

Regulamin promocji „Nawet 1,80% w skali roku na lokacie z kartą kredytową”

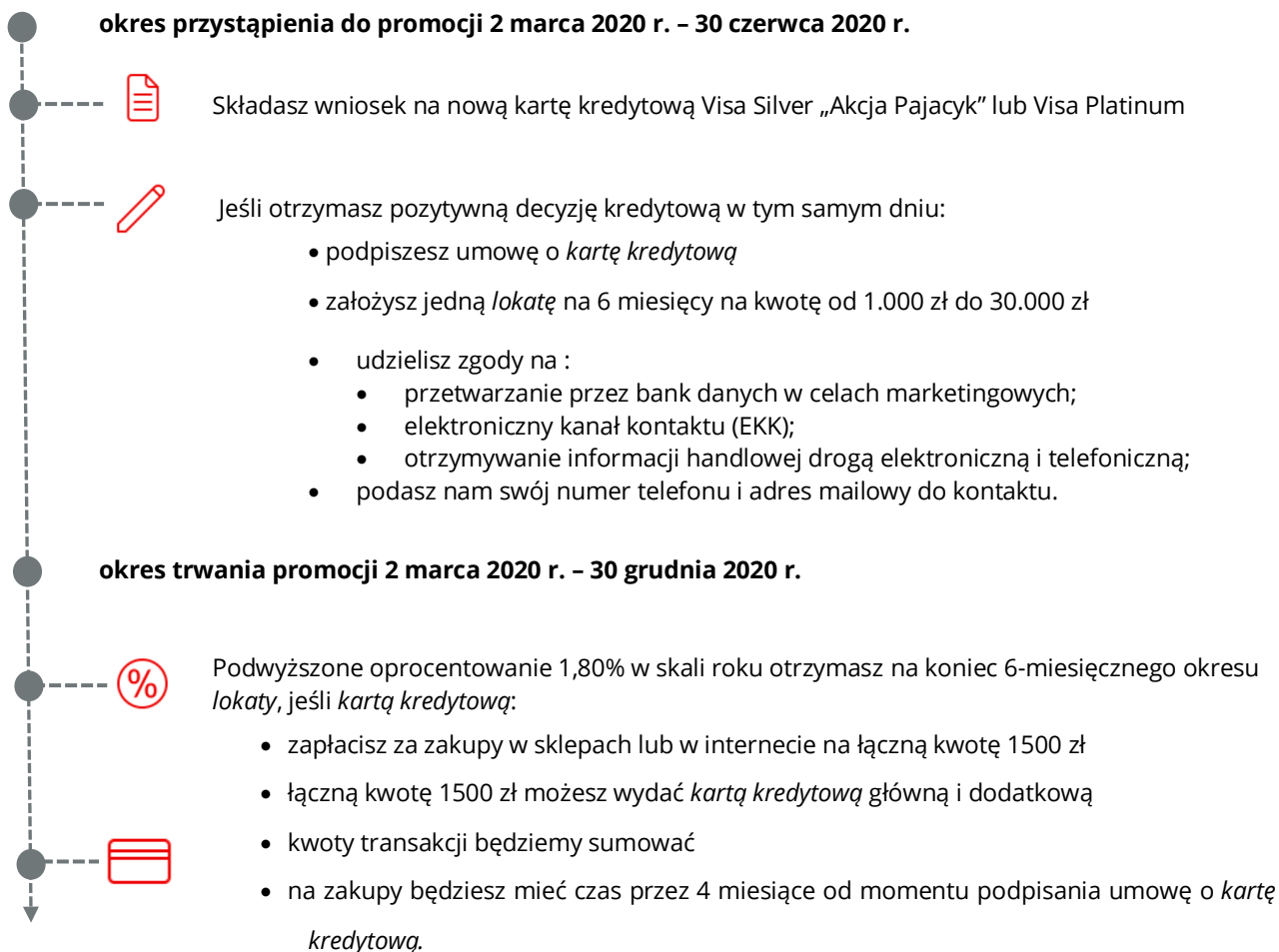
Aby skorzystać z tej promocji i uzyskać podwyższone oprocentowanie 1,80% w skali roku na lokacie z nową kartą kredytową przygotowaliśmy regulamin.

Dowiedz się z niego:

- kiedy i jak działa promocja;
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Pojęcia zapisane *kursywą* wyjaśniamy w Słowniczku.

Na skróty



Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy warunki promocji „Nawet 1,80% w skali roku na lokacie z kartą kredytową”.
2. Jako bank jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Jesteśmy zarejestrowani w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Santander Bank Polska S.A., utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 020 883 050 zł.

Czas trwania promocji

3. Do promocji możesz przystąpić od 2 marca 2020 r. do 30 czerwca 2020 r. (okres przystąpienia do promocji).
4. Promocja trwa od 2 marca 2020 r. do 30 grudnia 2020 r. (okres trwania promocji).

