

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

# ASYSTENT KIEROWCY

UBEZPIECZENIE  
EUROP ASSISTANCE



## Spis treści

|  |    |
|--|----|
| <b>CZĘŚĆ I – POSTANOWIENIA WSTĘPNE</b> .....   | 4  |
| § 1 – POSTANOWIENIA OGÓLNE.....  | 4  |
| § 2 – DEFINICJE.....   | 6  |
| § 3 – ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA.....  | 7  |
| § 4 – OKRES UBEZPIECZENIA. ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.....           | 7  |
| § 5 – SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA .....  | 7  |
| <b>CZĘŚĆ II – UBEZPIECZENIE ASYSTA PRAWNA</b> .....  | 7  |
| § 6 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ASYSTA PRAWNA .....                                   | 7  |
| § 7 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE ASYSTA PRAWNA.....                             | 8  |
| § 8 – SUMA UBEZPIECZENIA .....   | 8  |
| § 9 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA.....  | 8  |
| <b>CZĘŚĆ III – UBEZPIECZENIE POMOC W PODRÓŻY</b> .....                                       | 9  |
| § 10 – ZAKRES UMOWY UBEZPIECZENIA.....   | 9  |
| <b>CZĘŚĆ IV – KOSZTY LECZENIA I POMOC ASSISTANCE</b> .....                                   | 9  |
| § 11 – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA.....   | 9  |
| § 12 – POMOC ASSISTANCE.....   | 9  |
| § 13 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE KOSZTÓW LECZENIA ORAZ POMOCY ASSISTANCE ..... | 10 |
| § 14 – SUMA UBEZPIECZENIA.....   | 11 |
| § 15 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA .....                                      | 11 |
| § 16 – REFUNDACJE .....  | 11 |
| <b>CZĘŚĆ V – UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO</b> .....                                       | 12 |
| § 17 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA.....   | 12 |
| § 18 – SUMA UBEZPIECZENIA.....   | 12 |
| § 19 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI.....   | 12 |
| § 20 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA .....                                      | 13 |
| § 21 – USTALENIE WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA .....  | 13 |
| <b>CZĘŚĆ VI – REHABILITACJA</b> .....  | 13 |
| § 22 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA.....   | 13 |
| § 23 – ŚWIADCZENIA REHABILITACJI .....   | 13 |
| § 24 – SUMA UBEZPIECZENIA.....   | 14 |

|   |    |
|---|----|
| § 25 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI .....               | 14 |
| § 26 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA ..... | 14 |
| <b>CZĘŚĆ VII – POSTANOWIENIA WSPÓLNE</b> .....          | 15 |
| § 27 – USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ.....               | 15 |
| <b>CZĘŚĆ VIII – REKLAMACJE</b> .....                    | 15 |
| § 28 – POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE.....                   | 15 |
| <b>CZĘŚĆ IX– POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b> .....            | 15 |
| § 29 – PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH .....             | 15 |
| § 30 – POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....                      | 16 |

**Skorowidz** najważniejszych informacji do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „ASYSTENT KIEROWCY” dla klientów Europ Assistance S.A., zgodnie z rozporządzeniem ministra finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. W sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń.

---

| Rodzaj informacji  | Numer jednostki redakcyjnej z<br>Ogólnych Warunków<br>Ubezpieczenia |
|--|---|
| Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania  | § 3, § 5, § 6, § 11, § 12, § 17, § 18, § 23 § 27                    |
| Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub jego obniżenia | § 3, § 5, § 7, § 8, § 13, § 14, § 19, § 20, § 24, § 25              |

---

## CZĘŚĆ I – POSTANOWIENIA WSTĘPNE

### § 1 – POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „**ASYSTENT KIEROWCY**”, zwane dalej OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia (zwanej dalej „umową” lub „umowami”), zawartej pomiędzy Europ Assistance S.A., zarejestrowany w rejestrze handlu i spółek Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers reprezentowaną przez Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, Irlandia, zarejestrowany w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089 (zwanym dalej „EUROP ASSISTANCE”) a Santander Leasing S.A., zwaną dalej „Ubezpieczającym”.
- Ubezpieczonym w Umowach ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU jest pojazd, Kierowca oraz Osoba zmieniająca.
- Infolinia Europ Assistance Polska jest dostępna całodobowo pod numerem telefonu: **+48 22 203 79 98**;
- Zakres językowy obejmuje rozmowy w języku polskim i angielskim. Konsultanci Europ Assistance w miarę możliwości udzielą informacji w innych językach (Ukraiński, Niemiecki, Hiszpański, Francuski, Włoski).
- W porozumieniu z Ubezpieczającym do Umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
- Umowa ubezpieczenia obejmuje zakresem trzy produkty:
  - Roczne ubezpieczenie – **Asysta Prawna** z zakresem jak poniżej:

| ZAKRES UBEZPIECZENIA I ŚWIADCZENIA |  | SUMY UBEZPIECZENIA / LIMITY NA ŚWIADCZENIA |
|------------------------------------|--|--|
| <b>1</b>                           | <b>UBEZPIECZENIE ASYSTA PRAWNA</b>   |  |
|                                    | Telefoniczna informacja prawna dotycząca zagadnień z zakresu prawa: cywilnego, administracyjnego, pracy, przewozowego, o ruchu drogowym, karnego oraz w sprawach o wykroczenia;                                | Bez limitu                                 |
|                                    | Telefoniczna informacja prawna dotycząca zagadnień z zakresu prawa gospodarczego: ustawa Prawo Przedsiębiorców, ustawa o Krajowym Rejestrze Sądowym, kodeks spółek handlowych, prawo upadłościowe i naprawcze; | Bez limitu                                 |
|                                    | Przesyłanie drogą elektroniczną aktualnych aktów prawnych (ustaw, rozporządzeń, uchwał);   | Bez limitu                                 |
|                                    | Przesyłanie drogą elektroniczną wzorów umów cywilnoprawnych: sprzedaży, najmu i dzierżawy, pożyczki, darowizny, o pracę, o dzieło, zlecenie;   | Bez limitu                                 |
|                                    | Przesyłanie drogą elektroniczną informacji o kosztach postępowań prawnie regulowanych;   | Bez limitu                                 |
|                                    | Przesyłanie drogą elektroniczną wzorów pism procesowych, ze wskazaniem elementów niezbędnych danego rodzaju pisma;   | Bez limitu                                 |
|                                    | Udzielanie informacji teleadresowych dotyczących: biur podatkowych, sądów, prokuratur, kancelarii adwokackich oraz kancelarii radcowskich.   | Bez limitu                                 |

- Roczne ubezpieczenie turystyczne – Pomoc w Podróży z zakresem jak poniżej:

| ZAKRES UBEZPIECZENIA I ŚWIADCZENIA |   | SUMY UBEZPIECZENIA / LIMITY NA ŚWIADCZENIA |
|------------------------------------|---|--|
| <b>1</b>                           | <b>UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ORAZ POMOCY ASSISTANCE (SYMBOL KLiPA)</b>                 |  |
|                                    | <b>Suma ubezpieczenia</b>   | <b>100 000 PLN</b>                         |
|                                    | <b>Badania i zabiegi ambulatoryjne</b>  | Do wysokości sumy ubezpieczenia KLiPA      |
|                                    | <b>Konsultacje lekarskie</b>  | Do wysokości sumy ubezpieczenia KLiPA      |
|                                    | <b>Wizyta lekarza w miejscu zakwaterowania</b>  | Do wysokości sumy ubezpieczenia KLiPA      |
|                                    | <b>Zakup płynów infuzyjnych, leków i środków opatrunkowych</b>                              | Do wysokości sumy ubezpieczenia KLiPA      |
|                                    | <b>Transport medyczny</b>   | Do wysokości sumy ubezpieczenia KLiPA      |
|                                    | <b>Hospitalizacja Ubezpieczonego, w tym leczenie szpitalne, badania, zabiegi i operacje</b> | Do wysokości sumy ubezpieczenia KLiPA      |
|                                    | <b>Honoraria lekarskie</b>  | Do wysokości sumy ubezpieczenia KLiPA      |

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| Naprawa protez   | 1 000 PLN                             |
| Leczenie stomatologiczne   | 1 000 PLN                             |
| Poród przed 32 tygodniem ciąży   | 10 000 PLN                            |
| Jedna wizyta lekarska związana z nagłym pogorszeniem stanu zdrowia w związku z ciążą | 500 PLN                               |
| Transport Ubezpieczonego do Polski lub kraju zamieszkania                            | Do wysokości sumy ubezpieczenia KLiPA |
| Transport zwłok  | Do wysokości sumy ubezpieczenia KLiPA |
| Poszukiwanie oraz ratownictwo w górach lub na morzu                                  | 10 000 PLN                            |
| Podróż i pobyt osoby wezwanej do towarzyszenia                                       | 5 000 PLN                             |
| Rekonwalescencja   | 500 PLN za dzień / max. 7 dni         |
| Pomoc tłumacza   | 5 000 PLN                             |
| Wpłata w poczet kaucji   | Organizacja                           |
| Pomoc finansowa w przypadku utraty gotówki pobranej z bankomatu                      | 300 PLN                               |
| Dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych  | 1 000 PLN                             |
| Organizacja na terenie Polski kontynuacji leczenia rozpoczętego za granicą           | Organizacja                           |
| Wcześniejszy powrót Ubezpieczonego do Polski   | 2 500 PLN                             |
| Przekazywanie wiadomości   | Bez limitu                            |
| Infolinia podróżna   | Bez limitu                            |

c) Roczne ubezpieczenie – **REHABILITACJA** z zakresem jak poniżej:

| ZAKRES UBEZPIECZENIA I ŚWIADCZENIA   | SUMY UBEZPIECZENIA / LIMITY NA ŚWIADCZENIA |
|--|--|
| <b>1</b>   | <b>UBEZPIECZENIE REHABILITACJA</b>         |
| Suma ubezpieczenia   | <b>5 000 PLN</b>                           |
| Wizyta u lekarza ortopedy  | 3 x 500 PLN                                |
| Organizacja i pokrycie kosztów rehabilitacji   | Do wysokości sumy ubezpieczenia UPM        |
| Organizacja i pokrycie kosztów wypożyczenia lub zakupu drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego | 2 razy                                     |
| Dostawa drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego  | 2 razy                                     |
| Wizyta pielęgniarki  | 2 razy                                     |
| Transport medyczny   | 2 razy                                     |
| Dostawa artykułów spożywczych  | 2 razy                                     |
| Pomoc domowa   | 2 razy                                     |
| Opieka nad zwierzętami domowymi (psami i kotami)   | 48 h                                       |

