

Regulamin promocji „Zamawiaj online – zyskuj więcej”

Regulamin promocji to ważny dokument. Spisaliśmy w nim zasady, na jakich prowadzimy promocję, w której możesz zyskać kody do wykorzystania w serwisie allegro.pl i sklepie internetowym AniaKruk.pl.

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa promocja oraz
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Wyróżniamy je w tekście podkreśleniem i objaśniamy w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

Na skróty



„Zamawiaj online – zyskuj więcej” – co możesz zyskać

W promocji możesz zyskać kody do wykorzystania w serwisie allegro.pl lub w sklepie internetowym AniaKruk.pl o wartości:

- **200 zł** do wykorzystania w serwisie allegro.pl jeśli złożysz wniosek i podpiszesz online umowę o kredyt gotówkowy w Santander internet lub aplikacji Santander mobile (nagroda I stopnia),
- **100 zł** do wykorzystania w serwisie allegro.pl jeśli złożysz wniosek i podpiszesz online umowę o kartę kredytową w Santander internet lub aplikacji Santander mobile (nagroda II stopnia),
- **100 zł** do wykorzystania na stronie AniaKruk.pl jeśli złożysz wniosek i podpiszesz online umowę o konto dla dziecka w wieku od 0 do 18 lat w Santander internet (nagroda III stopnia).

Możesz otrzymać maksymalnie po jednej nagrodzie każdego stopnia.



Co zrobić, aby otrzymać kody do allegro.pl lub kody do AniaKruk.pl

Aby otrzymać kody musisz mieć konto osobiste w naszym banku i aktywne usługi Santander online oraz spełnić poniższe warunki w czasie trwania promocji:

- zarejestruj się na stronie www.santander.pl/zamawiaj-online,
- podpisz na nami umowę o **kredyt gotówkowy** (na kwotę nie mniejszą niż 3000 zł) lub **kartę kredytową** lub **konto dla dziecka w wieku od 0 do 18 lat** za pośrednictwem usług Santander internet lub aplikacji Santander mobile,
- upewnij się, że masz:
 - wybrany Elektroniczny kanał kontaktu,
 - zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
- oraz nie wyrażasz sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w banku.



Kiedy możesz skorzystać

Do promocji możesz przystąpić od 2 listopada 2020 r. do wyczerpania ilości nagród, ale nie dłużej niż do 22 listopada 2020 r.



Jak złożyć wniosek online o kredyt gotówkowy lub kartę kredytową

- Zaloguj się do Santander internet lub do aplikacji Santander mobile.
- Wejdź w zakładkę Oferta banku.

- Wybierz interesujący Cię produkt i dopasuj jego parametry do swoich potrzeb.
- Zaakceptuj umowę online.



Jak złożyć wniosek online o konto dla dziecka w wieku od 0 do 18 lat

- Zaloguj się do Santander internet.
- Wejdź w zakładkę Oferta banku.
- Wybierz interesujący Cię produkt.
- Zaakceptuj umowę online.

Informacje ogólne

1. W tym regulaminie określiliśmy warunki promocji „Zamawiaj online – zyskuj więcej” („regulamin”).
2. Jako bank jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Jesteśmy zarejestrowani w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Santander Bank Polska S.A., utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1 021 893 140 zł (dalej: „organizator”, „bank”, „my”).

Czas promocji

3. Do promocji możesz przystąpić od 2 listopada 2020 r. do wyczerpania ilości nagród, ale nie dłużej niż do 22 listopada 2020 r.

Nagrody

4. W tej promocji przygotowaliśmy trzy rodzaje nagród: nagrodę I stopnia, nagrodę II stopnia oraz nagrodę III stopnia.
5. Nagrodą I stopnia są kody o wartości 200 zł (2 kody po 100 zł każdy) do wykorzystania w serwisie allegro.pl.
6. Nagrodą II stopnia są kody o wartości 100 zł (2 kody po 50 zł każdy) do wykorzystania w serwisie allegro.pl.
7. Nagrodą III stopnia jest kod o wartości 100 zł do wykorzystania na stronie AniaKruk.pl.
8. W promocji łączymy nagrody – możesz otrzymać maksymalnie jedną nagrodę I stopnia, jedną nagrodę II stopnia oraz jedną nagrodę III stopnia, czyli maksymalnie kody o łącznej wartości 400 zł.
9. W promocji przygotowaliśmy następującą liczbę nagród, w zależności od jej rodzaju:
 - 200 nagród I stopnia,
 - 200 nagród II stopnia,
 - 650 nagród III stopnia.
10. Nagrodę I stopnia otrzyma 200 uczestników, którzy jako pierwsi spełnią warunki zaprezentowane niżej.
11. Nagrodę II stopnia otrzyma 200 uczestników, którzy jako pierwsi spełnią warunki zaprezentowane niżej.
12. Nagrodę III stopnia otrzyma 650 uczestników, którzy jako pierwsi spełnią warunki zaprezentowane niżej.
13. Informację o otrzymanej nagrodzie wyślemy Ci nie później niż do 30 listopada 2020 r. na adres e-mail, który podasz w formularzu rejestracyjnym.
14. Kody możesz wykorzystać do 31 grudnia 2020 r.
15. Nagród nie wymieniamy na inne nagrody rzeczowe ani na ekwiwalent pieniężny.
16. Zastrzegamy sobie prawo do wydania większej ilości nagród, niż ilość wskazana w pkt 9.

