

# Ubezpieczenie Locum Comfort



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska, dalej Santander Aviva TU S.A.**  
Nr zezwolenia: DNS/602/112/25/08/EMK

Produkt: **Ubezpieczenie Locum Comfort**

Petne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są we wniosku ubezpieczeniowym lub wniosko-polisie oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Locum Comfort (w skrócie: OWU).

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to indywidualne ubezpieczenie (Dział II, Grupa 8, 9, 13 oraz 18 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej). Ubezpieczonym jesteś Ty, a w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek – ta osoba, na rachunek której zawrzesz umowę.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### ✓ nieruchomości (mieszkanie lub dom) i budowle na wypadek:

a) zdarzeń losowych (np. pożar, wybuch, zalanie, powódź)

– suma ubezpieczenia wskazana przez Ciebie, z przedziału:

- nieruchomości: 50 000 zł – 3 000 000 zł
- budowle: 10 000 zł – 150 000 zł

– limit odpowiedzialności:

- szkody w materiałach i surowcach, które służą do wykonania stałych elementów nieruchomości i budowli – 5% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 10 000 zł
- szkody w instalacjach zewnętrznych, które są niezbędne do użytkowania nieruchomości, wraz z przyłączami, które są stałym elementem – maksymalnie do 10 000 zł

b) kradzieży z włamaniem i rabunku stałych elementów nieruchomości i budowli

– limit odpowiedzialności:

- stałe elementy nieruchomości: 5% sumy ubezpieczenia dla nieruchomości, nie więcej niż 25 000 zł
- stałe elementy budowli – 5% sumy ubezpieczenia dla budowli, nie więcej niż 2 000 zł

c) wandalizmu (w tym graffiti)

– suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 1% i wyższa niż 3% sumy ubezpieczenia wskazanej przez Ciebie dla nieruchomości, nie więcej niż 10 000 zł

#### ✓ ruchomości na wypadek:

a) zdarzeń losowych (np. pożar, wybuch, zalanie, powódź)

– suma ubezpieczenia wskazana przez Ciebie, z przedziału: 10 000 zł – 200 000 zł

b) kradzieży z włamaniem i rabunku

– suma ubezpieczenia wskazana przez Ciebie, z przedziału: 5 000 zł – suma ubezpieczenia wskazana przez Ciebie dla ruchomości od zdarzeń losowych

#### ✓ Home Assistance:

– do wyboru: pakiet podstawowy lub pakiet rozszerzony  
– limit świadczeń zależy od rodzaju świadczenia, zgodnie z OWU

#### ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym:

– ochronę możesz rozszerzyć o odpowiedzialność cywilną najemcy

– suma ubezpieczenia wskazana przez Ciebie: 50 000 zł / 100 000 zł / 200 000 zł

#### ✓ ubezpieczenie od stłuczenia:

– suma ubezpieczenia wskazana przez Ciebie:

gdy kupisz ubezpieczenie w oddziale

- dla mieszkań: 1 500 zł / 3 000 zł / 4 500 zł
- dla domów: 2 000 zł / 4 000 zł / 6 000 zł

gdy kupisz ubezpieczenie w Santander internet i przez telefon:

- dla mieszkań: 3 000 zł / 5 000 zł
- dla domów: 5 000 zł / 10 000 zł



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ nieruchomości, których ubezpieczony nie jest właścicielem lub do których nie posiada spółdzielczego prawa własności,
- ✗ budynków przemysłowych, budynków przeznaczonych do rozbiórki, budynków, które posiadają zakaz użytkowania,
- ✗ hoteli, moteli, pensjonatów, schronisk, kempingów, domów wypoczynkowych, wczasowych, wycieczkowych,
- ✗ nieruchomości niezamieszkałych na stałe (tj. takich, gdzie okres nieprzerwanego niezamieszkiwania przekracza 70 dni),
- ✗ nieruchomości i budowli, które służą w 100% do prowadzenia działalności gospodarczej,
- ✗ nieruchomości i budowli, które służą do prowadzenia działalności usługowej warsztatów lakierniczych, stolarskich i tapicerskich, a także działalności produkcyjnej i handlowej związanej ze sprzedażą lub produkcją tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych,
- ✗ budowli pełniących funkcje stodoły, obory, chlewu, kurnika, stajni, magazynu, chłodni,
- ✗ szkód spowodowanych powodzią, która wystąpiła w okresie pierwszych 30 dni kalendarzowych od daty rozpoczęcia ochrony.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

