(86 555)	(86 555)
Wycena płatności w formie akcji	-	1 606	-	-	1 606	-	1 606
Wynik na sprzedaży kapitałowych aktywów finansowych wycenianych w wartości godziwej przez inne całkowite dochody	-	-	251	(251)	-	-	-
Pozostałe zmiany	-	-	5 396	-	5 396	-	5 396
Stan na koniec okresu	1 021 893	21 296 994	1 752 578	2 755 025	26 826 490	1 629 539	28 456 029

W saldzie kapitału z aktualizacji wyceny w wysokości 1 752 578 tys. zł znajduje się: wycena dłużnych papierów wartościowych w wysokości 1 209 241 tys. zł, wycena kapitałowych papierów wartościowych w wysokości 541 489 tys. zł, wycena z tytułu zabezpieczeń przepływów pieniężnych w wysokości (5 629) tys. zł oraz stan rezerwy na odprawy emerytalne - skumulowany zysk aktuarialny w wysokości 7 477 tys. zł.

Kapitały własne przypadające na akcjonariuszy jednostki dominującej

Skonsolidowane sprawozdanie ze zmian w kapitale własnym 1.01.2019 r. - 31.12.2019 r.	Kapitał akcyjny	Pozostałe kapitały	Kapitał z aktualizacji wyceny	Zyski zatrzymane oraz wynik roku bieżącego	Razem	Udziały niekontrolujące	Kapitały własne razem
Stan na początek okresu	1 020 883	18 911 741	1 019 373	4 078 520	25 030 517	1 564 184	26 594 701
Całkowite dochody razem	-	-	261 593	2 138 347	2 399 940	301 727	2 701 667
<i>Wynik okresu bieżącego</i>	-	-	-	2 138 347	2 138 347	305 761	2 444 108
<i>Inne całkowite dochody</i>	-	-	261 593	-	261 593	(4 034)	257 559
Odpis na pozostałe kapitały	-	1 206 218	-	(1 206 218)	-	-	-
Odpis na dywidendy	-	-	-	(2 012 683)	(2 012 683)	(318 388)	(2 331 071)
Wycena płatności w formie akcji	-	11 474	-	-	11 474	-	11 474
Wynik na sprzedaży kapitałowych aktywów finansowych wycenianych w wartości godziwej przez inne całkowite dochody	-	-	34 885	(34 885)	-	-	-
Likwidacja spółki Santander Securities S.A.	-	12 492	210	(12 702)	-	-	-
Pozostałe zmiany	-	-	-	2 739	2 739	-	2 739
Stan na koniec okresu	1 020 883	20 141 925	1 316 061	2 953 118	25 431 987	1 547 523	26 979 510

W saldzie kapitału z aktualizacji wyceny w wysokości 1 316 061 tys. zł znajduje się: wycena dłużnych papierów wartościowych w wysokości 725 544 tys. zł, wycena kapitałowych papierów wartościowych w wysokości 605 169 tys. zł, wycena z tytułu zabezpieczeń przepływów pieniężnych w wysokości (24 426) tys. zł oraz stan rezerwy na odprawy emerytalne - skumulowany zysk aktuarialny w wysokości 9 774 tys. zł.

V. Skonsolidowane sprawozdanie z przepływu środków pieniężnych

	1.01.2020- 31.12.2020	1.01.2019- 31.12.2019
	za okres:	
Zysk przed opodatkowaniem	1 880 897	3 244 596
Korekty razem:		
Udział w zyskach netto jednostek wycenianych metodą praw własności	(86 360)	(67 192)
Amortyzacja	593 595	628 175
Zysk z działalności inwestycyjnej	(236 801)	(219 385)
Odsetki naliczone wyłączone z działalności operacyjnej	(480 479)	(354 187)
Dywidendy	(22 689)	(97 784)
Odpisy z tytułu (odwrócenia) utraty wartości	48 740	34 037
Zmiany:		
Stanu rezerw	504 932	297 795
Stanu aktywów/zobowiązań finansowych przeznaczonych do obrotu	(110 894)	(404 927)
Stanu aktywów stanowiących zabezpieczenie zobowiązań	431 894	619 186
Stanu pochodnych instrumentów zabezpieczających	789 038	(69 253)
Stanu należności od banków	(9 989)	(49 286)
Stanu należności od klientów	(4 669 195)	(13 165 931)
Stanu zobowiązań wobec banków	1 255 240	736 791
Stanu zobowiązań wobec klientów	16 210 291	9 411 957
Stanu należności/zobowiązań z tytułu transakcji z przyrzeczeniem odkupu	(151 958)	(1 568 069)
Stanu pozostałych aktywów i zobowiązań	513 722	(616 644)
Odsetki otrzymane dotyczące działalności operacyjnej	6 170 272	7 598 103
Odsetki zapłacone dotyczące działalności operacyjnej	(576 945)	(1 474 463)
Podatek dochodowy zapłacony	(1 180 644)	(899 277)
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	20 872 667	3 584 242
Wpływy	8 180 856	8 224 879
Zbycie / zapadalność inwestycyjnych aktywów finansowych	7 049 099	6 996 521
Zbycie wartości niematerialnych oraz rzeczowego majątku trwałego	98 017	213 979
Dywidendy otrzymane	22 689	156 329
Odsetki otrzymane	1 011 051	858 050
Wydatki	(30 908 013)	(12 636 011)
Nabycie inwestycyjnych aktywów finansowych	(30 519 023)	(12 185 175)
Nabycie wartości niematerialnych oraz rzeczowego majątku trwałego	(388 990)	(450 836)
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	(22 727 157)	(4 411 132)
Wpływy	10 108 930	8 910 256
Emisja dłużnych papierów wartościowych	5 532 720	6 574 500
Wpływy z emisji akcji i dopłat do kapitału	1 010	-
Zaciągnięcia kredytów i pożyczek	4 575 200	2 335 756
Wydatki	(11 888 050)	(10 240 038)
Wykup dłużnych papierów wartościowych	(5 185 553)	(5 278 326)
Spłaty kredytów i pożyczek	(6 102 565)	(2 044 255)
Spłaty zobowiązań z tytułu leasingu	(192 785)	(189 283)
Dywidendy na rzecz właścicieli	(86 555)	(2 331 071)
Odsetki zapłacone	(320 592)	(397 103)
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	(1 779 120)	(1 329 782)
Przepływy pieniężne netto - razem	(3 633 610)	(2 156 672)
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty na początek okresu	17 265 855	19 422 527
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty na koniec okresu	13 632 245	17 265 855

VI. Rachunek zysków i strat

za okres:	1.10.2020- 31.12.2020	1.01.2020- 31.12.2020	1.10.2019- 31.12.2019	1.01.2019- 31.12.2019
Przychody odsetkowe oraz o charakterze zbliżonym do odsetek	1 109 607	5 002 557	1 544 524	6 243 772
Przychody odsetkowe od aktywów finansowych wycenianych w zamortyzowanym koszcie	891 742	4 146 469	1 322 488	5 341 992
Przychody odsetkowe od aktywów wycenianych w wartości godziwej przez inne całkowite dochody	211 843	816 253	202 456	781 164
Przychody o charakterze zbliżonym do odsetek od aktywów wycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy	6 022	39 835	19 580	120 616
Koszty odsetkowe	(67 236)	(634 255)	(318 943)	(1 426 346)
Wynik z tytułu odsetek	1 042 371	4 368 302	1 225 581	4 817 426
Przychody prowizyjne	582 366	2 089 039	522 301	2 017 476
Koszty prowizyjne	(90 721)	(323 532)	(102 336)	(319 039)
Wynik z tytułu prowizji	491 645	1 765 507	419 965	1 698 437
Przychody z tytułu dywidend	384	108 679	21 319	608 752
Wynik handlowy i rewaluacja	48 402	154 588	64 322	204 721
Wynik na pozostałych instrumentach finansowych	62 846	242 885	46 432	184 634
Pozostałe przychody operacyjne	48 765	106 064	58 794	194 267
Odpisy netto z tytułu utraty wartości należności kredytowych	(348 406)	(1 361 577)	(190 043)	(868 538)
Koszty operacyjne w tym:	(1 086 745)	(3 595 940)	(925 988)	(3 550 242)
- Koszty pracownicze i Koszty działania	(694 861)	(2 649 985)	(603 409)	(2 762 161)
- Amortyzacja rzeczowego majątku trwałego i wartości niematerialnych	(91 255)	(357 396)	(92 090)	(368 386)
- Amortyzacja składnika aktywów z tytułu prawa do użytkowania	(38 364)	(157 471)	(40 418)	(165 475)
- Pozostałe koszty operacyjne	(262 265)	(431 088)	(190 071)	(254 220)
Podatek od instytucji finansowych	(144 204)	(560 781)	(135 261)	(554 368)
Zysk przed opodatkowaniem	115 058	1 227 727	585 121	2 735 089
Obciążenie z tytułu podatku dochodowego	(112 197)	(489 315)	(176 678)	(621 565)
Zysk za okres	2 861	738 412	408 443	2 113 524
Zysk na akcję				
Podstawowy (zł/akcja)	0,03	7,23	4,00	20,70
Rozwodniony (zł/akcja)	0,02	7,22	3,99	20,68