Nagrody

5. W tej promocji nagradzamy Ciebie podwyższonym, stałym oprocentowaniem 1,80% w skali roku na *lokacie*. Oprocentowanie to obowiązuje od dnia utworzenia *lokaty*, do czasu, na jaki została założona (okres umowy lokaty). Wskazaliśmy je w „Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych”, obok oprocentowania standardowego.
6. W okresie trwania promocji podwyższone oprocentowanie przyznajemy jednorazowo, a podwyższenie następuje przed końcem trwania lokaty za cały jej okres posiadania.
7. Poinformujemy Ciebie o wypłacie odsetek naliczonych od oprocentowania podwyższonego. Zawrzemy je na wyciągach z rachunku i udostępnimy w historii w *bankowości internetowej i mobilnej* – na rachunku *lokaty*.
8. Nie otrzymasz nagrody jeśli odwołasz zgody z pkt. 13 w czasie, kiedy trwa promocja (okres trwania promocji).

Jakie są zasady promocji i kto może wziąć w niej udział

9. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną, masz ukończone 18 lat i posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych.
10. Nie możesz posiadać głównej *karty kredytowej* Visa Silver Akcja Pajacyk lub Visa Platinum na dzień 29 lutego 2020 r.
11. Jeśli chcąc wziąć udział w niniejszej promocji zdecydujesz się na *kartę kredytową* Visa Silver Akcja Pajacyk do dnia 31 maja 2020 r., możesz korzystać jednocześnie z promocji „800 zł z kartą kredytową VISA”. Szczegółowe zasady oraz nagrody zostały opisane w ww. regulaminie, dostępnym w placówkach i na santander.pl/promocje.
12. Udostępnimy Ci ofertę *karty kredytowej* po sprawdzeniu Twojej indywidualnej oceny zdolności kredytowej. Weryfikujemy ją zgodnie z naszymi wewnętrznymi procedurami.
13. Możesz skorzystać z promocji jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki.

W okresie przystąpienia do promocji:

- złożysz w naszym dowolnym oddziale wnioszek o wydanie nowej *karty kredytowej* Visa Silver „Akcja Pajacyk” albo Visa Platinum;
- uzyskasz pozytywną decyzję kredytową dla wybranej *karty kredytowej*;
- w tym samym dniu w oddziale zawrzesz umowę o *kartę kredytową i lokatę*;
- wyrazisz zgodę na:
 - przetwarzanie przez bank danych w celach marketingowych;
 - elektroniczny kanał kontaktu (EKK);
 - otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną i telefoniczną;
- podasz nam swój numer telefonu i adres mailowy do kontaktu.

W okresie trwania promocji:

- wykonasz *transakcje bezgotówkowe kartą kredytową* na łączną kwotę minimum 1500 zł i nie odwołasz ich:
 - *transakcje* te można wykonać w sklepach stacjonarnych lub/i w internecie;
 - kwoty transakcji będziemy sumować przez 4 miesiące od momentu podpisania umowy o *kartę kredytową*;
 - aby wydać łączną kwotę minimum 1500 zł możesz wykonywać *transakcje* zarówno *kartą kredytową* główną jak i wydaną do niej *dodatkową kartą kredytową*. Nawet jeśli posiadasz *dodatkową kartę kredytową* nie uprawnia to do zawarcia umów o drugą i kolejną *lokata*.
 - nie rozwiążesz umowy o *kartę kredytową* z tej promocji.
14. Nie otrzymasz podwyższonego oprocentowania, gdy rozwiążesz umowę o *kartę kredytową* przed końcem trwania *lokaty*. W takim przypadku otrzymasz oprocentowanie 0,5% w skali roku. Nie otrzymasz od nas odsetek, gdy zlikwidujesz *lokata* wcześniej niż termin, na który ją zawarliśmy.
15. W Okresie przystąpienia do promocji możesz zawrzeć tylko jedną umowę o *lokata* na kwotę w przedziale od 1 000 zł – 30 000 zł.
16. *Lokatę* możesz zawrzeć ze współwłaścicielem. Warunki promocji może spełnić tylko ten z właścicieli, który posiada główną *kartę kredytową*.

