

Polityka przetwarzania danych osobowych

Z tego dokumentu dowiedzą się Państwo, po co zbieramy Państwa dane i co z nimi robimy.

1. Kto odpowiada za przetwarzanie Państwa danych i z kim się kontaktować w tej sprawie

Administratorem Państwa danych jest Santander Bank Polska S.A. Mogą Państwo się z nami kontaktować:

- a) listownie – Santander Bank Polska S.A., al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa,
- b) telefonicznie – 1 9999, 781 119 999 (z Polski) lub +48 61 81 1 9999 (z zagranicy), opłata jest zgodna z taryfą Państwa operatora,
- c) pocztą elektroniczną – kontakt@santander.pl,
- d) w inny sposób, który wskazujemy na santander.pl

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. To osoba, z którą mogą się Państwo kontaktować w sprawie ochrony danych. Mogą to Państwo robić:

- a) listownie – Santander Bank Polska S.A., pl. Andersa 5, 61-894 Poznań, z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych”,
- b) pocztą elektroniczną – iod@santander.pl.

W pkt 7 znajdują Państwo informacje, jak złożyć wniosek, aby skorzystać ze swoich praw.

2. Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane

Przetwarzamy Państwa dane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE (RODO) oraz polskimi przepisami, które dotyczą ochrony danych.

Państwa dane możemy przetwarzać:

- a) aby zawierać lub wykonywać umowy zawarte z Państwem lub z Państwa udziałem,
- b) aby wypełniać obowiązki prawne,
- c) w celu wynikającym z naszego prawnie uzasadnionego interesu,
- d) aby wykonywać zadania, które służą interesowi publicznemu,
- e) na podstawie Państwa zgody.

3. W jakich sytuacjach przetwarzamy Państwa dane

- 1) Dane przetwarzamy, aby prowadzić działalność bankową i maklerską oraz świadczyć inne usługi finansowe, zanim zawrzemy z Państwem umowę lub gdy już ją realizujemy.
- 2) Dane przetwarzamy też, gdy wywiązujemy się z licznych obowiązków, które nakłada na nas prawo. Wskazują je m.in.: ustawa Prawo bankowe, ustawa o obrocie instrumentami finansowymi, ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu czy regulacje takich instytucji, jak: Europejski Bank Centralny, Europejski Urząd Nadzoru Bankowego, Komisja Nadzoru Finansowego.
- 3) Państwa dane możemy przetwarzać, w szczególności aby:
 - a) weryfikować tożsamość Państwa i osób, które Państwa reprezentują,
 - b) oceniać Państwa zdolność kredytową,
 - c) analizować ryzyko kredytowe,
 - d) przyjmować zabezpieczenia dla naszych wierzycieli,
 - e) wypełniać obowiązki podatkowe, m.in. monitorować i raportować zgodnie z prawem podatkowym,
 - f) właściwie zarządzać ryzykiem,

- g) przeciwdziałać missellingowi, czyli nie proponować Państwu produktów, które są niedopasowane do Państwa potrzeb,
 - h) oceniać poziom Państwa wiedzy o inwestowaniu w instrumenty finansowe.
- 4) W określonych sytuacjach przetwarzamy Państwa dane do celów, które wynikają z prawnie uzasadnionych interesów – naszych lub trzeciej strony. Robimy to np.:
- a) aby ustalić roszczenia, dochodzić ich lub bronić,
 - b) aby badać, czy są Państwo zadowoleni z naszych usług,
 - c) w marketingu bezpośrednim produktów i usług – naszych, podmiotów z Grupy Santander Bank Polska oraz innych podmiotów, na rzecz których świadczymy usługi,
 - d) do naszych celów administracyjnych, np. abyśmy mogli w jednym miejscu zarządzać relacjami z Państwem i naszymi kontrahentami, analizować portfel kredytowy, przygotowywać statystyki i raporty na swój użytek,
 - e) gdy działają Państwo na rzecz naszych klientów lub w ich imieniu,
 - f) gdy korzystamy z monitoringu wizyjnego w celu zapewnienia bezpieczeństwa.
- 5) Przetwarzamy dane na podstawie Państwa zgody. Udzielają jej nam Państwo w określonych celach, np. abyśmy mogli przesyłać dane w ramach Grupy Santander Bank Polska lub Grupy Santander. Zgodę mogą Państwo wycofać w dowolnym momencie.

