



Wszystko o Ubezpieczeniu Szyb Samochodowych

- Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
- Ogólne warunki ubezpieczenia

Ubezpieczenie Szyb Samochodowych

ERGO
HESTIA®

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie
Szyb Samochodowych

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Szyb Samochodowych** z dnia 24 września 2018 r. (kod: CBA-SZ-01/18). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie szyb samochodu/ów od zniszczenia lub uszkodzenia.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów naprawy albo wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby czołowej, szyby tylnej lub szyb bocznych pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia we wskazanym przez Ubezpieczyciela punkcie obsługi przy użyciu części alternatywnych wskutek zderzenia się pojazdów, nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, wandalizmu, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania siły przyrody, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zwrot poniesionych kosztów parkowania pojazdu w miejscu strzeżonym w przypadku, gdy dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby lub szyb przez punkt obsługi nie będzie możliwe w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia szkody.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów holowania pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sytuacji, gdy pojazd z powodu uszkodzenia szyby nie może bezpiecznie kontynuować jazdy do najbliższego punktu obsługi lub w przypadku, gdy dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby lub szyb przez punkt obsługi nie będzie możliwe w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia szkody do miejsca strzeżonego znajdującego się najbliższej punktu obsługi.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zwrot kosztów holowania poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 5000 zł.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie szyb samochodowych nie obejmuje szkód:

- ✗ powstałych w czasie ruchu w pojazdach niezarejestrowanych, o ile zgodnie z prawem istniał obowiązek rejestracji;
- ✗ w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na terytorium Polski;
- ✗ w elementach pojazdu, które nie są elementem konstrukcyjnym szyby, w tym folii antywłamaniowych i przyciemniających, listew ozdobnych i osłonowych;
- ✗ w szybach posiadających wcześniejsze nienaprawione uszkodzenia;
- ✗ spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! W szkodach polegających na wymianie szyby czołowej udział własny ubezpieczonego wynosi 50 zł.

Ubezpieczenie szyb samochodowych ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! powstałych w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, a także w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
- ! powstałych wskutek samoczynnego stoczenia się pojazdu;
- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym a także jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę w skutek rażącego niedbalstwa;
- ! gdy kierujący w chwili zdarzenia lub przybycia na miejsce zdarzenia jednostki policji znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu; zbiegł z miejsca zdarzenia, jeżeli tym kierującym była właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu; w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona przez właściciela do użytkowania pojazdu chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- ! powstałych wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią;
- ! podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub upoważnionego kierującego jako narzędzia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- ! powstałych jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- ! powstałych podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż (nie dotyczy szkód powstałych na skutek zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu);

			<ul style="list-style-type: none"> ! powstałych wskutek następujących osobnych przypadków: działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę oraz powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego; osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu - w następstwie działalności ludzkiej; ! w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody; ! podczas jazd próbnych; rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu lub eksponatu; ! powstałych wskutek używania pojazdu do transportu paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów; ! powstałych podczas użycia pojazdu do nauki jazdy; ! podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem; ! w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa oraz takich, których własności Ubezpieczony nie nabył do dnia powstania szkody, chyba, że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego.
	Gdzie obowiązuje ubezpieczenie? ✓ Ubezpieczenie szyb samochodowych obowiązuje na terytorium Polski.		
	Co należy do obowiązków ubezpieczonego? <ul style="list-style-type: none"> - Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek; W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony: <ul style="list-style-type: none"> - będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki; - będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości; W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek: <ul style="list-style-type: none"> - powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości; - dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania; - stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody; - nie dokonywać w pojeździe żadnych zmian oraz nie rozpoczynać naprawy szyb bez zgody przedstawiciela; - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę; - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. 		
	Jak i kiedy należy opłacać składki? Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika.		
	Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa? Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres do 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu, na który została zawarta lub z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia.		
	Jak rozwiązać umowę? Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy.		

