

Ubezpieczenie na życie Spokojna Hipoteka



Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłączone materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części umowy ubezpieczenia na życie i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na życie Spokojna Hipoteka. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Spokojna Hipoteka.



Ubezpieczyciel/Przedsiębiorstwo:

Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie



Ubezpieczający/Ubezpieczony:

Ty, tj. kredytobiorca, który zawarł umowę ubezpieczenia.

Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć, jeżeli jesteś osobą fizyczną, która spełnia łącznie następujące warunki:

- Santander Bank Polska S.A. udzielił Ci kredytu hipotecznego w złotych polskich, na podstawie umowy kredytu.
- W dniu zawarcia umowy ubezpieczenia masz ukończone 18 lat i nie masz ukończonych 70 lat.
- Stan Twojego zdrowia pozwala na zawarcie umowy ubezpieczenia. Stan Twojego zdrowia ocenimy na podstawie Twojego oświadczenia lub dodatkowych badań medycznych, jeżeli kwota kredytu jest większa lub równa 700 tys. zł lub gdy masz 60 lat lub więcej.

Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć wyłącznie na własny rachunek.



Agent:

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



Wysokość składki ubezpieczeniowej

Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej zgodnie ze stawką wskazaną we wniosku ubezpieczeniowym i uzależnia od salda zadłużenia z tytułu Twojej umowy kredytu hipotecznego w dniu obliczenia raty kredytu, której termin płatności przypada w danym miesiącu kalendarzowym. Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt, jaki ponosisz.



Opis świadczeń i zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego

Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie na wypadek Twojej śmierci. Wysokość należnego świadczenia ubezpieczeniowego jest równa kwocie salda zadłużenia, które pozostaje do spłaty na dzień Twojej śmierci, powiększonej o odsetki należne za okres, który upłynął od momentu Twojej śmierci do dnia podjęcia przez nas decyzji o wypłacie świadczenia, jednak za okres nie dłuższy niż 120 dni.



Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie ubezpieczeniowe:

- uposażonym, których wskażesz lub
- ustawowym spadkobiercom (bez względu na to, czy w konkretnym przypadku są spełnione warunki do dziedziczenia ustawowego) – jeżeli nie wskażesz uposażonych.

Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia.

Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacone z tytułu umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.



Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Santander Aviva TU na Życie S.A.

Ubezpieczyciel wskazał najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności w Dokumentie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Spokojna Hipoteka.



Zgłoszenie szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl

Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz ze zgłoszeniem roszczenia znajdziesz na stronie internetowej: www.santander.aviva.pl



Reklamacje

Reklamacje dot. umowy ubezpieczenia można kierować do Santander Aviva TU na Życie S.A.:

- w formie pisemnej – osobiście w Santander Aviva TU na Życie S.A., u agenta Santander Aviva TU na Życie S.A. – tj. w Santander Bank Polska S.A. albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Santander Aviva TU na Życie S.A.,
- ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Santander Aviva TU na Życie S.A. lub
- w Santander Bank Polska S.A.,
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Santander Aviva TU na Życie S.A. w informacji przekazywanej do Ciebie określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji Santander Aviva TU na Życie S.A. zawiadamia osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę Santander Aviva TU na Życie S.A. może dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek osoby, która zgłosiła reklamację.