

# Regulamin zakładania i potwierdzania Profilu Zaufanego za pośrednictwem bankowości internetowej Santander Bank Polska S.A.

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki udostępniania Klientom przez Santander Bank Polska S.A. możliwości zakładania, potwierdzania oraz wykorzystania Profilu Zaufanego za pośrednictwem Bankowości internetowej świadczonej przez Bank.
2. Założenie i posługiwanie się Profilem Zaufanym następuje za pośrednictwem Bankowości internetowej, która udostępnia tę funkcjonalność, stąd w zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiedni Regulamin bankowości internetowej będący integralną częścią danej Umowy łączącej Klienta z Bankiem.

## § 2. Definicje

1. Użyte w dalszej części Regulaminu określenia oznaczają:
  - a) **Bank** –Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie,
  - b) **Klient** – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę,
  - c) **Umowa** – umowa, której przedmiotem jest udostępnienie Bankowości internetowej oferowanej przez Bank konsumentom jak i osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą,
  - d) **Bankowość internetowa** – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem internetu na podstawie zawartej Umowy,
  - e) **Profil Zaufany** - metoda potwierdzania tożsamości obywatela w elektronicznych systemach administracji publicznej, umożliwiającą załatwianie spraw urzędowych online,
  - f) **Regulamin** – niniejszy Regulamin zakładania i potwierdzania Profilu Zaufanego za pośrednictwem Bankowości internetowej świadczonej przez Santander Bank Polska S.A.,
  - g) **Regulamin bankowości internetowej** – właściwy w przypadku danego Klienta regulamin określający zasady udostępnienia Bankowości internetowej, obowiązujący w relacji z Klientem na podstawie zawartej Umowy,
2. Określenia niezdefiniowane w ust. 1 przyjmują znaczenie zdefiniowane w odpowiednim Regulaminie bankowości internetowej.

## § 3. Zasady działania Profilu Zaufanego w Bankowości internetowej

1. Bank umożliwia wykorzystanie Bankowości internetowej w zakresie:
  - a) utworzenia Profilu Zaufanego,
  - b) autoryzacji (podpisywania) oświadczeń składanych z wykorzystaniem Profilu Zaufanego.
2. Funkcjonalność utworzenia Profilu Zaufanego dostępna w Bankowości internetowej polega na możliwości złożenia wniosku o Profil Zaufany na przeznaczonym do tego formularzu. Do formularza Klient jest kierowany po zalogowaniu do Bankowości internetowej i wybraniu opcji „eUrząd”. Potwierdzenie utworzenia Profilu Zaufanego wymaga użycia narzędzia autoryzacji.
3. Funkcjonalność autoryzacji (podpisanie) wniosku złożonego z wykorzystaniem usługi Profil Zaufany polega na użyciu bankowego narzędzia autoryzacji do potwierdzenia faktu złożenia wniosku, którego potwierdzenie w tej formie umożliwia organ administracji publicznej właściwy w danej sprawie. Użycie narzędzia autoryzacji następuje na stronie Banku, do której Klient jest kierowany ze strony właściwego urzędu.
4. Bank nie uczestniczy w procesie przyjęcia oświadczenia woli Klienta i jego rozpatrzenia przez organy administracji publicznej, organy samorządu i inne podmioty publiczne, do których jest adresowany.
5. Korzystanie z Profilu Zaufanego w Bankowości internetowej jest możliwe jedynie w przypadku osób fizycznych będących konsumentami, bądź prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą i będącymi jedynymi właścicielami firmy (przedsiębiorstwa).

## § 4. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Bankowości internetowej (w tym dostępności opcji korzystania z Profilu Zaufanego) Klient może składać zgodnie w regułami określonymi w Regulaminie bankowości internetowej.
2. Reklamacje dotyczące procesowania spraw za pośrednictwem Profilu Zaufanego w e-administracji niezwiązane z funkcjonowaniem Bankowości internetowej Klient powinien kierować do urzędu właściwego ze względu na przyczynę reklamacji i przedmiot kierowanej do urzędu sprawy.

### **§ 5. Postanowienia Końcowe**

1. Klient zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Możliwość utworzenia Profilu Zaufanego, jak również autoryzacja dyspozycji z wykorzystaniem usługi Profil Zaufany za pośrednictwem Bankowości internetowej wygasa z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.
3. W celu zamknięcia Profilu Zaufanego należy udać się do odpowiedniego urzędu. Pełna lista punktów potwierdzających Profil Zaufanego znajduje się pod adresem: <https://epuap.gov.pl/wps/portal/punkty-potwierdzenia-pz> .
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 8 września 2018r.