

I. Przegląd działalności w skrócie	13
II. Sytuacja makroekonomiczna w 2008 roku	15
III. Podstawowe informacje	17
1. Historia i zakres działalności Banku Zachodniego WBK S.A.	17
2. Kapitał zakładowy, akcjonariat i notowania akcji	19
3. Ocena wiarygodności finansowej	20
4. Jednostki powiązane z Bankiem Zachodnim WBK S.A.	21
5. Pozostałe inwestycje kapitałowe	23
IV. Sytuacja finansowa w 2008 roku	24
1. Rachunek zysków i strat	24
2. Wielkości bilansowe	27
3. Podstawowe wskaźniki finansowe	30
4. Oprocentowanie kredytów i depozytów	30
V. Rozwój działalności w 2008 roku	31
1. Główne kierunki rozwoju – przegląd	31
2. Rozwój działalności Banku Zachodniego WBK S.A.	32
3. Rozwój kanałów dystrybucji Banku Zachodniego WBK S.A.	40
4. Rozwój działalności kluczowych spółek zależnych	42
VI. Perspektywy dalszego rozwoju	45
1. Kierunki strategiczne na lata 2009-2011	45
2. Przewidywane warunki rozwoju działalności w 2009 roku	47
VII. Zarządzanie ryzykiem	48
1. Zarządzanie ryzykiem finansowym	49
2. Zarządzanie ryzykiem operacyjnym	52
3. Zarządzanie kapitałem	53
VIII. Zasoby ludzkie i kultura organizacji	55
1. Zarządzanie zasobami ludzkimi	55
2. Elementy kultury organizacyjnej	56
3. Realizacja obowiązków społecznych	57
IX. Ład korporacyjny	58
1. Przestrzeganie dobrych praktyk	58
2. Organy władzy	58
3. System kontroli sprawozdań finansowych	60
X. Nagrody i wyróżnienia	62
XI. Pozostałe wydarzenia	65
1. Zmiany w organizacji zarządzania	65
2. Nakłady inwestycyjne	65
3. Pozostałe przedsięwzięcia	65
XII. Informacje dodatkowe	67
XIII. Oświadczenia Zarządu	70