Kto może wziąć udział w promocji

17. Możesz być uczestnikiem promocji (dalej: „uczestnik“, „Ty“), jeśli jesteś pełnoletnią osobą fizyczną i masz pełną zdolność do czynności prawnych i jesteś konsumentem. Masz konto osobiste i usługi Santander internet lub aplikację Santander mobile, a w Okresie trwania promocji udostępni Ci w usłudze Santander internet lub aplikacji Santander mobile w zakładce Oferta banku przynajmniej jedną z niżej wymienionych ofert:
- kredyt gotówkowy,
 - kartę kredytową,
 - konto dla dziecka w wieku od 0 do 18 lat.
18. Ofertę kredytową udostępni Ci po wstępnym zbadaniu Twojej indywidualnej zdolności kredytowej.
19. Możesz skorzystać z promocji, jeśli w Okresie trwania promocji spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki.
- zapoznasz się z regulaminem promocji, który zamieściliśmy na stronie promocji www.santander.pl/zamawiaj-online i zaakceptujesz go,
 - zarejestrujesz się w promocji, czyli poprawnie wypełnisz i wyślesz formularz znajdujący się na stronie promocji: www.santander.pl/zamawiaj-online,
 - korzystać już z Elektronicznego kanału kontaktu lub wybierzesz tę formę kontaktu najpóźniej w dniu rejestracji do tej promocji,
 - zgadzasz się na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub wyrazisz te zgody w dniu rejestracji do tej promocji,
 - nie wyrażasz sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w banku lub w dniu rejestracji do tej promocji nie będziesz mieć wyrażonego tego sprzeciwu.
20. Przysługuje Ci prawo rezygnacji z udziału w promocji w każdym czasie. W celu rezygnacji udziału w promocji powinieneś poinformować nas o tym w formie wiadomości e-mail na adres: santander.promocje@santander.pl

Jakie są zasady promocji

21. Jeśli chcesz otrzymać nagrodę I stopnia w Okresie trwania promocji musisz spełnić łącznie następujące warunki:
- po zarejestrowaniu się w promocji, złożysz wniosek o **kredyt gotówkowy** w kwocie minimum 3000 zł, dostępny w ofercie Santander internet lub aplikacji Santander mobile,
 - uzyskasz pozytywną decyzję kredytową na produkt, na który złożyłeś wniosek,
 - zawrzesz z nami umowę za pośrednictwem usług Santander internet lub aplikacji Santander mobile,
 - nie rozwiążesz, jak i nie odstąpisz od umowy o kredyt gotówkowy, o którym piszemy wcześniej oraz nie spłacisz całkowicie tego kredytu gotówkowego, przed upływem 30 dni od daty zawarcia umowy.
22. Jeśli chcesz otrzymać nagrodę II stopnia w Okresie trwania promocji musisz spełnić łącznie następujące warunki:
- po zarejestrowaniu się w promocji, złożysz wniosek o **kartę kredytową** dostępny w ofercie Santander internet lub aplikacji Santander mobile,
 - uzyskasz pozytywną decyzję kredytową na kartę kredytową, na którą złożyłeś wniosek,
 - zawrzesz z nami umowę za pośrednictwem usług Santander internet lub aplikacji Santander mobile,
 - nie rozwiążesz, jak i nie odstąpisz od umowy o kartę kredytową, o której piszemy wcześniej przed upływem 30 dni od daty zawarcia umowy.
23. Jeśli chcesz otrzymać nagrodę III stopnia w Okresie trwania promocji musisz spełnić łącznie następujące warunki:

- po zarejestrowaniu się w promocji, złożysz wniosek o **konto dla dziecka w wieku od 0 do 18 lat** dostępny w ofercie Santander internet,
- zawrzesz z nami umowę za pośrednictwem usługi Santander internet,
- nie rozwiążesz, jak i nie odstąpisz od umowy o konto dla dziecka w wieku od 0 do 18 lat, o której piszemy wcześniej przed upływem 30 dni od daty zawarcia umowy.