Przez Grupę Santander Bank Polska rozumiemy Santander Bank Polska S.A. oraz podmioty powiązane kapitałowo lub organizacyjnie, w tym podmioty utworzone w przyszłości. Lista podmiotów znajduje się na stronie <https://www.santander.pl/o-banku/o-nas>

Przez Grupę Santander rozumiemy uniwersalną grupę bankową z siedzibą w Hiszpanii. Więcej na <https://www.santander.pl/o-banku/grupa-santander>

4. Komu możemy udostępnić dane

Możemy udostępnić Państwa dane takim odbiorcom, jak:

- a) nasi upoważnieni pracownicy,
- b) Komisja Nadzoru Finansowego,
- c) Generalny Inspektor Informacji Finansowej i Ministerstwo Finansów,
- d) Biuro Informacji Kredytowej S.A.,
- e) Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A.,
- f) Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. i inne izby rozliczeniowe,
- g) Związek Banków Polskich,
- h) biura informacji gospodarczej,
- i) inne banki, instytucje kredytowe i płatnicze, uczestnicy systemów płatności, uczestnicy rozrachunku papierów wartościowych, firmy inwestycyjne, zakłady ubezpieczeń, towarzystwa funduszy inwestycyjnych, podmioty, które publicznie oferują papiery wartościowe,
- j) inne instytucje ustawowo upoważnione do tego, aby odbierać Państwa dane na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
- k) podmioty z Grupy Santander Bank Polska oraz Grupy Santander,
- l) podmioty, które przetwarzają dane na nasze zlecenie, i ich upoważnieni pracownicy, przy czym takie podmioty przetwarzają dane:
 - na podstawie umowy z nami i wyłącznie na nasze polecenie oraz
 - pod warunkiem że zachowają tajemnicę bankową, zawodową i ubezpieczeniową.Są to głównie podmioty, które świadczą usługi bankowe, inwestycyjne, informatyczne i agencyjne.

5. W jakich sytuacjach i w jaki sposób przekazujemy Państwa dane do kraju poza Unią Europejską

Państwa dane przekazujemy odbiorcom w krajach poza Unią Europejską – tzw. w państwach trzecich, w tym USA – w następujących sytuacjach:

- a) jeżeli jest to niezbędne, abyśmy wykonali umowę, którą zawarliśmy z Państwem, np. gdy realizujemy przelew czy na Państwa zlecenie kupujemy lub sprzedajemy papiery wartościowe,
- b) gdy uzyskamy na to Państwa zgodę, pod warunkiem że są one odpowiednio zabezpieczone – czyli gdy w umowach z odbiorcami są standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję (UE) lub gdy Komisja ta stwierdzi, że państwo trzecie lub dana organizacja międzynarodowa zapewni odpowiedni stopień ochrony.

Mogą Państwo otrzymać kopię swoich danych, które przekazujemy do państwa trzeciego. W pkt 7 piszemy, jak zgłosić nam prośbę o tę kopię.

6. Jak długo będziemy przetwarzać i przechowywać Państwa dane

Państwa dane będziemy przetwarzać tak długo, jak to jest konieczne. Zależy to od tego, w jakim celu je przetwarzamy. Będziemy to robić:

- a) aby wykonywać umowę, którą zawarliśmy z Państwem – aż skończymy ją realizować, a po tym czasie, aby realizować nasze ewentualne roszczenia lub bronić się przed ewentualnymi roszczeniami – z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń wynikającego z przepisów prawa
- b) aby wypełniać nasze zobowiązania prawne związane z tym, że prowadzimy działalność i realizujemy umowy, które zawarliśmy – aż wypełnimy te zobowiązania,
- c) dopóki będziemy mieć prawnie uzasadniony interes, by przetwarzać te dane, lub do czasu, gdy wniosą Państwo sprzeciw wobec takiego przetwarzania, jeśli nie istnieją prawnie uzasadnione podstawy, abyśmy nadal przetwarzali dane,
- d) aby przetwarzać dane na podstawie Państwa zgody – aż wycofają Państwo swoją zgodę.

7. Jakie prawa Państwu przysługują

Mają Państwo prawo:

- a) uzyskać dostęp do swoich danych, sprostować je, a także żądać, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie lub je usunęli;
- b) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych:
 - gdy są Państwo w szczególnej sytuacji, a my przetwarzamy dane do celów, które wynikają z naszych prawnie uzasadnionych interesów,
 - gdy robimy to w celach marketingowych, w tym aby profilować;
- c) wycofać w dowolnym momencie swoją zgodę na przetwarzanie danych w zakresie, w jakim jej Państwo udzielili. Jednak to, że ją Państwo wycofają, nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie Państwa zgody, zanim ją Państwo wycofali. Dotyczy to również wycofania zgody na kontakt telefoniczny lub drogą elektroniczną w celach marketingowych;
- d) przenieść dane, które nam Państwo dostarczyli, a które my przetwarzamy na podstawie Państwa zgody lub aby zawrzeć i wykonywać umowę. Przeniesienie polega na tym, że zapisujemy te dane i je Państwu przekazujemy. Dane zapisujemy w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, który nadaje się do odczytu maszynowego. Na Państwa żądanie możemy przesłać je innemu administratorowi danych, jeśli jest to technicznie możliwe. Prawo do przeniesienia nie dotyczy danych, które stanowią naszą tajemnicę przedsiębiorstwa;

Do przeniesienia danych możemy potrzebować Państwa upoważnienia na ujawnienie informacji stanowiących tajemnicą bankową.