VII. Sprawozdanie z całkowitych dochodów

za okres:	1.10.2020- 31.12.2020	1.01.2020- 31.12.2020	1.10.2019- 31.12.2019	1.01.2019- 31.12.2019
Zysk za okres	2 861	738 412	408 443	2 113 524
Inne całkowite dochody netto, które mogą zostać przeniesione do wyniku finansowego:	45 991	536 610	(78 142)	215 996
Wycena i sprzedaż dłużnych aktywów finansowych wycenianych w wartości godziwej przez inne całkowite dochody brutto	59 953	642 520	(61 493)	217 416
Podatek odroczony	(11 391)	(122 079)	11 684	(41 309)
Wycena instrumentów zabezpieczających przepływy pieniężne brutto	(3 174)	19 962	(34 979)	49 246
Podatek odroczony	603	(3 793)	6 646	(9 357)
Inne całkowite dochody netto, które nie mogą zostać przeniesione do wyniku finansowego:	36 750	(32 380)	59 053	46 259
Wycena i sprzedaż kapitałowych aktywów finansowych wycenianych w wartości godziwej przez inne całkowite dochody brutto	45 813	(36 711)	71 521	64 472
Podatek odroczony i bieżący	(8 704)	6 785	(13 620)	(17 178)
Rezerwa na odprawy emerytalne - zyski/straty aktuarialne brutto	(442)	(3 029)	1 422	(1 278)
Podatek odroczony	83	575	(270)	243
Inne całkowite dochody netto razem	82 741	504 230	(19 089)	262 255
CAŁKOWITY DOCHÓD ZA OKRES SPRAWOZDAWCZY	85 602	1 242 642	389 354	2 375 779

VIII. Sprawozdanie z sytuacji finansowej

	na dzień:	31.12.2020	30.09.2020	31.12.2019
AKTYWA				
Gotówka i operacje z bankami centralnymi		5 369 638	2 879 498	7 821 831
Należności od banków		2 918 962	2 959 974	3 851 564
Aktywa finansowe przeznaczone do obrotu		3 218 460	4 729 821	2 066 616
Pochodne instrumenty zabezpieczające		6 901	31 024	37 608
Należności od klientów w tym:		119 077 346	119 368 728	118 356 427
- wyceniane w zamortyzowanym koszcie		116 786 037	117 467 587	116 566 001
- wyceniane w wartości godziwej przez inne całkowite dochody		1 556 791	1 140 320	923 811
- wyceniane w wartości godziwej przez wynik finansowy		734 518	760 821	866 615
Należności z tytułu transakcji z przyrzeczeniem odkupu		293 583	125 828	1 851 171
Inwestycyjne aktywa finansowe w tym:		64 355 667	58 599 499	39 591 351
- dłużne inwestycyjne aktywa finansowe wyceniane w wartości godziwej przez inne całkowite dochody		63 312 701	57 615 310	38 542 546
- dłużne inwestycyjne aktywa finansowe wyceniane w wartości godziwej przez wynik finansowy		106 639	100 396	187 536
- kapitałowe inwestycyjne aktywa finansowe wyceniane w wartości godziwej przez inne całkowite dochody		823 633	777 820	861 269
- kapitałowe inwestycyjne aktywa finansowe wyceniane w wartości godziwej przez wynik finansowy		112 694	105 973	-
Aktywa stanowiące zabezpieczenie zobowiązań		14 392	178 161	30 737
Inwestycje w podmioty zależne i stowarzyszone		2 377 407	2 377 407	2 377 407
Wartości niematerialne		628 643	622 443	718 532
Wartość firmy		1 688 516	1 688 516	1 688 516
Rzeczowy majątek trwały		576 975	574 455	630 233
Aktywa z tytułu praw do użytkowania		642 396	663 061	767 280
Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego netto		1 199 689	1 150 189	1 013 450
Aktywa zaklasyfikowane jako przeznaczone do sprzedaży		4 308	1 513	2 016
Pozostałe aktywa		767 587	817 337	666 748
Aktywa razem		203 140 470	196 767 454	181 471 487
ZOBOWIĄZANIA I KAPITAŁY				
Zobowiązania wobec banków		2 993 349	2 947 602	1 506 141
Pochodne instrumenty zabezpieczające		1 686 042	1 618 994	979 550
Zobowiązania finansowe przeznaczone do obrotu		3 053 416	2 890 556	1 857 837
Zobowiązania wobec klientów		161 133 491	155 706 082	144 760 017
Zobowiązania z tytułu transakcji z przyrzeczeniem odkupu		14 387	178 026	30 774
Zobowiązania podporządkowane		2 654 394	2 630 763	2 529 855
Zobowiązania z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych		2 772 351	2 261 971	2 687 960
Zobowiązania z tytułu leasingu		712 304	726 432	816 365
Zobowiązania z tytułu bieżącego podatku dochodowego		138 782	135 062	329 095
Rezerwy na zobowiązania pozabilansowe obciążone ryzykiem kredytowym		74 436	70 027	56 064
Pozostałe rezerwy		670 645	324 392	256 508
Pozostałe zobowiązania		1 814 029	1 940 305	1 483 735
Zobowiązania razem		177 717 626	171 430 212	157 293 901
Kapitały				
Kapitał akcyjny		1 021 893	1 021 893	1 020 883
Pozostałe kapitały		20 273 125	20 273 125	19 214 757
Kapitał z aktualizacji wyceny		1 819 661	1 736 920	1 315 180
Zyski zatrzymane		1 569 753	1 569 753	513 242
Wynik roku bieżącego		738 412	735 551	2 113 524
Kapitały razem		25 422 844	25 337 242	24 177 586
Zobowiązania i kapitały razem		203 140 470	196 767 454	181 471 487

IX. Sprawozdanie ze zmian w kapitale własnym

Sprawozdanie ze zmian w kapitale własnym 1.01.2020 r. - 31.12.2020 r.	Kapitał akcyjny	Pozostałe kapitały	Kapitał z aktualizacji wyceny	Zyski zatrzymane oraz wynik roku bieżącego	Razem
Stan na początek okresu	1 020 883	19 214 757	1 315 180	2 626 766	24 177 586
Całkowite dochody razem	-	-	504 230	738 412	1 242 642
<i>Wynik okresu bieżącego</i>	-	-	-	738 412	738 412
<i>Inne całkowite dochody</i>	-	-	504 230	-	504 230
Emisja akcji	1 010	-	-	-	1 010
Odpis na pozostałe kapitały	-	1 056 762	-	(1 056 762)	-
Wycena płatności w formie akcji	-	1 606	-	-	1 606
Wynik na sprzedaży kapitałowych aktywów finansowych wycenianych w wartości godziwej przez inne całkowite dochody	-	-	251	(251)	-
Stan na koniec okresu	1 021 893	20 273 125	1 819 661	2 308 165	25 422 844

W saldzie kapitału z aktualizacji wyceny w wysokości 1 819 661 tys. zł znajduje się: wycena dłużnych papierów wartościowych w wysokości 1 240 942 tys. zł, wycena kapitałowych papierów wartościowych w wysokości 582 173 tys. zł, wycena z tytułu zabezpieczeń przepływów pieniężnych w wysokości (10 848) tys. zł oraz stan rezerwy na odprawy emerytalne - skumulowany zysk aktuarialny w wysokości 7 394 tys. zł.

