



**SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
STRATY FINANSOWEJ - GAP FAKTURA  
SAMOCHODY CIĘŻAROWE o DMC pow. 3,5t - TYP B**

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przestanki wypłaty odszkodowania.	§ 7 SWU § 8 SWU
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia.	§ 11 SWU

## WPROWADZENIE

Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia straty finansowej - GAP Faktura, zwane dalej „warunkami ubezpieczenia”, szczegółowo określają zakres i zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka straty finansowej korzystających lub pożyczkobiorców, którzy zawarli umowy leasingu lub pożyczki z Santander Leasing S.A. z siedzibą w Poznaniu.

### § 1 Definicje

Przez użyte w warunkach ubezpieczenia pojęcia (niezależnie od tego, czy są pisane z wielkiej, czy też małej litery) należy rozumieć:

1. Administrator – AXA Partners SA z o.o. Oddział w Polsce (część AXA) z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 68, KRS: 0000670677 działająca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela w szczególności w zakresie ustalania przyczyn i okoliczności zdarzeń ubezpieczeniowych, oraz ustalania rozmiaru odszkodowań należnych uprawnionym;
2. Agent ubezpieczeniowy – Santander Finanse Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Kolorowej 8, NIP 782-245-74-33, nr 11209343/A w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego, wykonujący w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego;
3. Data rejestracji – data pierwszej rejestracji pojazdu w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja została dokonana w innym roku niż rok produkcji – 31 grudnia roku produkcji;
4. Deklaracja ubezpieczeniowa – złożony na formularzu Ubezpieczyciela, wniosek Ubezpieczonego o zastrzeżenie na jego rzecz ochrony ubezpieczeniowej, udzielanej przez Ubezpieczyciela w zakresie ryzyka straty finansowej, na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia i w odniesieniu do wskazanego w tym wniosku pojazdu;
5. Dzień rozpoczęcia ochrony – dzień złożenia deklaracji ubezpieczeniowej przez Korzystającego / Pożyczkobiorcę, nie wcześniej niż dzień pierwszej rejestracji pojazdu w kraju, po dniu złożenia deklaracji ubezpieczeniowej;
6. Dzień wystąpienia zdarzenia – dzień powstania szkody całkowitej;
7. Korzystający, pożyczkobiorca – podmiot prowadzący działalność gospodarczą, będący użytkownikiem pojazdu, który zawarł umowę leasingu lub pożyczki;
8. Odszkodowanie z umowy ubezpieczenia AC lub OC – kwota wypłacona przez Ubezpieczyciela pierwotnego na podstawie umowy ubezpieczenia AC lub OC z tytułu szkody całkowitej, obliczona, jako różnica pomiędzy wartością rynkową pojazdu, a wartością pozostałości tj. wartością pojazdu w stanie po szkodzie całkowitej, zaś w przypadku kradzieży pojazdu wynosząca, co najmniej wartość rynkową pojazdu;
9. Okres ubezpieczenia – okres trwający od dnia rozpoczęcia ochrony przez liczbę miesięcy, na którą została zawarta umowa leasingu/pożyczki; okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 6 miesięcy i kończy się najpóźniej z upływem 61 miesięcy jego trwania;
