

WARUNKI UBEZPIECZENIA MEDICAL ASSISTANCE

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym





Spółka: Europ Assistance S.A.





Produkt: Medical Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólnie Warunki Ubezpieczenia „Medical Assistance” Ubezpieczenie Europ Assistance (OWU).

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 18.

	Co jest przedmiotem ubezpieczenia?		Czego nie obejmuje ubezpieczenie?
	<ul style="list-style-type: none">✓ Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone całonocowo na rzecz Ubezpieczonego usługi w zakresie assistance medycznego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.✓ Limit świadczeń:<ul style="list-style-type: none">• wizyta lekarza: 2 razy w roku; 500 PLN na zdarzenie• transport medyczny: 2 razy w roku: 750 PLN na zdarzenie• usługi rehabilitacyjne: 500 PLN		<ul style="list-style-type: none">× Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów wizyty specjalisty zleconego przez Lekarza pierwszego kontaktu.× Ubezpieczenie nie obejmuje ewentualnych kosztów zabiegów z użyciem specjalistycznych urządzeń (np. krioterapia, diatermia, elektroterapia, hydroterapia, laseroterapia, magnetoterapia).
			Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?
			<p>Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia, które powstały w związku z:</p> <ul style="list-style-type: none">! zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, wojną domową lub międzynarodową, strajkami,! spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jeżeli miało to wpływ na zdarzenie,! samobójstwem lub próbą samobójstwa,! uczestnictwem Ubezpieczonego w bójce z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,! umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem Ubezpieczonego lub osoby wspólnie zamieszkałej i prowadzącej gospodarstwo domowe z Ubezpieczonym oraz osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,! Nagłym zachorowaniem lub Niestety wypadkiem powstałym w trakcie zwolnienia Lekarskiego lub urlopu wypoczynkowego, macierzyńskiego lub wychowawczego Ubezpieczonego. <p>Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji jest związana z:</p> <ul style="list-style-type: none">! chorobami przewlekłymi Ubezpieczonego,! rekonwalescencją Ubezpieczonego lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone,! Nagłym pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacjami w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej. <p>Centrum Assistance nie zorganizuje wizyty Lekarza w następujących sytuacjach:</p> <ul style="list-style-type: none">! w przypadku, gdy stan chorego stanowi bezpośrednie zagrożenie jego życia lub zdrowia, wymaga natychmiastowej pomocy Lekarskiej i konieczne jest wezwanie pogotowia ratunkowego. Centrum Assistance nie ponosi odpowiedzialności za niezasadne odstąpienie od zgłoszenia stanu zdrowia zagrażającego życiu do pogotowia ratunkowego,! w przypadku zaostrzenia, następstw lub nowych objawów chorób, na które uprawniony wcześniej chorował,! gdy porada Lekarza medycyny, Lekarza rodzinnego lub Lekarza internisty w domu pacjenta nie będzie wystarczająca do postawienia rozpoznania i rozpoczęcia leczenia – w szczególności gdy okoliczności zachorowania wskazują, że konieczna będzie interwencja Lekarza specjalisty (np.: pediatry, neurologa, kardiologa, chirurga, laryngologa, ginekologa, okulisty, dermatologa), wykonania diagnostyki z użyciem sprzętu medycznego dostępnego w placówkach medycznych lub przeprowadzenia zabiegu medycznego.
	Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?		<ul style="list-style-type: none">✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

	<p>Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?</p> <ul style="list-style-type: none"> - W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance, Ubezpieczony powinien niezwłocznie (przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie) skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: + 48 22 205 51 74, czynnym całą dobę, dostępnym z telefonów komórkowych i stacjonarnych w kraju i za granicą oraz podać następujące informacje: <ul style="list-style-type: none"> - numer Karty Klienta, - nazwę i adres firmy, - imię i nazwisko Ubezpieczonego, - numer telefoniczny, pod którym Centrum Assistance może skontaktować się z Ubezpieczonym i osobami wyznaczonymi, - krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy, - wszelkie inne informacje niezbędne do realizacji usług assistance. - Ponadto Ubezpieczony powinien: <ul style="list-style-type: none"> - udzielić pracownikowi Centrum Assistance wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Ubezpieczyciela, - udzielić specjalście lub Lekarzowi przysłanemu przez Centrum Assistance wszelkich niezbędnych pełnomocnictw, - nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel innym osobom, chyba, że Centrum Assistance nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie 12 godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę, - współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
	<p>Jak i kiedy należy opłacać składki?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie ubezpieczenia. - Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
	<p>Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Okres ubezpieczenia trwa 12 miesięcy lub wielokrotność tego okresu, jednakże nie dłużej niż 60 miesięcy i jest oznaczony na Karcie Klienta. - W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z dniem: <ul style="list-style-type: none"> - wskazanym na Karcie Klienta, - w dniu rozwiązania Umowy ubezpieczenia grupowego z zastrzeżeniem ust. 3, - w dniu rozwiązania umowy zawartej z Ubezpieczającym, na podstawie której Ubezpieczonemu wydana została Karta Klienta. - Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia nie powoduje wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową do zakończenia okresu, za który została opłacona składka ubezpieczeniowa.
	<p>Jak rozwiązać umowę?</p> <p>Jeżeli rezygnacja z umowy ubezpieczenia nastąpiła w ciągu pierwszych 60 dni trwania ochrony, wówczas następuje pełny zwrot składki pod warunkiem, że w tym czasie Ubezpieczony nie zgłosił ubezpieczycielowi wypadku ubezpieczeniowego.</p>