Sprawozdanie ze zmian w kapitale własnym 1.01.2020 r. - 30.09.2020 r.	Kapitał akcyjny	Pozostałe kapitały	Kapitał z aktualizacji wyceny	Zyski zatrzymane oraz wynik roku bieżącego	Razem
Stan na początek okresu	1 020 883	19 214 757	1 315 180	2 626 766	24 177 586
Całkowite dochody razem	-	-	421 489	735 551	1 157 040
<i>Wynik okresu bieżącego</i>	-	-	-	735 551	735 551
<i>Inne całkowite dochody</i>	-	-	421 489	-	421 489
Emisja akcji	1 010	-	-	-	1 010
Odpis na pozostałe kapitały	-	1 056 762	-	(1 056 762)	-
Wycena płatności w formie akcji	-	1 606	-	-	1 606
Wynik na sprzedaży kapitałowych aktywów finansowych wycenianych w wartości godziwej przez inne całkowite dochody	-	-	251	(251)	-
Stan na koniec okresu	1 021 893	20 273 125	1 736 920	2 305 304	25 337 242

W saldzie kapitału z aktualizacji wyceny w wysokości 1 736 920 tys. zł znajduje się: wycena dłużnych papierów wartościowych w wysokości 1 192 381 tys. zł, wycena kapitałowych papierów wartościowych w wysokości 545 065 tys. zł, wycena z tytułu zabezpieczeń przepływów pieniężnych w wysokości (8 278) tys. zł oraz stan rezerwy na odprawy emerytalne - skumulowany zysk aktuarialny w wysokości 7 752 tys. zł.

Sprawozdanie ze zmian w kapitale własnym 1.01.2019 r. - 31.12.2019 r.	Kapitał akcyjny	Pozostałe kapitały	Kapitał z aktualizacji wyceny	Zyski zatrzymane oraz wynik roku bieżącego	Razem
Stan na początek okresu	1 020 883	18 093 257	1 030 661	3 650 808	23 795 609
Całkowite dochody razem	-	-	262 255	2 113 524	2 375 779
<i>Wynik okresu bieżącego</i>	-	-	-	2 113 524	2 113 524
<i>Inne całkowite dochody</i>	-	-	262 255	-	262 255
Odpis na pozostałe kapitały	-	1 102 619	-	(1 102 619)	-
Odpis na dywidendy	-	-	-	(2 012 683)	(2 012 683)
Wycena płatności w formie akcji	-	11 474	-	-	11 474
Wynik na sprzedaży kapitałowych aktywów finansowych wycenianych w wartości godziwej przez inne całkowite dochody	-	-	22 264	(22 264)	-
Likwidacja spółki Santander Securities S.A.	-	7 407	-	-	7 407
Kapitały według stanu na 31.12.2019 r.	1 020 883	19 214 757	1 315 180	2 626 766	24 177 586

W saldzie kapitału z aktualizacji wyceny w wysokości 1 315 180 tys. zł znajduje się: wycena dłużnych papierów wartościowych w wysokości 720 501 tys. zł, wycena kapitałowych papierów wartościowych w wysokości 611 848 tys. zł, wycena z tytułu zabezpieczeń przepływów pieniężnych w wysokości (27 017) tys. zł oraz stan rezerwy na odpisy emerytalne - skumulowany zysk aktuarialny w wysokości 9 848 tys. zł.

X. Sprawozdanie z przepływu środków pieniężnych

	1.01.2020- 31.12.2020	1.01.2019- 31.12.2019
za okres:	31.12.2020	31.12.2019
Zysk przed opodatkowaniem	1 227 727	2 735 089
Korekty razem:		
Amortyzacja	514 867	533 861
Zysk z działalności inwestycyjnej	(221 593)	(222 555)
Odsetki naliczone wyłączone z działalności operacyjnej	(583 589)	(549 393)
Dywidendy	(108 485)	(607 315)
Odpisy z tytułu (odwrócenia) utraty wartości	46 860	40 070
Zmiany:		
Stanu rezerw	432 509	170 785
Stanu aktywów/zobowiązań finansowych przeznaczonych do obrotu	(116 425)	(409 446)
Stanu aktywów stanowiących zabezpieczenie zobowiązań	16 345	343 413
Stanu pochodnych instrumentów zabezpieczających	730 688	(69 467)
Stanu należności od banków	(7 099)	(47 792)
Stanu należności od klientów	(4 919 567)	(6 058 862)
Stanu zobowiązań wobec banków	1 481 425	480 119
Stanu zobowiązań wobec klientów	17 028 627	7 845 057
Stanu należności/zobowiązań z tytułu transakcji z przyrzeczeniem odkupu	171 015	(1 421 517)
Stanu pozostałych aktywów i zobowiązań	342 865	(493 303)
Odsetki otrzymane dotyczące działalności operacyjnej	4 271 983	5 546 408
Odsetki zapłacone dotyczące działalności operacyjnej	(391 287)	(1 220 701)
Podatek dochodowy zapłacony	(984 378)	(608 216)
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	18 932 488	5 986 235
Wpływy	7 016 008	7 683 632
Zbycie / zapadalność inwestycyjnych aktywów finansowych	5 878 063	6 075 628
Zbycie wartości niematerialnych oraz rzeczowego majątku trwałego	35 831	171 636
Dywidendy otrzymane	108 485	607 199
Odsetki otrzymane	993 629	829 169
Wydatki	(28 975 510)	(11 325 694)
Nabycie inwestycyjnych aktywów finansowych	(28 712 488)	(11 002 378)
Nabycie wartości niematerialnych oraz rzeczowego majątku trwałego	(263 022)	(323 316)
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	(21 959 502)	(3 642 062)
Wpływy	462 190	632 000
Emisja dłużnych papierów wartościowych	444 930	632 000
Wpływy z emisji akcji i dopłat do kapitału	1 010	-
Zaciągnięcie kredytów i pożyczek	16 250	-
Wydatki	(1 180 844)	(5 007 254)
Wykup dłużnych papierów wartościowych	(550 000)	(1 232 000)
Spłaty kredytów i pożyczek	(311 359)	(1 433 269)
Spłaty zobowiązań z tytułu leasingu	(169 799)	(150 116)
Dywidendy na rzecz właścicieli	-	(2 012 683)
Odsetki zapłacone	(149 686)	(179 186)
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	(718 654)	(4 375 254)
Przepływy pieniężne netto - razem	(3 745 668)	(2 031 081)
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty na początek okresu	17 156 866	19 187 947
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty na koniec okresu	13 411 198	17 156 866

XI. Ekspozycje objęte narzędziami pomocowymi z tytułu COVID-19

W związku z kryzysem wywołanym pandemią COVID-19, Grupa Santander Bank Polska oferowała swoim klientom szereg narzędzi pomocowych, mających na celu tymczasowe zmniejszenie ich obciążeń finansowych.

Zakres narzędzi obejmował:

- narzędzia wynikające ze stanowiska banków w zakresie ujednoczenia zasad oferowania narzędzi pomocowych dla klientów sektora bankowego (tj. moratorium pozaustawowe w rozumieniu wytycznych Europejskiego Urzędu Nadzoru Bankowego (EBA)),
- wsparcie w ramach Tarczy 4.0,
- finansowanie służące ustabilizowaniu sytuacji płynnościowej, w ramach którego stosowane były zabezpieczenia BGK

Poniżej znajduje się zakres pomocy udzielonej klientom w Grupie Santander Bank Polska w podziale na poszczególne narzędzia pomocowe.

Typ narzędzia pomocowego	Liczba klientów z przyznanymi narzędziami pomocowymi	Wartość bilansowa brutto udzielonych narzędzi pomocowych (w tys. zł)
Moratoria pozaustawowe	149 665	21 642 609
Moratoria ustawowe	2 340	253 722
Razem moratoria	152 005	21 896 331
Płynnościowe BGK	11 631	2 987 385
Razem narzędzia pomocowe	163 636	24 883 716

Tabela przedstawia wielkość udzielonych narzędzi pomocowych w postaci moratoriów ustawowych oraz pozaustawowych.