10. Pojazd – pojazd samochodowy oraz przyczepy i naczepy, będące przedmiotem umowy leasingu, lub na zakup, których została udzielona przez Santander Leasing SA pożyczka, których charakterystyka jest zgodna z warunkami opisanymi w warunkach ubezpieczenia oraz których dane identyfikacyjne (numer vin, numer rejestracyjny) Ubezpieczający podał Ubezpieczycielowi;
11. Pojazd nowy - pojazd w rozumieniu pkt 10) fabrycznie nowy, w okresie od roku jego produkcji do końca roku kalendarzowego następującego po roku jego produkcji; za pojazd nowy uważa się również każdy pojazd demonstracyjny i pojazd pokazowy, z przebiegiem do 1000 km, bezwypadkowy, w stosunku którego w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy leasingu / umowy pożyczki nie upłynęło więcej niż 1 rok od daty rejestracji;
12. Pojazd używany - pojazd w rozumieniu pkt 10) niespełniający warunków z pkt 11);
13. Strata finansowa – strata Ubezpieczonego powstała na skutek szkody całkowitej, w rozliczeniu z umowy leasingu lub pożyczki, w wysokości kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy wartością początkową pojazdu, a odszkodowaniem z umowy ubezpieczenia AC lub OC powiększonym o:
  - a) wartość pozostałości, tj. wartość pojazdu po szkodzie całkowitej, chyba że własność pozostałości przeszła na Ubezpieczyciela pierwotnego, a ich wartość uwzględnia odszkodowanie z umowy ubezpieczenia AC lub OC oraz o
  - b) kwoty udziału własnego, franszyzy redukcyjnej, potrąceń i innych odliczeń, jakich dokonał Ubezpieczyciel pierwotny;
14. Suma ubezpieczenia – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu straty finansowej w odniesieniu do danego pojazdu. Suma ubezpieczenia pojazdu jest równa stracie finansowej, z zastrzeżeniem postanowień § 7;
15. Szkada całkowita – kradzież, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu, w takim stopniu, że jego naprawa jest niemożliwa lub jej koszt przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu na dzień wystąpienia zdarzenia, w wyniku, czego zostało wypłacone odszkodowanie z umowy ubezpieczenia AC albo koszt naprawy przekracza 100% wartości rynkowej pojazdu na dzień wystąpienia zdarzenia w wyniku, czego zostało wypłacone odszkodowanie z umowy ubezpieczenia OC;
16. Umowa leasingu – umowa leasingu zawarta pomiędzy Santander Leasing SA a Korzystającym, której przedmiotem jest pojazd;
17. Umowa pożyczki – umowa pożyczki zawarta pomiędzy Santander Leasing SA a Pożyczkobiorcą, zaciągniętej na zakup pojazdu;
18. Umowa ubezpieczenia AC lub OC – dobrowolna umowa ubezpieczenia komunikacyjnego obejmująca ryzyko szkody całkowitej i kradzieżowej w pojeździe (dalej także „umowa ubezpieczenia AC”) lub umowa ubezpieczenia obowiązkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (dalej także „umowa ubezpieczenia OC”);
19. Umowa ubezpieczenia – umowa grupowego ubezpieczenia straty finansowej zawarta w Warszawie, w dniu 1 lipca 2012 r., pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem, na rachunek Ubezpieczonych;