## § 2 – DEFINICJE

W rozumieniu niniejszych OWU poniższe określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Akt przemocy** – bezprawne i celowe działanie fizyczne nakierowane na jakiegokolwiek dobro chronione prawem; za akt przemocy nie uważa się przekroczenia granic obrony koniecznej lub stanu wyższej konieczności;
- 2) **Akt terroru** – bezprawne i celowe działanie o charakterze indywidualnym lub zbiorowym, mające na celu wywarcie wpływu na organy władzy publicznej przy użyciu przemocy lub groźby jej użycia;
- 3) **Artykuły pierwszej potrzeby** – artykuły spożywcze, napoje bezalkoholowe, podstawowa odzież oraz przybory toaletowe na wyłączny użytek Ubezpieczonego;
- 4) **Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna wskazana przez EUROP ASSISTANCE, dostępna całodobowo pod numerem telefonu: **+48 22 203 79 98**;
- 5) **Choroba przewlekła** – choroby lub problemy zdrowotne wymienione w aktualnie obowiązującej Międzynarodowej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych zdiagnozowane u Ubezpieczonego przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, które były leczone stale lub okresowo lub były przyczyną Hospitalizacji Ubezpieczonego w okresie 24 miesięcy przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Do chorób przewlekłych zalicza się również alergie z wyłączeniem sytuacji gdy reakcja alergiczna wystąpiła nagle i jej konsekwencje zagrażają bezpośrednio życiu Ubezpieczonego;
- 6) **Członek rodziny** - małżonek/-ka (także partner/-ka), rodzic, teść/teściowa, macocha, ojczym, opiekun prawny, syn, córka (także adoptowane, przysposobione), zięć, synowa, rodzeństwo (także rodzeństwo przysposobione), szwagier/-ka, dziadek, babcia, wnuk/wnuczka;
- 7) **Dokument ubezpieczenia** – polisa, certyfikat lub inne potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia i zakresu ochrony ubezpieczeniowej, wystawione przez EUROP ASSISTANCE;
- 8) **Drobny sprzęt medyczno-rehabilitacyjny** – sprzęt przenośny do indywidualnego użytku w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, nie emitujący fal elektromagnetycznych, promieniowania ciepłego i nie zasilany prądem elektrycznym;
- 9) **Dziecko** – osoba pozostająca pod władzą rodzicielską Ubezpieczonego, która w momencie zajścia zdarzenia nie przekroczyła 18 roku życia;
- 10) **Franszyza integralna** – określona umownie kwota, co do której EUROP ASSISTANCE nie ponosi odpowiedzialności za szkody nie przekraczające jej wysokości;
- 11) **Hospitalizacja** – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie, co najmniej 24 godziny, licząc od momentu przyjęcia do szpitala;
- 12) **Koszty leczenia** – wydatki poniesione za granicą na organizację usług medycznych, leczenie ambulatoryjne, szpitalne, stomatologiczne oraz leki i środki opatrunkowe niezbędne, aby przywrócić Ubezpieczonemu stan zdrowia umożliwiający powrót albo transport na teren Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
- 13) **Kradzież z włamaniem** – bezprawny zabór mienia stanowiącego własność Ubezpieczonego dokonane w celu jego przywłaszczenia;
- 14) **Lekarz** – osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza, niebędąca osobą bliską Ubezpieczonego;
- 15) **Lekarz Centrum Alarmowego** – zatrudniony w Centrum Alarmowym lekarz konsultant;
- 16) **Nagle zachorowanie** – choroba, która wystąpiła w okresie ochrony ubezpieczeniowej w sposób nagły i wymagająca zasięgnięcia natychmiastowej pomocy medycznej z powodu zagrożenia życia lub zdrowia. Udar mózgu i zawał mięśnia serca są objęte ochroną ubezpieczeniową, jeżeli u Ubezpieczonego przed zawarciem Umowy ubezpieczenia nie zdiagnozowano choroby układu sercowo-naczyniowego np. nadciśnienie tętnicze, chorobę wieńcową, miażdżycę, cukrzycę lub zaburzeń lipidowe;
- 17) **Nieszczęśliwy wypadek** – dla ubezpieczenia:
  - 1) **Pomoc w Podróży** – przypadkowe zdarzenie, nagłe i gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie ubezpieczenia, w wyniku którego Ubezpieczony doznał, wbrew swej woli, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia, bądź zmarł;
  - 2) **Rehabilitacja** – nagłe zdarzenie wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z :
    - a. Ruchem pojazdu,
    - b. Przebywanie w pojeździe podczas zatrzymania lub postoju na trasie jazdy,
    - c. Wsiadaniem do i wysiadaniem z pojazdu,
    - d. Obsługą lub naprawą pojazdu na trasie podróży,
    - e. Załadunkiem i rozładunkiem pojazduw następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia wymagającego udzielenia pomocy medycznej i zmuszającego go do przerwania podróży bądź zmarł;
- 18) **Okres ochrony** – okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia, w którym EUROP ASSISTANCE udziela ochrony ubezpieczeniowej;
- 19) **Osoba wezwana do towarzyszenia** – osoba bliska lub inna osoba zamieszkała na terenie Polski, wskazana przez Ubezpieczonego, która w przypadku braku osoby towarzyszącej przyjedzie w celu towarzyszenia Ubezpieczonemu w trakcie leczenia;
- 20) **Podróż zagraniczna** – czas dojazdu lub powrotu i pobytu Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej
- 21) **Praca fizyczna** – wykonywanie przez Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej następujących czynności:
  - a) Prowadzenie Pojazdu;
  - b) Przebywanie w Pojeździe podczas zatrzymania lub postoju na trasie jazdy,
  - c) Wsiadaniem do i wysiadaniem z Pojazdu,
  - d) Obsługą lub naprawą Pojazdu na trasie podróży,
  - e) Załadunkiem i rozładunkiem Pojazdu.
- 22) **Rozbój** – zabór mienia w celu przywłaszczenia z użyciem przemocy wobec Ubezpieczonego lub przy użyciu groźby natychmiastowego jej użycia albo przez doprowadzenie Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 23) **Stan nietrzeźwości** – stan, w którym zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub zawartość alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;
- 24) **Stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia od 0,2 do 0,5 promila alkoholu lub zawartość alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza wynosi lub prowadzi do stężenia od 0,1 mg do 0,25 mg;
- 25) **Suma ubezpieczenia** – wskazana w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności EUROP ASSISTANCE za szkody powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej;
- 26) **Szkoda osobowa** – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć;
- 27) **Szkoda rzeczowa** – zniszczenie, uszkodzenie lub utrata rzeczy ruchomej bądź nieruchomości;
- 28) **Szpital** – zakład opieki zdrowotnej, którego zadaniem jest całodzienna lub całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, wykonywanie zabiegów chirurgicznych w warunkach stacjonarnych, w szczególności do tych celów przystosowanych pomieszczeniach i zatrudniający całodziennie lub całodobowo zawodowo, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza. Szpitalem nie jest dom



opieki, ośrodek sanatoryjny, rehabilitacyjny lub wypoczynkowy, ani jakakolwiek placówka zajmująca się leczeniem alkoholizmu lub innych uzależnień;

- 29) **Trwale inwalidztwo** – zaburzenie czynności organu, narządu lub układu, powodujące ich trwałą dysfunkcję, będące następstwem Niez szczęśliwego wypadku, który nastąpił w okresie odpowiedzialności EUROP ASSISTANCE. Rodzaj i wysokość trwałego inwalidztwa określa się w procentach, na podstawie Tabeli nr 3 do niniejszych OWU;
- 30) **Ubezpieczający** – Santander Leasing S.A. zawierająca Umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacania składki;
- 31) **Ubezpieczony** – kierowca Pojazdu oraz jego zmiennik znajdujący się w Pojeździe w chwili zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 32) **Ubezpieczyciel** – Europ Assistance SA – Ubezpieczyciel, zarejestrowany w rejestrze handlu i spółek Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, reprezentowaną przez Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, Irlandia, zarejestrowany w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089;
- 33) **Udział własny** – określona umownie część szkody (procent), za którą nie jest wypłacane odszkodowanie;
- 34) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a EUROP ASSISTANCE na podstawie niniejszych OWU;
- 35) **Zdarzenie losowe** – nieprzewidziane i niezależne od woli Ubezpieczonego, powstałe w okresie ubezpieczenia i będące przyczyną powstania szkody. Za Zdarzenie losowe przyjmuje się: grad, huragan, lawinę, osunięcie się ziemi, powódź, pożar, przepięcie, śnieg, trzęsienie ziemi, upadek drzewa lub innych przedmiotów, upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu, uderzenie pioruna, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi;

### § 3 – ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Okres ubezpieczenia wynosi 365 dni, z zastrzeżeniem, że jednorazowa podróż zagraniczna nie może trwać dłużej niż 60 dni.
2. Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, o ile wie o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek, przed zawarciem Umowy ubezpieczenia ma obowiązek poinformować EUROP ASSISTANCE o wszystkich znanych mu okolicznościach, o które EUROP ASSISTANCE zapytywał we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia. W razie zawarcia przez EUROP ASSISTANCE Umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
3. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej, zobowiązany jest on do przekazania Ubezpieczonemu OWU oraz zapoznania go z treścią umowy ubezpieczenia, a także poinformowania go o przysługujących mu prawach i ciążących na nim obowiązkach.
4. Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, o ile wie o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek, ma obowiązek w czasie trwania Umowy ubezpieczenia niezwłocznie powiadamiać EUROP ASSISTANCE o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 2.
5. EUROP ASSISTANCE nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2–4 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 2–4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
6. W przypadku zawarcia umowy bezpośrednio, Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres ubezpieczenia dłuższy niż 6 miesięcy, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy.
7. W przypadku zakończenia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi za niewykorzystany okres ubezpieczenia ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

### § 4 – OKRES UBEZPIECZENIA. ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Z zastrzeżeniem ust.2 niniejszego paragrafu, ochrona ubezpieczeniowa EUROP ASSISTANCE rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej przy wyjeździe nie wcześniej niż w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, kończy się natomiast w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24:00 w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczony ma możliwość skorzystania z Asysty prawnej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz przy wyjeździe zagranicznym.
3. Ochrona ubezpieczeniowa dla jednej podróży zagranicznej trwa nie dłużej niż 60 dni. W przypadku podróży zagranicznej przekraczającej 60 dni, okres ochrony wygasa najpóźniej o godzinie 24:00 60-tego dnia podróży zagranicznej;
4. Odpowiedzialność EUROP ASSISTANCE z oprócz wyżej wymienionych punktów kończy się:
  - 1) w momencie wygaśnięcia umowy ubezpieczenia;
  - 2) z dniem otrzymania przez EUROP ASSISTANCE oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia;
5. Warunkiem wypłaty świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego faktu przebywania za granicą przez okres nie dłuższy niż 60 dni (bilety, rezerwacje oraz wszelkiego rodzaju dokumenty potwierdzające fakt powrotu).
6. Okres ochrony ubezpieczeniowej zostanie przedłużony bez konieczności opłacenia dodatkowej składki, nie więcej niż o 48 h w przypadku, gdy powrót Ubezpieczonego opóźnia się z przyczyn losowych nieleżących po stronie Ubezpieczonego takich jak:
  - a) awaria środka transportu komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
  - b) zdarzenia losowe,
  - c) akcja ratownicza prowadzona w związku ze Zdarzeniami losowymi, o których mowa w punkcie wyżej,
  - d) odwołanie lub opóźnienie środka transportu publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne,
  - e) wypadek w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej.Warunkiem wypłaty świadczenia w okresie przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego zajścia wyżej wymienionych zdarzeń.

