

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WARTA MOTO-ASSISTANCE

Postanowienia ogólne

§ 1

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE, zwane dalej OWU WMA, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A., zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.
- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
- Na podstawie niniejszych OWU WMA, WARTA obejmuje ochroną osoby podróżującą określonymi w dokumencie ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE niżej wymienionymi rodzajami pojazdów:
 - samochody osobowe,
 - samochody ciężarowo-osobowe,
 - samochody specjalne kempingowe
 - przyczepy specjalne kempingowe (bez świadczenia pojazdu zastępczego),
 - samochody ciężarowe,
 - o ile ich dopuszczalna masa całkowita nie przekracza 3,5 tony,
 - motocykle,
 - przyczepy lekkie (bez świadczenia pojazdu zastępczego).
- W wariancie **Platynowym** WARTA ubezpiecza pojazdy, których wiek nie przekracza 10 lat.
- Pomoc assistance może być świadczona wyłącznie wtedy, gdy ubezpieczone pojazdy są w chwili zdarzenia dopuszczone do ruchu. W przypadku braku badań technicznych odpowiedzialność WARTY wyłączona jest tylko w sytuacji, gdy stan techniczny miał bezpośredni wpływ na powstanie i rozmiar szkody.

Słowniczek pojęć

§ 2

- Awaria pojazdu** – każdy przypadek losowy, wynikający z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego pojazdu, powodujących unieruchomienie tego pojazdu za wyjątkiem sytuacji określonych jako inne zdarzenia.
- Inne zdarzenia** – unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu z powodu:
 - zatrzaśnięcia wewnątrz ubezpieczonego pojazdu klucza/kluczy lub innego urządzenia/ innych urządzeń służących do otwarcia tego pojazdu,
 - zagubienia lub zniszczenia klucza/kluczy lub innego urządzenia/innych urządzeń służących do otwarcia ubezpieczonego pojazdu lub uruchomienia silnika,
 - użycia niewłaściwego paliwa, jego braku lub zamarznięcia,
 - rozładowania akumulatora,
 - braku powietrza w oponie/oponach.
- Kierowca** – osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem WARTA MOTO-ASSISTANCE.
- Kradzież pojazdu** – działanie sprawy o znamionach określonych w polskim kodeksie karnym, które doprowadziło do zaboru ubezpieczonego pojazdu, zabezpieczonego przed kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych, a także utrata ubezpieczonego pojazdu wskutek rozboju.
- Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – adres miejsca zamieszkania na terytorium RP wpisany do dokumentu tożsamości albo prawa jazdy kierowcy. W przypadku gdy:
 - faktyczne miejsce zamieszkania jest inne niż adres wpisany w dokumencie tożsamości/prawie jazdy lub,
 - w dokumencie tożsamości/prawie jazdy brak jest wpisu o miejscu zamieszkania lub
 - adres zamieszkania jest poza terytorium RP,
 za miejsce zamieszkania Ubezpieczonego uznaje się wskazany przez kierowcę i zweryfikowany przez CENTRUM ALARMOWE WARTY zwane dalej CAW adres na terenie RP. W przypadku świadczeń pomocy medycznej jest to także adres innego niż kierowca Ubezpieczonego, któremu należą się świadczenia pomocy medycznej.
- Nagle zachorowanie** – stan chorobowy zagrażający życiu Ubezpieczonego, powstały w sposób nagły w trakcie ruchu ubezpieczonego pojazdu, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej.
- Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z:
 - ruchem ubezpieczonego pojazdu,
 - wsiadaniem i wysiadaniem z ubezpieczonego pojazdu,
 - załadowaniem i rozładowywaniem ubezpieczonego pojazdu,
 - w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
- Pojazd zastępczy** – samochód osobowy o ilości miejsc 4 lub 5, klasy określonej w zależności od wariantu ubezpieczenia (według standardów podmiotu świadczącego usługi wynajmu pojazdu) wraz z dokumentami umożliwiającymi jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, udostępniany Uprawnionemu na warunkach niniejszych OWU WMA i na zasadach podmiotu świadczącego usługę pojazdu zastępczego.