	Wartość bilansowa brutto									
					Pracujące			Niepracujące		
	Udzielone	Wygasłe	Aktywne		W tym: ekspozycje objęte działaniami restrukturyzacyjnymi	W tym: Instrumenty, w przypadku których nastąpił znaczny wzrost ryzyka kredytowego od momentu ich początkowego ujęcia, lecz które nie są dotknięte utratą wartości ze względu na ryzyko kredytowe (Koszyk 2)		W tym: ekspozycje objęte działaniami restrukturyzacyjnymi	W tym: Ekspozycje, w przypadku których występuje małe prawdopodobieństwo spłaty, lecz które nie są przeterminowane lub są przeterminowane <= 90 dni	
Kredyty i zaliczki objęte moratorium	21 896 331	19 282 432	2 613 899	21 258 960	493 075	3 098 158	637 371	346 112	465 928	
w tym: Gospodarstwa domowe	8 587 007	8 112 769	474 238	8 124 623	74 930	915 711	462 384	279 133	353 588	
Santander Bank Polska	7 537 027	7 096 516	440 511	7 147 624	74 930	562 757	389 403	279 133	311 172	
Santander Consumer Bank	1 049 966	1 016 239	33 727	976 985	-	352 940	72 981	-	42 416	
Santander Leasing	14	14	-	14	-	14	-	-	-	
Zabezpieczone hipoteką	5 888 091	5 579 090	309 001	5 652 832	50 223	475 551	235 259	186 989	216 015	
Santander Bank Polska	5 599 602	5 295 090	304 512	5 379 603	50 223	394 492	219 999	186 989	202 607	
Santander Consumer Bank	288 489	284 000	4 489	273 229	-	81 059	15 260	-	13 408	
Kredyty konsumenckie	2 698 916	2 533 679	165 237	2 471 792	24 707	440 160	227 124	92 144	137 573	
Santander Bank Polska	1 937 425	1 801 426	135 999	1 768 021	24 707	168 265	169 404	92 144	108 565	
Santander Consumer Bank	761 477	732 239	29 238	703 757	-	271 881	57 720	-	29 009	
w tym: Przedsiębiorstwa niefinansowe	13 309 324	11 169 663	2 139 661	13 134 337	418 145	2 182 447	174 987	66 980	112 340	
Santander Bank Polska	9 360 687	8 606 808	753 879	9 215 763	418 145	1 826 982	144 924	65 882	94 272	
Santander Consumer Bank	536 250	524 130	12 120	534 374	-	12 389	1 876	-	240	
Santander Leasing	2 106 758	2 026 261	80 497	2 080 097	-	332 695	26 661	-	16 301	
Santander Factoring	1 305 629	12 464	1 293 165	1 304 103	-	10 381	1 526	1 098	1 527	
Małe i średnie przedsiębiorstwa	2 831 579	2 761 124	70 455	2 748 689	88 681	391 852	82 890	14 703	40 231	
Santander Bank Polska	2 244 697	2 193 985	50 712	2 168 848	88 681	346 351	75 849	14 703	37 089	
Santander Consumer Bank	390 759	385 465	5 294	389 009	-	11 160	1 750	-	144	
Santander Leasing	196 123	181 674	14 449	190 832	-	34 341	5 291	-	2 999	
Kredyty korporacyjne	10 477 746	8 408 539	2 069 206	10 385 648	329 464	1 790 595	92 098	52 276	72 108	
Santander Bank Polska	7 115 990	6 412 823	703 167	7 046 915	329 464	1 480 631	69 075	51 179	57 184	
Santander Consumer Bank	145 491	138 665	6 826	145 365	-	1 229	126	-	96	
Santander Leasing	1 910 635	1 844 587	66 048	1 889 265	-	298 354	21 370	-	13 302	
Santander Factoring	1 305 629	12 464	1 293 165	1 304 103	-	10 381	1 526	1 098	1 527	

Dane prezentowane jako Santander Consumer Bank, dotyczą całej Grupy SCB

	Skumulowana utrata wartości, skumulowane ujemne zmiany wartości godziwej z tytułu ryzyka kredytowego								
	Pracujące			Niepracujące					
	Wartość bilansowa brutto udzielonych moratoriów			W tym: ekspozycje objęte działaniami restrukturyzacyjnymi	W tym: Instrumenty, w przypadku których nastąpił znaczny wzrost ryzyka kredytowego od momentu ich początkowego ujęcia, lecz które nie są dotknięte utratą wartości ze względu na ryzyko kredytowe (Koszyk 2)		W tym: ekspozycje objęte działaniami restrukturyzacyjnymi	W tym: Ekspozycje, w przypadku których występuje małe prawdopodobieństwo spłaty, lecz które nie są przeterminowane lub są przeterminowane <= 90 dni	
Kredyty i zaliczki objęte moratorium	21 896 331	(626 073)	(340 617)	(38 834)	(200 578)	(285 456)	(132 263)	(189 903)	
w tym: Gospodarstwa domowe	8 587 007	(358 430)	(144 416)	(3 456)	(93 964)	(214 014)	(112 517)	(151 233)	
Santander Bank Polska	7 537 027	(244 768)	(76 325)	(3 456)	(37 936)	(168 443)	(112 517)	(125 732)	
Santander Consumer Bank	1 049 966	(113 662)	(68 091)	-	(56 028)	(45 571)	-	(25 500)	
Santander Leasing	14	-	-	-	-	-	-	-	
Zabezpieczone hipoteką	5 888 091	(110 510)	(30 244)	(1 334)	(24 369)	(80 267)	(63 116)	(73 804)	
Santander Bank Polska	5 599 602	(92 142)	(19 118)	(1 334)	(13 624)	(73 024)	(63 116)	(67 264)	
Santander Consumer Bank	288 489	(18 368)	(11 126)	-	(10 745)	(7 242)	-	(6 540)	
Kredyty konsumenckie	2 698 916	(247 919)	(114 172)	(2 122)	(69 595)	(133 747)	(49 401)	(77 429)	
Santander Bank Polska	1 937 425	(152 626)	(57 208)	(2 122)	(24 312)	(95 418)	(49 401)	(58 469)	
Santander Consumer Bank	761 477	(95 293)	(56 964)	-	(45 283)	(38 329)	-	(18 960)	
w tym: Przedsiębiorstwa niefinansowe	13 309 324	(267 644)	(196 201)	(35 378)	(106 614)	(71 442)	(19 746)	(38 671)	
Santander Bank Polska	9 360 687	(238 920)	(175 491)	(35 378)	(93 922)	(63 429)	(19 698)	(34 644)	
Santander Consumer Bank	536 250	(4 903)	(4 043)	-	(962)	(860)	-	(192)	
Santander Leasing	2 106 758	(21 873)	(14 822)	-	(11 091)	(7 051)	-	(3 732)	
Santander Factoring	1 305 629	(1 947)	(1 845)	-	(639)	(102)	(48)	(102)	
Małe i średnie przedsiębiorstwa	2 831 579	(150 116)	(99 581)	(17 062)	(45 756)	(50 536)	(10 418)	(24 447)	
Santander Bank Polska	2 244 697	(142 780)	(94 340)	(17 062)	(43 193)	(48 440)	(10 418)	(23 647)	
Santander Consumer Bank	390 759	(3 949)	(3 134)	-	(917)	(814)	-	(154)	
Santander Leasing	196 123	(3 388)	(2 106)	-	(1 646)	(1 282)	-	(646)	
Kredyty korporacyjne	10 477 746	(117 527)	(96 621)	(18 316)	(60 857)	(20 906)	(9 328)	(14 223)	
Santander Bank Polska	7 115 990	(96 140)	(81 151)	(18 316)	(50 729)	(14 989)	(9 280)	(10 997)	
Santander Consumer Bank	145 491	(954)	(909)	-	(44)	(46)	-	(38)	
Santander Leasing	1 910 635	(18 485)	(12 716)	-	(9 445)	(5 769)	-	(3 086)	
Santander Factoring	1 305 629	(1 947)	(1 845)	-	(639)	(102)	(48)	(102)	

Dane prezentowane jako Santander Consumer Bank, dotyczą całej Grupy SCB

Karencje lub zawieszenie spłat wynikających z COVID-19 nie powodowały automatycznie zaprzestania ujmowania instrumentów finansowych. Modyfikacje warunków umownych, będące wynikiem udzielonego klientom wsparcia w ramach ustawowych i pozaustawowych programów wynikających z COVID-19, podlegały ocenie zgodnie ze stosowanymi przez Grupę kryteriami jakościowymi i ilościowymi.

Grupa Santander Bank Polska S.A. rozpoznała do dnia 31 grudnia 2020 roku kwotę 34 656 tys. zł. jako zmniejszenie wartości bilansowej brutto oraz pomniejszenie przychodów odsetkowych z tytułu modyfikacji nieprowadzących do zaprzestania ujmowania instrumentów finansowych.

Zgodnie z przyjętymi kryteriami oceny modyfikacji, Grupa rozpoznała niewielki odsetek modyfikacji z tytułu COVID-19 jako modyfikacje prowadzące do zaprzestania ujmowania instrumentów finansowych.