### § 5 – SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, za okres, w którym EUROP ASSISTANCE udziela ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składka ubezpieczeniowa wyrażona jest w złotych polskich. Jej wysokość podana jest w dokumencie ubezpieczenia.
3. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo w polskich złotych.

### CZĘŚĆ II – UBEZPIECZENIE ASYSTA PRAWNA

#### § 6 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ASYSTA PRAWNA

1. Przedmiotem ubezpieczenia Asysta Prawna jest organizacja i pokrywanie przez EUROP ASSISTANCE kosztów następujących usług i świadczeń, które zapewnią Ubezpieczonemu dostęp do informacji prawnej w razie zaistnienia potrzeby jej uzyskania w trakcie odbywania podróży zagranicznej, do wysokości sumy ubezpieczenia i limitów określonych w opisach świadczeń, w zakresie:
  - 1) Telefoniczna informacja prawna dotycząca zagadnień z zakresu prawa: cywilnego, administracyjnego, pracy,



- przewozowego, o ruchu drogowym, karnego oraz w sprawach o wykroczenia;
- 2) Telefoniczna informacja prawna dotycząca zagadnień z zakresu prawa gospodarczego: ustawa Prawo Przedsiębiorców, ustawa o Krajowym Rejestrze Sądowym, kodeks spółek handlowych, prawo upadłościowe i naprawcze;
  - 3) Przesyłanie drogą elektroniczną aktualnych aktów prawnych (ustaw, rozporządzeń, uchwał z prawa polskiego);
  - 4) Przesyłanie drogą elektroniczną wzorów umów cywilnoprawnych: sprzedaży, najmu i dzierżawy, pożyczki, darowizny, o pracę, o dzieło, zlecenie;
  - 5) Przesyłanie drogą elektroniczną informacji o kosztach postępowań prawnie regulowanych;
  - 6) Przesyłanie drogą elektroniczną wzorów pism procesowych, ze wskazaniem elementów niezbędnych danego rodzaju pisma;
  - 7) Udzielanie informacji teleadresowych dotyczących: biur podatkowych, sądów, prokuratur, kancelarii adwokackich oraz kancelarii radcowskich.
2. W przypadku potrzeby uzyskania informacji prawnych związanych z prowadzeniem pojazdu w ramach wykonywanej pracy w tym zdarzeniami drogowymi z udziałem Ubezpieczonego (kolizja, wypadek), do których doszło poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, świadczenie EUROP ASSISTANCE polega wyłącznie na zapewnieniu dostępu do telefonicznej informacji polegającej na zarekomendowaniu Ubezpieczonemu optymalnego w danej sytuacji sposobu postępowania, związanego z czynnościami dokonywanymi na miejscu zdarzenia przy udziale policji, straży pożarnej i innych uprawnionych do interwencji służb oraz informacji w zakresie obowiązujących regulacji prawnych, dotyczących możliwości ukarania kierowcy grzywną lub inną karą związaną z ruchem ubezpieczonego pojazdu na danym terytorium.
- W przypadku wyrażenia przez Ubezpieczonego potrzeby skorzystania z pomocy prawnej w państwie zdarzenia, EUROP ASSISTANCE na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje dla Ubezpieczonego i na jego koszt dostęp do usług profesjonalnego prawnika w danym państwie.
3. Ubezpieczony ma prawo do uzyskania w okresie ubezpieczenia informacji prawnych wymienionych w ust. 1 i 2 bez limitów ilościowych.
  4. Zakres Terytorialny obejmują kraje Europy z wyłączeniem Rosji, Ukrainy, Mołdawii oraz Białorusi.

## § 7 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE ASYSTA PRAWNA

1. EUROP ASSISTANCE nie ponosi odpowiedzialności:
  - 1) jeżeli zgłoszenie wykracza poza przedmiot ubezpieczenia lub dotyczy dziedzin prawa lub zagadnień niewymienionych w § 6 ust. 1 i 2,
  - 2) jeżeli zgłoszenie dotyczy usług niewymienionych w § 6 ust. 1 i 2,
  - 3) jeżeli zgłoszenie dotyczy spraw zaistniałych poza okresem trwania ochrony ubezpieczeniowej,
  - 4) jeżeli zgłoszenie wykracza poza przepisy prawa polskiego, z zastrzeżeniem § 6 ust.2,
  - 5) jeżeli zgłoszenie dotyczy relacji między Ubezpieczonym a EUROP ASSISTANCE, Santander Leasing sp. z o. o; Aon Polska sp. z o. o; Aon Services sp. z o. o.
  - 6) za brak możliwości uzyskania lub za opóźnienie udzielenia informacji prawnej, jeżeli jest to spowodowane siłą wyższą, strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażem, wojną, wojną domową lub skutkami promieniowania radioaktywnego,
2. O ile nie umówiono się inaczej, EUROP ASSISTANCE nie pokrywa:
  - 1) kosztów, opłat i honorariów związanych z prowadzeniem prowadzenia jakichkolwiek postępowań prawnie regulowanych,
  - 2) kosztów pomocy prawnej w związku z prowadzeniem pozasądowych sporów prawnych lub świadczeniem pomocy prawnej,
  - 3) kar, grzywien, odszkodowań oraz innych opłat, do poniesienia których Ubezpieczony jest zobowiązany;

- 4) kosztów samodzielnie poniesionych przez Ubezpieczonego z pominięciem EUROP ASSISTANCE w celu uzyskania informacji prawnych, o których mowa w § 6 ust. 1 i 2,

## § 8 – SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia Asysta Prawna jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia i jest odrębną sumą dla każdego Ubezpieczonego.
2. EUROP ASSISTANCE ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

## § 9 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA

1. W razie zaistnienia potrzeby skorzystania ze świadczeń objętych ubezpieczeniem Asysta Prawna, Ubezpieczony może dokonać zgłoszenia do Centrum Alarmowego kontaktując się pod dostępnym całodobowo dedykowanym numerem telefonu: **+48 22 203 79 98**
2. W przypadku zaistnienia potrzeby skorzystania z ubezpieczenia Asysta Prawna, Ubezpieczony powinien zgłosić się pod numerem telefonu lub wysłać wiadomość na adres e-mail: [travel@europ-assistance.pl](mailto:travel@europ-assistance.pl).
3. Świadczenia wymienione w §6 ust. 1,2 będą dostępne i realizowane w godzinach 9:00 – 17:00 od poniedziałku do piątku, a w sprawach pilnych również w godzinach 17:00 – 9:00 oraz w dni wolne od pracy.
4. Ubezpieczony powinien podać w trakcie zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego następującego informacje:
  - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
  - 2) numer polisy, albo nr. rejestracyjny
  - 3) opis zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 4) rodzaj żądanej pomocy,
  - 5) numer telefonu celem kontaktu zwrotnego lub adres mailowy, na który mają być przesłane informacje.
5. Po potwierdzeniu istnienia ochrony ubezpieczeniowej i wyrażeniu przez Ubezpieczonego chęci skorzystania z przysługujących świadczeń, Centrum Alarmowe przełączy Ubezpieczonego do prawnika lub przekaze prawnikowi jego zgłoszenie celem udzielenia wnioskowanego świadczenia. Jeżeli z uwagi na skomplikowany charakter zdarzenia ubezpieczeniowego, zgłoszonego przez Ubezpieczonego, udzielenie informacji bezpośrednio w formie telefonicznej nie jest możliwe, prawnik poinformuje Ubezpieczonego o możliwości udzielenia informacji w terminie późniejszym, uzgodnionym z Ubezpieczonym.
6. Ubezpieczenie Asysta Prawna polega na organizacji i pokryciu przez Ubezpieczyciela kosztów dostępu do informacji prawnych określonych w § 6 ust.1 OWU lub na organizacji na wniosek i rachunek Ubezpieczonego dostępu do innych usług prawnych, w przypadku o którym mowa w § 6 ust.2 zdanie drugie OWU, przy czym ubezpieczenie Asysta Prawna nie obejmuje samego wykonywania tych świadczeń. Świadczenia w ramach ubezpieczenia Asysta Prawna realizowane są, na zlecenie Ubezpieczonego, przez uprawnionego prawnika.
7. Prawniki udzielający informacji prawnych na zlecenie Ubezpieczonego ponosi w stosunku do Ubezpieczonego odpowiedzialność za wykonanie zlecenia. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania prawnika. Jeżeli Ubezpieczony zrezygnuje z prawnika realizującego świadczenie ubezpieczeniowe, to Ubezpieczyciel jest zwolniony z ponoszenia kosztów kolejnego prawnika, chyba że strony umówiły się inaczej.
8. Przesłanie wzorów umów, pism, tekstów aktów prawnych oraz informacji teleadresowych, o których mowa w § 6 ust. pkt 3-7 OWU, nastąpi niezwłocznie od momentu przekazania przez Ubezpieczonego informacji niezbędnych do udzielenia tych świadczeń, o ile nie zostanie uzgodniony z Ubezpieczonym innym termin.

## CZĘŚĆ III – UBEZPIECZENIE POMOC W PODRÓŻY

### § 10 – ZAKRES UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU obejmuje:
  - a) Koszty leczenia;
  - b) Pomoc assistance;
  - c) Ubezpieczenie Bagażu podróżnego;
  - d) Ryzyko wykonywania Pracy fizycznej;
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia zaistniałe na terytorium **Europy** i obejmuje następujące państwa: Albania, Andora, Armenia, Austria, Białoruś, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Republika Czeska, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (wraz z Korsyką), Niemcy, Gibraltar, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Holandia, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Europejska część Rosji, San Marino, Serbia (wraz z Kosowem), Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Watykan, Włochy oraz kraje basenu Morza Śródziemnego: Egipt, Izrael, Liban, Libia, Maroko, Tunezja, z wyłączeniem Polski;
3. EUROP ASSISTANCE ponosi odpowiedzialność za następstwa nieszczęśliwych wypadków poniesione na skutek biernego uczestnictwa w Aktach terroru, do których doszło nagle w czasie pobytu Ubezpieczonego na terytorium danego kraju. W takiej sytuacji EUROP ASSISTANCE świadczy następujące usługi:
  - 1) leczenie szpitalne lub ambulatoryjne do sumy ubezpieczenia Kosztów leczenia i Pomocy Assistance;
  - 2) transport Ubezpieczonego do Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 3) transport zwłok.