- Rozładowywanie pojazdu** – zespół czynności koniecznych do usunięcia ładunku lub bagażu z ubezpieczonego pojazdu, nie obejmuje czynności polegających na przenoszeniu ładunku lub bagażu po jego wyjściu z ubezpieczonego pojazdu do miejsca przeznaczenia.
- Ruch pojazdu** – sytuacja, gdy ubezpieczony pojazd porusza się wskutek działania jego silnika, albo gdy toczy się wskutek działania sił bezwładności. Pojęcie to obejmuje również sytuację, gdy pojazd ten jest w trakcie postoju lub gdy ma uruchomiony silnik i jest kierowany, ale nie porusza się z powodu warunków na drodze. Pojęcie ruchu pojazdu stosuje się także odpowiednio do ubezpieczonej przyczepy będącej w trakcie postoju lub ciągniętej przez ubezpieczony pojazd.
- Ubezpieczający** – osoba lub podmiot zawierający z WARTA ubezpieczenie WARTA MOTO-ASSISTANCE (tj. Właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego).
- Ubezpieczony** – uczestniczący w zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE kierowca i pasażerowie ubezpieczonego pojazdu, których liczba w chwili zdarzenia nie jest większa niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu.
- Ubezpieczony pojazd** – pojazd o którym mowa w § 1 ust. 3, określony w dokumencie ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE.
- Uprawniony do kierowania pojazdem zastępczym** (zwany dalej **Uprawnionym**) – Właściciel ubezpieczonego pojazdu lub upoważniony przez Właściciela posiadacz ubezpieczonego pojazdu lub kierowca upoważniony przez Właściciela/posiadacza ubezpieczonego pojazdu do kierowania pojazdem zastępczym z zastrzeżeniem, że Uprawnionym może być wyłącznie osoba, posiadająca uprawnienia do kierowania samochodem osobowym.
- Unieruchomienie pojazdu lub pojazd unieruchomiony** – ubezpieczony pojazd, który był dopuszczony do ruchu, jednak z powodu stanu technicznego, w jakim znalazł się w wyniku wypadku, awarii lub innych zdarzeń, nie może być aktualnie użytkowany zgodnie z postanowieniami art. 66 ustawy Prawo o ruchu drogowym.
- 16.1 Warsztat naprawczy** – wskazany przez Ubezpieczonego warsztat naprawczy, w którym możliwe jest wykonanie naprawy ubezpieczonego pojazdu. Za warsztat naprawczy może być, w porozumieniu z CAW, uznany także warsztat posiadający autoryzację producenta pojazdu danej marki w przypadku, gdy ubezpieczony pojazd objęty jest gwarancją producenta albo gdy z przyczyn technicznych naprawa ubezpieczonego pojazdu powinna być przeprowadzona w takim warsztacie z zastrzeżeniem, że warsztat ten musi się znajdować w tym samym kraju, co miejsce zdarzenia.
- 16.2 Warsztat partnerski** – warsztat naprawczy posiadający umowę o współpracy z WARTA. Informacji o sieci tych warsztatów udziela w ramach świadczenia pomocy informacyjnej CAW.
- Wiek pojazdu** – różnica pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem budowy/produkcji pojazdu.
- Wypadek** – zdarzenie, w wyniku którego unieruchomieniu uległ ubezpieczony pojazd na skutek:
 - nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się ubezpieczonego pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami, jak również wpadnięcia do wody,
 - działania osób trzecich (m.in. kradzieży elementów ubezpieczonego pojazdu, aktu wandalizmu lub włamania),
 - pożaru lub wybuchu pochodzących z wewnątrz lub z zewnątrz pojazdu.
- Załadowywanie pojazdu** – zespół czynności koniecznych do umieszczenia i umocowania ładunku lub bagażu w lub na ubezpieczonym pojeździe, nie obejmuje czynności polegających na

przenoszeniu ładunku lub bagażu w pobliżu pojazdu.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

