





Regulamin promocji „Polecam mój bank – edycja IX”

Aby skorzystać z tej promocji przygotowaliśmy regulamin. Dowiesz się z niego:




- w jakim czasie i na jakich zasadach działa promocja,
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Na skróty



Możesz wziąć udział w promocji, jeśli jesteś:

-  „Polecającym” – naszym obecnym klientem lub
-  „Poleconym” – nowym klientem.


Przystąpisz do promocji w okresie nr 1 tj. od 1. listopada 2020 r. – 31. stycznia 2021 r.

-  spełnisz warunki jako „Polecający”
-  wygenerujesz „kod Polecającego”
podpiszesz regulamin
przekażesz „kod Poleconemu”
-  spełnisz warunki jako „Polecony”.

Spełnisz warunki w okresie nr 2 tj. do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego (po tym, w którym otworzyliśmy Ci Konto)

-  jako „Polecony” zalogujesz się co najmniej 1 raz do:
 - aplikacji mobilnej i
 - bankowości internetowej
-  jako „Polecony” zapłacisz za zakupy min. 300 zł:
 - płatnością BLIK (jedna płatność na kwotę min. 300 zł) lub
 - kartą i BLIKiem (płatności na łączną kwotę min. 300 zł, w tym przynajmniej jedna płatność BLIK).

Nagrodę wypłacimy Ci w okresie nr 3 tj. do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego

-  „Polecający” może otrzymać min. 50 zł, max. 500 zł w tej edycji naszej promocji.
„Polecony” może otrzymać max. 50 zł.

Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji dla Programu „Polecam mój Bank- edycja IX” („Program”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich warunkach

3. Możesz wziąć udział w promocji jeśli jesteś pełnoletnią osobą fizyczną („Polecającym”), masz obywatelstwo polskie, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych i spełnisz warunki:
 - posiadasz u nas konto i korzystasz z aplikacji mobilnej i bankowości internetowej
 - nie wyrazisz sprzeciwu, abyśmy mogli przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych
 - wyrazisz zgodę, aby otrzymywać informacje handlowe elektronicznie i telefonicznie
 - dasz nam zgodę na Elektroniczny kanał kontaktu (EKK)
 - podasz nam swój numer telefonu komórkowego i adres mailowy
 - wygenerujesz „kod Polecającego” i zaakceptujesz ten regulamin w naszej aplikacji mobilnej lub w bankowości internetowej
 - przekażesz „kod Polecającego” nowemu klientowi („Poleconemu”)
4. Możesz przystąpić do tej promocji jako nowy klient („Polecony”) jeśli jesteś pełnoletnią osobą fizyczną, masz obywatelstwo polskie i spełnisz warunki:
 - nie masz u nas konta przynajmniej od 1. listopada 2019 r.
 - zawrzesz umowę o konto z kartą debetową i usługami bankowości elektronicznej
 - w naszej placówce lub
 - za pośrednictwem usług bankowości telefonicznej lub
 - przez internetowy wniosek, który udostępnił dla Ciebie na santander.pl lub santander.pl/ms/polecaj-bank/start.html
 - podasz nam „kod Polecającego” kiedy
 - będziesz otwierać konto w naszej placówce i podpiszesz „Oświadczenie”, że znasz i akceptujesz ten regulamin. (Treść tego oświadczenia znajdziesz w załączniku nr 1 do tego regulaminu.) lub
 - będziesz składać wniosek o Konto na santander.pl lub santander.pl/ms/polecaj-bank/start.html lub
 - będziesz rozmawiać z doradcą telefonicznie i zaakceptujesz „Oświadczenie”, że znasz i akceptujesz ten regulamin. (Treść tego oświadczenia znajdziesz w załączniku nr 1 do tego regulaminu.),
 - nie złożysz sprzeciwu, abyśmy mogli przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych
 - wyrazisz zgodę, aby otrzymywać informacje handlowe elektronicznie i telefonicznie
 - dasz nam zgodę na Elektroniczny kanał kontaktu (EKK)
 - podasz nam swój numer telefonu komórkowego i adres mailowy
 - wyrazisz zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej, która polega na tym, że potwierdzisz nam, że jesteś naszym klientem. Potrzebujemy tej informacji, aby zrealizować ten Program. Będziemy potrzebować również Twojego upoważnienia, aby przekazywać „Polecającemu” informacje, czy spełnisz warunki jako „Polecony”.

Konto, które uznajemy w tej promocji to:

- Konto Jakie Chcę
- Konto Select.

Do tej grupy kont nie wliczamy:

- kont walutowych
- kont oszczędnościowych.

5. W promocji nie mogą uczestniczyć nasi pracownicy, których zatrudniamy w naszych oddziałach, placówkach partnerskich (również ich właściciele), w Multikanałowym Centrum Komunikacji oraz pośrednicy. Pracownikiem według tego regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba, która współpracuje z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia). Do tej grupy nie należą agenci.
6. Jeśli jako „Polecający” masz konto wspólne z innym naszym klientem, każdy z Was może wziąć udział w tej promocji.

