

DEFINICJE

Terminy użyte w umowie o kartę paliwową (UKP) oraz niniejszych ogólnych warunkach umowy karta paliwowa (OWUKP), jak również w innych dokumentach stanowiących integralną część UKP lub towarzyszących UKP, o ile dany dokument wyraźnie nie stanowi inaczej, mają następujące znaczenie:

DP – podmiot będący dostawcą paliw oraz wystawcą i operatorem KP;

Dzień roboczy – każdy dzień w tygodniu, oprócz sobót oraz dni które zgodnie z obowiązującymi przepisami w Polsce są dniami ustawowo wolnymi od pracy;

eBOK24 - internetowy serwis obsługi Klientów udostępniony na stronie internetowej F (www.ebok.santanderleasing.pl);

F – Finansujący, podmiot udostępniający KP, na podstawie UKP, na rzecz K;

K – Klient któremu na podstawie UKP udostępniana jest KP;

KP – karta paliwowa uprawniająca do bezgotówkowego rozliczania paliwa i innych produktów oraz usług na stacjach paliw DP, karta jest innym sposobem regulowania należności niż karta płatnicza i pieniądź elektroniczny, i nie podlega przepisom ustawy o usługach płatniczych;

Okres rozliczeniowy – oznacza miesiąc kalendarzowy;

OWUKP – niniejsze ogólne warunki umowy karta paliwowa;

OWU – odpowiednio ogólne warunki umowy leasingu, pożyczki lub innej umowy o podobnym charakterze łączącej F z K, na podstawie której K ma prawo używać pojazd;

Pakiet – oznacza wybrany przez K zakres produktów i usług przypisany do wybranej KP;

Strona internetowa F – www.santanderleasing.pl;

TO_KP – Tabela opłat za czynności związane z obsługą KP;

Umowa – umowa leasingu/ pożyczki/ inna umowa oraz stanowiące jej integralną część załączniki, zawarta pomiędzy F a K, na podstawie której K ma prawo używać pojazd;

UKP – umowa o kartę paliwową oraz stanowiące jej integralną część załączniki;

Zasady korzystania z KP – regulacje obowiązujące u wybranego przez K DP dotyczące szczegółowych zasad korzystania z KP.

Rozdział I Postanowienia ogólne

- 1.1. F udostępni K KP, na podstawie której F będzie sprzedawał K produkty i usługi nabywane uprzednio przez F od DP, przy czym warunki nabywania produktów i usług dostępnych w ramach danej KP ustalane są przez F.
- 1.2. Udostępniając KP F będzie nabywał od DP produkty i usługi odebrane przez K na stacjach paliw DP objęte programami kartowymi DP, przy odbiorze których K dokonał bezgotówkowego rozliczenia za pośrednictwem KP.
- 1.3. K zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania Zasad korzystania z KP. Aktualna treść Zasad korzystania z KP dostępna jest na Stronie internetowej F.
- 1.4. F realizując przysługujące mu prawo do kształtowania warunków nabycia produktów i usług, przekaże K KP uprawniającą K do nabywania produktów i usług w ramach wybranego przez K Pakietu oraz limitu kwotowego wskazanego w UKP.

