

# Regulamin promocji „Karta kredytowa w promocji – III edycja”

## Na skróty

Promocja dotyczy kart kredytowych:

- Visa Silver ‘Akcja Pajacyk’
- Mastercard Silver;
- Karta kredytowa 1|2|3.

Mogą Państwo skorzystać z promocji jeśli:

- nie posiadali Państwo żadnej, naszej karty kredytowej w okresie 3 miesięcy przed datą złożenia wniosku o ww. karty;
- wykonali Państwo kartą kredytową, otwartą w tej promocji, minimum 10 transakcji w ciągu 3 miesięcy od daty podpisania umowy o kartę.

Jaka jest korzyść z tej promocji:

Po spełnieniu warunków tej promocji **nie pobierzemy** od Państwa **opłat miesięcznych za kartę kredytową w drugim roku**, które pobieramy zgodnie z taryfą. Oznacza to, że nie muszą Państwo spełniać warunku zwolnienia z tych opłat określonego w taryfie.

W drugim roku opłata za kartę jest miesięczna, w zależności od karty kredytowej, to:

- 7,5 zł za kartę kredytową Visa Silver ‘Akcja Pajacyk’;
- 7,5 zł za kartę kredytową Mastercard Silver;
- 10 zł za kartę kredytową 1|2|3.

Warunek zwolnienia z ww. opłat, zgodnie z naszą taryfą, to wykonanie (i nieodwołanie) w poprzednim miesięcznym cyklu rozliczeniowym minimum 10 transakcji daną kartą.

## § 1. Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie opisujemy zasady i tryb przeprowadzenia promocji *Karta kredytowa w promocji – III edycja*.
2. Jako bank jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Jesteśmy zarejestrowani w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000008723. Santander Bank Polska S.A. została utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł (organizator/ bank).

## § 2. Czas trwania promocji

1. Do promocji można przystąpić od 1 października 2020 roku do 30 listopada 2020 roku (okres przystąpienia do promocji).
  2. Promocja trwa od 1 października 2020 roku do 31 października 2022 roku (okres trwania promocji).
-

### § 3. Uczestnik promocji

Uczestnikiem promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni łącznie poniższe warunki (uczestnik):

- nie miała żadnej karty kredytowej w okresie 3 miesięcy przed złożeniem wniosku o kartę kredytową, tj. wydanej przez organizatora, w tym kart kredytowych objętych tą promocją;
- otrzyma ofertę karty kredytowej w okresie przystąpienia do promocji (jest to uzależnione od przeprowadzonej przez organizatora wstępnej indywidualnej oceny zdolności kredytowej);
- złoży wniosek o kartę kredytową w okresie przystąpienia do promocji:
  - po zalogowaniu do usługi Santander internet albo Santander mobile,
  - telefonicznie na infolinii banku – numer 19999, opłata wg stawek operatora,
  - przez wideo – kontakt z doradcą online,
  - w placówce banku.
- uzyska pozytywną decyzję kredytową w sprawie wydania karty kredytowej;
- zawarze umowę o kartę w okresie przystąpienia do promocji;
- spełni warunki wskazane w §4.

### § 4. Zasady i warunki promocji

1. Warunkiem udziału w promocji jest wykonanie przez jej uczestnika minimum **10 transakcji kartą kredytową** w ciągu 3 miesięcy od dnia zawarcia umowy o kartę.
2. Po spełnieniu powyższego warunku **nie pobierzemy opłat miesięcznych za kartę kredytową w drugim roku, które bank pobiera zgodnie z taryfą**. Oznacza to, że uczestnicy promocji nie muszą spełniać warunku zwolnienia z tych opłat określonego w taryfie.
3. Transakcje kartą kredytową (transakcje) to:
  - transakcje w sklepach stacjonarnych (w tym transakcje wykonane mobilną kartą kredytową);
  - transakcje internetowe (transakcje z wykorzystaniem danych karty, stanowiące zapłatę za nabywane towary i usługi);
  - przelewy z rachunku karty kredytowej;
  - wypłaty gotówki z rachunku karty kredytowej z wyłączeniem usługi Fast Cash.

### § 5. Słowniczek

1. **umowa/ umowa o kartę** – jest to *Umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej Visa Silver 'Akcja Pajacyk, Mastercard Silver, Karta kredytowa 1|2|3*.
2. **karta kredytowa** – jest to objęta promocją płatnicza, główna karta kredytowa Visa Silver 'Akcja Pajacyk, Mastercard Silver, Karta kredytowa 1|2|3, wydana przez organizatora zgodnie z *Regulaminem wydawania i użytkowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych*.
3. **przelew z rachunku karty kredytowej** – transakcja bezgotówkowa dokonywana z rachunku karty kredytowej za pośrednictwem usługi Santander internet lub aplikacji Santander mobile w ramach przyznanego limitu kredytowego i ustalonych dla usług Santander online limitów przelewów (usługa uruchamiana jest na podstawie odrębnej umowy usług Santander online i autoryzowana w trybie wskazanym szczegółowo w *Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych*) lub inny przelew z rachunku karty kredytowej dokonywany przez bank na zlecenie posiadacza. Nie ma

możliwości wykonania przelewu z rachunku karty kredytowej w celu: uznania rachunku innej karty kredytowej oraz dokonania doładowań telefonu, zleceń stałych, przelewów walutowych, zakładania lokat, operacji związanych z funduszami inwestycyjnymi Santander. Przelew jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego w rozumieniu *Wykazu Usług Reprezentatywnych*.