Co zyskujesz w tej promocji

Nagroda dla „Polecającego”

7. Kiedy będziemy chcieli wypłacić Ci nagrodę, sprawdzimy czy aktualnie posiadasz otwarte Konto z kartą, z aplikacją mobilną i bankowością internetową oraz czy nadal:
- nie wyrażasz sprzeciwu, abyśmy mogli przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych
 - wyrażasz zgodę, aby otrzymywać informacje handlowe elektronicznie i telefonicznie
 - mamy Twoją zgodę na Elektroniczny kanał kontaktu (EKK)
 - mamy Twój numer telefonu komórkowego i adres mailowy.
8. Przyznamy Ci nagrodę w kwocie 50 zł za każde skuteczne polecenie, jeśli „Polecony”:
- zaloguje się przynajmniej 1 raz do naszej aplikacji – Santander mobile i do swojej bankowości internetowej – Santander internet i
 - zapłaci łącznie za zakupy min. 300 zł, w okresie nr 2 tj. do końca następnego miesiąca kalendarzowego (po tym, w którym zawarliśmy umowę o Konto).
- Skuteczne polecenie oznacza dla nas sytuację, w której „Polecony” spełni wszystkie warunki tej promocji i będzie mógł otrzymać od nas nagrodę.
9. Możesz otrzymać maksymalnie 500 zł w tej edycji naszej promocji.
10. Od wartości Twoich nagród obliczymy 19% zryczałtowany podatek dochodów, który przekażemy na rachunek bankowy naszego urzędu skarbowego.
11. Twoją nagrodę przelejemy na Twoje Konto w naszym banku w okresie nr 3 tj. do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, w którym „Polecony” spełnił wszystkie warunki w okresie nr 2.

Nagroda dla „Poleconego”

12. Kiedy będziemy chcieli wypłacić Ci nagrodę, sprawdzimy czy aktualnie posiadasz otwarte Konto z kartą, z aplikacją mobilną i bankowością internetową oraz czy nadal:

- nie wyrażasz sprzeciwu, abyśmy mogli przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych
- wyrażasz zgodę, aby otrzymywać informacje handlowe elektronicznie i telefonicznie
- dajesz nam zgodę na Elektroniczny kanał kontaktu (EKK).
- podasz nam swój numer telefonu komórkowego i adres mailowy
- wyrazisz zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej, która polega na tym, że potwierdzisz nam, że jesteś naszym klientem. Potrzebujemy tej informacji, aby zrealizować tę promocję. Będziemy potrzebować również Twojego upoważnienia, aby przekazywać „Polecającemu” informacje, czy spełniasz warunki jako „Polecony”.

13. Przyznamy Ci nagrodę w kwocie 50 zł, jeżeli:

- zalogujesz się przynajmniej 1 raz do naszej aplikacji – Santander mobile i do swojej bankowości internetowej – Santander internet
- zapłacisz łącznie za zakupy minimum 300 zł w okresie nr 2 tj. do końca następnego miesiąca, po tym, w którym zawarliśmy umowę o Konto.

W ramach kwoty 300 zł musisz wykonać:

- min. 1 płatność BLIKiem (w tym przelew na telefon BLIK; tu nie uwzględniamy wypłat z bankomatu)
- pozostałe transakcje mogą być wykonane kartą (tu nie uwzględniamy usługi cashback, czyli wypłat gotówki kartą w terminalu w sklepie), w tym przynajmniej 1 płatność BLIKiem (tu nie uwzględniamy wypłat z bankomatu).

14. Możesz otrzymać tylko jedną nagrodę.

15. Jeśli chcesz otworzyć konto wspólne z innym klientem, nagrodę wypłacimy tylko jednej osobie. Będzie to osoba, która poda nam „kod Polecającego” i spełni wszystkie warunki w okresie nr 1 i 2.

16. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z prawem, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2019r., poz. 1.387).

17. Nagrodę przelejemy na Twoje Konto, otwarte w tej promocji, w okresie nr 3 tj. do końca następnego miesiąca kalendarzowego, po tym, w którym spełnisz warunki w okresie nr 2.

Czas trwania promocji

Do promocji możesz przystąpić jako:

- „Polecający” lub „Polecony” w okresie nr 1 tj. od 1. listopada 2020 r. - 31. stycznia 2021 r. („okres przystąpienia do promocji”)
- „Polecony” – czas, aby spełnić wszystkie warunki w okresie nr 2 tj. do końca następnego miesiąca (po tym, po którym zawarliśmy umowę o Konto), maksymalnie do 28. lutego 2021 r.
- w okresie nr 3 tj. do końca następnego miesiąca po okresie nr 2 – wypłacimy Ci nagrodę, jeśli spełnisz warunki w okresie nr 1 i 2.