## CZĘŚĆ IV – KOSZTY LECZENIA I POMOC ASSISTANCE

### § 11 – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA

1. Zakresem ubezpieczenia objęte są koszty leczenia poniesione przez Ubezpieczonego, który w okresie podróży zagranicznej musiał niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z wystąpieniem nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku do wysokości sumy ubezpieczenia i ustalonych limitów.
2. W ramach kosztów leczenia, o których mowa powyżej, EUROP ASSISTANCE pokrywa koszty poniesione na:
  - 1) Badania i zabiegi ambulatoryjne zalecone przez lekarza;
  - 2) Konsultacje lekarskie;
  - 3) Wizytę lekarza w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego, a w tym dojazd i honorarium lekarza, w przypadku gdy wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego;
  - 4) Zakup płynów infuzyjnych, lekarstw i środków opatrunkowych, a także ortopedycznych środków pomocniczych (protezy, kule i laski inwalidzkie, szyny, kortezy, gorsety, pasy stabilizujące) przepisanych przez lekarza za wyjątkiem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych;
  - 5) Naprawę protez (z wyjątkiem protez stomatologicznych) gdy ich uszkodzenie było następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową i potwierdzone dokumentacją lekarską, do równowartości limitu 1000 PLN;
  - 6) Transport medyczny Ubezpieczonego z miejsca nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania do najbliższego szpitala albo placówki medycznej;
  - 7) Powrotny transport do miejsca postoju Pojazdu;
  - 8) Hospitalizację Ubezpieczonego a w tym leczenie szpitalne, badania, zabiegi i operacje, których ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie można było odłożyć do czasu powrotu na teren Rzeczypospolitej polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 9) Honoraria lekarskie;

- 10) Transport medyczny Ubezpieczonego do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której Ubezpieczony jest hospitalizowany nie zapewnia odpowiedniej opieki medycznej dostosowanej do stanu jego zdrowia, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie;
  - 11) Poród, który nastąpił przed 32 tygodniem ciąży i związane z nim koszty opieki do limitu 10 000 PLN;
  - 12) Jedną wizytę lekarską związaną z nagłym pogorszeniem stanu zdrowia w związku z ciążą z wyłączeniem samego porodu i związany z tym transport medyczny do placówki medycznej, do limitu 500 PLN;
  - 13) Leczenie stomatologiczne w przypadku ostrych stanów bólowych i zapalnych do równowartości 1000 PLN dla wszystkich zachorowań wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej;
3. W przypadku, gdy Nagłe zachorowanie polega na pogorszeniu się stanu zdrowia Ubezpieczonego w związku z zaostrzeniem Choroby przewlekłej, EUROP ASSISTANCE pokrywa udokumentowane koszty wskazane w ust.2 do wysokości 20% sumy ubezpieczenia Kosztów leczenia i Pomocy assistance wskazanej w Polisie.

### § 12 – POMOC ASSISTANCE

1. W ramach ubezpieczenia Pomocy assistance EUROP ASSISTANCE organizuje i pokrywa koszty następujących usług i świadczeń, które zapewnią Ubezpieczonemu pomoc w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, do wysokości sumy ubezpieczenia i limitów określonych w opisach świadczeń, w zakresie:
  - 1) **Transport Ubezpieczonego do Polski** – EUROP ASSISTANCE organizuje i pokrywa koszty transportu do miejsca zamieszkania lub najbliższej placówki służby zdrowia, w której leczenie może być kontynuowane, o ile, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego, transportu takiego wymaga stan zdrowia Ubezpieczonego. Transport odbywa się dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego środkiem transportu. Świadczenie jest organizowane w przypadku, gdy pierwotnie zaplanowany przez Ubezpieczonego środek transportu nie może zostać wykorzystany.
  - 2) **Transport zwłok** – w porozumieniu z rodziną Ubezpieczonego EUROP ASSISTANCE organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego lub koszty pochówku za granicą. Jeżeli miejscowe przepisy wymagają, aby zwłoki były przewożone w trumnie pokrywane są koszty zakupu trumny spełniającej wymogi ustanowione przez miejscowe przepisy;
  - 3) **Poszukiwanie oraz ratownictwo w górach i na morzu** – EUROP ASSISTANCE pokrywa udokumentowane koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej do wysokości ustalonego limitu. Usługa świadczona jest od momentu otrzymania zgłoszenia zaginięcia przez dane służby do momentu odnalezienia (poszukiwanie) lub od momentu odnalezienia Ubezpieczonego do momentu przekazania go odpowiednim służbom medycznym (ratownictwo); EUROP ASSISTANCE nie pokrywa kosztów w przypadku domniemania zagrożenia porwaniem;
  - 4) **Podróż i pobyt osoby wezwanej do towarzyszenia** – w przypadku gdy:
    - a) przewidywany okres Hospitalizacji Ubezpieczonego, zgodnie z pisemną opinią lekarską będzie trwał co najmniej 7 dni i Ubezpieczonemu w podróży nie towarzyszy członek rodziny;
    - b) Ubezpieczony jest Hospitalizowany i nie ukończył 18 roku życia a za granicą nie towarzyszy mu rodzic lub prawny opiekun;
    - c) Ubezpieczony znajduje się w stanie zagrożenia życia poświadczonym pisemną opinią lekarza prowadzącego leczenie;EUROP ASSISTANCE organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania w hotelu, wyżywienia, przyjazdu i powrotu osoby wezwanej do towarzyszenia Ubezpieczonemu do

- wysokości ustalonego limitu. Podróż może odbyć się pociągiem lub autobusem lub innym środkiem transportu wskazanym przez Centrum Alarmowe i uzgodnionym z Ubezpieczonym, a w przypadku gdy podróż trwa więcej niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej.
- 5) **Rekonwalescencja** – w przypadku gdy transport Ubezpieczonego do Polski albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu Hospitalizacji zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie podczas podróży zagranicznej, EUROP ASSISTANCE organizuje zakwaterowanie Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej i pokrywa jego koszty wraz z wyżywieniem nie dłużej niż przez okres 7 dni do wysokości ustalonego limitu;
  - 6) **Wcześniejszy powrót Ubezpieczonego do Polski** – w przypadku udokumentowanej choroby zagrażającej życiu lub śmierci osoby bliskiej Ubezpieczonego lub zdarzenia losowego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego ze względu na niebezpieczeństwo powstania lub zwiększenia się szkody w mieniu należącym do Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej, w sytuacji gdy pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany, EUROP ASSISTANCE zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do Polski pociągiem lub autobusem, a w przypadku gdy podróż koleją czy autobusem trwa więcej niż 12 godzin samolotem w klasie ekonomicznej;
  - 7) **Pomoc tłumacza** – w przypadku gdy Ubezpieczony podczas podróży zagranicznej popadł w konflikt z prawem w kraju, w którym się znajduje, lub gdy w czasie Hospitalizacji pojawi się problem w komunikowaniu się Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu z lekarzem prowadzącym leczenie, EUROP ASSISTANCE organizuje i pokrywa koszty honorarium tłumacza do wysokości ustalonego limitu, pod warunkiem, że pomoc tłumacza dotyczy Hospitalizacji lub zarzucanych Ubezpieczonemu czynów z zakresu odpowiedzialności cywilnej;
  - 8) **Wpłata w poczet poręczenia majątkowego (kaucji)** – jeżeli Ubezpieczony został zatrzymany przez organy ścigania kraju, w którym się znajduje i konieczne jest pokrycie poręczenia majątkowego nałożonego przez organy wymiaru sprawiedliwości kraju pobytu, Centrum Alarmowe po uprzednim uzyskaniu od osoby bliskiej lub wskazanej przez Ubezpieczonego pełnej kwoty kaucji, przekaże ją właściwym organom, o ile przepisy państwa, w którym dokonano zatrzymania pozwalają na wpłatę poręczenia za osobę zatrzymaną;
  - 9) **Pomoc finansowa w przypadku utraty gotówki pobranej z bankomatu** – jeżeli Ubezpieczony padnie ofiarą Rabunku skutkującego utratą gotówki pobranej z placówki bankowej lub za pośrednictwem bankomatu, EUROP ASSISTANCE zwróci utracone pieniądze jednak nie więcej niż do równowartości ustalonego limitu, co stanowi górną granicę odpowiedzialności. Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia raportu z policji potwierdzającego utratę gotówki w wyniku Rabunku oraz wydruku z bankomatu lub wyciągu z rachunku/zaświadczenia z banku potwierdzającego wypłacenie gotówki;
  - 10) **Dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych** – na życzenie Ubezpieczonego EUROP ASSISTANCE zorganizuje i pokryje koszty wysyłki przedmiotów osobistych niezbędnych do kontynuacji podróży zagranicznej poza terytorium Polski przez Ubezpieczonego, w przypadku ich uszkodzenia, utraty albo zniszczenia powstałego w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową. Przedmioty te zostaną dostarczone do miejsca pobytu Ubezpieczonego, jeżeli zostaną udostępnione i przekazane przez osoby wskazane przez Ubezpieczonego do Centrum Alarmowego. Usługa jest świadczona do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów;
  - 11) **Przekazywanie wiadomości** – w razie zaistnienia Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, które spowodowały opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży zagranicznej Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego przekaże niezbędne informacje rodzinie, zakładowi pracy lub innej wskazanej osobie, a także udzieli pomocy w organizacji przy zmianie rezerwacji hotelu, linii lotniczej lub wypożyczalni samochodów;
  - 12) **Organizacja na terenie Polski kontynuacji leczenia rozpoczętego za granicą** – EUROP ASSISTANCE organizuje na terenie Polski usługi, a Ubezpieczony pokrywa koszty związane z kontynuacją leczenia będącego następstwem Zdarzenia objętego ochroną powstałego podczas Podróży zagranicznej poza terytorium Polski w zakresie:
    - a) organizacji badań i zabiegów ambulatoryjnych,
    - b) organizacji wizyty pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego, gdy zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego, wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego,
    - c) dostarczenia do miejsca pobytu Ubezpieczonego leków przepisanych przez lekarza, jeżeli Ubezpieczony jest unieruchomiony i nie ma żadnej osoby mogącej dostarczyć mu leki,
    - d) organizacji wizyty u psychologa – jeśli na skutek wypadku objętego umową ubezpieczenia, zdaniem lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego będzie wskazana konsultacja z psychologiem, EUROP ASSISTANCE na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje taką wizytę,
    - e) organizacji procesu rehabilitacyjnego – jeśli zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego Ubezpieczony wymaga rehabilitacji, EUROP ASSISTANCE zapewnia zorganizowanie wizyt fizykoterapeuty;
  - 13) **Infolinia podróżna** – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu następujące informacje o kraju, do którego wyjeżdża:
    - a) Wymagane dokumenty i szczepienia;
    - b) Adresy polskich ambasad i konsulatów;
    - c) Najdogodniejsze połączenia komunikacji lotniczej z danym krajem;
    - d) Atrakcje turystyczne;
    - e) Prognoza pogody, ceny autostrad, ceny podstawowych produktów spożywczych, podstawowe kursy walut;
    - f) Zakres usług medycznych gwarantowanych przez NFZ w poszczególnych krajach Unii Europejskiej;