20. Ubezpieczający/finansujący – Santander Leasing S.A. z siedzibą w Poznaniu;
21. Ubezpieczyciel – AXA France IARD Societe Anonyme, zarejestrowaną we Francji pod nr 722057460 przez Sąd Gospodarczy w Nanterre z siedzibą w Nanterre Cedex ul. Terrasses de l'Arche, nr 313, kod 92727, podlegający nadzorowi ubezpieczeniowemu Autorite de Controle Prudentiel we Francji oraz notyfikowany w Komisji Nadzoru Finansowego;
22. Ubezpieczony – korzystający lub pożyczkobiorca, na którego rzecz została zastrzeżona ochrona ubezpieczeniowa, świadczona przez Ubezpieczyciela na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia;
23. Uprawniony – Santander Leasing S.A., za zgodą Ubezpieczonego wyrażoną w deklaracji ubezpieczeniowej, uprawniony do otrzymania odszkodowania ustalonego na zasadach określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia do wysokości zobowiązań Korzystającego/Pożyczkobiorcy wynikających z Umowy Leasingu/Umowy Pożyczki. Różnica pomiędzy kwotą odszkodowania z tytułu ubezpieczenia straty finansowej, a kwotą zobowiązań Korzystającego/Pożyczkobiorcy wynikających z Umowy Leasingu/Umowy Pożyczki pozostająca po rozliczeniu zobowiązań, o których mowa w zdaniu poprzedzającym przekazywana jest Korzystającemu/Pożyczkobiorcy przez Uprawnionego, na zasadach określonych przez Uprawnionego;
24. Ubezpieczyciel pierwotny – zakład ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia AC lub OC;
25. Wartość fakturowa pojazdu – ustalona w fakturze zakupu wartość pojazdu netto (wartość bez kwoty podatku VAT), netto +50% VAT lub brutto (wraz z kwotą podatku VAT w pełnej wysokości uwzględniająca podatek VAT w 100%) wraz z wartością (odpowiednio netto, netto +50% VAT lub brutto) akcesoriów montowanymi fabrycznie i akcesoriów montowanych przez sprzedawcę, jeżeli zostały wyszczególnione w fakturze zakupu pojazdu, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych, opłat administracyjnych i opłat za tablice rejestracyjne. Wartość fakturowa pojazdu uwzględnia udzielone rabaty i upusty handlowe, jeżeli zostały wyszczególnione w fakturze zakupu pojazdu;
26. Wartość rynkowa pojazdu – wartość pojazdu netto (wartość pomniejszona o naliczony podatek VAT), netto +50% VAT lub wartość pojazdu brutto (wraz z kwotą podatku VAT w pełnej wysokości uwzględniająca podatek VAT w 100%), o takim samym roczniku, przebiegu i modelu, co pojazd w dniu zajścia szkody całkowitej, określona przez Ubezpieczyciela pierwotnego;
27. Wartość początkowa pojazdu:
  - a) dla pojazdów fabrycznie nowych, finansowanych w ramach nowo zawieranych umów leasingu / pożyczki jest to wartość fakturowa pojazdu, a w przypadku braku faktury wartość pojazdu określona w umowie sprzedaży pojazdu. Przy umowach leasingu / pożyczki, gdzie płatność do dostawcy będzie w innej walucie niż polski złoty oraz dla umów na przedmioty zamawiane, jako wartość początkową pojazdu ustala się ostateczną wartość przedmiotu umowy leasingu / pożyczki (wartość finansowania umowy z uwzględnieniem kosztów prefinansowania), ustaloną zgodnie z zasadami wyrażonymi w umowie leasingu/ pożyczki;