24. Będziesz mógł otrzymać maksymalnie kody o wartości łącznej 400 zł, czyli jedną nagrodę I stopnia, jedną nagrodę II stopnia oraz jedną nagrodę III stopnia.
25. Możesz nie otrzymać nagrody, gdy wyrazisz sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub odwołasz zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, a także gdy wyłączysz Elektroniczny Kanał Kontakt, jeśli rozwiążesz i odstąpisz od umowy o kredyt gotówkowy oraz spłacisz całkowicie kredyt gotówkowy, przed upływem 30 dni od daty zawarcia umowy, rozwiążesz i odstąpisz od umowy o kartę kredytową przed upływem 30 dni od daty zawarcia umowy, a także rozwiążesz i odstąpisz od umowy o konto dla dziecka w wieku od 0 do 18 lat przed upływem 30 dni od daty zawarcia umowy.

Podatki od nagród

26. Wartość Nagród w promocji w formie sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 1509).

Reklamacje

27. Możesz złożyć reklamację:
- ustnie lub pisemnie w naszej placówce,
 - listownie – wyślij wiadomość na adres naszej placówki,
 - elektronicznie – w bankowości internetowej,
 - telefonicznie – zadzwoń do nas.
28. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w naszej placówce oraz na stronie internetowej www.santander.pl.
29. Odpowiemy na reklamację:
- listownie
 - przez skrzynkę odbiorczą – zgodnie z „Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych”
 - SMS.
30. Sposób, w jaki odpowiemy, zależy od charakteru sprawy i tego, jaką formę odpowiedzi wybierzesz.
31. Odpowiemy na reklamację:
- w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie Transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych)w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymamy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 15 dni roboczych, wydłużymy termin do 35 dni roboczych. W takiej sytuacji wyjaśnimy Ci przyczyny opóźnienia i wskażemy okoliczności, które musimy ustalić.
 - w pozostałych sprawach – w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy.
W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, ale wtedy wyjaśnimy Ci przyczynę opóźnienia i wskażemy okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia.
32. Szczegółowe informacje o tym, jak składać reklamacje i jak je rozpatrujemy udostępniamy na stronie www.santander.pl oraz w naszych placówkach.

33. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
34. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz:
 - uzyskać bezpłatną pomoc prawną – u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - pozasądowo rozwiązać spór, który wynika z umowy. W takiej sytuacji prosimy zgłosić się do Arbitra Bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich. Można to zrobić tylko, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony Arbitra Bankowego to <http://zbp.pl/dlakonsumentow/arbitrbankowy>.
 - zgłosić się do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzyć sprawę pozasądowo jako postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym. Określa je ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. Dotyczy ona rozpatrywania reklamacji przez podmioty rynku finansowego oraz Rzecznika Finansowego. Adres strony Rzecznika Finansowego to <https://rf.gov.pl>.

Ochrona danych osobowych

35. Jeśli przystąpisz do tej promocji, będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.
36. Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie, w sprawie promocji oraz zgodnie z tym regulaminem.
37. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dotyczy ono:
 - ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych;
 - swobodnego przepływu takich danych;
 - uchylecia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”.
38. Spełniamy dla Ciebie obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 „RODO”.
39. Poprosimy Ciebie o przekazanie nam Twoich danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować tę promocję. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:
 - podstawę prawną;
 - cel;
 - okres przetwarzania Twoich danych;
 - uprawnienia jakie Tobie przysługują;
 - inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.Udostępniamy ją na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html
40. W tej promocji zapewniamy Twoim danym bezpieczeństwo i ochronę przed:
 - przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem,
 - przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Postanowienia końcowe

41. W sprawach nieregulowanych w tym regulaminie promocji zastosujemy przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
42. Regulamin tej promocji udostępniamy w naszych placówkach oraz na stronie www.santander.pl/zamawiaj-online.
43. Odpowiadamy za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
44. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

Słowniczek

45. Niektóre pojęcia w regulaminie mają określone znaczenie, nadane poniżej:

Formularz/formularz rejestracyjny	formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie http://www.santander.pl/gwiazdy_oferty_banku , który zawiera pola: imię i nazwisko, adres e-mail, PESEL, akceptację warunków Regulaminu, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla realizacji tej promocji oraz przyznania i dostarczenia nagród.
Konto	rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony przez Santander Bank Polska S.A zgodnie z Regulaminem kont dla klientów indywidualnych.
Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/mobile, Santander Online, bankowość internetowa lub mobilna)	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
Elektroniczny kanał kontaktu	serwis, w którym przekazujemy Ci informacje i w którym, Ty możesz się z nami skontaktować. Ten serwis ma dodatkowe funkcje, które określamy w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu.
Umowa	Umowa o produkty wymienione w pkt 22-24.
Powiadamianie SMS	usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.
Santander internet	usługa świadczona za pośrednictwem Internetu, zgodnie z regułami opisanymi w Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych. Usługa Santander internet jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.
Konto dla dziecka w wieku od 0 do 18 lat	rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony przez Santander Bank Polska S.A zgodnie z Regulaminem kont dla klientów indywidualnych dla osoby małoletniej, reprezentowanej przez prawnego opiekuna.