§ 3

- Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie koszty świadczenia przez WARTĘ usług assistance na rzecz Ubezpieczonego/Uprawnionego, za pośrednictwem CAW, na zasadach określonych w OWU WMA.
- Świadczenie usług assistance nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług wymienionych w OWU WMA, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez WARTĘ.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa:
 - wypadku** (oznaczonego także „W”),
 - kradzieży pojazdu** (oznaczonej także „K”),
 - awarii pojazdu** (oznaczonej także „A”),
 - innych zdarzeń** (oznaczanych także „IZ”).
- Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w jednym spośród następujących wariantów:
 - Standard,**
 - Złoty,**
 - Złoty+,**
 - Platynowy,**
 - krótkoterminowy **Podróżnik 15.**
- W ramach ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE, w przypadku wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, WARTA zapewni Ubezpieczonemu/Uprawnionemu świadczenia odpowiednio do wykupionego wariantu ubezpieczenia, w zakresie określonym odpowiednio w tabelach w §§ 4 i 5, z uwzględnieniem okresu ubezpieczenia, rodzaju zdarzenia, wysokości sumy ubezpieczenia i limitów określonych dla każdego z wariantów.
- W wariancie **Standard** pomoc realizowana jest wyłącznie na terytorium RP.
- Dla pozostałych wariantów pomoc realizowana jest na terytorium RP oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela. W rozumieniu niniejszych OWU WMA szkody powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.
- W razie wypadku, awarii, innego zdarzenia lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu, w wyniku których ciągnięta przez ten pojazd nieubezpieczona przyczepa nie może się poruszać albo gdy wskutek awarii lub wypadku nieubezpieczonej przyczepy związanej z tym pojazdem nie może ona kontynuować jazdy, WARTA na żądanie Ubezpieczonego zapewnia organizację holowania/ transportu tej przyczepy, z wyłączeniem przewożonego nią ładunku (o ile CAW nie potwierdzi możliwości zorganizowania transportu przyczepy łącznie z ładunkiem) i pokrycie kosztów tych usług w ramach limitów obowiązujących dla ubezpieczonego pojazdu, do warsztatu mogącego dokonać jej naprawy lub na parking strzeżony.
- W przypadku, gdy przyczyną unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu są zdefiniowane w:
 - § 2 ust. 1 **awarii pojazdu**, WARTA zorganizuje i pokryje koszty świadczenia pojazd zastępczy dla **maksymalnie dwóch** takich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia,
 - § 2 ust. 2 **inne zdarzenia**, WARTA zorganizuje i pokryje koszty świadczeń dla **maksymalnie trzech** takich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.

Zakres świadczeń

Warianty 12 miesięczne

§ 4

Tabela nr 1 (W – wypadek, A – awaria, K – kradzież, IZ – inne zdarzenia)