- b) dla pojazdów używanych finansowanych w ramach nowo zawieranych umów leasingu / pożyczki jest to wartość fakturowa pojazdu, a w przypadku braku faktury wartość pojazdu określona w umowie sprzedaży pojazdu;
- c) dla pojazdów używanych, finansowanych w ramach trwających umów leasingu / pożyczki jest to wartość rynkowa pojazdu ustalana przy zawieraniu umowy ubezpieczenia AC bezpośrednio przed dniem objęcia ochroną Umowy ubezpieczenia Straty finansowej.

W przypadku, gdy różnica między wartością fakturową pojazdu, a sumą ubezpieczenia z polisy pierwotnej AC jest większa niż 10%, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zmiany wartości początkowej pojazdu do wysokości sumy ubezpieczenia z polisy pierwotnej AC. W takim przypadku składka ubezpieczeniowa zostanie ponownie zrekalkulowana.

## **§ 2 Postanowienia ogólne**

1. Warunki ubezpieczenia stanowią integralną część umowy ubezpieczenia.
2. W sprawach nieuregulowanych w warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie postanowienia umowy ubezpieczenia, przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, przepisy ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

## **§ 3 Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko powstania straty finansowej (ubezpieczone zdarzenie).
2. Ubezpieczenie straty finansowej może dotyczyć każdego pojazdu samochodowego, o dopuszczalnej masie całkowitej większej niż 3,5 tony lecz nie większej niż 44 tony z wyłączeniem: autobusów miejskiej komunikacji publicznej i innych pojazdów służących do odpłatnego przewozu osób, pojazdów uprzywilejowanych i specjalnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, taksówek bagażowych, pojazdów wykorzystywanych do nauki jazdy, pojazdów używanych w wyścigach, rajdach lub jazdach testowych, wykorzystywanych jako bankowozy (z wyłączeniem pojazdów osobowych w zabudowie typu „C”), karettek, karawanów pogrzebowych, pojazdów wykorzystywanych w policji, wojsku, straży pożarnej i straży granicznej, straży miejskiej, pojazdów przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych, przyczep turystycznych lub kempingowych, pojazdów z silnikami rotacyjnymi, pojazdów pomocy drogowej, lawet, pojazdów o zmodyfikowanej konstrukcji odbiegającej od specyfikacji podanej przez producenta, cystern w tym również naczep cystern oraz autocystern.
3. W razie zajścia ubezpieczonego zdarzenia w czasie udzielania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie obliczone na zasadach określonych w warunkach ubezpieczenia, o ile nie zachodzą okoliczności wyłączające jego odpowiedzialność.

## **§ 4 Warunki udzielenia ochrony ubezpieczeniowej**

1. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej jedynie wówczas, gdy spełnione są łącznie następujące warunki:
  - 1) ubezpieczony w dniu rozpoczęcia ochrony ma miejsce zamieszkania lub siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 2) w dniu rozpoczęcia ochrony od daty rejestracji pojazdu nie upłynęło więcej niż 72 miesiące;
  - 3) wartość początkowa pojazdu jest nie wyższa niż 700 000 złotych.
2. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego w terminie i na warunkach ustalonych w umowie ubezpieczenia.

## **§ 5 Rozpoczęcie i zakończenie ochrony ubezpieczeniowej**

1. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Ubezpieczyciel nie udziela ochrony ubezpieczeniowej w okresie, w którym pojazd nie jest objęty ochroną ubezpieczeniową, świadczoną przez ubezpieczyciela pierwotnego na podstawie umowy ubezpieczenia AC.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego pojazdu kończy się:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia;
  - 2) z upływem 11 lat od daty rejestracji pojazdu;
  - 3) z dniem wystąpienia zdarzenia;
  - 4) z dniem zbycia pojazdu;
  - 5) z dniem zakończenia umowy leasingu lub spłacenia zadłużenia wynikającego z umowy pożyczki, niezależnie od przyczyny, w tym także z powodu wykonania prawa odstąpienia. Jeżeli zakończenie lub spłata nastąpiła przed upływem okresu ubezpieczenia, ochrona

ubezpieczeniowa kończy się z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło zakończenie umowy leasingu lub spłata zadłużenia wynikającego z umowy pożyczki, nie później jednak niż z upływem okresu ubezpieczenia;

- 6) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złożył pisemne oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danego pojazdu, nie później jednak niż z upływem okresu ubezpieczenia – Ubezpieczony może złożyć takie oświadczenie w każdym czasie udzielania mu ochrony ubezpieczeniowej.

## **§ 6 Składka ubezpieczeniowa**

1. Składka ubezpieczeniowa z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej jest płatna przez Ubezpieczającego jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa obliczana jest, jako iloczyn:
  - 1) wartości początkowej pojazdu,
  - 2) liczby miesięcy okresu ubezpieczenia,
  - 3) stopy składki obowiązującej w dniu złożenia deklaracji ubezpieczeniowej, określonej w umowie ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna w złotych, w terminach określonych w umowie ubezpieczenia.
4. Jeśli różnica pomiędzy wartością fakturową pojazdu, a sumą ubezpieczenia z polisy pierwotnej AC jest większa niż 10%, Ubezpieczający zastrzega sobie prawo do skorygowania składki ubezpieczeniowej.