XII. Przegląd sytuacji finansowej Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. w 2020 r.

Kluczowe czynniki wpływające na zyskowność Grupy

Zysk przed opodatkowaniem Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. za okres 12 miesięcy zakończony 31 grudnia 2020 r. wyniósł 1 880,9 mln zł i zmniejszył się o 42,0% r/r, a zysk należny akcjonariuszom Banku wyniósł 1 037,2 mln zł i był niższy o 51,5% r/r.

Ww. wyniki osiągnięto przy spadku **dochodów ogółem** o 8,6% r/r do 8 647,3 mln zł i stabilizacji **całkowitych kosztów operacyjnych** na poziomie 4 488,0 mln zł (+0,5% r/r).

W 2020 r. duży wpływ na poziom zysku miały **czynniki zewnętrzne związane z pandemią COVID-19 i otoczeniem regulacyjnym**, a zwłaszcza:

- obniżki stóp procentowych przekładające się na spadek marży odsetkowej netto;
- wyższy koszt ryzyka kredytowego, m.in. w wyniku wzrostu ryzyka portfela kredytowego w warunkach recesji związanej z pandemią COVID-19 oraz utworzenia dodatkowego odpisu na oczekiwane straty kredytowe z powodu niepewności co do skali negatywnych skutków pandemii;
- spadek popytu na kredyt, m.in. na skutek niższej aktywności gospodarczej i wsparcia udzielonego przedsiębiorcom przez sektor publiczny;
- wzrost ryzyka prawnego kredytów hipotecyjnych w walutach obcych w związku z roszczeniami klientów;
- większa skala przedterminowych spłat kredytów gotówkowych, zwiększająca obciążenie wyniku z tytułu odsetek;
- wyższe koszty składek na rzecz funduszu gwarancyjnego i przymusowej restrukturyzacji BFG;
- przyspieszone przez czynniki makroekonomiczne i efektywnościowe procesy transformacji cyfrowej i optymalizacji, skutkujące uruchomieniem programów zwolnień grupowych w Santander Consumer Bank S.A. i Santander Bank Polska S.A. oraz utworzeniem rezerw na ten cel;
- wdrożenia inicjatyw nadzorczych i działań osłonowych (m.in. koszty implementacji rozwiązań, niższe przychody z tytułu dywidend);
- podwyższona zmienność rynków finansowych;
- efektywnie wyższe obciążenie podatkowe w ujęciu r/r.

Ww. czynniki przełożyły się na spadek wyniku z tytułu odsetek, wyniku handlowego i przychodów z tytułu dywidend, zwiększając jednocześnie odpisy netto na oczekiwane straty kredytowe i niektóre składowe bazy kosztowej.

Jednocześnie Grupa utrzymała koszty pod kontrolą i stabilny wynik z tytułu prowizji oraz osiągnęła lepszy wynik na sprzedaży dłużnych papierów wartościowych.

W tabeli zamieszczonej poniżej w części „Porównywalność okresów” zebrano wybrane pozycje rachunku zysków i strat Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A., które wpływają na porównywalność analizowanych okresów.

W ujęciu porównywalnym, tj. przy założeniu stałego poziomu opłat z tytułu składek należnych BFG oraz po wyłączeniu wyszczególnionych w ww. tabeli pozycji dochodowych i obciążeń z okresów, w których wystąpiły,

- **porównywalny zysk przed opodatkowaniem** zmniejszył się o 21,2% r/r, a
- **porównywalny zysk należny akcjonariuszom Santander Bank Polska S.A.** zmniejszył się o 21,7% r/r.

Porównywalność okresów

Wybrane pozycje RZiS
wpływające na

porównywalność okresów

	2020 r.	2019 r.
Składki na rzecz BFG wniesione przez Grupę Santander Bank Polska S.A. <i>(koszty działania)</i>	<ul style="list-style-type: none"> 410,9 mln zł, w tym 163,8 mln zł na fundusz gwarancyjny i 247,2 mln zł na fundusz przymusowej restrukturyzacji banków 	<ul style="list-style-type: none"> 282,8 mln zł, w tym 83,5 mln zł na fundusz gwarancyjny i 199,3 mln zł na fundusz przymusowej restrukturyzacji banków
Rezerwy na zobowiązania sporne i inne aktywa <i>(pozostałe koszty operacyjne)</i>	<ul style="list-style-type: none"> 322,1 mln zł, w tym większość dotyczy roszczeń na zobowiązania sporne związane z walutowymi kredytami hipotecznymi 	<ul style="list-style-type: none"> 59,5 mln zł
Korekta wyniku z tytułu odsetek wynikająca ze zobowiązania do zwrotu opłat z tytułu przedterminowo spłaconych kredytów konsumpcyjnych <i>(wynik z tytułu odsetek)</i>	<ul style="list-style-type: none"> 165,0 mln zł, w tym 101,5 mln zł dotyczy Santander Bank Polska S.A., a 63,5 mln zł Grupy Santander Consumer Bank S.A. 	<ul style="list-style-type: none"> 100,4 mln zł, w tym 45,7 mln zł dotyczy Santander Bank Polska S.A., a 54,6 mln zł Grupy Santander Consumer Bank S.A.
Rezerwa portfelowa na ryzyko prawne <i>(pozostałe koszty operacyjne)</i>	<ul style="list-style-type: none"> 201,2 mln zł, w tym rezerwa na ryzyko prawne związane z portfelem walutowych kredytów hipotecznych w wys. 85,3 mln zł oraz rezerwa na zwrot opłat z tytułu przedterminowo spłaconych kredytów konsumpcyjnych w wys. 115,9 mln zł 	<ul style="list-style-type: none"> 266,6 mln zł, w tym rezerwa związana z portfelem walutowych kredytów hipotecznych w wys. 173,1 mln zł i rezerwa na zwrot opłat z tytułu przedterminowo spłaconych kredytów konsumpcyjnych w wys. 93,5 mln zł
Rezerwa na restrukturyzację zatrudnienia <i>(koszty pracownicze)</i>	<ul style="list-style-type: none"> 153,6 mln zł, w tym 121,0 mln zł na odprawy dla pracowników objętych zwolnieniami grupowymi w Santander Bank Polska S.A. i 32,6 mln zł na analogiczny cel w Santander Consumer Bank S.A. 	<ul style="list-style-type: none"> 99,8 mln zł, w tym 92,4 mln zł na odprawy dla pracowników objętych zwolnieniami grupowymi w Santander Bank Polska S.A. i 7,4 mln zł na optymalizację zatrudnienia w Santander Consumer Bank S.A.
Dodatkowy odpis na oczekiwane straty kredytowe w związku z pandemią COVID-19 (korekta do wartości wynikających z modeli) <i>(odpisy netto z tytułu oczekiwanych strat kredytowych)</i>	<ul style="list-style-type: none"> 121,4 mln zł, w tym 80,3 mln zł dotyczy Santander Bank Polska S.A., 30,1 mln zł Santander Consumer Bank S.A., a 11,0 mln zł pozostałych spółek zależnych 	<ul style="list-style-type: none"> Brak analogicznego odpisu
Przychód Santander Consumer Bank S.A. z rewizji modelu kalkulacji rezerw na zwroty składek ubezpieczeniowych <i>(wynik z tytułu odsetek i wynik z tytułu prowizji)</i>	<ul style="list-style-type: none"> 103 mln zł, w tym 90 mln zł ujęto w przychodzie odsetkowym, a 13 mln zł w przychodzie prowizyjnym 	<ul style="list-style-type: none"> Brak analogicznego przychodu o charakterze jednorazowym
Przychody z tytułu dywidend	<ul style="list-style-type: none"> 22,9 mln zł, w tym 11,0 mln zł od Aviva Powszechne Towarzystwo Emerytalne Aviva Santander S.A. 	<ul style="list-style-type: none"> 99,2 mln zł, w tym 88,6 mln zł z trzech spółek z Grupy Aviva
Wpływ przedsięwzięć inwestycyjnych i dezynwestycyjnych <i>(pozostałe przychody operacyjne)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Brak analogicznej transakcji 	<ul style="list-style-type: none"> 59,1 mln zł – wynik z rozliczenia sprzedaży zorganizowanej części przedsiębiorstwa Santander Bank Polska S.A. (Centrum Usług Inwestycyjnych)

Składowe zysku

Podstawowe agregaty i składowe rachunku zysków i strat Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. za 2020 r.