	WARIANT			
	Standard	Złoty	Złoty+	Platynowy
okres ochrony	12 miesięcy (tożsamość z OC/AC)	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy
suma ubezpieczenia	5.000 PLN	10.000 PLN	20.000 PLN	50.000 PLN
terytorialny zakres ochrony	RP	RP + Europa	RP + Europa	RP + Europa
ŚWIADCZENIA				
Świadczenia w ramach pomocy informacyjnej				
informacja serwisowa	TAK (W)	TAK (W, A, K, IZ)	TAK (W, A, K, IZ)	TAK (W, A, K, IZ)
przekazanie wiadomości	TAK (W)	TAK (W, A, K, IZ)	TAK (W, A, K, IZ)	TAK (W, A, K, IZ)
pomoc tłumacza	NIE	TAK (W, A, K, IZ)	TAK (W, A, K, IZ)	TAK (W, A, K, IZ)
Świadczenia w ramach pomocy serwisowej				
limit odległości miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania ¹⁾	0 km	25 km (A, IZ)	0 km	0 km
próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia	NIE	TAK (W, A, IZ)	TAK (W, A, IZ)	TAK (W, A, IZ)
holowanie ubezpieczonego pojazdu ²⁾	TAK (W) do 100 km	TAK (W, A, IZ) do 200 km	TAK (W, A, IZ) do 400 km	TAK (W, A, IZ) RP – bez limitu, Europa - do 800 km
holowanie pojazdu uszkodzowanego tylko na terytorium RP	TAK (W) bez limitu km	TAK (W) bez limitu km	TAK (W) bez limitu km	TAK (W) bez limitu km
organizacja parkingu	NIE	TAK (W, A, IZ) do 2 dob	TAK (W, A, IZ) do 3 dob	TAK (W, A, IZ) do 5 dob
ekspertyza techniczna	NIE	TAK (W, A)	TAK (W, A)	TAK (W, A)
złomowanie pojazdu	NIE	TAK (W, A)	TAK (W, A)	TAK (W, A)
Świadczenia w ramach pomocy w podróży				
odbior ubezpieczonego pojazdu	NIE	TAK (W, A, K)	TAK (W, A, K)	TAK (W, A, K, IZ)
kontynuacja podróży/powrót do miejsca zamieszkania	NIE	TAK (W, A, K, IZ) do miejsca bliższego miejscu zdarzenia	TAK (W, A, K, IZ) do miejsca bliższego miejscu zdarzenia	TAK (W, A, K, IZ) wskazane miejsce
zakwaterowanie	NIE	NIE	TAK hotel **** do 2 dob (W, A, K)	TAK hotel ***** do 5 dob (W, A, K, IZ)
Świadczenie pojazd zastępczy				
po wypadku	NIE	TAK (do 5 dni)	TAK (do 10 dni)	TAK (do 30 dni (warsztat partnerski)) TAK (do 15 dni (pozostałe przyładki))
po kradzieży	NIE	TAK (do 5 dni)	TAK (do 10 dni)	TAK (do 15 dni)
po awarii (maksymalnie 2 razy w okresie ubezpieczenia)	NIE	NIE	TAK (do 5 dni)	TAK (do 5 dni)
klasa pojazdu	NIE	Ekwiwalentna (nie wyższa niż C)	Ekwiwalentna (nie wyższa niż C)	Ekwiwalentna (nie wyższa niż D)
podstawienie/odbior pojazdu zastępczego	NIE	TAK podstawienie albo odbior	TAK podstawienie albo odbior	TAK podstawienie oraz odbior
Świadczenia w ramach pomocy medycznej				
	NIE	NIE	TAK	TAK
Usługi pomocowe				
	NIE	NIE	NIE	TAK

¹⁾ wszelkie świadczenia poza świadczeniami w zakresie pomocy informacyjnej realizowane są w przypadku, gdy odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania jest większa niż limit kilometrów określony w tabeli nr 1, limit dotyczy rodzajów zdarzeń (A, IZ) określonych w tabeli

²⁾ odległość pokonana przez prom wraz z ubezpieczonym pojazdem nie jest wliczana do limitu określonego dla danego wariantu ubezpieczenia

Wariant krótkoterminowy

§ 5

(W – wypadek, A – awaria, K – kradzież, IZ – inne zdarzenia)