– dla ubezpieczenia nieruchomości i budowli, ruchomości, Home Assistance, ubezpieczenia od stłuczenia, nieruchomości w budowie, Pakietu Rower:

! szkody spowodowane umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę bliską,

! szkody spowodowane, przez ubezpieczonego lub osobę bliską, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,

! następstwa rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,

! szkody, które nie przekraczają 150 zł w momencie ustalenia wysokości odszkodowania (nie dotyczy Home Assistance oraz assistance rowerowego w ramach pakietu rower),

! następstwa wojny, stanu wojennego, jakichkolwiek działań wojennych, wojny domowej, strajków lub zamieszek,

– dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:

! zdarzenia i przedmioty, które objęte są obowiązkiem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zgodnie z obowiązującymi przepisami,

! skutki czynności, które realizujesz w związku z wykonywaniem pracy, zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej,

! szkody powstałe poza terytorium Polski.



✓ **rower i assistance rowerowy w pakiecie rower na wypadek:**

a) rabunku poza miejscem ubezpieczenia

- suma ubezpieczenia wskazana przez Ciebie:  
1 500 zł / 3 000 zł / 5 000 zł

b) assistance rowerowego

- limit świadczeń zależy od rodzaju świadczenia, zgodnie z OWU

✓ **nieruchomość w trakcie budowy lub remontu, na wypadek:**

a) zdarzeń losowych (np. pożar, wybuch, powódź, katastrofa budowlana)

- suma ubezpieczenia wskazana przez Ciebie, z przedziału:  
50 000 zł – 3 000 000 zł

– limit odpowiedzialności:

- szkody w materiałach i surowcach, które służą do wykonania stałych elementów nieruchomości w budowie,  
– 5% sumy ubezpieczenia dla nieruchomości w budowie, nie więcej niż 10 000 zł
- szkody w instalacjach zewnętrznych, które są niezbędne do użytkowania nieruchomości w budowie, wraz z przyłączami, które są stałym elementem – maksymalnie do 10 000 zł

b) kradzieży z wtamaniem i rabunku jej stałych elementów

– limit odpowiedzialności:

- 5% sumy ubezpieczenia dla nieruchomości w budowie, nie więcej niż 25 000 zł



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Polski



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

– gdy zawierasz umowę (jeśli jesteś jednocześnie ubezpieczonym i ubezpieczającym):

- udzielenie zgodnych z prawdą odpowiedzi na pytania zadane przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- zapłata składki ubezpieczeniowej (lub jej pierwszej raty).

– w okresie, gdy umowa obowiązuje:

- zapłata kolejnych składek ubezpieczeniowych lub ich rat (jeśli jesteś jednocześnie ubezpieczonym i ubezpieczającym),
- niezwłoczne zgłoszenie Santander Aviva TU S.A. zmian okoliczności, o które zapytaliśmy przy zawarciu umowy ubezpieczenia,
- zapewnianie w sezonie grzewczym należytego ogrzewania nieruchomości (w przypadku nieruchomości w budowie – o ile działanie takie jest możliwe i celowe),
- przestrzeganie przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń, które są pod dozorem ubezpieczonego oraz przeprowadzania wymaganych przeglądów,
- dbanie o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych i technologicznych, które są pod dozorem ubezpieczonego oraz przeprowadzania wymaganych przeglądów,
- zakręcenie zaworów i spuszczenie wody z rur w przypadku, gdyby utrzymanie parametrów, w tym temperatury, okazało się niemożliwe,
- należyte zabezpieczenie przedmiotu ubezpieczenia przed kradzieżą (wymagane zabezpieczenia opisane są w Części I Rozdział 13 OWU),
- zapewnienie konserwacji roweru oraz użytkowanie go zgodnie z zaleceniami instrukcji użytkowania.