<p>Dochody ogółem</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dochody ogółem Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. za 2020 r. wyniosły 8 647,3 mln zł i były niższe o 8,6% r/r. Po wyłączeniu z analizowanych okresów pozycji przychodowych wymienionych w tabeli „Wybrane pozycje RZS wpływające na porównywalność okresów”, które korygują wynik z tytułu odsetek i prowizji, przychody z dywidend oraz pozostałe przychody operacyjne, porównywalne dochody ogółem zmniejszyły się o 7,6% r/r, co odzwierciedla spadek stóp procentowych oraz zmienność rynków finansowych. 																											
<p>Wynik z tytułu odsetek</p>	<ul style="list-style-type: none"> Spadek wyniku z tytułu odsetek Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. o 10,5% r/r do 5 888,1 mln zł jest konsekwencją presji na marżę odsetkową netto trzech obniżek stóp procentowych NBP z I połowy 2020 r., słabszej dynamiki sprzedaży kredytów w następstwie pandemii COVID-19 oraz spadku rentowności inwestycyjnych papierów dłużnych. Wynik z tytułu odsetek zawiera wyższe o 64,6 mln zł w skali roku obciążenie z tytułu zwrotów opłat związanych z przedterminową spłatą kredytów konsumenckich (zgodnie z orzeczeniem Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej), co z nadwyżką kompensuje jednorazowy przychód Santander Consumer Bank S.A. w wysokości 90 mln zł z rewizji modelu kalkulacji rezerw na zwroty składek ubezpieczeniowych. Kredyty objęte moratoriami pomniejszyły wynik odsetkowy Grupy o 34,7 mln zł. W 2020 r. skumulowana marża odsetkowa netto (annualizowana w ujęciu narastającym) uległa zawężeniu do 2,87% z 3,46% za 2019 r. zgodnie z kierunkiem zmiany stóp procentowych. W minionym roku obserwowano kilka wyraźnych tendencji biznesowych: sukcesywny odpływ środków z depozytów terminowych, większe zainteresowanie klientów rozwiązaniami inwestycyjnymi (poza marcem i kwietniem), wysoki przyrost środków bieżących pochodzących z pomocowych programów rządowych, osłabioną dynamikę sprzedaży należności kredytowych w konsekwencji szoku ekonomicznego związanego z pandemią COVID-19 oraz rosące inwestycje wolnych środków w papiery dłużne o niskiej rentowności. Większość z ww. czynników oddziaływała na marżę negatywnie. Marża odsetkowa netto (annualizowana w ujęciu kwartalnym) w IV kwartale 2020 r. wyniosła 2,66% i była stabilna w porównaniu z poprzednim kwartałem, a niższa o 71 p.b. w stosunku do analogicznego okresu poprzedniego roku. Poziom marży w II półroczu 2020 r. w pełni odzwierciedla wprowadzone w I połowie roku obniżki stóp procentowych, zarówno po stronie przychodowej, jak i kosztowej wyniku odsetkowego. Wynika też z kontynuacji wzmocnionych przez pandemię COVID-19 tendencji biznesowych w zakresie depozytów, kredytów i dłużnych papierów wartościowych. <p style="text-align: center;">MARŻA ODSETKOWA NETTO¹⁾ W KOLEJNYCH KWARTAŁACH 2019 R. I 2020 R. (ZAWIERA PUNKTY SWAPOWE)²⁾</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kwartał</th> <th>Marża odsetkowa netto</th> <th>Skumulowana marża odsetkowa netto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>I kw. 2019</td> <td>3,48%</td> <td>3,48%</td> </tr> <tr> <td>II kw. 2019</td> <td>3,48%</td> <td>3,48%</td> </tr> <tr> <td>III kw. 2019</td> <td>3,56%</td> <td>3,50%</td> </tr> <tr> <td>IV kw. 2019</td> <td>3,46%</td> <td>3,37%</td> </tr> <tr> <td>I kw. 2020</td> <td>3,32%</td> <td>3,32%</td> </tr> <tr> <td>II kw. 2020</td> <td>2,88%</td> <td>3,09%</td> </tr> <tr> <td>III kw. 2020</td> <td>2,66%</td> <td>2,95%</td> </tr> <tr> <td>IV kw. 2020</td> <td>2,66%</td> <td>2,87%</td> </tr> </tbody> </table> <ol style="list-style-type: none"> Krzywa marży odsetkowej netto wg annualizacji kwartalnej i narastającej. Kalkulacja marży odsetkowej netto Santander Bank Polska S.A. uwzględnia alokację punktów swapowych generowanych przez instrumenty pochodne wykorzystywane w procesie zarządzania płynnością. Nie uwzględnia natomiast przychodów odsetkowych z portfela dłużnych papierów wartościowych przeznaczonych do obrotu i innych ekspozycji związanych z transakcjami handlowymi. 	Kwartał	Marża odsetkowa netto	Skumulowana marża odsetkowa netto	I kw. 2019	3,48%	3,48%	II kw. 2019	3,48%	3,48%	III kw. 2019	3,56%	3,50%	IV kw. 2019	3,46%	3,37%	I kw. 2020	3,32%	3,32%	II kw. 2020	2,88%	3,09%	III kw. 2020	2,66%	2,95%	IV kw. 2020	2,66%	2,87%
Kwartał	Marża odsetkowa netto	Skumulowana marża odsetkowa netto																										
I kw. 2019	3,48%	3,48%																										
II kw. 2019	3,48%	3,48%																										
III kw. 2019	3,56%	3,50%																										
IV kw. 2019	3,46%	3,37%																										
I kw. 2020	3,32%	3,32%																										
II kw. 2020	2,88%	3,09%																										
III kw. 2020	2,66%	2,95%																										
IV kw. 2020	2,66%	2,87%																										
<p>Wynik z tytułu prowizji</p>	<ul style="list-style-type: none"> Wynik z tytułu prowizji za 2020 r. wyniósł 2 152,1 mln zł i przekroczył poziom poprzedniego roku o 1,1% r/r, co odzwierciedla zrównoważoną dywersyfikację działalności Grupy. W ramach aktywności na rynku kapitałowym powstał znaczący wzrost dochodów z działalności maklerskiej i z organizowania emisji, który zrekompensował Grupie spadek dochodów prowizyjnych z zarządzania niższym r/r poziomem średnich aktywów funduszy inwestycyjnych. Jednocześnie spadek dochodów prowizyjnych z transakcji płatniczych na rachunkach klientów, płatności transgranicznych i kart kredytowych został zrównoważony przez wyższe dochody z tytułu prowizji walutowych i kart debetowych oraz zredukowane koszty pośrednictwa kredytowego. 																											

Podstawowe agregaty i składowe rachunku zysków i strat Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. za 2020 r.