## **§ 7 Suma ubezpieczenia i wysokość odszkodowania**

1. Suma ubezpieczenia:
  - 1) dla przedziału wartości początkowej pojazdu 0 – 100 000 złotych – wynosi 50.000 złotych;
  - 2) dla przedziału wartości początkowej pojazdu większej niż 100.000 lecz mniejszej niż 150.000 złotych – wynosi 100 000 złotych;
  - 3) dla przedziału wartości początkowej pojazdu równej lub wyższej niż 150.000 złotych – wynosi 200.000 złotych.
2. Odszkodowanie jest obliczane i wypłacane w kwocie stanowiącej równowartość straty finansowej, jednak nie mniejszej niż 5000 złotych i nie większej niż suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3-7.
3. Jeżeli wartość początkowa danego pojazdu będąca podstawą obliczenia składki z tytułu ubezpieczenia straty finansowej została ustalona w kwocie netto, stratę finansową ustala się w wysokości netto (tj. strata finansowa będzie pomniejszona o kwotę podatku VAT). Jeżeli wartość początkowa danego pojazdu będąca podstawą obliczenia składki z tytułu ubezpieczenia straty finansowej została ustalona w kwocie netto +50% VAT, stratę finansową ustala się w wysokości netto +50% VAT (tj. strata finansowa będzie powiększona o 50% kwoty podatku VAT).  
Jeżeli wartość początkowa danego pojazdu będąca podstawą obliczenia składki z tytułu ubezpieczenia straty finansowej została ustalona w kwocie brutto, stratę finansową ustala się w wysokości brutto (tj. strata finansowa nie będzie pomniejszona o kwotę podatku VAT).
4. Odszkodowanie jest wypłacane po uprzedniej wypłacie odszkodowania z umowy ubezpieczenia AC lub OC przez Ubezpieczyciela pierwotnego.
5. Jeśli suma ubezpieczenia z polisy pierwotnej AC jest większa od wartości fakturowej pojazdu, wówczas wypłata odszkodowania Straty finansowej wyliczana jest od wartości fakturowej pojazdu.
6. Jeśli suma ubezpieczenia z polisy pierwotnej AC jest niższa od wartości fakturowej pojazdu, wówczas wypłata odszkodowania Straty finansowej będzie wyliczana zgodnie z poniższymi zasadami:
  - a) w przypadku, gdy różnica pomiędzy wartością fakturową pojazdu, a sumą ubezpieczenia z polisy pierwotnej AC jest mniejsza lub równa 10%, odszkodowanie zostanie wypłacone od wartości fakturowej pojazdu.
  - b) w przypadku, gdy różnica pomiędzy wartością fakturową pojazdu, a sumą ubezpieczenia z polisy pierwotnej AC jest większa niż 10%, odszkodowanie zostanie wypłacone od wartości z polisy pierwotnej AC.
7. Ubezpieczyciel ma prawo do weryfikacji wysokości odszkodowania, które wypłacił Ubezpieczyciel pierwotny z umowy ubezpieczenia AC lub OC, w szczególności do weryfikacji wartości rynkowej pojazdu, kosztów naprawy pojazdu i wartości pozostałości pojazdu.
8. Jeżeli w wyniku weryfikacji, o której mowa w ust. 6, okaże się, że odszkodowanie, które wypłacił Ubezpieczyciel pierwotny z umowy ubezpieczenia AC lub OC, jest niższe niż powinno zostać wypłacone z tytułu tej umowy, odszkodowanie nie może być wyższe niż różnica

pomiędzy wartością początkową pojazdu, a odszkodowaniem, jakie powinien być wypłacić Ubezpieczyciel pierwotny z umowy ubezpieczenia AC lub OC i wartością pozostałości, tj. wartością pojazdu po szkodzie całkowitej, chyba że ich własność przeszła na Ubezpieczyciela pierwotnego.