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Szyb Samochodowych

KOD: CBA-SZ-01/18

Spis treści

TABELA INFORMACYJNA REGULUJĄCA ZAGADNIENIA WYMIENIONE W ART. 17 UST. 1 USTAWY Z DNIA 11 WRZEŚNIA 2015 R. O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ	2
UMOWA UBEZPIECZENIA	3
DEFINICJE	4
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	4
ZAKRES UBEZPIECZENIA	5
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	5
UDZIAŁ WŁASNY	6
SUMA UBEZPIECZENIA	6
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	6
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU	6
WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA	6
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	6
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK	7
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	7
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII	7
ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA	7
REGRES UBEZPIECZENIOWY	8
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	8

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Szyb Samochodowych postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia
Szyby Samochodowe	§ 4, § 5 ust. 1, § 5 ust. 3, § 5 ust. 5, § 6, § 13 ust. 6	§ 5 ust. 2-3, § 5 ust. 5, § 7, § 8, § 9, § 10, § 11, § 12 ust. 3, § 13 ust. 3, § 14 ust. 5, § 25 ust. 4

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: „ERGO Hestia”) w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia szyb samochodowych z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, (dalej: „Ubezpieczający”).

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.

3. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

4. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 2

1. Administratorem danych osobowych jest ERGO Hestia. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:

- 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
- 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub (58) 555 5 555.

2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:

- 1) pisemnie, na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
- 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
- 3) poprzez formularz w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.

3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, przedstawienia oferty umowy ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia, w celu jej wykonania, reasekuracji i koasekuracji ryzyk, rozpatrywania zgłoszonych reklamacji, marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora danych osobowych, prawnie uzasadnionych interesów administratora danych osobowych oraz dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.

4. W celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej stosowane jest profilowanie:

- 1) decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku ubezpieczeń komunikacyjnych również na podstawie informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego;
- 2) w przypadku zawarcia umowy na odległość decyzje będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka) na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia oraz informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego;

3) w przypadku odnowienia umowy ubezpieczenia decyzje będą podejmowane automatycznie na podstawie danych zebranych podczas zawarcia i wykonania poprzedniej umowy ubezpieczenia.

Dla przykładu, im więcej szkód się wydarzyło w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa;

4) pod warunkiem udzielenia odrębnej zgody przy ocenie ryzyka ubezpieczeniowego mogą zostać uwzględnione dane uzyskane za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej oraz Krajowego Rejestru Długów.

W przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora danych osobowych profilowanie będzie stosowane w celu opracowania profilu marketingowego i dopasowania indywidualnej oferty.

5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych:

- 1) w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji i koasekuracji ryzyk jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia;
- 2) w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora oraz dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia jest prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych;
- 3) w celu rozpatrywania zgłoszonych reklamacji oraz w celu przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym są ciężące na administratorze danych osobowych obowiązki wynikające z przepisów prawa;
- 4) w przypadku udzielenia odrębnej zgody na cele inne niż wskazane powyżej będzie ona podstawą prawną przetwarzania.

6. Dane osobowe mogą być przekazywane: podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii, zakładom reasekuracji, innym zakładom ubezpieczeń na potrzeby koasekuracji oraz innym administratorom danych osobowych, jeśli mają prawnie uzasadniony interes. Za inne podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii uważa się przede wszystkim: dostawców usług informatycznych, podmioty przetwarzające dane w celu windykacji należności, podmioty świadczące usługi archiwizacyjne, podmioty świadczące usługi w ramach pomocy Assistance, podmioty przeprowadzające postępowanie likwidacyjne bądź biorące w nim udział oraz pośredników ubezpieczeniowych. W przypadku wyrażenia odrębnej zgody dane osobowe mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

7. ERGO Hestia przekaze dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. ERGO Hestia zapewni odpowiednie zabezpieczenie tych danych. Osoba, której dane dotyczą, może żądać wydania kopii przekazanych danych oraz wskazania miejsca ich udostępnienia. W tej sprawie należy się skontaktować z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.

8. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
- 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
- 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;

4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania ich do innego administratora;

5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;

6) prawo do wycofania zgody bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;

7) w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny prawo do jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji.

9. W celu skorzystania z praw określonych w ustępie 8 należy skontaktować się z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.

10. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu tej umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia, w przypadku udzielenia odrębnej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów marketingu produktów i usług własnych administratora danych osobowych do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych w tym celu.

11. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. W przypadku udzielenia odrębnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych podanie ich jest dobrowolne.

DEFINICJE

§ 3

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej:

1. **Centrum Alarmowe** - organizator usługi Assistance w imieniu ERGO Hestii.
2. **Części alternatywne** - części, których producent zaświadcza, że są one tej samej jakości, co oryginalne komponenty dla danego typu pojazdów
3. **Miejsce strzeżone** - miejsce pozostające pod stałym dozorem osób zajmujących się ochroną mienia.
4. **Osoby trzecie** - wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią.
5. **Pojazd** - pojazd zarejestrowany na terytorium Polski zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.
6. **Przestępstwo** - czyn człowieka zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy
7. **Przywłaszczenie** - rozporządzenie jak swoją cudzą rzeczą ruchomą lub cudzym prawem majątkowym, które już uprzednio znajdowały się w posiadaniu przywłaszczającego.

8. **Punkt obsługi** - zakład naprawczy uprawniony przez ERGO Hestię do wykonania naprawy lub wymiany szyby na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

9. **Samochód osobowy** - pojazd zarejestrowany jako pojazd osobowy, ciężarowo- osobowy oraz inny pojazd zarejestrowany jako pojazd ciężarowy o ładowności do 850 kg.

10. **Szkoda** - uszkodzenie lub zniszczenie szyby pojazdu bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.

11. **Ubezpieczony** - osoba, na której rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia albo finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na którego rzecz dokonano przewłaszczenia pojazdu.

12. **Udział własny** - kwota, o którą ERGO Hestia zmniejsza wypłacane łączne odszkodowanie dotyczące określonego wypadku.

13. **Wandalizm** - umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie.

14. **Wypadek** - zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od woli Ubezpieczonego:

- 1) zderzenie się pojazdów;
- 2) uszkodzenie pojazdu spowodowane nagłym zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu;
- 3) wandalizm;
- 4) uszkodzenie pojazdu przez sprzęt sportowy przewożony na bagażniku zewnętrznym w wyniku zderzenia się tego sprzętu sportowego z przedmiotami z zewnątrz pojazdu;
- 5) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody;
- 6) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 4

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizowanie i pokrywanie kosztów wymiany szyby czołowej, szyby tylnej oraz szyb bocznych pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, którego szyby zostały objęte ochroną na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

§ 5

W Ubezpieczeniu Szyb Samochodowych:

- 1) ERGO Hestia zapewnia naprawę albo wymianę zniszczonej lub uszkodzonej szyby, jeżeli szyba czołowa, szyba tylna lub szyba boczna pojazdu, wymienionego w umowie ubezpieczenia ulegnie uszkodzeniu bądź zniszczeniu. Usługa jest realizowana za pośrednictwem wskazanego przez ERGO Hestię punktu obsługi;
- 2) ochroną objęte są szyby od uszkodzenia lub zniszczenia powstałego w Polsce wskutek wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone w tym dokumencie;
- 3) przy wymianie lub naprawie szyby stosuje się części alternatywne;
- 4) jeśli części alternatywne są niedostępne, usługa realizowana jest przy użyciu części oryginalnych;
- 5) jeśli pojazd ulegnie zniszczeniu uniemożliwiającemu wykonanie naprawy lub wymianę szyby ERGO Hestia wypłaci Ubezpieczonemu równowartość wymiany uszkodzonej szyby w wysokości kosztów zakupu części alternatywnych z dnia powstania szkody;

6) ERGO Hestia zwraca poniesione koszty parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym do wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów, jeżeli naprawa lub wymiana szyby w punkcie obsługi nie będzie możliwa w ciągu 24 godzin od zgłoszenia szkody. Koszty zwracane są do kwoty nie wyższej niż 300 zł (brutto);

7) jeśli z powodu uszkodzenia szyby nie można bezpiecznie kontynuować jazdy, ERGO Hestia zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu na terytorium Polski do najbliższego punktu obsługi. W przypadku gdy Centrum Alarmowe z niezależnych od niego przyczyn nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia lub ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie było możliwe poinformowanie Centrum Alarmowego, ERGO Hestia zwróci na podstawie rachunków lub faktur poniesione przez Ubezpieczonego koszty w zakresie i do wysokości:

a) 150 zł (brutto), jeżeli holowanie odbywa się maksymalnie na odległość 25 km od miejsca zdarzenia;

b) 2,30 zł (brutto) za kilometr oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu, jeżeli holowanie odbywa się na odległość większą niż 25 km od miejsca zdarzenia.