Rozdział II Warunki korzystania z KP

- 2.1. K jest uprawniony do korzystania z KP na zasadach określonych w UKP. F udostępni K KP w terminie do 30 dni od zawarcia UKP.
- 2.2. KP uprawnia K do dokonywania bezgotówkowego rozliczania zakupów dokonanych na stacjach paliw DP w ramach przyznanego przez F limitu wyrażonego w kwocie brutto. K może wykorzystywać limit ustalony dla danego Okresu rozliczeniowego nabywając produkty i usługi w sposób powtarzalny w dowolnej częstotliwości. Bez pisemnej zgody F nie jest możliwa zmiana limitu. Limit dotyczy jednej KP i jednego Okresu rozliczeniowego. Limit niewykorzystany przez K w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy.
- 2.3. KP upoważnia K do nabywania w imieniu F i na swoją rzecz produktów i usług dostępnych w ramach wybranego przez K pakietu przypisanego do danej KP. Wybór produktów i usług oraz ich nabywanie z wykorzystaniem KP dokonywane jest na wyłączne ryzyko i odpowiedzialność K.
- 2.4. F nie odpowiada wobec K za prawidłową i skuteczną realizację transakcji dokonanych za pomocą KP lub przy użyciu udostępnionych przez DP aplikacji mobilnych, a także za odmowę dokonania transakcji KP. Podmiotem zobowiązanym do spełnienia roszczeń w tym zakresie jest DP. Roszczenia te K będzie zgłaszał do DP za pośrednictwem F.
- 2.5. W przypadku gdy K udostępni KP lub pojazd do używania swoim pracownikom lub osobom trzecim wraz z prawem korzystania z KP, ponosi wszelkie konsekwencje, w tym również podatkowe oraz obciążenia związane z wykorzystaniem KP przez te osoby.
- 2.6. W przypadku utraty, zniszczenia KP lub wejścia przez osobę nieuprawnioną w posiadanie KP/ numeru PIN, K zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu DP, w celu zastrzeżenia KP. KP może zostać zastrzeżona również w innych przypadkach wskazanych przez DP.