### § 13 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE KOSZTÓW LECZENIA ORAZ POMOCY ASSISTANCE

1. EUROP ASSISTANCE nie ponosi odpowiedzialności za Koszty leczenia i Pomoc assistance, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej albo gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych.
2. EUROP ASSISTANCE nie pokrywa kosztów:
  - 1) zdarzeń zaistniałych poza okresem trwania ochrony ubezpieczeniowej;
  - 2) leczenia przekraczającego zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania;
  - 3) przeprowadzenia badań zbędnych, w ocenie lekarza prowadzącego, do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych;
  - 4) szkód powstałych w związku z planowanym leczeniem oraz powikłań związanych z tym leczeniem;
  - 5) leczenia psychoanalitycznego lub psychoterapeutycznego;
  - 6) leczenia sanatoryjnego, kuracji w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień;
  - 7) operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych;
  - 8) leczenia zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób przenoszonych drogą płciową i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone;
  - 9) leków nabywanych przez Ubezpieczonego bez zalecenia lekarza;



- 10) masaży i kąpeli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlań, zabiegów medycyny niekonwencjonalnej (nawet gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza) oraz zabiegów rehabilitacyjnych lub fizykoterapeutycznych;
  - 11) zabiegów usuwania ciąży, chyba, że zostały one wykonane w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego a ich przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany;
  - 12) pierwotnej rekonstrukcji aparatu więzadłowego kolana;
  - 13) korzystania podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż świadczenia zdrowotne i szpitalne, w szczególności: pojedynczego pokoju, używania odbiorników radiowych, telewizyjnych, telefonu, z usług fryzjerskich lub kosmetycznych, dodatkowego wyżywienia.
3. EUROP ASSISTANCE nie pokrywa również kosztów powstałych wskutek (co oznacza istnienie związku przyczynowo- skutkowego):
    - 1) epidemii lub skażeń, o ile wybuchły i zostały ogłoszone przed dniem rozpoczęcia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej;
    - 2) rozpoznania i planowego prowadzenia ciąży;
    - 3) ciąży i wszelkich jej konsekwencjami z zastrzeżeniem par. 13 ust.2 pkt. 10 (11);
    - 4) samobójstwa lub samookaleczenia Ubezpieczonego;
  4. EUROP ASSISTANCE nie pokrywa kosztów leczenia i nie organizuje dalszych świadczeń związanych z danym Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem (za wyjątkiem Transportu Ubezpieczonego do Polski lub kraju zamieszkania), jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego pozwalał na transport do Polski, a Ubezpieczony mimo to odmówił powrotu do kraju.
  5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte także następstwa zdarzeń powstałych wskutek (co oznacza istnienie związku przyczynowo- skutkowego):
    - 1) wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych;
    - 2) aktywnego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego aktach przemocy lub w aktach terroru;
    - 3) rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczości wszelkiego rodzaju, bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób ich oddziaływania na Ubezpieczonego;
    - 4) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez uprawnień wymaganych prawem kraju zdarzenia;
    - 5) nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego zakazu prowadzenia pojazdów mechanicznych, obsługi maszyn i przebywania na wysokościach w trakcie leczenia lekami upośledzającymi zdolność koncentracji (zgodnie z informacją producenta leku zawartą na ulotce);
    - 6) pozostawiania przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, lub leków na receptę nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza;
    - 7) wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony był pasażerem lub członkiem załogi nielicencjonowanych linii lotniczych;
    - 8) pełnienia przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa;
    - 9) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego. EUROP ASSISTANCE jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie, a w przypadku rażącego niedbalstwa świadczenie/odszkodowanie nie należy się, chyba, że spełnienie świadczenia lub wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
    - 10) Odpowiedzialność EUROP ASSISTANCE nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.

## § 14 – SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia i jest odrębną sumą dla każdego Ubezpieczonego.

2. EUROP ASSISTANCE ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia jest sumą na wszystkie zdarzenia, przez co rozumie się, że każda wypłacona na rzecz Ubezpieczonego kwota odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia.

## § 15 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do podejmowania działań oraz stosowania przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód oraz w miarę możliwości ograniczyć ich konsekwencje.
2. Ubezpieczony albo każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest do niezwłocznego kontaktu z Centrum Alarmowym przed podjęciem jakichkolwiek działań.
3. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową w czasie podróży, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków aby zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje;
  - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
  - 3) podczas kontaktu z Centrum Alarmowym (Ubezpieczony lub osoba przez niego upoważniona):
    - a) imię i nazwisko, numer rejestracyjny oraz numer polisy Ubezpieczonego;
    - b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (data, miejsce, opis szkody i działań podjętych przez Ubezpieczonego);
    - c) jakiej pomocy potrzebuje;
    - d) podać numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może się skontaktować z Ubezpieczonym lub osobą działającą w jego imieniu.
  - 4) udzielić informacji oraz umożliwić Centrum Alarmowemu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia, oceny zasadności i rodzaju świadczenia należnego na podstawie Umowy ubezpieczenia;
  - 5) upoważnić lekarzy prowadzących w kraju i za granicą do udzielenia Centrum Alarmowemu wszelkich niezbędnych do realizacji świadczenia informacji dotyczących Ubezpieczonego i przebiegu jego leczenia w celu umożliwienia Centrum Alarmowemu dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia, oceny zasadności i rodzaju świadczenia należnego na podstawie Umowy ubezpieczenia, współpracować z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do umożliwienia uzyskania przez niego dokumentacji medycznej stwierdzającej rozpoznanie oraz opis przebiegu leczenia z wynikami badań.
4. EUROP ASSISTANCE, w przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 – 3, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło EUROP ASSISTANCE ustalenie okoliczności i skutków wypadku, może odpowiednio zmniejszyć świadczenie w stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły EUROP ASSISTANCE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
5. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu nie skontaktował się z Centrum Alarmowym w celu uzyskania potwierdzenia pokrycia kosztów albo zwrotu kosztów z powodów niezależnych od siebie i odpowiednio udokumentowanych przyczyn, zobowiązany jest do powiadomienia Centrum Alarmowego w powstałych kosztach niezwłocznie po ustaniu tych przyczyn, nie dłużej jednak niż w ciągu 7 dni od daty ich ustania.

## § 16 – REFUNDACJE

1. Jeżeli Ubezpieczony z powodów od niego niezależnych nie dopełnił obowiązków, o których mowa w § 15 wskutek czego sam poniósł

wydatki związane z zapewnieniem mu opieki i usług, które na podstawie Umowy ubezpieczenia zobowiązany byłby zapewnić EUROP ASSISTANCE może domagać się refundacji tych uzasadnionych wydatków przez EUROP ASSISTANCE. W tym celu Ubezpieczony powinien zgłosić roszczenie do EUROP ASSISTANCE, załączając do zgłoszenia dokumenty wskazane w ust. 2. Zgłoszenie można przesłać na adres Centrum Alarmowego, które EUROP ASSISTANCE jako swojego przedstawiciela wskazuje:

**Europ Assistance Polska Sp. z o.o.**  
Zespół ds. Likwidacji Szkód  
ul. Wołoska 5, budynek Taurus  
02-675 Warszawa  
nr tel. (22) 205 50 19  
refundacje@europ-assistance.pl

2. Zgłoszenie roszczenia, o którym mowa w ust. 1 powinno zawierać:
  - 1) numer polisy;
  - 2) numer konta, na które powinna być zwrócona kwota poniesiona przez Ubezpieczonego;
  - 3) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia;
  - 4) dokumentację medyczną dotyczącą zdarzenia zawierającą diagnozę oraz zalecone leczenie i faktury lub rachunki;
  - 5) oryginały lub uwierzytelnione kopie dowodów wpłat, które umożliwią EUROP ASSISTANCE ustalenie łącznych kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego;
  - 6) inne dokumenty, zdaniem Ubezpieczonego niezbędne dla wykazania roszczenia z zastrzeżeniem, że w toku postępowania mającego na celu ustalenie zasadności i wysokości roszczenia EUROP ASSISTANCE może zażądać dodatkowych dokumentów, o ile są niezbędne.
3. Świadczenie (z wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio za granicę wykonawcom usług) wypłaca się na terytorium Polski, w walucie polskiej, według średniego kursu NBP, ogłoszonego w dniu, w którym Ubezpieczony poniósł wydatek, o którym mowa w ust. 1, a jeśli w tym dniu średni kurs nie był ogłaszany – według pierwszego takiego kursu ogłoszonego po dniu poniesienia wydatku w walucie obcej.
4. Świadczenie przysługuje do wysokości sum ubezpieczenia i limitów wskazanych w Umowie ubezpieczenia dla danego zdarzenia ubezpieczeniowego.

## CZĘŚĆ V – UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

### § 17 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróżny Ubezpieczonego w czasie trwania podróży zagranicznej:
  - 1) Odzież, obuwie, drobne urządzenia elektryczne: suszarka, żelazko, lokówka, prostownica, gólarzka, depilator, szczotka do zębów, przybory toaletowe i kosmetyki, wózki dziecięce i inwalidzkie, namioty i śpiwory, książki, okulary;
  - 2) Sprzęt elektroniczny: Telefony przenośne, sprzęt fotograficzny i kamery wideo, przenośny sprzęt komputerowy, sprzęt służący do odtwarzania i nagrywania dźwięku od ryzyka rabunku w przypadku noszenia ich przy sobie.
2. Bagaż podróżny jest objęty ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub jeżeli Ubezpieczony:
  - 1) oddał bagaż podróżny za pokwitowaniem do przechowalni bagażu;
  - 2) zostawił bagaż podróżny w zamkniętym pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
  - 3) zostawił bagaż podróżny w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym);
  - 4) umieścił bagaż podróżny w zamkniętym luku bagażowym lub zamkniętym bagażniku zamkniętego samochodu (w przypadku samochodów z zamkiem centralnym obejmującym bagażnik lub luk bagażowy oraz samochodów posiadających połączenie

- między kabiną kierowcy a lukiem bagażowym lub bagażnikiem);
3. EUROP ASSISTANCE wypłaci, Ubezpieczonemu odszkodowanie w wysokości równoważności bagażu podróżnego nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia, który został utracony przez Ubezpieczonego lub uszkodzony w czasie podróży zagranicznej wskutek:
  - 1) wystąpienia zdarzenia losowego;
  - 2) akcji ratowniczej lub poszukiwawczej;
  - 3) wypadku w środku lokomocji;
  - 4) kradzieży z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w § 17 ust. 2 lub rozboju;
  - 5) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości opieki nad bagażem podróżnym;
  - 6) zaginięcia w przypadku, gdy bagaż podróżny został powierzony zawodowemu przewoźnikowi, na podstawie dokumentu przewozowego.

