

# Regulamin składania Wniosków 500 plus w usługach Santander online

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki udostępnienia Klientom przez Santander Bank Polska Spółka Akcyjna możliwości składania w Usługach Santander online Wniosków 500 plus.
2. Składanie Wniosków 500 plus następuje za pośrednictwem Usług Santander online, stąd w zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio „Regulamin usług Santander online dla klientów indywidualnych” będący integralną częścią Umowy Santander online łączącej Klienta z Bankiem.

## § 2. Definicje

1. Użyte w dalszej części Regulaminu określenia oznaczają:
  - a) **Bank** – Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie,
  - b) **Klient** – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę Santander online,
  - c) **Umowa Santander online** – umowa, na podstawie której Bank świadczy Usługi Santander online,
  - d) **Usługi Santander online / Santander online** – zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się:
    - Usługa bankowości elektronicznej,
    - usługi bankowości internetowej nie powiązane z rachunkiem płatniczym.
  - e) **Program „Rodzina 500 plus”** – program o nazwie „Rodzina 500 plus” realizowany przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej, celem wsparcia finansowego rodzin z dziećmi, Podstawę prawną programu „Rodzina 500 plus” stanowią:
    - Ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci;
    - Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 lutego 2016 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o świadczenie wychowawcze;
    - oraz akty wykonawcze do tej ustawy.
  - f) **Regulamin** - Regulamin składania Wniosków 500 plus w usługach Santander online,
  - g) **Wniosek 500 plus/ Wniosek Rodzina 500 plus/ Wniosek Rodzina 500 +/ Wniosek 500+/ Wniosek** – „Wniosek o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego” składany przez Klienta w usługach Santander online w celu uzyskania świadczenia w ramach rządowego programu „Rodzina 500 plus”,
  - h) **Regulamin Santander online** – Regulamin usług Santander online dla klientów indywidualnych.
2. Określenia niezdefiniowane w ust. 1 przyjmują znaczenie zdefiniowane w Regulaminie Santander online.

## § 3. Zasady składania Wniosku

1. Klient ma możliwość składania Wniosku za pośrednictwem usługi Santander internet. Funkcjonalność, dostępna w usłudze Santander internet polega, na możliwości złożenia Wniosku na przeznaczonej do tego stronie internetowej. W celu złożenia Wniosku Klient powinien załogować się do usługi Santander internet i wybrać opcję “eUrząd - Rodzina 500 plus - ZŁÓŻ WNIOSEK”.
2. Wniosek złożony (wypełniony i wysłany) przez Klienta w usłudze Santander internet jest niezwłocznie przekazywany przez Bank do rządowego systemu informatycznego przeznaczonego do przetwarzania Wniosków.
3. Po wysłaniu Wniosku a przed zamknięciem strony internetowej, na której go wypełniono, Klient ma możliwość zapisania na swoim komputerze wypełnionego Wniosku w postaci pliku w formacie pdf.
4. Bank nie uczestniczy w procesie rozpatrywania Wniosku i nie odpowiada za sposób jego rozpatrzenia. Pozytywne rozpatrzenie Wniosku uzależnione jest od spełnienia wymogów przewidzianych w Programie „Rodzina 500 plus”. Weryfikacji spełnienia tych warunków dokonuje właściwy organ prowadzący postępowanie w sprawie świadczenia wychowawczego.
5. Klient ma możliwość dołączenia do Wniosku załączników wymaganych do jego rozpatrzenia przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej. Bank nie dokonuje weryfikacji prawidłowości i kompletności załączników do Wniosku.

Klient może dołączyć do Wniosku maksymalnie 7 załączników w postaci plików o formatach: .pdf, .jpg, .png o łącznym rozmiarze maksymalnie 3.5 MB (rozmiar pojedynczego załącznika nie może przekroczyć 500 kB).

6. Wskazanie we Wniosku jako rachunku do przekazywania świadczeń z programu „Rodzina 500 plus” rachunku innego niż rachunek Klienta w Banku wymaga autoryzacji smsKodem, lub tokenem lub Mobilną autoryzacją. Za smsKod użyty do autoryzacji Wniosku Bank nie pobiera opłat.
7. Klient odpowiada za prawidłowość danych podanych we Wniosku. Bank nie weryfikuje danych podawanych w trakcie wypełniania Wniosku przez Klienta.
8. Z wyjątkiem informacji związanych z czasem i faktem złożenia Wniosku, dane podane przez Klienta we Wniosku i załącznikach będą usuwane niezwłocznie po otrzymaniu przez Bank informacji, że rządowy system informatyczny przekazał składającemu Wniosek potwierdzenie złożenia Wniosku. Potwierdzenie złożenia Wniosku przekazywane jest niezależnie od Banku przez rządowy system informatyczny na adres mailowy podany we Wniosku.
9. Klient ma możliwość sprawdzenia statusu wysłanego Wniosku w usłudze Santander internet. Status ten nadawany jest w rządowym systemie informatycznym przeznaczonym do przetwarzania Wniosków i nie jest nadawany ani modyfikowany w żaden sposób przez Bank. W przypadku zmiany statusu Wniosku, Bank drogą elektroniczną prześle Klientowi informację w tym zakresie na adres e-mail wskazany we Wniosku.  
Poszczególne poniższe statusy oznaczają odpowiednio:
  - Błąd dostarczenia - wysłanie Wniosku się nie powiodło,
  - Przetwarzany - Wniosek został wysłany do organu wskazanego we Wniosku,
  - Dostarczony - Wniosek oczekuje na potwierdzenie odbioru przez organ wskazany we Wniosku.
10. Szczegółowe informacje o Programie „Rodzina 500 plus” znajdują się na stronach Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej pod adresem <https://www.gov.pl/web/rodzina>

#### **§ 4. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania usług Santander online (w tym dostępności opcji składania Wniosku) Klient może składać zgodnie w regułami określonymi w Regulaminie Santander online.
2. Reklamacje dotyczące sposobu rozpatrywania Wniosku Klient powinien kierować do wskazanego przez siebie we Wniosku organu właściwego prowadzącego postępowanie w sprawie świadczenia wychowawczego.

#### **§ 5. Postanowienia Końcowe**

1. Klient zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Możliwość składania Wniosków 500 plus wygasa z chwilą wygaśnięcia Umowy Santander online.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 26 stycznia 2021 r.