Rozdział III Rozliczenie transakcji dokonanych z wykorzystaniem KP

- 3.1. F informuje, że będzie dokonywał rozliczeń transakcji dokonanych przez K z wykorzystaniem KP w danym Okresie rozliczeniowym, w oparciu o otrzymane od DP zestawienie transakcji wykonanych przy użyciu KP oraz dokument księgowy/ dokumenty księgowe potwierdzające sprzedaż produktów i usług objętych zestawieniem za dany Okres rozliczeniowy.
- 3.2. F wystawi i przekaże K dokument księgowy (na przykład fakturę) obejmujący płatność należną F za produkty i usługi nabyte przez K w zakończonym Okresie rozliczeniowym z wykorzystaniem KP, wraz z zestawieniem transakcji po zakończeniu każdego Okresu rozliczeniowego. K ma obowiązek uregulować należności F wynikające z tego dokumentu księgowego w terminie płatności w nim wskazanym. Termin płatności nie będzie krótszy niż 7 dni od dnia udostępnienia K dokumentu księgowego.
- 3.3. K we własnym zakresie zweryfikuje otrzymane zestawienie transakcji dokonanych z wykorzystaniem KP, a w razie stwierdzenia niezgodności, K zgłosi ten fakt F w terminie 10 dni od daty wystawienia przez F dokumentu księgowego obejmującego kwoty ujęte w danym zestawieniu. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone przez F w terminie 30 dni od jego otrzymania. Niezgłoszenie uwag w wyżej wskazanym terminie jest równoznaczne z akceptacją przez K otrzymanego zestawienia wszystkich transakcji wykonanych z wykorzystaniem KP objętych zestawieniem.
- 3.4. Zgłoszenie uwag nie zwalnia K z zapłaty za wszystkie transakcje dokonane z wykorzystaniem KP, wskazane na zestawieniu i objęte przekazaniem K dokumentem księgowym, jak również innych płatności wynikających z UKP. W przypadku akceptacji uwag, F rozliczy ustaloną kwotę z innymi należnościami F wobec K, a ewentualną pozostałą kwotę zwróci na rzecz K w terminie właściwym dla nadpłat z Umowy, o czym poinformuje K.
- 3.5. W przypadku gdy z jakichkolwiek powodów w dokumencie księgowym nie zostaną ujęte transakcje wykonane przez K w poprzednim (poprzednich) Okresie rozliczeniowym, F doliczy i uwzględni takie transakcje w kolejnym dokumencie księgowym, a K zobowiązany jest zapłacić wskazane w tym dokumencie zestawienia i zgłaszania uwag zgodnie z pkt 3.3.
- 3.6. Termin płatności należności F jest dochowany, jeśli najpóźniej w dacie wymagalności płatności rachunek bankowy F zostanie uznany pełną kwotą należności F wskazaną w dokumencie księgowym.
- 3.7. F oświadcza, iż w ramach UKP jako sprzedawca i wystawca dokumentów księgowych stosuje ceny brutto. K akceptuje, iż w razie zmiany aktualnie obowiązującej stawki podatku VAT ujętej w cenie brutto lub objęcia produktów i usług nabywanych z wykorzystaniem KP innymi daninami (w szczególności akcyza, podatki, opłaty za przejazd autostradami) nieobjętymi ceną, F jest uprawniony do jednostronnej zmiany tej ceny, w szczególności przez uwzględnienie w cenie brutto nowej stawki podatku VAT i kwoty tych danin.
- 3.8. F, realizując przysługujące mu prawo do kształtowania warunków cenowych nabycia produktów i usług, stwierdza, że rozliczenie transakcji:
 - a) z wyłączeniem produktów wskazanych w ppkt c) będzie wprost uwzględniało ceny produktów i usług obowiązujące na stacji paliw DP w chwili użycia KP do wykonania transakcji bezgotówkowej;
 - b) w przypadku opłat za przejazd płatnymi odcinkami autostrad, będzie wprost uwzględniało ceny obowiązujące u podmiotu obsługującego autostrady za wyjątkiem opłat za przejazd płatnymi odcinkami państwowymi, obsługiwany przez GDDKiA, które będą podlegały opodatkowaniu właściwą stawką VAT i zostaną o taką wartość podatku VAT powiększone;
 - c) w przypadku zakupu paliwa będzie uwzględniało ceny obowiązujące na stacji paliw DP pomniejszone o udzielony rabat w wysokości wskazanej przez F.
- 3.9. F może ustalić wysokość udzielonego K rabatu, biorąc w szczególności pod uwagę warunki rynkowe sprzedaży paliw oraz uzgodnienia z DP.
- 3.10. W przypadku opóźnienia w zapłacie kwot należnych F za produkty i usługi nabyte przez K w zakończonym Okresie rozliczeniowym z wykorzystaniem KP, K zapłaci F bez wezwania odsetki w ustawowej wysokości. Jeżeli pełna kwota należności F wynikająca z dokumentu księgowego za dokonane przez K transakcje w danym Okresie rozliczeniowym nie zostanie uregulowana do przedostatniego dnia następnego Okresu rozliczeniowego, KP zostanie automatycznie zablokowana przez F w ostatnim dniu tego Okresu. F poinformuje K o zablokowaniu KP za pomocą wiadomości SMS lub e-mailem. W przypadku dalszego braku płatności po zablokowaniu KP, UKP ulega automatycznemu rozwiązaniu w ostatnim roboczym dniu miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu zablokowania KP. Z uwagi na wskazany wyżej automatyzm blokowania KP / rozwiązania UKP, F nie ma obowiązku uprzedniego informowania K o zablokowaniu KP / rozwiązaniu UKP. UKP może być na wniosek K złożony w formie wymaganej przez F i za zgodą

F wznowiona, po zapłaceniu przez K wszystkich zaległych kwot dotyczących transakcji zrealizowanych za pomocą KP oraz opłat zgodnie z TO_KP.