- Jeżeli z jednej i tej samej przyczyny szkodzie całkowitej uległ więcej niż jeden pojazd objęty ubezpieczeniem na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, oddany do używania przez Finansującego temu samemu Korzystającemu lub finansowany z pożyczki udzielonej temu samemu Pożyczkobiorcy, odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do łącznej kwoty będącej równoważnością trzykrotności sumy ubezpieczenia. W takim przypadku roszczenia pokrywane są proporcjonalnie do stosunku wartości strat finansowych w odniesieniu do danego pojazdu i do sumy strat finansowych w odniesieniu do wszystkich pojazdów.

#### **§ 8 Zgłoszenie roszczenia**

- Wszelkie dokumenty związane ze zgłoszeniem roszczenia powinny być złożone na adres Administratora.
- Ubezpieczony powinien powiadomić Policję o zdarzeniu ubezpieczeniowym, niezależnie od miejsca jego wystąpienia, w kraju czy za granicą oraz uzyskać potwierdzenie zgłoszenia, np. w postaci notatki policyjnej lub innego równoważnego dokumentu (w szczególności, gdy w zdarzeniu brał udział jeden uczestnik, będący jednocześnie poszkodowanym, przy braku świadków zdarzenia lub braku świadków innych niż krewni / powinowaci);
- W przypadku zgłoszenia roszczenia o wypłatę świadczenia, należy złożyć dokumenty wskazane przez Ubezpieczyciela, spośród następujących:
  - wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
  - kopie dokumentów potwierdzających całkowite zniszczenie, uszkodzenie lub kradzież pojazdu;
  - kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu;
  - kopię faktury zakupu pojazdu lub kopię umowy sprzedaży;
  - kopię polisy, potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia AC pojazdu;
  - kopie dokumentów sporządzonych przez Ubezpieczyciela pierwotnego, w których ustalił on wartość rynkową pojazdu, wartość pozostałości, wyliczył wartość szkody całkowitej oraz oświadczył, iż przyjmuje odpowiedzialność za szkodę całkowitą i wypłaca odszkodowanie z tego tytułu;
  - kopię wyceny rynkowej pojazdu sporządzonej przez Ubezpieczyciela pierwotnego;
  - kopię kosztorysu naprawy pojazdu sporządzonej przez Ubezpieczyciela pierwotnego;
  - kopię umowy sprzedaży / faktury VAT dotyczącej sprzedaży pozostałości;
  - kopię świadectwa homologacji oraz dokumentacji potwierdzającej wyposażenie pojazdu w chwili zakupu pojazdu;
  - kopię dokumentacji policyjnej, w szczególności dokumentacja poświadczająca zgłoszenie zdarzenia ubezpieczeniowego (np. notatka policyjna lub inny równoważny dokument), w przypadku pojawienia się wątpliwości, co do okoliczności powstania szkody; w szczególności gdy w zdarzeniu brał udział jeden uczestnik, będący jednocześnie poszkodowanym, przy braku świadków zdarzenia lub braku świadków innych niż krewni/powinowaci;
  - inne dokumenty, których zażąda Ubezpieczyciel, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę odszkodowania i wysokości odszkodowania, w tym kopii zdjęć zniszczonego pojazdu wykonanych przez Ubezpieczyciela pierwotnego sporządzonych podczas oględzin pojazdu oraz kopii warunków ubezpieczenia, wg których Ubezpieczyciel pierwotny uznał szkodę całkowitą i wypłacił odszkodowanie z tego tytułu.
- Na prośbę Ubezpieczyciela, Ubezpieczony oraz Ubezpieczający zobowiązani są do udzielenia Ubezpieczycielowi pełnomocnictwa w celu zapoznania się z dokumentacją dotyczącą szkody całkowitej danego pojazdu prowadzonej przez ubezpieczyciela pierwotnego.
- Po otrzymaniu zgłoszenia roszczenia ubezpieczyciel w terminie 7 dni informuje Ubezpieczającego, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności odszkodowawczej Ubezpieczyciela.
- W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości związanych z procesem zgłoszenia roszczenia Ubezpieczający i Ubezpieczony mogą zasięgnąć informacji u Administratora dzwoniąc pod numer telefonu (0 22) 526 29 90, w dni powszednie, w godzinach 9:00-17:00. lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [clp.pl@partners.axa](mailto:clp.pl@partners.axa).