Pozostałe dochody	<ul style="list-style-type: none"> W ramach niższych o 19,5% r/r pozostałych dochodów, które obejmują całość dochodów pozaodsetkowych i pozaprowizyjnych Grupy w kwocie 607,1 mln zł: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Zmniejszył się wynik handlowy i rewaluacja (-30,2% r/r do 150,5 mln zł) z powodu realizacji słabszego łącznego wyniku na pochodnych instrumentach finansowych i operacjach walutowych oraz negatywnej zmiany wartości godziwej należności z tytułu kart kredytowych. ✓ Spadły pozostałe przychody operacyjne (-30,6% r/r do 176,0 mln zł), co było efektem wysokiej bazy w związku z ujęciem w okresie porównywalnym 59,1 mln zł z tytułu rozliczenia sprzedaży zorganizowanej części przedsiębiorstwa Santander Bank Polska S.A. (Centrum Usług Inwestycyjnych), a także wskutek większej skali sprzedaży nieruchomości. ✓ Przychody z tytułu dywidend zmniejszyły się o 76,9% r/r w związku z rozpoznaniem w okresie bazowym przychodu z dywidend otrzymanego ze spółek ubezpieczeniowych Aviva w wysokości 76,2 mln zł, które w 2020 r. zatrzymały całość zysku za 2019 r. zgodnie z zaleceniami nadzorczymi dla sektora ubezpieczeń. ✓ Negatywny wpływ ww. składowych na pozostałe dochody został złagodzony przez wzrost wyniku na pozostałych instrumentach finansowych (+38,9% r/r do 257,7 mln zł), wygenerowany w procesie sprzedaży obligacji rządowych przy ich rekordowo niskiej rentowności.
Odpisy netto	<ul style="list-style-type: none"> Wzrost odpisów na oczekiwane straty kredytowe (+44,6% r/r do 1 762,8 mln zł) powstał z powodu zmian profilu ryzyka Grupy w następstwie pandemii COVID-19, czego efektem były m.in. następujące działania: <ul style="list-style-type: none"> ✓ aktualizacja do poziomu 121,4 mln zł dodatkowego odpisu na oczekiwane straty kredytowe, stanowiącego korektę do wartości wynikających z modeli w warunkach utrzymującej się niepewności związanej ze skutkami pandemii; ✓ zmiana oceny ratingowej indywidualnych ekspozycji kredytowych skutkująca ich reklasyfikacją lub zwiększeniem oczekiwanych strat w portfelu należności od klientów korporacyjnych; ✓ reklasyfikacja do portfela niepracującego wybranych klientów indywidualnych korzystających z ustawowego wsparcia pomocowego (zgodnie z zaleceniem nadzorczym); ✓ cykliczny przegląd i aktualizacja parametrów ryzyka.
Koszty operacyjne ogółem	<ul style="list-style-type: none"> Całkowita baza kosztów operacyjnych zwiększyła się o 0,5% r/r do poziomu 4 488,0 mln zł. Przy założeniu stałego poziomu opłat należnych BFG w obu analizowanych okresach oraz po wyłączeniu rezerwy restrukturyzacyjnej, rezerwy na ryzyko prawne i sprawy sporne, porównywalne koszty operacyjne ogółem były niższe o 8,8% r/r, odzwierciedlając spadek amortyzacji i łącznych wynagrodzeń oraz realizację oszczędności w wybranych kategoriach kosztowych w następstwie procesów optymalizacyjnych i transformacyjnych. Przy spadku dochodów ogółem o 8,6% r/r i relatywnie stabilnej bazie kosztowej, wskaźnik określający relację kosztów do dochodów wyniósł 51,9% w 2020 r. wobec 47,2% w 2019 r. Porównywalny wskaźnik efektywności kosztowej za 2020 r. wyniósł 42,4% (43,0% w 2019 r.).
Koszty pracownicze i działania	<ul style="list-style-type: none"> Koszty pracownicze i działania wyniosły 3 262,5 mln zł i spadły o 4,8% r/r w związku z systematyczną realizacją procesów optymalizacyjnych i transformacyjnych. <ul style="list-style-type: none"> ✓ W kategorii kosztów pracowniczych (-6,7% r/r) odnotowano spadek wynagrodzeń pod wpływem zmiany schematów premiowych w okresie pandemii COVID-19 oraz niższego przeciętnego zatrudnienia w stosunku rocznym. Zmalały też koszty szkoleń przeniesionych w tryb zdalny. Jednocześnie wzrosły zawiązania rezerw restrukturyzacyjnych na odprawy dla objętych zwolnieniami grupowymi pracowników Santander Bank Polska S.A. i Santander Consumer Bank S.A. ✓ Zmniejszenie bazy kosztów działania (-2,4% r/r) to połączony efekt: <ul style="list-style-type: none"> ▪ systemowych rozwiązań ograniczających koszty (optymalizacja sieci oddziałów, zarządzanie flotą samochodów); ▪ uwarunkowań zewnętrznych odpowiadających zarówno za przyrosty kosztów (wyższy poziom składek odprowadzanych na rzecz BFG, wzrost kosztów konsultacji i doradztwa oraz eksploatacji systemów informacyjnych), jak i ich spadki (niższa aktywność reklamowa, ograniczenie wyjazdów służbowych i kosztów usług zewnętrznych w związku ze zmianą modelu pracy i obsługi klientów).
Pozostałe koszty operacyjne	<ul style="list-style-type: none"> Pozostałe koszty operacyjne osiągnęły wartość 631,9 mln zł i wzrosły o 53,4% r/r, głównie z powodu ujęcia w okresie sprawozdawczym istotnie wyższych zawiązań rezerw na zobowiązania sporne dotyczące kredytów hipotecznych w walutach obcych oraz wzrostu odpisów z tytułu utraty wartości rzeczowych aktywów trwałych i wartości niematerialnych objętych umowami leasingu. Wzrost roszczeń w sprawie kredytów hipotecznych w walutach obcych wynika z wyroku TSUE z 3 października 2019 r. w sprawie C-260/18.

Podstawowe agregaty i składowe rachunku zysków i strat Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. za 2020 r.

Obciążenia podatkowe	<ul style="list-style-type: none"> • Obciążenie z tytułu podatku od instytucji finansowych wyniosło 602,0 mln zł (+0,5% r/r), odzwierciedlając stabilny portfel należności kredytowych od klientów. • Podatek dochodowy za 2020 r. osiągnął wartość 643,7 mln zł i był efektywnie wyższy niż przed rokiem (wzrost efektywnej stopy podatkowej z 24,7% do 34,2% w 2020 r.), głównie ze względu na spadek zysku brutto w okresie sprawozdawczym, niższy poziom otrzymanych dywidend, wzrost opłat na rzecz BFG oraz rezerw na sprawy sporne związane z walutowymi kredytami hipotecznymi.
-----------------------------	---

Kluczowe wolumenty biznesowe i wybrane wskaźniki efektywnościowe**Podstawowe dane biznesowe Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. za 2020 r.**

Należności od klientów	<ul style="list-style-type: none"> • Należności brutto od klientów wyniosły 148 274,5 mln zł i utrzymały się na poziomie zbliżonym do osiągniętego na koniec 2019 r. (-0,3% r/r) wskutek: <ul style="list-style-type: none"> ✓ ustabilizowania się portfela kredytów dla klientów indywidualnych na poziomie 81 387,9 mln zł (+0,6% r/r) w efekcie wzrostu kredytów hipotecznych i spadku kredytów konsumenckich; ✓ wzrostu portfela należności z tytułu leasingu finansowego o 5,6% r/r do 9 783,4 mln zł; ✓ spadku należności od podmiotów gospodarczych i sektora publicznego o 2,4% r/r do 57 069,6 mln zł.
Jakość kredytów	<ul style="list-style-type: none"> • Wskaźnik kredytów niepracujących wyniósł 5,8% na 31 grudnia 2020 r. wobec 5,2% na 31 grudnia 2019 r. przy relacji odpisów z tytułu utraty wartości do średniego stanu należności kredytowych brutto wycenianych w zamortyzowanym koszcie na poziomie 1,21% wobec 0,85% rok wcześniej. • Wskaźnik pokrycia odpisem aktualizacyjnym należności niepracujących wyniósł 57,9% wobec 53,8% na 31 grudnia 2019 r.
Zobowiązania wobec klientów	<ul style="list-style-type: none"> • Zobowiązania wobec klientów zwiększyły się o 9,6% r/r do 171 522,3 mln zł na skutek wzrostu zobowiązań wobec klientów indywidualnych o 7,1% r/r do 98 213,4 mln zł oraz zobowiązań wobec podmiotów gospodarczych i sektora publicznego o 13,2% r/r do 73 308,9 mln zł. • W 2020 r. głównym motorem wzrostu zobowiązań wobec klientów były salda na rachunkach bieżących klientów indywidualnych i podmiotów gospodarczych.
Płynność	<ul style="list-style-type: none"> • Stosunek klientów kredytów netto do depozytów na poziomie 82,8% w dniu 31 grudnia 2020 r. wobec 91,6% w dniu 31 grudnia 2019 r.
Adekwatność kapitałowa	<ul style="list-style-type: none"> • Łączny współczynnik kapitałowy osiągnął poziom 20,04% (17,07% na 31 grudnia 2019 r.), który znacznie przekracza normy nadzorcze oraz zapewnia bezpieczeństwo prowadzonej działalności i stabilny wzrost. • Współczynnik kapitału Tier I wyniósł 18,01% wobec 15,21% na 31 grudnia 2019 r.
Rentowność kapitału	<ul style="list-style-type: none"> • Wskaźnik rentowności kapitału własnego (ROE) wyniósł 4,4% (9,7% na 31 grudnia 2019 r.).
Aktywa w zarządzaniu	<ul style="list-style-type: none"> • Łączna wartość aktywów netto funduszy inwestycyjnych zarządzanych przez Santander Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. wyniosła 16,2 mld zł i zmniejszyła się w skali roku o 4,4%. • Z wyjątkiem marca i kwietnia 2020 r. sprzedaż aktywów netto funduszy inwestycyjnych była dodatnia i osiągnęła roczne maksimum w lipcu. W skali roku najwyższe saldo wpłat i umorzeń osiągnęły subfundusze dłużne krótkoterminowe.
Baza klientów	<ul style="list-style-type: none"> • Baza klientów Santander Bank Polska S.A. i Santander Consumer Bank S.A. liczyła ponad 7,1 mln, z czego 5,2 mln to klienci jednostki dominującej. Liczba klientów lojalnych obu banków na koniec grudnia 2020 r. liczyła 3,5 mln. • Portfel kont osobistych w złotych Santander Bank Polska S.A. osiągnął liczebność na poziomie 4,0 mln sztuk +4,3% r/r), w tym 2,2 mln Kont Jakże Chcę. Łącznie z kontami walutowymi, Bank obsługiwał ponad 4,8 mln kont osobistych.