- 3.11. W przypadku gdy K zostało wydanych kilka KP w związku z zawarciem jednej lub kilku UKP, nieuregulowanie pełnej kwoty należności za produkty i usługi nabyte z wykorzystaniem jednej KP upoważnia F do zablokowania wszystkich KP będących w posiadaniu K.
- 3.12. Rozwiązanie UKP nie zwalnia K z uregulowania wszystkich należności F wynikających z transakcji zrealizowanych z użyciem KP zrealizowanych do czasu jej zablokowania.
- 3.13. W przypadku wnioskowania przez K o skrócenie Umowy lub zmianę K, K zobowiązany jest wpłacić F kwotę ustaloną przez F tytułem nieoprocentowanej kaucji na zabezpieczenie należności F wynikających lub mogących wynikać z nabycia przez K produktów i usług z wykorzystaniem KP. Po otrzymaniu od DP stosownego rozliczenia i zapłaceniu przez K wszystkich należności wynikających z korzystania z KP oraz z tytułu UKP, kaucja zostanie zwrócona w terminie 14 dni od daty wymagalności zabezpieczanej należności lub zaliczona na inne należności F od K.

Rozdział IV Okres ważności KP

- 4.1. KP jest ważna w okresie podanym na jej awersie, przy czym pozostaje aktywna nie dłużej niż do ostatniego dnia Umowy łączącej F i K w związku z którą została wydana.
- 4.2. W przypadku gdy UKP nie została zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, K może odstąpić od UKP w terminie 14 dni od dnia zawarcia UKP, o ile nie dokonał żadnych transakcji bezgotówkowych przy użyciu KP.
- 4.3. K może rozwiązać UKP, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- 4.4. K zapłaci F należności związane z KP, w tym należności za produkty i usługi zakupione z wykorzystaniem KP na zasadach określonych w UKP, także w sytuacji otrzymania od F stosownego dokumentu księgowego i zestawienia po zakończeniu UKP.
- 4.5. Oświadczenie o odstąpieniu od UKP / rozwiązaniu UKP powinno zostać doręczone F przez K pisemnie na adres siedziby F lub elektronicznie na e-mail: logistyka@santanderleasing.pl
- 4.6. W przypadku zakończenia UKP (niezależnie od trybu i powodu jej zakończenia/ rozwiązania) lub rezygnacji K z dalszego użytkowania KP, w związku z upływem jej okresu ważności, jak również w przypadku rozwiązania/ zakończenia Umowy, K zobowiązany jest zniszczyć KP, przy czym zniszczenie polega na przecięciu KP wzdłuż mikroprocesora. Wszelkie skutki wynikające z niedopełnienia obowiązku zniszczenia KP obciążają K.

Rozdział V Zabezpieczenia

- 5.1. K akceptuje wykorzystanie przez F zabezpieczeń ustanowionych przez K na rzecz F w związku z Umową, do dochodzenia roszczeń wobec K wynikających z UKP. W przypadku gdy Zabezpieczeniem zaptaty przez K należności F z tytułu Umowy, jest weksel in blanco wystawiony przez K przy zawieraniu Umowy, K zobowiązany jest poinformować poręczycieli wekslowych, że stanowią oni będzie również zabezpieczenie należności F wynikających z UKP. Postanowienia deklaracji wekslowej wystawionej przez K/ poręczycieli stosuje się odpowiednio.

Rozdział VI Powiązanie UKP z Umową

- 6.1. W przypadku, gdy przedmiotem Umowy jest kilka pojazdów, wówczas wniosek K zaakceptowany przez F rozstrzyga, do których pojazdów ma być wydana KP i z jakim zakresem dostępnych dla danej KP produktów i usług (wybór pakietu). Dla każdej KP obowiązuje odrębny limit. Postanowienia UKP stosuje się łącznie do wszystkich KP wydanych w związku z zawarciem Umowy, przy czym opłaty pobierane są od każdej KP.
- 6.2. W przypadku, gdy K zalega F z zaptatą należności z tytułu Umowy lub UKP F może, a K wyraża na to bezwarunkową i nieodwołalną zgodę, zaliczyć wszelkie dokonywane przez K wpłaty w pierwszej kolejności na poczet zaległości z tytułu Umowy lub UKP, wg wyboru F. Stosuje się zasady zaliczania wpłat wskazane w Umowie.
- 6.3. F jest uprawniony dokonać blokady KP będącej w posiadaniu K, jeżeli z tytułu Umowy lub UKP zalega on z płatnościami wobec F, a okres zalegania przekracza 30 dni. Ponadto, F może rozwiązać UKP w trybie natychmiastowym w sytuacjach, w których jest uprawniony rozwiązać Umowę w szczególności, gdy K zalega z płatnościami na rzecz F z Umowy.
- 6.4. W przypadku rozwiązania/ zakończenia Umowy, niezależnie od przyczyn rozwiązania/ zakończenia, KP zostanie automatycznie zablokowana przez F a UKP ulega rozwiązaniu w dacie zablokowania KP. O ile w danym stanie faktycznym i prawnym będzie to możliwe i w wyniku uzgodnień pomiędzy stronami Umowa