### § 18 – SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia bagażu podróżnego jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia i jest odrębną sumą dla każdego Ubezpieczonego.
2. EUROP ASSISTANCE ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia z zastrzeżeniem bagażu wskazanego w § 17 ust.1 pkt 2), dla którego górna granica odpowiedzialności EUROP ASSISTANCE wynosi 50 % sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia jest sumą na wszystkie zdarzenia, przez co rozumie się, że każda wypłacona na rzecz Ubezpieczonego kwota odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia.

### § 19 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ubezpieczeniem nie jest objęta utrata bagażu podróżnego powstała wskutek (co oznacza istnienie związku przyczynowo- skutkowego):
  - 1) kradzieży bez włamania lub bez użycia dorabianych kluczy w sytuacji określonej w § 17 ust.2 pkt 5) i 6);
  - 2) kradzieży z włamaniem, dokonanej z bagażnika dachowego pojazdu samochodowego w przypadku gdy bagażnik nie był wyposażony w zamek zabezpieczający;
  - 3) Wylania się na bagaż podróżny płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących;
2. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody polegające wyłączenie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu podróżnego.
3. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) środki płatnicze, (karty płatnicze, pieniądze), bilety podrózne, bony towarowe, książeczki i bony oszczędnościowe, papiery wartościowe;
  - 2) klucze;
  - 3) biżuteria, w tym zegarki, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych;
  - 4) dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie i numizmatyczne, dokumenty i rękopisy;
  - 5) instrumenty muzyczne;
  - 6) paliwa i broń wszelkiego rodzaju;
  - 7) przedmioty służące do działalności gospodarczej Ubezpieczonego;
  - 8) akcesoria samochodowe, przedmioty będące wyposażeniem przyczep kempingowych, półciężarówek kempingowych i łodzi;
  - 9) sprzęt medyczny, lekarstwa i protezy;
  - 10) przedmioty z futra lub wykończone futrem naturalnym;
  - 11) sprzęt sportowy i turystyczny, z wyłączeniem namiotów, śpiworów, karimat, materacy;
  - 12) sprzęt medyczny, aparaty medyczne, sprzęt rehabilitacyjny, protezy, wszelkiego rodzaju okulary, szkła kontaktowe i lekarstwa;
  - 13) przedmioty z futra albo wykończone futrem naturalnym;
  - 14) towary i artykuły spożywcze, używki (papierosy, alkohol);
  - 15) przedmioty o przeznaczeniu handlowym;
  - 16) mienie przesiedleńcze;
  - 17) szkody, których wartość nie przekracza 100 zł;

## § 20 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJĘCIA ZDARZENIA

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do podejmowania działań oraz stosowania przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia. W razie powstania szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do:
  - 1) zapobiegania zwiększeniu się rozmiarów szkody;
  - 2) zabezpieczenia dowodów zaistnienia i okoliczności szkody;
  - 3) zawiadomienia policji o kradzieży z włamaniem, rozboju lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskania pisemnego potwierdzenia zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) z podaniem ich wartości;
  - 4) zawiadomienia właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu, parkingu strzeżonego, itp. o każdym przypadku wystąpieniu szkody, która powstała w środku komunikacji publicznej lub miejscu zakwaterowania i uzyskania pisemnego potwierdzenia złożenia tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości;
  - 5) niezwłocznego skontaktowania się z Centrum Alarmowym, nie później niż w przeciągu 24 godzin od chwili zaistnienia szkody, chyba, że zgłoszenie szkody w wymaganym terminie nie jest możliwe z powodu wystąpienia zdarzenia losowego albo działania siły wyższej i podania okoliczności zdarzenia;
  - 6) zebrać, zabezpieczyć oraz udostępnić EUROP ASSISTANCE dowody ustalające okoliczności zdarzenia;
2. Zgłoszenie roszczenia wraz z dokumentacją potwierdzającą fakt zaistnienia zdarzenia oraz wysokość szkody powinno zostać przesłane do Centrum Alarmowego i powinno zawierać:
  - 1) imię i nazwisko oraz numer polisy Ubezpieczonego;
  - 2) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (data, miejsce, opis szkody i działań podjętych przez Ubezpieczonego);
  - 3) spis utraconych przedmiotów z określeniem ich wartości oraz roku nabycia;
  - 4) dowody potwierdzające utratę, zniszczenie albo uszkodzenie bagażu;
  - 5) oryginalne bilety albo kwity bagażowe;
  - 6) oryginalny rachunków za naprawę uszkodzonego bagażu podróжного i dowody ich zapłaty.
3. W przypadku odzyskania przez Ubezpieczonego utraconych rzeczy, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie EUROP ASSISTANCE (Centrum Alarmowe).
4. Świadczenie z tytułu utraty bagażu podróжного przysługuje Ubezpieczonemu pod warunkiem, iż bagaż podróжный nie zostanie przez Ubezpieczonego odzyskany. W przypadku gdy bagaż podróжный, za którego utratę zostało wypłacone odszkodowanie, zostanie przez Ubezpieczonego odzyskany w stanie nieuszkodzonym, kwota wypłaconego odszkodowania podlega zwrotowi w ciągu 30 dni od odzyskania bagażu.
5. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust.1 pkt e, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło EUROP ASSISTANCE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, EUROP ASSISTANCE może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody albo uniemożliwiło EUROP ASSISTANCE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

## § 21 – USTALENIE WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania w przypadku utraty lub zniszczenia bagażu podróжного ustala się według wartości rynkowej przedmiotu z dnia poprzedzającego wystąpienie szkody. Wartość przedmiotów określana jest przez EUROP ASSISTANCE na podstawie rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.

2. W przypadku otrzymania przez Ubezpieczonego odszkodowania od osoby trzeciej, zobowiązanej do naprawy szkody, EUROP ASSISTANCE pomniejsza odszkodowanie z tytułu utraty bagażu, o kwotę którą otrzymał Ubezpieczony jako odszkodowanie od osoby trzeciej.
3. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
  - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów;
  - 2) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.

## CZĘŚĆ VI – REHABILITACJA

### § 22 – PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest objęcie Ubezpieczonego przez Ubezpieczyciela ochroną ubezpieczeniową od ryzyka wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku, polegającą na organizacji lub organizacji i pokryciu kosztów świadczeń Rehabilitacji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za świadczenie usług assistance polega, o ile OWU nie stanowi inaczej, na zorganizowaniu i pokryciu (w wysokości określonej w niniejszych OWU) kosztów dojazdu i honorarium usługodawcy.

### § 23 – ŚWIADCZENIA REHABILITACJI

1. W przypadku wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczyciel, za pomocą Centrum Alarmowego, realizuje świadczenia Rehabilitacji:
  - 1) **Wizyta u lekarza ortopedy** – jeżeli Ubezpieczony zgodnie ze wskazaniem lekarza, wymaga wizyty u lekarza ortopedy, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty wizyty lekarskiej ortopedy w miejscu zamieszkania lub w placówce medycznej. W zakres świadczenia wlicza się: pokrycie kosztów dojazdu i honorarium lekarza do ustalonego limitu;
  - 2) **Organizacja i pokrycie kosztów rehabilitacji** – jeżeli Ubezpieczony, zgodnie ze wskazaniem lekarza, wymaga rehabilitacji, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty wizyt specjalisty fizjoterapeuty w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego do poradni rehabilitacyjnej oraz wizyt w poradni rehabilitacyjnej, do ustalonego limitu;
  - 3) **Organizacja i pokrycie kosztów wypożyczenia lub zakupu drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego** – jeżeli Ubezpieczony, zgodnie ze wskazaniem lekarza powinien używać drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego w domu, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty jego wypożyczenia lub zakupu (jeżeli nie jest możliwe jego wypożyczenie). Koszty wypożyczenia lub zakupu drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego wykraczające poza sumę ubezpieczenia pokrywa Ubezpieczony;
  - 4) **Dostawa sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego** – zgodnie ze wskazaniami lekarza prowadzącego leczenie, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty dostarczenia drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 5) **Dostawa artykułów spożywczych** – jeżeli Ubezpieczony, zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie lub lekarza Centrum Alarmowego, Ubezpieczony wymaga przebywania w Miejscu zamieszkania w pozycji leżącej, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty dostarczenia niezbędnych artykułów spożywczych. Koszt zakupu artykułów spożywczych pokrywa Ubezpieczony;
  - 6) **Wizyta pielęgniarki** – zgodnie z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty dojazdu pielęgniarki do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w godzinach 8:00 – 17:00 i pokrywa jej honorarium po co najmniej 3 dniowej Hospitalizacji.
  - 7) **Pomoc domowa** – jeżeli Ubezpieczony jest Hospitalizowany dłużej niż 3 dni, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty pomocy domowej w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego w



godzinach 8.00 – 16.00 (przygotowywanie posiłków, drobne zakupy, drobne porządki) po zakończeniu hospitalizacji, w związku ze stwierdzoną przez lekarza uzasadnioną koniecznością pomocy i niemożności wsparcia rodziny lub osób bliskich. Koszty zakupu wszelkich materiałów, środków spożywczych ponosi Ubezpieczony;

- 8) **Transport medyczny** – w przypadkach niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty:
- transportu do placówki medycznej oraz transportu powrotnego;
  - transportu pomiędzy placówkami medycznymi – realizowane na pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, po konsultacji z lekarzem Centrum Alarmowego i odbywa się środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego.
- 9) **Infolinia rehabilitacyjna** – Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego udostępni mu informacje dotyczące:
- zespołów bólowych i neuralgii,
  - dolegliwości bólowych w odcinkach: szyjnym, piersiowym oraz lędźwiowo – krzyżowym kręgosłupa, chorób zwyrodnieniowych kręgosłupa i stawów,
  - zaburzeń postawy, wad wrodzonych,
  - fizjoterapii interwencyjnej (postępowania w nagłej sytuacji),
  - zabiegów fizykalnych,
  - diagnostyki – jaki rodzaj badań należy wykonać i gdzie,
  - dostępnych środków pomocniczych i ortopedycznych, zasad zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
  - informacji medycznej o zastosowanym leczeniu – wskazania/przeciwskazania,
  - informacji farmaceutycznej o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) – w ramach obowiązujących w Polsce przepisów profilaktyki dolegliwości bólowych i schorzeń kręgosłupa,
  - uprawnień osób niepełnosprawnych,
  - zagadnień związanych z zatrudnianiem osób niepełnosprawnych,
  - danych teleadresowych poradni, placówek rehabilitacyjnych i sanatoriów na terenie RP,
  - danych teleadresowych (oddziałów Państwowego Funduszu Rehabilitacyjnego Osób Niepełnosprawnych, Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie, starostw i urzędów marszałkowskich, powiatowych i wojewódzkich zespołów do spraw orzekania o niepełnosprawności, jednostek samorządowych stworzonych na potrzeby osób niepełnosprawnych),
  - danych teleadresowych sklepów, zakładów i wypożyczalni sprzętu ortopedycznego,
  - zasad uzyskania refundacji do sprzętu ortopedycznego i przedmiotów pomocniczych ze środków NFZ,
  - zasad uzyskania refundacji do sprzętu ortopedycznego i przedmiotów pomocniczych ze środków instytucji (PFRON/PCPR/MOPS/MOPR),
  - zasad ubiegania się o skierowanie na turnus rehabilitacyjny, do sanatoriów oraz zasad uzyskania dofinansowania.