8. Koszty, o których mowa w pkt. 5-7 pokrywane są w granicach sumy ubezpieczenia.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 6

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z wypadkami, o których mowa w § 3 ust. 10, zaistniałymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 7

1. ERGO Hestia nie odpowiada za szkody:

1) powstałe w czasie ruchu w pojazdach:

a) niezarejestrowanych, o ile zgodnie z prawem istniał obowiązek rejestracji,

b) nieposiadających ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,

2) powstałe wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią,

3) w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

4) w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, a także w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,

5) wskutek stoczenia się zaparkowanego pojazdu.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa oraz takich, których własności Ubezpieczony nie nabył do dnia powstania szkody, chyba że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego. Jeżeli właściciel nie wyraził takiej zgody, zapłacona składka podlega zwrotowi.

§ 8

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności:

1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,

2) jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że organizowanie i pokrycie kosztów wymiany szyb odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,

3) za zdarzenia powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę oraz powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,

4) za szkodę powstałą wskutek osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu w następstwie działalności ludzkiej,

5) za szkodę, gdy kierujący:

a) w chwili zdarzenia lub przybycia na miejsce zdarzenia jednostki policji znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu,

b) zbiegł z miejsca zdarzenia, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,

c) w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych, zgodnie z przepisami prawa polskiego, uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do użytkowania pojazdu; chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkody w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.

§ 9

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:

1) jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,

2) podczas załadunku i rozładunku ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż (nie dotyczy szkód powstałych na skutek zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu),

3) podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub upoważnionego kierującego, jako narzędzia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,

4) podczas używania przez kierującego pojazdem prototypowym, rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów,

5) wskutek używania pojazdu do transportu paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów,

6) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,

7) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych, jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem,

8) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu, jako rekwizytu,

- 9) w szybach posiadających wcześniejsze, nienaprawione uszkodzenia.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w elementach pojazdu niestanowiących elementu konstrukcyjnego szyby, w tym folii antywłamaniowych i przyciemniających, listew ozdobnych i osłonowych.
3. ERGO Hestia nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody bezpośrednio lub pośrednio związane z organizacją usług, o których mowa w § 5. W przypadku, gdy usługa jest wykonana we wskazanym przez ERGO Hestię punkcie obsługi, odpowiedzialność za szkody związane z organizacją usługi ponosi punkt obsługi wykonujący naprawę lub wymianę uszkodzonej lub zniszczonej szyby.

UDZIAŁ WŁASNY

§ 10

W umowie ubezpieczenia wprowadza się udział własny Ubezpieczonego w wysokości 50 zł, w szkodach polegających na wymianie szyby czołowej.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 11

1. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności ERGO Hestii dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia i wynosi 5000 zł (brutto).
2. Po zrealizowaniu usługi suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniosła ERGO Hestia. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 12

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty lub przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto znane mu okoliczności. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które ERGO Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym lub w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust.1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE WYPADKU

§ 13

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl lub
 - 2) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie tylko wtedy, gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
4. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 4, ERGO Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
6. ERGO Hestia w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 4, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

§ 14

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. W przypadkach wskazanych w § 5 ust. 3-5 ERGO Hestia zwraca koszty na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości tych kosztów lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 15

1. Koszty wskazane w § 5 ust. 3-5 ERGO Hestia zwraca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości kosztów okazało się niemożliwe, koszty te powinny być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część kosztów ERGO Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.
3. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez ERGO Hestię nie może być wyższa od poniesionej szkody.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 16

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku stanowiącego część polisy, będącej potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wniosek powinien zawierać, co najmniej następujące dane:
 - 1) imię, nazwisko lub nazwę i adres Ubezpieczającego,
 - a także PESEL, REGON lub NIP,

- 2) imię, nazwisko i adres Ubezpieczonego, jeżeli umowa ubezpieczenia ma być zawarta na rachunek osoby niebędącej Ubezpieczającym, a także jej PESEL, REGON lub NIP,
- 3) okres ubezpieczenia,
- 4) numer polisy OC lub Autocasco.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK

§ 17

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność ERGO Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba, że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać, by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 18

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka i płatna jest jednorazowo.
2. Wysokość składki zależy od:
 - 1) przyjętego w umowie ubezpieczenia okresu ubezpieczenia,
 - 2) rodzaju pojazdu.
3. Przy ustaleniu wysokości składki uwzględnia się zawarcie z ERGO Hestią w odniesieniu do pojazdu ubezpieczonego na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia:
 - 1) umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) lub
 - 2) umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

§ 19

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy, wskazaną w umowie ubezpieczenia.

3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rok jak również na okres krótszy niż rok (umowa krótkoterminowa).
4. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na taki sam okres ubezpieczenia, jaki został wskazany w umowie ubezpieczenia:
 - 1) odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) za szkody spowodowane ruchem tych pojazdów lub
 - 2) pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).

§ 20

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia pod warunkiem, że składka zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia wypowiada umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.

§ 21

1. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień złożenia zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie - pod warunkiem, że przy płatności przelewem na rachunku Ubezpieczający posiadał wystarczające środki. W odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.
2. Za zapłatę składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż wynikająca z umowy ubezpieczenia.

§ 22

Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 23

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 Ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U z 2014 r. poz. 827), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony w § 28.
5. W razie zbycia pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę pojazdu. Przeniesienie tych praw wymaga zgody ERGO Hestii.
6. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 5, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą ERGO Hestii ułożyły się inaczej. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
7. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 5, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
8. W przypadku przeniesienia własności pojazdu:
 - 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę,
 - 2) z banku na kredytobiorcę,umowa ubezpieczenia nie ulega rozwiązaniu, po przeniesieniu własności pojazdu Ubezpieczający ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem na dzień doręczenia ERGO Hestii oświadczenia Ubezpieczającego.
9. Przepisów ust. 5-7 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku (np. odszkodowania).
10. Przepisy ust. 5-7 mają zastosowanie również do innych niż zbycie form przeniesienia prawa własności pojazdu.
11. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu również:
 - 1) z chwilą wyrejestrowania pojazdu,
 - 2) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia.

§ 24

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia ulegnie rozwiązaniu na skutek odstąpienia, przeniesienia praw na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia lub wyrejestrowania pojazdu na wniosek Ubezpieczającego następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2-4.
2. W razie przejścia własności pojazdu w sytuacji wskazanej w § 23 ust. 5 i 8 wniosek o zwrot składki wymaga dodatkowo udokumentowania przeniesienia prawa własności pojazdu.
3. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 25

1. Z dniem pokrycia przez ERGO Hestię kosztów wymiany uszkodzonych szyb roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na ERGO Hestię do wysokości pokrytych kosztów. Jeżeli ERGO Hestia pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem ERGO Hestii.

2. Nie przechodzą na ERGO Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody ERGO Hestii całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, ERGO Hestia może odmówić pokrycia kosztów odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli koszty już pokryto, może żądać ich zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 26

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 27a

(zapis obowiązujący do 30 września 2018 roku)

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, który jest osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - 5) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 5) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Jednostka organizacyjna powołana przez Zarząd ERGO Hestii rozpatruje reklamacje.
3. Osoba, która złożyła reklamację, otrzyma odpowiedź w ciągu 30 dni od dnia jej złożenia na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną - na wniosek osoby zgłaszającej reklamację.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1 w niestandardowych sprawach mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, która jest osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 27b**(zapis obowiązujący od 1 października 2018 roku)**

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów Ustawy z dnia 22 maja 2003 r.

o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.

2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.

1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:

- a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
- b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
- c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
- d) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.

2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.

3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną - na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.

4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba ją składająca zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.

5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.

6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.

3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli - w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

1) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 28

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym, z zastrzeżeniem ust. 3.

2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.

3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ERGO Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

§ 29

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 30

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.

2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.

3. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

4. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

5. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02- 001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 31

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzą w życie 24 września 2018 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman

Aneks do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń

§ 1

Niniejszym Aneksem wprowadza się, w wyszczególnionych poniżej Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. („OWU”) następujące zmiany odpowiednio: paragrafu 1 lub paragrafu 2 OWU :

- 1) **§ 2 OWU:**
 - a) Hestia 1 kod: C-H1-01/18
 - b) Hestia 7 kod: C-H7-01/18
 - c) Hestia 7 Assistance kod: C-H7A-01/18
 - d) Autocasco kod: C-AC-01/18
 - e) Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów kod: CBA-NNWK-01/18
 - f) Hestia Car Assistance kod: CB-HCA-01/18
 - g) Szyby Samochodowe kod: CBA-SZ-01/18
 - h) Ochrona Utraty Zniżki OC kod: CB-OUZOC-01/18oraz
- 2) **§ 1 OWU:**
 - a) Mój Dom kod: C-MD-01/18
 - b) ERGO 1 kod: C-E1-01/18
 - c) ERGO 7 pozakomunikacyjne kod: C-E7-PK-01/18
 - d) ERGO 7 komunikacyjne kod: C-E7-K-01/18
 - e) Moja Firma pozakomunikacyjna kod: C-MF-PK-01/18
 - f) Moja Firma komunikacyjna kod: C-MF-K-01/18
 - g) ERGO Podróż kod: C-EP-01/18
 - h) Odpowiedzialność Cywilna Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych w Ruchu Zagranicznym – Zielona Karta kod: CBAEI-ZK-02/18
- 3) Następują zmiany w § 1 w aneksie do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń ERGO Sport kod: C-ES-02/16

otrzymują następujące brzmienie:

1. W niniejszym dokumencie Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie (dalej: „ERGO Hestia”) opisało warunki, na jakich Klient i ERGO Hestia zawierają umowę ubezpieczenia. Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).
2. W związku faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.
3. Administratorem danych osobowych jest ERGO Hestia. Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55.
4. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
5. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w celu przedstawienia oferty ubezpieczeniowej, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową – w tych celach oraz w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie. Decyzje będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową (w przypadku zawarcia umowy na odległość decyzje te będą podejmowane automatycznie – bez udziału człowieka). Decyzje będą oparte o automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny okres decyzje będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka), na podstawie danych zebranych podczas zawarcia i wykonania pierwotnej umowy ubezpieczenia. Pod warunkiem udzielenia odrębnej zgody, przy ocenie ryzyka ubezpieczeniowego mogą zostać również uwzględnione dane uzyskane za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej oraz Krajowego Rejestru Długów;
 - 2) wykonania umowy ubezpieczenia m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia, w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;
- 3) reasekuracji ryzyk;
- 4) dochodzenia roszczeń;
- 5) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie. Oznacza to, że na podstawie Pani/Pana danych opracujemy profil marketingowy, aby przedstawiać oferty dopasowane do Pani/ Pana potrzeb;

- 6) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
 - 7) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;
 - 8) wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
 - 9) analitycznych i statystycznych.
6. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
- 1) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji ryzyk;
 - 2) prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, taki jak marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z obejmowaniem ochroną i zawarciem umowy ubezpieczenia, analityka i statystyka;
 - 3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej); uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe, (do której należy Administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
 - 4) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.
7. Dane osobowe mogą być przekazywane: zakładom reasekuracji, podmiotom wykonującym działalność leczniczą, innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz ustalenia prawa do świadczenia i jego wysokości, innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, podmiotom organizującym lub wykonującym czynności związane z oceną ryzyka lub prowadzonym postępowaniem likwidacyjnym świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym.
8. ERGO Hestia przekaze dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. ERGO Hestia zapewni odpowiednie zabezpieczenia tych danych. W sprawie informacji o sposobach uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia należy się skontaktować z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
9. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
 - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przestania ich do innego administratora;
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
 - 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
 - 7) w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji.
10. W celu skorzystania z praw określonych w ustępie 9 należy skontaktować się z Administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
11. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu tej umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.
12. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową. Podanie danych osobowych w innych celach niż określone powyżej np. w celach marketingowych jest dobrowolne.

§ 2

1. Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.
2. Postanowienia zwarte w niniejszym Aneksie obowiązują i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawieranych od dnia 1 października 2019 roku.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman

AN/EHM/1910