zostanie wznowiona i będzie kontynuowana na pisemny wniosek K i za zgodą F wyrażoną na piśmie UKP, może zostać wznowiona po zapłaceniu przez K wszystkich zaległych kwot dotyczących Umowy oraz dotyczących KP w szczególności dotyczących transakcji zrealizowanych z użyciem KP.

- 6.5. K akceptuje, że dodatkowo w stosunku do postanowień Umowy F ma prawo odmowy sprzedaży pojazdu z Umowy w przypadku nieuregulowania przez K należności z tytułu korzystania z KP przypisanej do danego pojazdu (*dotyczy umów leasingu).
- 6.6. W przypadku zmiany K (zmiany podmiotu – K jako strony Umowy) KP zostanie automatycznie zablokowana przez F, a UKP ulega rozwiązaniu w dacie zablokowania KP. Nowy podmiot może otrzymać nową KP pod warunkiem zaakceptowania przez F jego wniosku w tym zakresie i podpisaniu stosownej UKP.
- 6.7. F jest uprawniony dokonać blokady niektórych / wszystkich innych KP będących w posiadaniu K, jeżeli z jakiegokolwiek tytułu zalega on z płatnościami wobec F, a okres zalegania przekracza 30 dni. Ponadto F może rozwiązać UKP w trybie natychmiastowym w sytuacji, gdy K zalega z płatnościami na rzecz F z innego stosunku prawnego, nawet jeśli Umowa nie została rozwiązana.

Rozdział VII Opłaty związane z KP

- 7.1. Niezależnie od obowiązku zapłaty F za produkty i usługi nabyte przez K z wykorzystaniem KP, F uprawniony jest do pobierania od K opłat za czynności związane z KP w wysokości wskazanej w TO_KP. TO_KP dostępna jest na Stronie internetowej F.
- 7.2. W każdym przypadku gdy czynność dokonywana przez F powoduje poniesienie przez F wydatków lub kosztów nieobjętych TO_KP, K ma obowiązek zapłacić F te wydatki/ koszty (zwrot kosztów bezpośrednich), niezależnie od opłat przewidzianych w TO_KP.
- 7.3. K przyjmuje do wiadomości, że F może powstrzymać się lub odmówić dokonania czynności do czasu wniesienia opłaty lub uzależnić dokonanie czynności od uprzedniego wniesienia opłaty przez K.
- 7.4. F wystawi dokument księgowy na naliczone opłaty, a K zapłaci kwoty tych opłat w wysokości i terminie wskazanych przez F w tych dokumentach. Termin płatności nie będzie krótszy niż 7 dni od dnia udostępnienia K dokumentu.