Zrealizujemy Państwa prawa na Państwa wniosek. Mogą go nam Państwo przekazać:

- pocztą – Santander Bank Polska S.A. pl. Andersa 5, 61-894 Poznań lub al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa,
- w usłudze bankowości elektronicznej,
- telefonicznie – 1 9999, 781 119 999 (z Polski) lub +48 61 81 1 9999 (z zagranicy), opłata jest zgodna z taryfą Państwa operatora,
- w naszej placówce.

Gdy będziemy realizować Państwa prawa, możemy potrzebować od Państwa dodatkowych informacji niezbędnych do tego, aby potwierdzić Państwa tożsamość;

- e) wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli Państwo uznają, że przetwarzamy Państwa dane niezgodnie z RODO.

8. Czy mają Państwo obowiązek podać nam swoje dane

Jeśli nie podadzą nam Państwo swoich danych, nie będziemy mogli zawrzeć z Państwem umowy i jej realizować. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do tego, aby zawrzeć z nami umowę i ją realizować. W takiej sytuacji mamy

obowiązek zidentyfikować Państwa oraz zebrać i zapisać Państwa dane. Taki obowiązek nakładają na nas m.in. przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

9. Skąd pozyskujemy Państwa dane i jakie są ich kategorie

- 1) Większość danych, które przetwarzamy, mamy bezpośrednio od Państwa.
- 2) Część Państwa danych może pochodzić m.in.: z biur informacji gospodarczej, Biura Informacji Kredytowej S.A., Związku Banków Polskich, Systemu Elektronicznego Ksiąg Wieczystych, od podmiotów, którym udzielili Państwo zgody na ich przekazanie, i od osób reprezentujących Państwa na podstawie udzielonego im pełnomocnictwa. Z tych źródeł mamy takie dane, jak: dane identyfikujące Państwa, dane kontaktowe, dane socjodemograficzne (czyli np. o zatrudnieniu, wykształceniu, stanie cywilnym), dane o Państwa zobowiązaniach.
- 3) Jeśli są Państwo przedsiębiorcami, niektóre Państwa dane pozyskujemy z innych źródeł publicznych, jak: Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej czy podobne źródła w innych krajach, oraz od podmiotów prywatnych, które zbierają i udostępniają informacje o przedsiębiorcach.
- 4) Dane osób – które Państwa reprezentują lub działają na Państwa rzecz – pozyskujemy z tych samych źródeł co Państwa dane, a także od Państwa.

10. Kiedy i w jakim stopniu podejmujemy zautomatyzowane decyzje i profilujemy

- 1) Gdy przetwarzamy Państwa dane, możemy podejmować zautomatyzowane decyzje.
- 2) W ten sposób oceniamy:
 - a) zdolność kredytową, gdy zawieramy z Państwem umowę;
Analizujemy wtedy:
 - dane z wniosku, który składają Państwo, kiedy chcą Państwo skorzystać z naszych produktów i usług, lub
 - informacje, jakie mamy o Państwie dlatego, że korzystają Państwo z naszych produktów i usług, lub
 - informacje, które zebraliśmy podczas oceny m.in. raportów z Biura Informacji Kredytowej S.A., biur informacji gospodarczej oraz międzybankowych list zastrzeżeń.Do takiej oceny stosujemy zestaw reguł i algorytmów, które opracowaliśmy, aby jak najlepiej badać zdolność kredytową. W efekcie oceny automatycznie zgadzamy się albo nie zgadzamy zawrzeć z Państwem umowę, albo podejmujemy indywidualną decyzję;
 - b) czy spełniają Państwo warunki, abyśmy mogli świadczyć Państwu określone usługi;
Analizujemy wtedy:
 - jak aktywnie korzystają Państwo z określonych usług,
 - jakie środki wpływają na Państwa konta,
 - jakie środki mają Państwo na kontach lub jakie jest saldo Państwa aktywów w produktach inwestycyjnych.Warunki te określamy każdorazowo w dokumentach, które dotyczą danej usługi, np. umowie, regulaminie czy zasadach świadczenia tej usługi. W efekcie oceny automatycznie zgadzamy się albo nie zgadzamy świadczyć Państwu usługę, albo podejmujemy indywidualną decyzję;
 - c) ryzyko prania pieniędzy, finansowania terroryzmu i innych przestępstw;
W ocenie bierzemy wtedy pod uwagę dane z dokumentów, które udostępnili nam Państwo, kiedy zawierali Państwo umowę lub zlecali transakcję. Oceniamy to ryzyko na podstawie ustalonych kryteriów: ekonomicznego, geograficznego, przedmiotowego, behawioralnego. Analizujemy też dane, np. te, które dotyczą transakcji płatniczych, aby zapewnić bezpieczeństwo również Państwu.
W efekcie automatycznie przypisujemy Państwa do grupy ryzyka. Gdy jest to grupa ryzyka, którego nie akceptujemy, może zadziałać automatyczna blokada i nie nawiążemy z Państwem relacji.
- 3) Gdy automatycznie podejmujemy decyzje, mają Państwo prawo:
 - a) skorzystać z interwencji naszego pracownika,
 - b) wyrazić własne stanowisko i
 - c) zakwestionować taką decyzję.Dotyczy to decyzji, które:
 - są niezbędne, abyśmy mogli zawrzeć z Państwem umowę lub ją wykonać, albo
 - opierają się na Państwa wyrażonej zgodzie.
- 4) Możemy też przetwarzać Państwa dane częściowo automatycznie, gdy profilujemy. Robimy to, aby przekazywać Państwu informacje o produktach dostosowanych do Państwa potrzeb. Korzystamy wtedy z takich instrumentów analitycznych, jak badania rynkowe czy badania opinii publicznej. Gdy przetwarzamy Państwa dane w tym celu,