4. **karta kredytowa główna** – karta wydana posiadaczowi.
5. **posiadacz** – osoba fizyczna, której bank udzielił limitu kredytowego, która jest stroną *Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej* i posiadaczem karty kredytowej głównej.
6. **usługa Fast Cash** – zlecenie przelewu środków z limitu karty kredytowej na dowolnie wybrany przez klienta rachunek już w chwili wnioskowania o kartę kredytową; Dzięki temu klient zyskuje dostęp do środków w ramach limitu już po kilku minutach – bez konieczności oczekiwania na dostarczenie karty kredytowej i jej aktywowania.
7. **obsługa karty kredytowej** – usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy. Opłaty roczne i miesięczne stanowią obsługę karty kredytowej w rozumieniu *Wykazu Usług Reprezentatywnych*.
8. **Santander internet** – usługa świadczona za pośrednictwem Internetu, zgodnie z regułami opisanymi w *Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych*. Usługa Santander internet jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu *Wykazu Usług Reprezentatywnych*.
9. **Santander mobile** – usługa świadczona za pośrednictwem Internetu z wykorzystaniem aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, zgodnie z regułami opisanymi w *Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych*. Aplikacja Santander mobile jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu *Wykazu Usług Reprezentatywnych*.
10. **Santander online** – zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się usługa Santander internet/ mobile będąca usługą bankowości elektronicznej.
11. **mobilna karta kredytowa** – karta płatnicza w rozumieniu UUP, wydawana przez bank w formie aplikacji instalowanej w zaufanym urządzeniu mobilnym (karty: MasterCard Mobile kredytowa, VISA-Mobile kredytowa), umożliwiająca posiadaczowi dokonywanie transakcji zbliżeniowych do wysokości dostępnych środków na rachunku karty.
12. **zaufane urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne (w szczególności telefon komórkowy, tablet) wskazane przez posiadacza w usłudze Santander internet lub aplikacji Santander mobile, na jego liście urządzeń mobilnych („lista urządzeń mobilnych”), jako urządzenie, za pomocą którego posiadacz będzie mógł wykorzystywać wszystkie funkcjonalności w ramach aplikacji Santander mobile.
13. **urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android w wersji co najmniej 4.4 (w szczególności telefon komórkowy, tablet) posiadający antenę zbliżeniową NFC umożliwiający zainstalowanie i obsługę kart mobilnych.
14. **antena zbliżeniowa NFC** – urządzenie elektroniczne wbudowane w urządzenie mobilne, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym pozwalające na dokonanie transakcji zbliżeniowej.
15. **technologia NFC** – skrót od nazwy Near Field Communication, to bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość.
16. **wypłata gotówki** – usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy.
17. **taryfa** – to *Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska za czynności bankowe dla klientów indywidualnych*.
18. **infolinia/ infolinia banku** – jednostka organizacyjna banku całodobowo świadcząca usługę bankowości telefonicznej, w rozumieniu *Wykazu Usług Reprezentatywnych*, dla Posiadaczy/ Użytkowników pod numerem tel. 1 9999 (+48 61 81 19999 dla dzwoniących z zagranicy). Wszystkie rozmowy przeprowadzane za pośrednictwem infolinii są rejestrowane (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora).
19. **doradca online** – pracownik banku, z którym Klient, w ramach usługi Santander internet lub aplikacji Santander mobile (zgodnie z *Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych*), ma możliwość przeprowadzenia rozmowy przebiegającej jako połączenie wideo (także w języku migowym), połączenie audio lub czat tekstowy.

## § 6. Reklamacje

1. Uczestnik reklamacje może złożyć:
  - a) ustnie – osobiście w placówce banku lub telefonicznie,
  - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub placówki banku lub osobiście w placówce banku,
  - c) w formie elektronicznej w usłudze Santander online.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce banku oraz na stronie internetowej banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu *Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych* lub w formie wiadomości SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl) oraz w placówkach banku.
5. Organem nadzoru właściwym dla banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik może się zwrócić:
  - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
  - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>,
  - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

## § 7. Ochrona danych osobowych

1. Bank jest administratorem danych osobowych uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją tej promocji.
2. Dane osobowe uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Przysługuje Państwu prawo do: (1) żądania dostępu do swoich danych osobowych, (2) żądania sprostowania swoich danych osobowych, (3) żądania ograniczenia przetwarzania, (4) żądania usunięcia danych osobowych, (5) żądania przenoszenia danych osobowych, (6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, (7) wniesienia skargi do organu nadzorczego.

5. Dalsze informacje dostępne są na: [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).

## § 8. Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny na stronie internetowej banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

## § 9. Postanowienia końcowe

W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, a także: *umowa*, *Regulamin kart kredytowych dla klientów indywidualnych z załącznikami*, *Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych*, *Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla ludności*, dostępne na stronie internetowej [www.santander.pl](http://www.santander.pl) lub w placówkach banku.