Rozdział VIII Postanowienia szczególne

- 8.1. F może dochodzić od K naprawienia szkody poniesionej w wyniku niezrealizowania lub nienależytego zrealizowania przez K obowiązków przewidzianych w UKP lub Zasadach korzystania z KP.
- 8.2. Koświadcza, że zapoznał się z Zasadami korzystania z KP, akceptuje ich treść będzie się stosował do ich postanowień. W przypadku sprzeczności Zasad korzystania z KP, z UKP lub OWUKP oraz w kwestiach nieuregulowanych w Zasadach korzystania z KP decydujące znaczenie ma UKP, a potem OWUKP.
- 8.3. W przypadku braku możliwości świadczenia przez F usług objętych UKP, w szczególności w następstwie zaprzestania świadczenia takich usług przez DP lub rozwiązania umowy łączącej F i DP, F poinformuje o tym K wskazując jednocześnie (o ile będzie to w danych okolicznościach możliwe), od kiedy usługi wynikające z UKP przestają być dla K dostępne. W takiej sytuacji, K zobowiązany jest uregulować F wszelkie należności za transakcje zrealizowane przy użyciu KP do dnia zaprzestania świadczenia usług.
- 8.4. Przesyłanie nr PIN do KP w formie SMS oparte jest o infrastrukturę operatorów GSM. F nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zakłócenia w jej funkcjonowaniu. W przypadku opóźnienia lub nie otrzymania wiadomości SMS, K powinien złożyć ponownie dyspozycję w terminie późniejszym.
- 8.5. W zakresie nieuregulowanym w UKP oraz OWUKP, w tym co do zawiadomień stron, stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy.
- 8.6. W przypadku wnioskowania przez K o zmianę: przyznanego limitu, produktów i usług dostępnych dla danej KP, nr telefonu komórkowego podanego w UKP, F wystawi dokument potwierdzający dokonanie zmian w UKP.
- 8.7. K zawiera UKP, jako przedsiębiorca. UKP i transakcje z wykorzystaniem KP (nabycie produktów i usług dostępnych w ramach KP) została zawarta/zostaną zawarte przez K na potrzeby związane z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.

Rozdział IX Prawo do odstąpienia od UKP zawartych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa F

- 9.1. Postanowienia niniejszego Rozdziału znajdują zastosowanie tylko do K będącego osobą fizyczną zawierającą UKP na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa F, jeżeli UKP związana jest bezpośrednio z działalnością gospodarczą K i nie posiada dla niego charakteru zawodowego.

- 9.2. K przystępuje prawo do odstąpienia od UKP w terminie 14 dni od zawarcia UKP bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem obowiązku poniesienia kosztów, o których mowa w pkt 9.6. W przypadku odstąpienia od UKP zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, UKP uważa się za niezawartą.
- 9.3. K może odstąpić od UKP, składając F oświadczenie o odstąpieniu od UKP. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór jest dostępny na Stronie internetowej F.
- 9.4. Do zachowania terminu wystarczy wystanie oświadczenia przed jego upływem.
- 9.5. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone na piśmie albo przestane mailem na adres: logistyka@santanderleasing.pl.
- 9.6. Z uwagi na to, że K zażądał, aby wykonywanie usług na podstawie UKP rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od UKP, odstąpienie od UKP nie wpływa na transakcje dokonane z wykorzystaniem KP do chwili odstąpienia od UKP. W takim wypadku K będzie miał obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od UKP, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału X. Ponadto K będzie miał obowiązek zapłaty opłat za wszystkie wykonane przez F do chwili odstąpienia od UKP czynności związane z obsługą KP, w wysokości określonej w TO_KP. K obowiązany jest za zapłaty wszelkich należnych F kosztów w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia otrzymania od F wezwania do zapłaty.
- 9.7. W przypadku odstąpienia od UKP, na K spoczywa obowiązek, o którym mowa w pkt 4.6.
- lub dostarczenia przez K dowodu jego odestania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- 10.4. K może odstąpić od transakcji dokonanej z wykorzystaniem KP, składając F oświadczenie o odstąpieniu od takiej transakcji. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór jest dostępny na Stronie internetowej F.
- 10.5. Do zachowania terminu wystarczy wystanie oświadczenia przed jego upływem.
- 10.6. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone na piśmie albo przestane mailem na adres: logistyka@santanderleasing.pl.
- 10.7. K nie przystępuje prawo do odstąpienia od transakcji dokonanych z wykorzystaniem KP dotyczących umów sprzedaży produktów:
- które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami, a w szczególności: paliwo, inne produkty naftowe, płyny eksploatacyjne takie jak oleje (np. silnikowe, czy smarowe), płyn hamulcowy, płyn chłodzący, płyn do spryskiwaczy;
 - ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia, a w szczególności: produkty spożywcze, napoje.
 - wskazujących na ślady korzystania lub używania (innego niż sprawdzenie właściwości produktu).
- 10.8. K nie przystępuje prawo do odstąpienia od transakcji dokonanych z wykorzystaniem KP dotyczących umów o świadczenie usług, które zostały w pełni wykonane, a w szczególności: odpłatnych usług przejazdu autostradą, myjni, odkurzacza. K przyjmuje do wiadomości, że po spełnieniu świadczenia, K utraci prawo do odstąpienia od dokonanej transakcji, na co wyraża uprzednią zgodę w UKP.

