

## Aneks nr 1/2015

### do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia WARTA AUTO-SZYBY obowiązujących od dnia 2 lipca 2012 r.

#### § 1

W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia WARTA AUTO-SZYBY (OWU WAS) wprowadza się następujące zmiany:

- Po tytule OWU, przed postanowieniami ogólnymi (§ 1), zamieszcza się informacje o postanowieniach OWU, o których mowa w art.17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015 poz. 1844), w następującym brzmieniu i wg poniższego wzoru:

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia,  
o których mowa w art.17 ustawy z dnia 11 września 2015 r.  
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§1 ust. 2, §3
2. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§4, §5 ust. 7 i §9 ust. 3-6

- § 14 otrzymuje brzmienie:

- „1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.*
- 2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:*
  - 1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,*
  - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje),*
  - 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,*
  - 4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.*

*Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.*

- 3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.*
- 4. WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.”.*

## **§ 2**

Pozostałe postanowienia OWU WAS pozostają bez zmian.

## **§ 3**

Niniejszy aneks wchodzi w życie z dniem 01 stycznia 2016 roku i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tego dnia.

Krzysztof KUDELSKI  
WICEPREZES ZARZĄDU

Jarosław PARKOT  
PREZES ZARZĄDU

WARTA-C7060