#### **§ 9 Ustalenie odpowiedzialności odszkodowawczej**

- Ustalenie zasadności oraz wysokości odszkodowania następuje na podstawie pełnej dokumentacji wymaganej przez Ubezpieczyciela oraz własnych ustaleń Ubezpieczyciela dotyczących w szczególności wartości rynkowej pojazdu przed szkodą, kosztów naprawy pojazdu oraz wartości pozostałości pojazdu.
- Ubezpieczyciel zastrzega sobie także prawo do uzyskania koniecznych informacji lub materiałów od sądów, policji, prokuratury lub innych organów i instytucji zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

#### **§ 10 Wypłata odszkodowania**

- Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na rachunek bankowy Uprawnionego.
- Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania nie było możliwe w powyższym terminie, to Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie do 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia roszczenia.
- Jeżeli w powyższych terminach Ubezpieczyciel nie wypłacił odszkodowania, to pisemnie zawiadamia Ubezpieczającego o przyczynach niemożności zaspokojenia zgłoszonego roszczenia w całości lub w części.
- Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, to Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą odmowę zapłaty odszkodowania, z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

#### **§ 11 Wyłączenia odpowiedzialności**

- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy szkoda całkowita nastąpiła w związku z:
  - samobójstwem lub próbą samobójstwa kierowcy pojazdu;
  - działaniem lub zaniechaniem kierowcy pojazdu po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
  - działaniem lub zaniechaniem kierowcy pojazdu po zażyciu leku, jeżeli lekarz, który przepisał lek lub producent leku zastrzegł, że nie należy po jego zażyciu prowadzić pojazdów mechanicznych;
  - aktami wojny (w tym wojny domowej), rozruchami społecznymi, uczestnictwem w zamieszkach, przestępstwach, aktach terroryzmu lub sabotażu;
  - promieniowaniem jonizującym bądź skażeniem promieniowaniem z jakiegokolwiek paliwa jądrowego lub odpadów promieniotwórczych pochodzących ze spalania paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek innych przyczyn z tym związanych, dyscyplinarnych bądź wojskowych działań poczynionych w odpowiedzi takie skażenie (w ramach tego punktu spalanie zawiera także wszelkie samoczynne procesy rozszczepienia jądra atomowego);
  - katastrofą naturalną w rozumieniu ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 r. o stanie klęski żywiołowej;
  - zdarzeniami powstałymi podczas prowadzenia pojazdu przez osobę, która nie może być kierowcą w rozumieniu ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 r. poz. 1268);
  - uprawianiem przy użyciu pojazdu niebezpiecznych dyscyplin sportu, także amatorsko, za które uważa się wszelkie sporty motorowe, włączając uczestnictwo w zawodach, wyścigach, rajdach i treningach sportowych; w samochodach narzucających tempo w wyścigach oraz wszelkie inne formy współzawodnictwa.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy:
  - Ubezpieczyciel pierwotny odmówił wypłaty odszkodowania z umowy ubezpieczenia AC i zostało to zaakceptowane przez Ubezpieczonego lub nie zostało skutecznie wyegzekwowane na drodze postępowania sądowego;
  - pojazd w dniu wystąpienia zdarzenia nie był objęty umową ubezpieczenia AC;
  - pojazd w dniu wystąpienia zdarzenia nie był dopuszczony do ruchu albo nie miał ważnych badań technicznych w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, przy czym odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie jest wyłączona, gdy mimo