Rozdział X Prawo do odstąpienia od transakcji dokonanych z wykorzystaniem KP zawartych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa F

- 10.1. Postanowienia niniejszego Rozdziału znajdują zastosowanie tylko do K będącego osobą fizyczną zawierającą umowę sprzedaży produktów i usług nabytych od F (dokonującą transakcji z wykorzystaniem KP) na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa F, jeżeli umowa ta związana jest bezpośrednio z działalnością gospodarczą K i nie posiada dla niego charakteru zawodowego.
- 10.2. K przystępuje prawo do odstąpienia od transakcji dokonanych z wykorzystaniem KP (od umów sprzedaży produktów i usług nabytych od F) w terminie 14 dni, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów innych niż bezpośredni koszt zwrotu produktu do F, z zastrzeżeniem, że prawo do odstąpienia nie przystępuje K od dokonania transakcji, o których mowa w pkt 10.7 i 10.8. Bieg terminu do odstąpienia rozpoczyna się:
- dla umowy, w wykonaniu której F wydaje rzecz – od objęcia w posiadanie rzeczy będącej przedmiotem transakcji;
 - dla pozostałych umów – od dnia dokonania transakcji.
- 10.3. W przypadku odstąpienia od transakcji dokonanych z wykorzystaniem KP zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa transakcją taką uważa się za niezawartą. W takim wypadku, jeżeli K zapłacił F cenę za produkt lub usługę, F zwraca ją K niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia K o odstąpieniu od dokonania transakcji. F może się jednak wstrzymać ze zwrotem płatności otrzymanych od K do chwili otrzymania z powrotem produktu

Rozdział XI Postanowienia końcowe

- 11.1. Strony zgodnie postanawiają, iż postanowienia OWUKP stosuje się o ile treść UKP nie stanowi inaczej.
- 11.2. W kwestiach nieuregulowanych w UKP oraz OWUKP mają zastosowanie właściwe przepisy polskiego prawa.
- 11.3. Wszelkie spory powstałe w związku z zawarciem lub wykonaniem UKP, jak również dokumentów towarzyszących UKP, w tym dodatkowych produktów i usług udostępnianych K przez F, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo według siedziby F. W przypadku gdy K jest osobą fizyczną, dla której UKP nie ma charakteru zawodowego, wszelkie powstałe spory będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
- 11.4. Zawarcie UKP oraz dokonanie wszelkich zmian UKP (w tym OWUKP) następuje, pod rygorem nieważności:
- w formie dokumentowej, w tym w szczególności za pośrednictwem udostępnianego przez F portalu eBOK24, w trybie tam wskazanym, lub
 - na piśmie.
- Powyższe nie dotyczy zmiany danych teleadresowych K lub F, a także zmiany przez DP produktów i usług udostępnianych w ramach wybranego przez K Pakietu.
- 11.5. OWUKP mają zastosowanie do UKP zawieranych od dnia 01.01.2021 roku.

Prezes Zarządu
Tomasz Jąder

Wiceprezes Zarządu
Krzysztof Kowalewski