– gdy powstanie szkoda i wystąpisz z roszczeniem:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- niezwłoczne zawiadomienie o szkodzie odpowiednich służb i instytucji, jeżeli okoliczności szkody tego wymagają,
- pozostawienie miejsca zdarzenia bez zmian do czasu potwierdzenia przez Santander Aviva TU S.A. zdarzenia i rozmiaru szkody, chyba że wprowadzenie zmian jest uzasadnione interesem publicznym albo koniecznością zabezpieczenia mienia pozostającego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody,
- niezwłoczne zawiadomienie Santander Aviva TU S.A. i dostarczenie Santander Aviva TU S.A. orzeczeń sądu lub postanowień prokuratury – jeśli osoba poszkodowana (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej) wystąpi przeciwko ubezpieczonemu na drogę sądową,
- niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o zdarzeniu, zawiadomienie Santander Aviva TU S.A. o tym fakcie,
- najpóźniej 14 dni po powstaniu szkody, przesłanie Santander Aviva TU S.A. spisu zniszczonych i zagubionych przedmiotów wraz z podaniem ich przybliżonej wartości i roku produkcji,
- przedstawienie Santander Aviva TU S.A. dokumentów i informacji, które potwierdzają zdarzenie.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę możesz opłacać jednorazowo (rocznie) za cały 12-miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej albo w dwóch ratach (półrocznie), albo w czterech ratach (kwartalnie).

Składkę (lub jej raty) możesz zapłacić:

- przelewem (poleceniem zapłaty z Twojego konta osobistego w Santander Bank Polska S.A.).

Składkę albo jej pierwszą ratę:

- za pierwszy 12-miesięczny okres ubezpieczenia – musisz zapłacić w terminie 14 dni od dnia jego rozpoczęcia,
- za kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia – musisz zapłacić w terminie 14 dni od dnia jego rozpoczęcia.

W przypadku płatności składki w ratach - kolejne raty składki musisz zapłacić w terminie 14 dni po zakończeniu okresu, za który przypadła poprzednia rata składki.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek ochrony ubezpieczeniowej wskazujesz we wniosku lub wniosko-polisie, ale nie może on przypadać wcześniej niż następnego dnia po dniu zawarcia umowy (złożenia wniosku lub wniosko-polisy). Okres ubezpieczenia trwa 12 miesięcy.

Ochrona ubezpieczeniowa przedłuża się na kolejne 12-miesięczne okresy ubezpieczenia, jeśli ani Ty, ani Santander Aviva TU S.A., nie złożysz oświadczenia o nieprzedłużaniu umowy ubezpieczenia na kolejny okres.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia,
- z chwilą sprzedaży nieruchomości,
- z chwilą wystąpienia szkody całkowitej w nieruchomości lub nieruchomości w budowie albo w ruchomościach w zakresie zdarzeń losowych, jeśli nie ubezpieczyłeś również nieruchomości,
- z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia albo wystąpienia szkody całkowitej dla danego przedmiotu ubezpieczenia i zakresu ubezpieczenia,
- z upływem 7-dniowego terminu dodatkowego na zapłatę kolejnej raty składki, wskazanego w wezwaniu do zapłaty, jeśli nie opłacono raty składki w tym dodatkowym terminie,
- z chwilą Twojej śmierci lub śmierci ubezpieczonego (jeśli zawarłeś umowę na cudzy rachunek).



## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli chcesz rozwiązać umowę, to możesz:

- odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku zawarcia umowy przez telefon lub internet – w terminie 30 dni od dnia, w którym Santander Aviva TU S.A. poinformuje Ciebie o zawarciu tej umowy – bez podania przyczyny,
- wypowiedzieć ją w każdym czasie – bez podania przyczyny,
- zgłosić chęć nieprzedłużania umowy na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia.

Rozwiązanie umowy możesz zgłosić:

- w Santander Bank Polska S.A.,
- w Santander Aviva TU S.A.

# Ubezpieczenie Locum Comfort



## Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Locum Comfort. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku ubezpieczeniowym, polisie i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Locum Comfort.



### Ubezpieczyciel/Przedsiębiorstwo:

Przedsiębiorstwo: Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej: Santander Aviva TU S.A.), Polska



**Ubezpieczający:** Ty, który zawarłeś z Santander Aviva TU S.A. umowę ubezpieczenia (a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na własny rachunek ubezpieczający jest jednocześnie ubezpieczonym).

**Ubezpieczony:** wskazana we wniosku i na polisie lub we wniosko-polisie osoba, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia, której przysługuje:

- prawo własności do nieruchomości, budowli, nieruchomości w budowie, ruchomości, roweru, lub
- spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego lub prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej.