bierzemy po uwagę np. poziom dochodu, wydatki, zobowiązania, wykonywany zawód, czas zatrudnienia. itp. W takich sytuacjach mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach związanych z marketingiem.

11. Kiedy i jak Państwa dane przetwarza Biuro Informacji Kredytowej

Państwa dane możemy przekazywać do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa (dalej: BIK). Jeśli to zrobimy, BIK – obok nas – stanie się administratorem Państwa danych.

Przedstawiamy podstawowe informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych przez **BIK**.

Administrator danych	Administratorem Państwa danych osobowych jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa (BIK)
Dane kontaktowe	Z BIK można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl , lub pisemnie (Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). W BIK wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane będą przetwarzane przez BIK w celach: <ul style="list-style-type: none"> • oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są przepisy Prawa bankowego; • statystycznych i analiz, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych wynikający z przepisów Prawa bankowego; • w celu stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – podstawą przetwarzania danych osobowych jest przepis Prawa bankowego; • w celu rozpatrywania Pani/Pana potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przez potencjalnymi roszczeniami.
Kategorie przetwarzanych danych	BIK przetwarza Pani/Pana dane osobowe w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> • dane identyfikujące osobę: PESEL/NIP, imię, nazwisko, dane dotyczące dokumentów tożsamości, nazwisko rodowe, nazwisko panieńskie matki, imię ojca, imię matki, data urodzenia, miejsce urodzenia, obywatelstwo; • dane adresowe i teled adresowe, • dane socjo-demograficzne: informacje o zatrudnieniu lub prowadzonej działalności gospodarczej, wykształcenie, dochody i wydatki, stan cywilny, liczba osób w gospodarstwie domowym, ustrój majątkowy małżonków; • dane dotyczące zobowiązań: źródło zobowiązania, kwota i waluta, numer i stan rachunku, data powstania zobowiązania, warunki spłaty zobowiązania, cel finansowania, zabezpieczenie prawne i przedmiot zabezpieczenia, przebieg realizacji zobowiązania, stan zadłużenia z tytułu zobowiązania na dzień wygaśnięcia zobowiązania, data wygaśnięcia zobowiązania, przyczyny niewykonania zobowiązania lub dopuszczenia się zwłoki, o której mowa w art. 105a ust. 3 ustawy, przyczyny wygaśnięcia zobowiązania, informacja o upadłości konsumenckiej, decyzją kredytowa i dane dotyczące wniosków kredytowych.
Źródło pochodzenia danych	BIK pozyskuje Pani/Pana dane osobowe z Banku. Informacja o upadłości konsumenckiej przetwarzana w BIK może pochodzić z Banku oraz z Monitora Sądowego i Gospodarczego.

<p>Okres przez który dane będą przetwarzane</p>	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez BIK:</p> <ul style="list-style-type: none"> dla celów dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania Pani/Pana zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania; dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania; dla celów statystycznych i analiz – przez okres nie dłuższy niż okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celach określonych w powyższych punktach; dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.
<p>Odbiorcy danych</p>	<p>Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez BIK podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki podmiot dysponuje Pani/Pana zgodą. Pani/Pana dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu BIK, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z BIK i wyłącznie zgodnie z poleceniami BIK.</p>
<p>Prawa osoby, której dane dotyczą</p>	<p>Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.</p>