Podstawowe dane biznesowe Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. za 2020 r.

Bankowość elektroniczna	<ul style="list-style-type: none"> Liczba klientów z dostępem do serwisu bankowości elektronicznej Santander wyniosła 4,2 mln i zmniejszyła się o -5,5% r/r w związku z zawężeniem definicji ww. klientów z początkiem 2020 r. Liczba aktywnych klientów bankowości elektronicznej Santander, tj. „digital customers” (korzystających w grudniu 2020 r. przynajmniej raz z bankowości internetowej lub mobilnej) wyniosła ponad 2,8 mln (+9,8% r/r), w tym aktywnych klientów mobilnych było ponad 1,9 mln (+18,3% r/r). Baza kart płatniczych Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. (bez kart przedpłaconych) obejmowała blisko 4,3 mln instrumentów debetowych (+2,5% r/r) oraz 1,2 mln kart kredytowych Santander Bank Polska S.A. i Santander Consumer Bank S.A. (-6,4% r/r).
--------------------------------	---

Wybrane wskaźniki**Wybrane wskaźniki finansowe
Grupy Santander Bank Polska S.A.**

	2020	2019
Koszty / dochody	51,9%	47,2%
Wynik z tytułu odsetek / dochody ogółem	68,1%	69,5%
Marża odsetkowa netto ¹⁾	2,87%	3,46%
Wynik z tytułu prowizji / dochody ogółem	24,9%	22,5%
Należności netto od klientów / zobowiązania wobec klientów	82,8%	91,6%
Wskaźnik kredytów niepracujących ²⁾	5,8%	5,2%
Wskaźnik pokrycia rezerwą kredytów niepracujących ³⁾	57,9%	53,8%
Wskaźnik kosztu ryzyka kredytowego ⁴⁾	1,21%	0,85%
ROE (zwrot z kapitału) ⁵⁾	4,4%	9,7%
ROTE (zwrot z kapitału materialnego) ⁶⁾	5,3%	11,7%
ROA (zwrot z aktywów) ⁷⁾	0,5%	1,0%
Łączny współczynnik kapitałowy ⁸⁾	20,04%	17,07%
Współczynnik kapitału Tier I ⁹⁾	18,01%	15,21%
Wartość księgowa na jedną akcję (w zł)	280,44	264,28
Zysk na jedną akcję zwykłą (w zł) ¹⁰⁾	10,16	20,95

1) Zannualizowany w ujęciu narastającym wynik odsetkowy netto (bez przychodów odsetkowych z portfela dłużnych papierów wartościowych przeznaczonych do obrotu i bez pozostałych ekspozycji związanych z działalnością handlową) przez średnią wartość aktywów oprocentowanych netto z końca kolejnych kwartałów począwszy od końca roku poprzedzającego dany rok obrotowy (bez aktywów finansowych przeznaczonych do obrotu, pochodnych instrumentów zabezpieczających, pozostałych ekspozycji związanych z działalnością handlową i pozostałych należności od klientów).

2) Należności brutto od klientów zakwalifikowane do fazy 3 i ekspozycji POCL przez wyceniany w zamortyzowanym koszcie portfel należności brutto od klientów na koniec okresu sprawozdawczego.

3) Odpisy aktualizacyjne na wyceniane w zamortyzowanym koszcie należności od klientów zakwalifikowane do fazy 3 i ekspozycji POCL przez wartość brutto tych należności na koniec okresu sprawozdawczego.

4) Odpis netto na oczekiwane straty kredytowe za cztery kolejne kwartały do średniego stanu należności kredytowych brutto od klientów wycenianych w zamortyzowanym koszcie (z końca bieżącego okresu sprawozdawczego i końca poprzedniego roku).

5) Zysk należny akcjonariuszom jednostki dominującej za cztery kolejne kwartały do średniego stanu kapitałów (z końca bieżącego okresu sprawozdawczego i końca poprzedniego roku) z wyłączeniem udziałów niekontrolujących, wyniku roku bieżącego i niepodzielonej części zysku.

6) Zysk należny akcjonariuszom jednostki dominującej za cztery kolejne kwartały do średniego stanu kapitału materialnego (z końca bieżącego okresu sprawozdawczego oraz końca roku poprzedniego) definiowanego jako kapitał własny należny akcjonariuszom jednostki dominującej pomniejszony o kapitał z aktualizacji wyceny, wynik roku bieżącego, dywidendę, niepodzieloną część zysku, wartości niematerialne i prawne oraz wartość firmy.

7) Zysk należny akcjonariuszom jednostki dominującej za cztery kolejne kwartały do średniego stanu aktywów ogółem (z końca bieżącego okresu sprawozdawczego i końca poprzedniego roku).

8) Kalkulacja współczynnika kapitałowego uwzględnia fundusze własne oraz całkowity wymóg kapitałowy wyznaczony przy zastosowaniu metody standardowej dla poszczególnych rodzajów ryzyka zgodnie z przepisami tzw. pakietu CRD IV/CRR.

9) Współczynnik kapitału Tier I liczony jako iloraz kapitału Tier I i aktywów ważonych ryzykiem dla ryzyka kredytowego, rynkowego i operacyjnego.

10) Zysk za okres należny udziałowcom jednostki dominującej przez średnią ważoną liczbę akcji zwykłych.

Czynniki makroekonomiczne wpływające na wyniki finansowe i wolumeny biznesowe

Kluczowe czynniki makroekonomiczne wpływające na finansowe i biznesowe wyniki działalności Grupy Santander Bank Polska S.A. w 2020 r.

Sytuacja zdrowotna	<ul style="list-style-type: none"> • Pandemia COVID-19 i znaczące ograniczenie działalności gospodarczej w niektórych branżach.
Wzrost gospodarczy	<ul style="list-style-type: none"> • Największy od 1990 r. spadek krajowego PKB w II kwartale. Szybkie i solidne odbicie aktywności gospodarczej w III kwartale i kolejne (znacznie płytsze) spowolnienie w IV kwartale. • Wyraźne osłabienie koniunktury w Europie. Wyniki europejskiego przemysłu w II półroczu odporne na kolejną falę pandemii.
Rynek pracy	<ul style="list-style-type: none"> • Umiarkowany wzrost bezrobocia i nieznaczne spowolnienie wzrostu płac. Wyraźne pogorszenie nastrojów konsumentów. • Tymczasowy wyjazd wielu pracowników-obcokrajowców do krajów ojczystych.
Inflacja	<ul style="list-style-type: none"> • Powolny spadek inflacji. • Wzrost cen na rynku mieszkaniowym przerwany tylko w jednym kwartale.
Polityka monetarna	<ul style="list-style-type: none"> • Obniżenie stóp procentowych NBP do najniższego poziomu w historii (0,1%). Wprowadzenie programu skupu aktywów. Interwencje walutowe NBP pod koniec roku.
Polityka fiskalna	<ul style="list-style-type: none"> • Ekspansywna polityka fiskalna nakierowana na wspieranie gospodarki w dobie kryzysu.
Rynek kredytowy	<ul style="list-style-type: none"> • Osłabienie popytu na kredyt, w szczególności w firmach, gdzie zadziałał efekt wypierania przez działania rządowe (Tarcza Finansowa PFR).
Rynki finansowe	<ul style="list-style-type: none"> • Wyraźny wzrost niepewności. • Zmiany nastrojów inwestorów na międzynarodowych rynkach finansowych pod wpływem oczekiwań dot. zmian polityki pieniężnej głównych banków centralnych (Fed, EBC), napływających danych makroekonomicznych, obaw o sytuację zdrowotną. • Osłabienie złotego (tymczasowo powyżej 4,60 za euro), wyraźny spadek rentowności polskich obligacji skarbowych.