### Agent:

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



### Wysokość składki ubezpieczeniowej

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z taryfą składek Santander Aviva TU S.A., obowiązującą w dniu zawarcia przez Ciebie umowy ubezpieczenia. Wysokość składki ubezpieczeniowej może ulec zmianie w przypadku, gdy dokonujesz zmiany umowy ubezpieczenia zgodnie z Częścią I Rozdział 7 OWU.

Wysokość składki ubezpieczeniowej lub jej rat, wraz z terminami ich płatności, wskazana jest we wniosku i w polisie lub we wniosko-polisie.

Jako ubezpieczający jesteś zobowiązany do zapłaty składki i jest to jedyny koszt, jaki ponosisz.



### Zasady ustalania wysokości odszkodowania i realizacji świadczenia

Wysokość odszkodowania odpowiada wartości szkody (nie więcej niż suma ubezpieczenia).

Wysokość odszkodowania ustala się według wyboru ubezpieczonego lub osoby poszkodowanej:

- na podstawie kosztorysu sporządzanego przez Santander Aviva TU S.A. albo
- na podstawie rachunków kosztów poniesionych przez ubezpieczonego lub osobę poszkodowaną wraz z kosztorysem przedstawionym przez ubezpieczonego lub osobę poszkodowaną.

Wysokość odszkodowania ustalana jest według:

- wartości nowej odtworzeniowej – szkody w nieruchomości, budowlach, nieruchomości w budowie, ruchomościach, rowerze, przedmiotach ubezpieczonych od stłuczenia,
- wartości rzeczywistej – szkody całkowite w nieruchomości, budowlach, nieruchomości w budowie (jeśli stopień ich faktycznego zużycia przekracza 50%), w stałych elementach w wyniku kradzieży z wtamaniem i rabunku.

Odszkodowanie może też uwzględniać uzasadnione koszty dodatkowe w określonych limitach.

W przypadku zdarzenia z zakresu **Home Assistance** lub **Pakiet Rower – Assistance rowerowy** – Centrum Pomocy przystępuje do zorganizowania i realizacji świadczenia, a koszty, do których pokrycia będzie zobowiązane, pokrywa bezpośrednio wystawcom rachunków, z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w Części III Rozdział 9 pkt 3 OWU.



### Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia:	należne jest:
<b>nieruchomości, budowli, nieruchomości w budowie, ruchomości, Pakietu Rower (w zakresie rabunku roweru poza miejscem ubezpieczenia), ubezpieczenia od stłuczenia</b>	<b>ubezpieczonemu</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a jeśli dokonano cesji prawa do odszkodowania – cesjonariuszowi,</li> <li>• jeżeli nieruchomość, budowla lub nieruchomość w budowie, jest objęta współwłasnością, Santander Aviva TU S.A. może wypłacić ubezpieczonemu odszkodowanie w całości, jeśli otrzyma pisemną zgodę wszystkich pozostałych współwłaścicieli</li> </ul>
<b>odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym</b>	<b>poszkodowanej osobie trzeciej</b>
Świadczenie z ubezpieczenia:	organizowane i realizowane jest odpowiednio:
<b>Home Assistance</b>	<b>ubezpieczonemu lub osobom bliskim</b>
<b>assistance rowerowego w ramach Pakietu Rower</b>	<b>ubezpieczonemu lub osobom bliskim</b>
Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.	

## ! Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Santander Aviva TU S.A.

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Locum Comfort.



### Zgłoszenie szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe (inne niż Home Assistance i Pakiet Rower – Assistance rowerowy) można zgłosić telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: [obsługa.klienta@santander.aviva.pl](mailto:obsługa.klienta@santander.aviva.pl). W celu skorzystania z usługi Home Assistance i Pakiet Rower – assistance rowerowy, należy niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy, dzwoniąc pod numer +48 (22) 575 95 24 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora), czynny całą dobę.

Informacje o dokumentach jakie należy złożyć wraz ze zgłoszeniem roszczenia znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Locum Comfort oraz na stronie [www.santander.aviva.pl](http://www.santander.aviva.pl)



### Reklamacje

Reklamacje dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Santander Aviva TU S.A. Można je składać:

- w formie pisemnej – osobiście w Santander Aviva TU S.A. lub w Santander Bank Polska S.A. albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Santander Aviva TU S.A.,
- ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Santander Aviva TU S.A. lub w Santander Bank Polska S.A.,
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: [obsługa.klienta@santander.aviva.pl](mailto:obsługa.klienta@santander.aviva.pl).

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Santander Aviva TU S.A. w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.