

Karta paliwowa Korzyści do pełna



Szanowny Kliencie!

Na Twoje ręce przesyłamy kartę paliwową, która umożliwia zakup paliwa i akcesoriów samochodowych na ponad 550 stacjach BP oraz 350 stacjach Circle K na terenie Polski. Kartą zapłacisz również za przejazd płatnymi odcinkami autostrad. Dla Twojej wygody płatność za zakupy zrealizujesz nawet do 50 dni później¹.



Zalety karty:

- **Rabat na paliwo** – 5 groszy brutto od ceny za każdy zatankowany na stacji BP litr paliwa;
- **Wygoda** – z kartą masz możliwość płacenia za przejazdy płatnymi odcinkami autostrad;
- **Odroczony termin zapłaty** – dopiero po zakończonym miesiącu rozliczeniowym wystawiamy fakturę zbiorczą.



Limity na Twojej karcie

- Twoja karta umożliwia zakup paliwa lub innych artykułów o maksymalnej wartości zgodnej z przyznanym miesięcznym limitem.
- Informacje o pozostałym limicie uzyskasz na infolinii Santander Leasing, pod numerem telefonu **61 850 35 25 wew. 5²**



Blokada na Twojej karcie

- Zagubioną kartę można zablokować, dzwoniąc na infolinię Santander Leasing, dostępną od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:30, pod numerem telefonu **61 850 35 25²**.
- Jeśli 3 razy z rzędu wpiszesz błędnie numer PIN, Twoja karta zostanie tymczasowo zablokowana. Karta odblokuje się automatycznie po upływie 24 godzin od zablokowania.



¹ Termin płatności uzależniony jest od dnia cyklu rozliczeniowego, w którym dokonywane są zakupy i maksymalnie może wynosić 50 dni.

² Opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora.

³ Za przypomnienie numeru PIN oraz za wydanie nowej karty paliwowej pobierana jest opłata zgodna z Tabelą opłat karty paliwowej.





Wydanie nowej karty



Wniosek o wydanie nowej karty

Jeśli Twoja dotychczasowa karta:

- ulegnie zniszczeniu, zagubieniu lub kradzieży
- straci ważność
- zostanie trwale zablokowana
- zmianie ulegnie numer rejestracyjny¹ pojazdu

konieczna jest wymiana karty na nową.

WAŻNE! W powyższych przypadkach **zawnioskuj o wydanie nowej karty.**

Można go złożyć:

- 1** kontaktując się z Biurem obsługi klienta Santander Leasing lub
- 2** wysyłając e-mail na adres **logistyka@santanderleasing.pl** lub
- 3** samodzielnie za pośrednictwem portalu eBOK24

Nowa karta wraz z numerem PIN zostanie wydana w terminie 30 dni roboczych od dnia przyjęcia zlecenia pod warunkiem, że do zakończenia podstawowego okresu umowy leasingu pozostało nie mniej niż 120 dni.



123

Zapomniałeś numeru PIN?



Dotychczasowy nr PIN²

Jeśli osoba nieuprawniona nie weszła w posiadanie numeru PIN, na Twój wniosek udostępnimy dotychczasowy numer PIN. W ciągu dwóch dni roboczych od złożenia wniosku otrzymasz SMS z numerem PIN.

Możesz go uzyskać, wysyłając SMS o treści: **PIN.numer rejestracyjny** z numeru telefonu przypisanego do obsługi karty na numer 201525.

Wniosek o przypomnienie numeru PIN możesz również przesłać na adres e-mail **logistyka@santanderleasing.pl**



123

Zmiana numeru PIN



Wniosek o nadanie nowego numeru PIN

Na Twój wniosek możemy zmienić numer PIN i nie ma konieczności wymiany karty na nową! W ciągu dwóch dni roboczych od złożenia wniosku otrzymasz SMS z nowym numerem PIN.

Możesz przesłać na adres e-mail: **logistyka@santanderleasing.pl** lub samodzielnie za pośrednictwem portalu eBOK24.



Myślisz o zmianie pakietu/limitu?

Nie musisz wymieniać karty na nową. Wystarczy, że prześlesz wniosek na adres e-mail **logistyka@santanderleasing.pl** lub samodzielnie za pośrednictwem portalu eBOK24. Wniosek dostępny jest na stronie **santanderleasing.pl**

Uwaga! Zmiana pakietu lub limitu podlega indywidualnej decyzji Santander Leasing.

Pamiętaj! Jeśli zmieniłeś numer telefonu komórkowego przypisanego do obsługi karty, koniecznie poinformuj o tym Biuro obsługi klienta Santander Leasing.

¹ Nie dotyczy kart typu klient.

² Za przypomnienie numeru PIN oraz za wydanie nowej karty paliwowej pobierana jest opłata zgodna z Tabelą opłat karty paliwowej.