Słowniczek

agent	przedsiębiorca, który na podstawie umowy agencyjnej z Bankiem wykonuje w imieniu i na rzecz Banku, pośrednictwa w zakresie czynności bankowych polegającego na wykonywaniu Czynności Agencyjnych dotyczących określonych produktów i usług Banku
Elektroniczny kanał kontaktu (EKK)	elektroniczna forma przekazywania korespondencji
karta debetowa	płatnicza karta debetowa Visa/Mastercard wydana do konta w złotych polskich (z wyłączeniem Karty mobilnej debetowej)
kod Polecającego	numer identyfikujący, generowany przez Osobę Polecającą w usłudze Santander internet albo aplikacji Santander Mobile i przekazywany Osobie Poleconej w celu przystąpienia do promocji
konto	rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla ludności Santander Bank Polska S.A
konto wspólne	konto, którego posiadaczami są min. 2 osoby, które ponoszą solidarną odpowiedzialność z tytułu umowy i wydanych dyspozycji
konto oszczędnościowe	rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez Bank, który nie służy do przeprowadzania przez Posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą posiadający w nazwie słowa „konto oszczędnościowe” lub „konto systematyczne”
placówka	oddział Santander Bank Polska lub Placówka Partnerska (placówka działająca pod nazwą „Santander Bank Polska Partner”, prowadzona przez agenta)
płatność BLIK	jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego, to transakcja BLIK wykonywana na stronie internetowej lub w sklepie stacjonarnym, umożliwiającym dokonywanie płatności przy wykorzystaniu usługi BLIK, zgodnie z Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych dostępnym na santander.pl
płatność kartą debetową	transakcja wykonana przy użyciu Karty debetowej w dowolnym punkcie usługowo-handlowym lub w dowolnym serwisie internetowym, umożliwiającym wykonanie takiej transakcji, w celu zakupu towarów lub usług. Płatność kartą debetową to m.in. transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych
polecenie przelewu	usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej
polecenie przelewu wewnętrznego	usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę
prowadzenie rachunku płatniczego	usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiająca przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta

transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych	usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty
usługa Santander internet/Aplikacja Santander mobile	jest to usługa bankowości elektronicznej
usługa bankowości elektronicznej	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
usługa powiadamianie SMS	usługa Santander sms będącą Powiadamianiem SMS
usługa bankowości telefonicznej	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku

Reklamacje

20. Możesz złożyć reklamację:

- ustnie – osobiście w naszej placówce lub telefonicznie
- pisemnie – osobiście w naszej placówce
- listownie – na adres naszej siedziby lub placówki
- elektronicznie – w bankowości internetowej.

21. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów udostępniamy w naszej placówce oraz na santander.pl.

22. Odpowiemy na reklamację:

- listownie
- przez skrzynkę odbiorczą – zgodnie z „Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych”
- powiadomieniem SMS.

Sposób, w jaki odpowiemy, zależy od charakteru sprawy i formy odpowiedzi, jaką wybierzesz.

Odpowiemy na reklamację bez zbędnej zwłoki, w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją od Ciebie otrzymamy.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 30 dni kalendarzowych, wydłużymy termin do 60 dni kalendarzowych. W takiej sytuacji wyjaśnimy Ci przyczyny opóźnienia i wskażemy okoliczności, które musieliśmy ustalić w tym czasie.

23. Szczegółowe informacje o tym, jak składać reklamacje i jak je rozpatrujemy, udostępniamy na santander.pl oraz w naszych placówkach.

24. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

25. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz:

- uzyskać bezpłatną pomoc prawną – u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta
- pozasądowo rozwiązać spór, który wynika z umowy. W takiej sytuacji prosimy zgłosić się do Arbitra Bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich. Można to zrobić tylko, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony Arbitra Bankowego to <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>

- zgłosić się do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzyć sprawę pozasądowo jako postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym. Określa je ustawa z 5 sierpnia 2015 r. Dotyczy ona rozpatrywania reklamacji przez podmioty rynku finansowego oraz Rzecznika Finansowego. Adres strony Rzecznika Finansowego to <https://rf.gov.pl>.

Postanowienia końcowe

26. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie santander.pl/promocje.
27. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
28. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas promocji.
29. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować tę promocję. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdują się na santander.pl.
30. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na santander.pl/PAD lub w naszych placówkach.
31. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzymy zgodnie z obowiązującym prawem.

OŚWIADCZENIE

Program Polecam mój Bank - edycja IX

Data:.....

Placówka.....

Pan/Pani

Zapoznałem się z regulaminem Programu „Polecam mój Bank - edycja IX”, akceptuję jego treść i tym samym potwierdzam swój udział w Programie.

kod Polecającego

Zgodnie z paragrafem § 3 ust. 2 pkt 2.8 w Regulaminie Polecam mój Bank - edycja IX:

- wyrażam zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej w zakresie informacji, że jestem klientem Banku w celu realizacji Programu oraz
- upoważniam Bank do przekazywania informacji Polecającemu o dokonanych przeze mnie jako Poleconego i przez Bank czynnościach bankowych w zakresie niezbędnym do uzyskania przez Polecającego nagrody, o której mowa w Regulaminie „Polecam mój Bank - edycja IX ” w § 4 ust. 2.

.....
Podpis Uczestnika Programu

.....
Pieczętka i podpis za Bank