## § 24 – SUMA UBEZPIECZENIA

- Suma ubezpieczenia na świadczenia Rehabilitacji jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego i ustalane są na okres ochrony ubezpieczeniowej.

## § 25 – WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia, które powstały w adekwatnym związku przyczynowo-skutkowym z:
  - zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, wojną domową lub międzynarodową, strajkami,
  - spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
  - próbą samobójczą,
  - umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem Ubezpieczonego lub osoby wspólnie zamieszkałej i prowadzącej gospodarstwo domowe z Ubezpieczonym oraz osoby, za które Ubezpieczony faktycznie oraz z mocy przepisów prawa ponosi odpowiedzialność,
  - wykorzystywaniem pojazdu dojazd testowych, prób kaskaderskich, wyścigów, rajdów i zawodów sportowych,
  - niezastosowaniem się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza lub fizjoterapeuty,
  - działaniami podjętymi bez konsultacji z lekarzem.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje:
  - świadczeń realizowanych poza terytorium RP,
  - kosztów leków, środków opatrunkowych.
- Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie są objęte osoby przewożone za opłatą lub autostopowicze.

## § 26 – POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA

- W przypadku konieczności skorzystania ze świadczeń Rehabilitacji, Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz dążyć do zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: **+48 (22) 203 79 98** dostępnym z telefonów stacjonarnych, komórkowych i z zagranicy,
  - przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
    - numer polisy lub numer rejestracyjny,
    - imię i nazwisko,
    - krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
    - numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
    - inne informacje niezbędne konsultantowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
- Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie powiadomił Centrum Alarmowego o zdarzeniu Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenia określone w § 29, jeżeli Ubezpieczony w ten sposób przyczynił się do zwiększenia szkody lub uniemożliwił ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
- W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - udzielić konsultantowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń,
  - udzielić specjalście przysłanemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
  - nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Europ Assistance innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełnienia świadczenia w okresie 6 godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
  - współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.

## CZĘŚĆ VII – POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### § 27 – USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

- Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, EUROP ASSISTANCE informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania, chyba że dotyczy to ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance (a świadczenie jest spełnione bezpośrednio po zgłoszeniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub bez przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia).
- EUROP ASSISTANCE wypłaca świadczenie/odszkodowanie do wysokości sum ubezpieczenia lub sum gwarancyjnych w ramach poszczególnych ryzyk objętych Umową ubezpieczenia i wariantu Umowy ubezpieczenia określonego w Umowie ubezpieczenia. Do wysokości sum ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności określonych w Umowie ubezpieczenia EUROP ASSISTANCE zapewnia Ubezpieczonemu świadczenia pomocy assistance.
- EUROP ASSISTANCE wypłaci świadczenie/odszkodowanie Ubezpieczonemu lub innej uprawnionej osobie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia/odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas świadczenie/odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że EUROP ASSISTANCE wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część świadczenia /odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
- Na żądanie EUROP ASSISTANCE Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia innych dokumentów, o ile są niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia/odszkodowania.
- Świadczenie/odszkodowanie wypłaca się na terytorium Polski, w walucie polskiej. Jeżeli w czasie podróży zostały poniesione przez Ubezpieczonego wydatki w walucie obcej, świadczenie/odszkodowanie przeliczane jest według średniego kursu walut obcych ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu poniesienia kosztu, a jeśli w tym dniu średni kurs nie był ogłaszany – według pierwszego takiego kursu ogłoszonego po dniu poniesienia wydatku w walucie obcej.

## CZĘŚĆ VIII – REKLAMACJE

### § 28 – POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez EUROP ASSISTANCE, w tym również w przedmiocie ustalenia odpowiedzialności EUROP ASSISTANCE, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia.
- Reklamacja może być złożona:
  - w formie pisemnej - osobiście, w jednostce EUROP ASSISTANCE obsługującej osoby wskazane w ust. 1 lub przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529), na adres Centrum Alarmowego tj. Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”;
  - ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu

+48 (22) 203 79 98;

- z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres [quality@europ-assistance.pl](mailto:quality@europ-assistance.pl)
- W celu ułatwienia rozpatrzenia reklamacji, reklamacja powinna zawierać:
  - dane wnoszącego reklamację pozwalające na jego jednoznaczną identyfikację;
  - wskazanie umowy ubezpieczenia, której dotyczy reklamacja;
  - treść reklamacji, tj. zastrzeżenia co do usług świadczonych przez EUROP ASSISTANCE;
  - podanie opisu okoliczności uzasadniających reklamację wraz z ewentualnymi załącznikami w postaci czytelnych kopii lub skanów dokumentów.
- Odpowiedź na reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19.08.2011 o usługach płatniczych (Dz.U. z 2014, poz. 873 ze zm.) lub - na wniosek osoby składającej reklamację - w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej podany w tym celu do wiadomości EUROP ASSISTANCE.
- EUROP ASSISTANCE udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, jednak w terminie nie dłuższym, niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ust. 5, EUROP ASSISTANCE informuje (w formie właściwej dla odpowiedzi na reklamację) o:
  - przyczynie opóźnienia;
  - okolicznościach, które EUROP ASSISTANCE musi ustalić w celu rozpatrzenia reklamacji;
  - przewidywanym terminie przesłania odpowiedzi, który jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Spory pomiędzy osobami wskazanymi w ust. 1 a EUROP ASSISTANCE mogą być również zakończone w drodze postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
- Ubezpieczony będący konsumentem ma prawo zwrócić się o rozwiązanie sporu wynikającego z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich do Rzecznika Finansowego - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, (informacje odnośnie organu administracji Rzecznika Finansowego są dostępne na stronie internetowej [www.rzf.gov.pl](http://www.rzf.gov.pl)) albo do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje odnośnie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego są dostępne na stronie internetowej [www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny)). Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- EUROP ASSISTANCE podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel et de résolution z siedzibą w Paryżu.

## CZĘŚĆ IX – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 29 – PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- Ubezpieczyciel - Europ Assistance S.A., działająca w oparciu o przepisy francuskiego Kodeksu ubezpieczeń, z siedzibą w Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francja, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Spółek w Nanterre pod nr 451 366 405, działająca na terytorium Polski i reprezentowana przez: Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, 4th Floor 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1 Irlandia, zarejestrowaną w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089, jest administratorem danych osobowych Ubezpieczonych i będzie je przetwarzał wyłącznie w celu:
  - Objęcia ochroną ubezpieczeniową i zarządzania ryzykiem,
  - likwidacji szkód ubezpieczeniowych,
  - zwalczania nadużyć.
- Ubezpieczyciel, za pośrednictwem informatycznych systemów operacyjnych oraz formularzy papierowych, przetwarza wyłącznie

- dane osobowe, które są niezbędne do powyższych celów, to jest: Imię, Nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, nr telefonu, datę urodzenia, okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom Europ Assistance S.A. a także podmiotom, którymi Europ Assistance posługuje się przy świadczeniu usług objętych umową ubezpieczenia oraz organom nadzoru nad rynkiem ubezpieczeniowym takim jak Komisja Nadzoru Finansowego, czy Rzecznik Finansowy.
  4. Ubezpieczonemu, jako osobie, której dane dotyczą, przysługuje poprzez zgłoszenie żądania na adres poczty elektronicznej [iod@europ-assistance.pl](mailto:iod@europ-assistance.pl). prawo: dostępu do własnych danych osobowych, sprostowania nieprawidłowych lub niepełnych danych osobowych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania Przenoszenia danych, wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, sprzeciwu wobec przetwarzania przez Ubezpieczyciela danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego lub w innej sytuacji przewidzianej w przepisach prawa
  5. Ubezpieczonemu przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  6. Ubezpieczyciel będzie przechowywać dane osobowe do momentu wygaśnięcia roszczeń z umowy ubezpieczenia, a także przez okres wymagany przepisami powszechnie obowiązującego prawa (np. prawa podatkowego).
- terytorium Polski oraz na terytorium następujących państw: Albanii, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, Rosji (tylko europejska część Rosji), San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko europejska część Turcji), Ukrainy (z wyłączeniem niektórych regionów Doniecka i Ługańska, Autonomicznej Republiki Krymu i miasta Sewastopol), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności ani nie spełni jakichkolwiek świadczeń z umowy ubezpieczenia opisanych w niniejszych OWU, jeśli w następstwie tego działania byłby narażony na ryzyko złamania lub działania w sprzeczności z postanowieniami jakichkolwiek sankcji, zakazów lub ograniczeń wynikających z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych, sankcji handlowych lub ekonomicznych, prawa lub przepisów obowiązujących w Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki. Wykaz aktualnych sankcji znajduje się na stronie [www.gov.pl/web/finanse/sankcje-miedzynarodowe-giif](http://www.gov.pl/web/finanse/sankcje-miedzynarodowe-giif)
  7. Niniejsze OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 15.04.2020 roku.