- zajścia tej okoliczności Ubezpieczyciel pierwotny wypłacić odszkodowanie z umowy ubezpieczenia AC;
- 4) szkoda całkowita została spowodowana umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Korzystającego lub osoby, której Korzystający powierzył pojazd lub nie zostały spełnione warunki, o których mowa w § 8 ust. 2 oraz w § 8 ust. 3 pkt 11 niniejszych warunków ubezpieczenia, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 5) nie zostały należycie (w sposób uniemożliwiający dostęp osobom nieupoważnionym) zabezpieczone dokumenty lub kluczyki do pojazdu, w szczególności, gdy kradzież pojazdu lub jego krótkotrwałe użycie bez zgody Korzystającego nastąpiło w związku z pozostawieniem kluczy lub dokumentów w pojeździe, niezależnie od tego, na jaką odległość oddalił się Korzystający lub osoba, której Korzystający powierzył pojazd z wyłączeniem przypadków kradzieży zuchwałej, za które Ubezpieczyciel pierwotny wypłacić odszkodowanie AC;
  - 6) kradzież pojazdu została popełniona przez osobę mającą legalny dostęp do kluczyków do pojazdu;
  - 7) szkoda całkowita powstała wskutek użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwym załadunkiem lub nieprawidłowym przewożeniem ładunku lub bagażu;
  - 8) szkoda całkowita miała miejsce poza Europejskim Obszarem Gospodarczym;
  - 9) umowa leasingu lub pożyczki okaże się nieważna lub bezskuteczna;
  - 10) pojazd w chwili zdarzenia powodującego szkodę całkowitą oddany był krótkoterminowo, na okres umowy do trzech miesięcy, w najem, przez Korzystającego / Pożyczkobiorcę - podmiot, który jako swoją podstawową działalność gospodarczą prowadzi działalność gospodarczą polegającą na odpłatnym krótkoterminowym wypożyczaniu pojazdów.

#### **§ 12 Postępowanie reklamacje**

1. Postępowanie odnosi się do wszystkich reklamacji i zapytań zgłaszanych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, zwanych dalej łącznie „zgłoszeniem”, dotyczących działalności Ubezpieczyciela, wynikającej z niniejszych warunków ubezpieczenia, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
2. Reklamacja może zostać złożona:
  - 1) w formie pisemnej:
    - a. osobiście w siedzibie Administratora lub
    - b. przesyłką pocztową na adres Administratora:  
AXA  
ul. Prosta 68  
00-838 Warszawa,
  - 2) telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu (022) 526 29 90, w dni powszednie, w godzinach 9:00-17:00.
3. Przesłane zgłoszenia powinny zawierać następujące dane:
  - 1) pełen adres korespondencyjny lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
  - 2) wskazanie numeru kredytu, w związku z którym zawarta została Umowa Ubezpieczenia,
  - 3) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające zgłoszenie,
  - 4) oczekiwane działania.
4. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący Reklamację zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel, w celu jej rozpatrzenia.
5. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5 Ubezpieczyciel:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
7. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres korespondencyjny wskazany w ust. 3 pkt 1).
8. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski.
9. Niezależnie od powyższego Ubezpieczony może zwrócić się o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
10. Ubezpieczonemu przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z Umową ubezpieczenia.
11. Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.
12. Reklamację może złożyć również Ubezpieczony będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na reklamację takiego Ubezpieczonego w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
13. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji Ubezpieczonego i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel, w informacji przekazywanej Ubezpieczonemu, który wystąpił z reklamacją:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
14. Niezależnie od postanowień niniejszej procedury Klient może złożyć odwołania od stanowiska Ubezpieczyciela w ramach wewnętrznej procedury. Odwołania takie składa się w sposób wskazany w ust. 2.

#### **§ 13 Postanowienia końcowe**

1. Zawiadomienia, oświadczenia i wnioski kierowane do Ubezpieczyciela w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na adres Administratora:  
AXA  
ul. Prosta 68  
00-838 Warszawa  
Budynek Proximo
2. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Warszawa dnia 7 października 2020 r.

Symbol SANTANDERL/CVGAP/0010