Słowniczek

<i>lokata</i>	oferowana przez bank terminowa lokata oszczędnościowa o nazwie „Lokata Bonusowa”, nieodnawialna, oferowana na okres 6 miesięcy ze standardowym oprocentowaniem stałym w skali roku określonym w „Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych” dostępnej na stronie santander.pl
<i>karta kredytowa</i>	główna karta płatnicza Visa Silver Akcja Pajacyk albo Visa Platinum z limitem kredytowym, wydana przez bank Posiadaczowi zgodnie z <i>Regulaminem kart kredytowych dla klientów indywidualnych</i> , który dostępny jest na stronie santander.pl , umożliwiającą wykonywanie transakcji płatniczych w ciężar środków pieniężnych udostępnionych Posiadaczowi z tytułu kredytu
<i>dodatkowa karta kredytowa</i>	karta, która pozwala na to, aby osoba upoważniona przez posiadacza karty kredytowej głównej mogła korzystać z limitu kredytowego karty głównej
<i>posiadacz karty kredytowej</i>	osoba fizyczna, której bank udzielił limitu kredytowego, będąca stroną <i>Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej</i> Visa Silver Akcja Pajacyk albo Visa Platinum
<i>transakcja bezgotówkowa</i>	płatność przy użyciu Karty głównej lub Karty dodatkowej za towary i usługi w punktach oznaczonych odpowiednio marką płatniczą Visa lub Mastercard lub polecenie przelewu z rachunku karty kredytowej

<i>polecenie przelewu z rachunku karty kredytowej</i>	transakcja bezgotówkowa dokonywana z rachunku karty za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej (usługi Santander internet lub aplikacji Santander mobile) w ramach przyznanego limitu kredytowego i ustalonych dla usług Santander online limitów przelewów lub inne polecenie przelewu/polecenie przelewu wewnętrznego z rachunku karty dokonywane przez bank w PLN na zlecenie posiadacza
<i>polecenie przelewu</i>	usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej
<i>polecenie przelewu wewnętrznego</i>	usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę
<i>Usługi Santander online</i>	zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się usługi Santander internet/mobile będąca usługą bankowości elektronicznej
<i>Usługa bankowości telefonicznej</i>	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku

Reklamacje

17. Możesz złożyć reklamację:

- ustnie – osobiście w naszej placówce lub telefonicznie;
- pisemnie – osobiście w naszej placówce;
- listownie – na adres naszej siedziby lub placówki;
- elektronicznie – w bankowości internetowej.

18. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów udostępniamy w naszej placówce oraz na stronie santander.pl

19. Odpowiemy na reklamację:

- listownie;
- przez skrzynkę odbiorczą – zgodnie z „Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych”;
- powiadomieniem SMS.

Sposób, w jaki odpowiemy, zależy od charakteru sprawy i tego, jaką formę odpowiedzi wybierzesz. Odpowiemy na reklamację bez zbędnej zwłoki, w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymamy.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 15 dni roboczych, wydłużymy termin do 35 dni roboczych. W takiej sytuacji wyjaśnimy Ci przyczyny opóźnienia i wskażemy okoliczności, które musimy ustalić.

20. Szczegółowe informacje o tym, jak składać reklamacje i jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie santander.pl oraz w naszych placówkach.

21. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

22. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz:

- uzyskać bezpłatną pomoc prawną – u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta;
- pozasądowo rozwiązać spór, który wynika z umowy. W takiej sytuacji prosimy zgłosić się do Arbitra Bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich. Można to zrobić tylko, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony Arbitra Bankowego to <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>

- zgłosić się do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzyć sprawę pozasądowo jako postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów. przed Rzecznikiem Finansowym. Określa je ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. Dotyczy ona rozpatrywania reklamacji przez podmioty rynku finansowego oraz Rzecznika Finansowego. Adres strony Rzecznika Finansowego to <https://rf.gov.pl>

Ochrona danych osobowych

23. Jeśli przystąpisz do tej promocji będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.
24. Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie, aby zrealizować przedmiot promocji oraz zgodnie z tym regulaminem.
25. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dotyczy ono:
- ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych;
 - swobodnego przepływu takich danych;
 - uchylecia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”.
26. Spełniamy dla Ciebie obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 „RODO”.
27. Poprosimy Ciebie o przekazanie nam Twoich danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować tę promocję. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:
- podstawę prawną;
 - cel;
 - okres przetwarzania Twoich danych;
 - uprawnienia jakie Tobie przysługują;
 - inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
- Udostępniamy ją na santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html
28. Kiedy będziemy realizować tę promocję zapewniamy Twoim danym bezpieczeństwo i ochronę przed:
- przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem;
 - przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Informacje dodatkowe

29. Regulamin tej promocji udostępniamy w naszych placówkach oraz na stronie santander.pl
30. Odpowiadamy za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.

Postanowienia końcowe

32. W sprawach nieregulowanych w tym regulaminie zastosujemy przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
- Dotyczy to m.in.:
- Umowy;
 - Regulaminu kredytowania klientów indywidualnych w Santander Bank Polska S.A. z załącznikami;
 - Regulaminu kart kredytowych dla klientów indywidualnych z załącznikami;
 - Regulaminu kont dla klientów indywidualnych wraz z załącznikiem Lokata bonusowa;
 - Taryfy opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.
- Dokumenty te udostępniamy na naszej stronie santander.pl lub w placówkach.