## § 30 – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej zgodnie z niniejszymi OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. W relacji między EUROP ASSISTANCE, a Ubezpieczającym i Ubezpieczonymi stosuje się język polski oraz prawo polskie.
4. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich.
5. Jeżeli w opisie danego świadczenia nie wskazano inaczej, ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia assistance powstałe na

Załącznik nr 1 do OWU – Tabela Trwałego inwalidztwa:

| L.p. | Rodzaj trwałego inwalidztwa  | % trwałego inwalidztwa                                      |
|------|--|---|
| 1.   | Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie barku lub ramienia                              | 80  |
| 2.   | Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie łokcia lub przedramienia                        | 60  |
| 3.   | Całkowita utrata dłoni   | 50  |
| 4.   | Całkowita utrata palców u ręki: II, III, IV, V   | 7 – za każdy palec  |
| 5.   | Całkowita utrata kciuka  | 22  |
| 6.   | Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie stawu biodrowego lub kości udowej               | 75  |
| 7.   | Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie stawu kolanowego, podudzia lub stawów skokowych | 60  |
| 8.   | Całkowita utrata stopy   | 40  |
| 9.   | Całkowita utrata palców stopy II, III, IV, V   | 4 - za każdy palec  |
| 10.  | Całkowita utrata palucha   | 15  |
| 11.  | Całkowita utrata wzroku w jednym oku   | 50  |
| 12.  | Całkowita utrata wzroku w obu oczach   | 100   |
| 13.  | Całkowita utrata słuchu w jednym uchu  | 30  |
| 14.  | Całkowita utrata słuchu w obu uszach   | 50  |
| 15.  | Całkowita utrata małżowiny usznej  | 15  |
| 16.  | Całkowita utrata nosa  | 20  |
| 17.  | Całkowita utrata zębów stałych   | 2 - za każdy ząb,<br>20 - maksymalnie z tytułu utraty zębów |
| 18.  | Całkowita utrata śledziony   | 20  |
| 19.  | Całkowita utrata jednej nerki  | 35  |
| 20.  | Całkowita utrata obu nerek   | 75  |
| 21.  | Całkowita utrata macicy  | 40  |
| 22.  | Całkowita utrata jajnika lub jądra   | 20  |
| 23.  | Całkowita utrata mowy  | 100   |
| 24.  | Porażenie lub niedowład co najmniej dwóch kończyn poniżej 3 stopnia w skali Lovette'a      | 100   |



# WARUNKI UBEZPIECZENIA ASYSTENT KIEROWCY

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: Asystent Kierowcy

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Asystent Kierowcy” Ubezpieczenie Europ Assistance z dnia 15.04.2020 roku.

### Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 18.









### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia:
- ✓ **Asysta Prawna** jest organizacją i pokrywanie przez EUROPE ASSISTANCE kosztów następujących usług i świadczeń, które zapewnią Ubezpieczonemu dostęp do informacji prawnej w razie zaistnienia potrzeby jej uzyskania w trakcie odbywania podróży zagranicznej, **bez limitu**, w zakresie:
  - Telefoniczna informacja prawna dotycząca zagadnień z zakresu prawa: cywilnego, administracyjnego, pracy, przewozowego, o ruchu drogowym, karnego oraz w sprawach o wykroczenia;
  - Telefoniczna informacja prawna dotycząca zagadnień z zakresu prawa gospodarczego: ustawa Prawo Przedsiębiorców, ustawa o Krajowym Rejestrze Sądowym, kodeks spółek handlowych, prawo upadłościowe i naprawcze;
  - Przesyłanie drogą elektroniczną aktualnych aktów prawnych (ustaw, rozporządzeń, uchwał z prawa polskiego);
  - Przesyłanie drogą elektroniczną wzorów umów cywilnoprawnych: sprzedaży, najmu i dzierżawy, pożyczki, darowizny, o pracę, o dzieło, zlecenie;
  - Przesyłanie drogą elektroniczną informacji o kosztach postępowań prawnie regulowanych;
  - Przesyłanie drogą elektroniczną wzorów pism procesowych, ze wskazaniem elementów niezbędnych danego rodzaju pisma;
  - Udzielanie informacji teleadresowych dotyczących: biur podatkowych, sądów, prokuratur, kancelarii adwokackich oraz kancelarii radcowskich.
- ✓ **Ubezpieczenie pomoc w podróży (suma ubezpieczenia 100 000 PLN)**
  - Koszty leczenia;
  - Pomoc assistance;
  - Ubezpieczenie Bagażu podróżnego;
  - Ryzyko wykonywania Pracy fizycznej;
- ✓ **Rehabilitacja (suma ubezpieczenia 5 000 PLN)**
  - Wizyta u lekarza ortopedy
  - Organizacja i pokrycie kosztów rehabilitacji
  - Organizacja i pokrycie kosztów wypożyczenia lub zakupu drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego
  - Dostawa drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego
  - Wizyta pielęgniarki
  - Transport medyczny
  - Dostawa artykułów spożywczych
  - Pomoc domowa
  - Opieka nad zwierzętami domowymi (psami i kotami)
  - Infolinia rehabilitacyjna



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- Ubezpieczeniem nie są objęte:
- W przypadku Asysty Prawnej
- × jeżeli zgłoszenie dotyczy spraw zaistniałych poza okresem trwania ochrony ubezpieczeniowej,
  - × jeżeli zgłoszenie wykracza poza przepisy prawa polskiego, z zastrzeżeniem § 6 ust.2 OWU,
  - × jeżeli zgłoszenie dotyczy relacji między Ubezpieczonym a EUROPE ASSISTANCE, Santander Leasing sp. z o. o.; Aon Polska sp. z o. o.; Aon Services sp. z o. o.
  - × za brak możliwości uzyskania lub za opóźnienie udzielenia informacji prawnej, jeżeli jest to spowodowane siłą wyższą, strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażem, wojną, wojną domową lub skutkami kosztów, opłat i honorariów związanych z prowadzeniem postępowania jakiegokolwiek postępowań prawnie regulowanych,
  - × kosztów pomocy prawnej w związku z prowadzeniem pozasądowych sporów prawnych lub świadczeniem pomocy prawnej,
  - × kar, grzywien, odszkodowań oraz innych opłat, do poniesienia których Ubezpieczony jest zobowiązany;
  - × kosztów samodzielnie poniesionych przez Ubezpieczonego z pominięciem EUROPE ASSISTANCE w celu uzyskania informacji prawnych, o których mowa w § 6 ust. 1 i 2 OWU,
- W przypadku Kosztów leczenia
- × promieniowania radioaktywnego,
  - × leczenia przekraczającego zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania;
  - × przeprowadzenia badań zbędnych, w ocenie lekarza prowadzącego, do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych;
  - × szkód powstałych w związku z planowanym leczeniem oraz powikłań związanych z tym leczeniem;
  - × leczenia psychoanalitycznego lub psychoterapeutycznego;
  - × leczenia sanatoryjnego, kuracji w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień;
  - × operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych;
  - × leczenia zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób przenoszonych drogą płciową i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone;
  - × leków nabywanych przez Ubezpieczonego bez zalecenia lekarza;
  - × masaży i kąpeli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlań, zabiegów medycyny niekonwencjonalnej (nawet gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza) oraz zabiegów rehabilitacyjnych lub fizykoterapeutycznych;
  - × pierwotnej rekonstrukcji aparatu więzadłowego kolana;
  - × korzystania podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż świadczenia zdrowotne i szpitalne, w szczególności: pojedynczego pokoju, używania odbiorników radiowych, telewizyjnych, telefonu, z

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | <p>usług fryzjerskich lub kosmetycznych, dodatkowego żywienia.</p> <p> <b>Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</b><br/> Okres ubezpieczenia wynosi 365 dni, z zastrzeżeniem, że jednorazowa podróż zagraniczna nie może trwać dłużej niż 60 dni.<br/> Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia assistance:<br/> W przypadku Rehabilitacji:<br/> ! świadczeń realizowanych poza terytorium RP,<br/> ! kosztów leków, środków opatrunkowych.</p> |
|    | <p><b>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</b></p> <p>✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia zaistniałe na terytorium Europy i obejmuje następujące państwa: Albania, Andora, Armenia, Austria, Białoruś, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Republika Czeska, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (wraz z Korsyką), Niemcy, Gibraltary, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Holandia, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Europejska część Rosji, San Marino, Serbia (wraz z Kosowem), Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Watykan, Włochy oraz kraje basenu Morza Śródziemnego: Egipt, Izrael, Liban, Libia, Maroko, Tunezja, z wyłączeniem Polski;</p> <p>✓ <b>W przypadku Rehabilitacji</b> - na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.</p>   |   |
|    | <p><b>Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- W razie zaistnienia potrzeby skorzystania ze świadczeń objętych ubezpieczeniem <b>Asysta Prawna</b>, Ubezpieczony może dokonać zgłoszenia do Centrum Alarmowego kontaktując się pod dostępnym całodobowo dedykowanym numerem telefonu: <b>+48 22 203 79 98</b></li> <li>- W przypadku zaistnienia potrzeby skorzystania z ubezpieczenia <b>Asysta Prawna</b>, Ubezpieczony powinien zgłosić się pod numerem telefonu lub wysłać wiadomość na adres e-mail: <a href="mailto:travel@europ-assistance.pl">travel@europ-assistance.pl</a>.</li> <li>- Świadczenia wymienione w §6 ust. 1,2 będą dostępne i realizowane w godzinach 9:00 – 17:00 od poniedziałku do piątku, a w sprawach pilnych również w godzinach 17:00 – 9:00 oraz w dni wolne od pracy.</li> <li>- Ubezpieczony powinien podać w trakcie zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego następujące informacje: <ul style="list-style-type: none"> <li>- imię i nazwisko Ubezpieczonego,</li> <li>- numer polisy, albo nr. rejestracyjny</li> <li>- opis zdarzenia ubezpieczeniowego,</li> <li>- rodzaj żądanej pomocy,</li> <li>- numer telefonu celem kontaktu zwrotnego lub adres mailowy, na który mają być przesłane informacje.</li> </ul> </li> <li>- W przypadku pozostałych zdarzeń przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: <b>+48 (22) 203 79 98</b> dostępnym z telefonów stacjonarnych, komórkowych i z zagranicy, przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje: <ul style="list-style-type: none"> <li>- numer polisy lub numer rejestracyjny,</li> <li>- imię i nazwisko,</li> <li>- krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,</li> <li>- numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,</li> <li>- inne informacje niezbędne konsultantowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.</li> </ul> </li> </ul> |   |
|  | <p><b>Jak i kiedy należy opłacać składki?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, za okres, w którym EUROP ASSISTANCE udziela ochrony ubezpieczeniowej.</li> <li>- Składka ubezpieczeniowa wyrażona jest w złotych polskich. Jej wysokość podana jest w dokumencie ubezpieczenia</li> <li>- Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.</li> <li>- Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo w polskich złotych.</li> </ul>  |   |
|  | <p><b>Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Z zastrzeżeniem ust.2 poniżej niniejszego paragrafu, ochrona ubezpieczeniowa EUROP ASSISTANCE rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej przy wyjeździe nie wcześniej niż w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, kończy się natomiast w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24:00 w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.</li> <li>- Ubezpieczony ma możliwość skorzystania z Asysty prawnej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz przy wyjeździe zagranicznym.</li> <li>- Ochrona ubezpieczeniowa dla jednej podróży zagranicznej trwa nie dłużej niż 60 dni. W przypadku podróży zagranicznej przekraczającej 60 dni, okres ochrony wygasa najpóźniej o godzinie 24:00 60-tego dnia podróży zagranicznej;</li> </ul>   |   |
|  | <p><b>Jak rozwiązać umowę?</b></p> <p>Odpowiedzialność EUROP ASSISTANCE z oprócz wyżej wymienionych punktów kończy się:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w momencie wygaśnięcia umowy ubezpieczenia;</li> <li>- z dniem otrzymania przez EUROP ASSISTANCE oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia; .</li> </ul>   |   |