Tabela nr 2

WARIANT	
Podróżnik 15	
okres ochrony	15 dni
suma ubezpieczenia	10.000 PLN
terytorialny zakres ochrony	RP + Europa
ŚWIADCZENIA	
świadczenia w ramach pomocy informacyjnej	
informacja serwisowa	TAK (W, A, K, IZ)
przekazanie wiadomości	TAK (W, A, K, IZ)
pomoc tłumacza	TAK (W, A, K, IZ)
świadczenia w ramach pomocy serwisowej	
limit odległości miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania	0 km
próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia	TAK (W, A, IZ)
holowanie ubezpieczonego pojazdu	TAK (W, A, IZ) do 400 km
holowanie pojazdu uszkodzonego tylko na terytorium RP	TAK (W, IZ) bez limitu km
organizacja parkingu	TAK do 3 dob
ekspertyza techniczna	TAK (W, A)
złomowanie pojazdu	TAK (W, A)
świadczenia w ramach pomocy w podróży	
odbioru pojazdu po naprawie lub odzyskaniu po kradzieży	TAK (W, A, K)
kontynuacja podróży /powrót do miejsca zamieszkania	TAK (W, A, K, IZ) do miejsca bliższego miejscu zdarzenia
zakwaterowanie	TAK hotel **/*** do 2 dob (W, A, K)
świadczenie pojazd zastępczy	
po wypadku lub kradzieży	TAK (do 10 dni)
po awarii (maksymalnie 1 raz w okresie ubezpieczenia)	TAK (do 5 dni)
klasa pojazdu	Ekwiwalentna (nie wyższa niż C)
podstawienie/ odbiór pojazdu zastępczego	TAK podstawienie albo odbiór pojazdu zastępczego
świadczenia w ramach pomocy medycznej	TAK

¹⁾ odległość pokonana przez prom wraz z ubezpieczonym pojazdem nie jest wliczana do limitu określonego dla danego wariantu ubezpieczenia

**Opis świadczeń
Pomoc informacyjna
§ 6**

Z uwzględnieniem zapisów § 3 ust. 5 - 7 zobowiązania WARTY z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w zakresie pomocy informacyjnej polegają na spełnieniu następujących usług informacyjnych:

- informacja serwisowa – udzielenie telefonicznej informacji o sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych (w tym partnerskich i autoryzowanych) i lokalnych możliwościach naprawy ubezpieczonego pojazdu, wraz z informacją o godzinach otwarcia warsztatów a także o możliwościach zlecenia przyjazdu pomocy drogowej, w celu podjęcia próby naprawy tego pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania/przetransportowania go do warsztatu oraz o możliwościach wynajęcia pojazdu zastępczego, z uwzględnieniem świadczeń należnych Ubezpieczonemu z umowy ubezpieczenia oraz pomocy w zakresie możliwości powrotu lub kontynuacji podróży,
- przekazanie wiadomości – przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego, wskazanej przez niego osobie na terytorium RP, telefonicznie, pilnych informacji w związku z zaistnieniem któregośkolwiek ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,
- pomoc tłumacza – organizacja tłumaczenia z języka angielskiego, niemieckiego, francuskiego lub rosyjskiego, drogą telefoniczną umożliwiającego porozumienie się ze służbami medycznymi, urzędnikami, policją lub osobami skierowanymi do pomocy Ubezpieczonemu.

**Pomoc serwisowa
§ 7**

1. Z uwzględnieniem zapisów § 3 ust. 5 - 7 zobowiązania WARTY z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w zakresie pomocy serwisowej polegają na spełnieniu następujących świadczeń:

- próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) próby naprawy ubezpieczonego unieruchomionego pojazdu na miejscu zdarzenia, bez konieczności holowania/transportu tego pojazdu. O tym czy próba naprawy na miejscu zdarzenia będzie podjęta decyduje wyłącznie CAW. W razie zakończonej powodzeniem próby usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia inne świadczenia nie przysługują,
 - holowanie ubezpieczonego pojazdu** – holowanie lub transport ubezpieczonego pojazdu (przy czym holowanie/transport rozumiane są jako dojazd na miejsce zdarzenia, załadunek pojazdu, holowanie/transport i rozładunek pojazdu) w przypadku, gdy próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia była nieskuteczna. Z uwzględnieniem ust. 2 holowanie odbywa się jednorazowo w wybrane przez ubezpieczonego miejsce, zgodnie z określonym dla danego wariantu limitem odległości od miejsca zdarzenia. Koszty holowania powyżej tego limitu ponosi Ubezpieczony,
 - holowanie pojazdu uszkodzonego** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania/transportu pojazdu osoby uszkodzonej unieruchomionego w następstwie wypadku zaistniałego na terytorium RP, jeżeli istnieją przesłanki do stwierdzenia, że będzie zachodziła odpowiedzialność WARTY z tytułu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych. Koszt tego świadczenia nie powoduje pomniejszenia sumy ubezpieczenia, na zasadach określonych w § 14 ust. 2,
 - organizacja parkingu** – z zastrzeżeniem ust. 2 zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu na parkingu strzeżonym, położonym najbliższemu warsztatowi do którego w następstwie zdarzenia holowany/transportowany w celu naprawy, był ubezpieczony pojazd, wyłącznie do chwili, kiedy możliwe będzie holowanie lub transport tego pojazdu do warsztatu, jednak nie dłużej niż na okres określony dla właściwego wariantu. Usługa ta dotyczy także nieubezpieczonej przyczepy w zakresie określonym w § 3 ust. 8,
 - ekspertyza techniczna** – zorganizowanie i pokrycie kosztów wykonania oceny stanu technicznego ubezpieczonego pojazdu w kraju, na terytorium którego doszło do awarii lub wypadku z udziałem tego pojazdu,
 - złomowanie pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów złomowania ubezpieczonego pojazdu w kraju, na terytorium którego doszło do awarii lub wypadku z udziałem tego pojazdu, na pisemny wniosek właściciela pojazdu.
2. Jeżeli wskazanym przez Ubezpieczonego miejscem, do którego ma być holowany/transportowany unieruchomiony pojazd jest parking strzeżony, Ubezpieczonemu przysługuje zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania/transportu tego pojazdu do warsztatu, o którym mowa w ust. 1 pkt 4).

Pomoc w podróży

§ 8

1. Z uwzględnieniem zapisów § 3 ust. 5 i 7 zobowiązania WARTY z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w zakresie pomocy w podróży polegają na spełnieniu następujących świadczeń:

- odbioru pojazdu po naprawie lub odzyskaniu po kradzieży** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu właściciela ubezpieczonego pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej w celu odebrania ubezpieczonego pojazdu po naprawie z warsztatu, do którego holowanie organizowało CAW lub w przypadku odzyskania po kradzieży ubezpieczonego pojazdu pod warunkiem, że pojazd został odnaleziony przed zakończeniem okresu ochrony. Organizacja i pokrycie kosztów przejazdu obejmuje wyłącznie terytorium krajów, o których mowa w § 3 ust. 7,
 - zakwaterowanie** – zorganizowanie i pokrycie kosztów rezerwacji, dojazdu i pobytu w hotelu, tj. noclegu i śniadania (jeżeli jest w cenie noclegu), gdy usunięcie przyczyni unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu lub odzyskanie go i przekazanie Ubezpieczonemu po kradzieży nie może być zrealizowane tego samego dnia, w którym dane zdarzenie nastąpiło **albo**
 - kontynuację podróży albo powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania** – zorganizowanie i pokrycie kosztów kontynuacji podróży do jednego z miejsc znajdującego się bliżej miejsca zdarzenia - czyli miejsca przeznaczenia określonego jako cel podróży albo miejsca zamieszkania kierowcy (miejsce to dotyczy wszystkich Ubezpieczonych). Jeżeli Ubezpieczony decyduje się na podróż do miejsca (spośród miejsca przeznaczenia określonego jako cel podróży albo miejsca zamieszkania) znajdującego się dalej od miejsca zdarzenia, CAW zorganizuje jedno świadczenie dla wszystkich Ubezpieczonych (z uwzględnieniem ust. 4 i 5) i pokrywa koszty tylko w takiej wysokości, w jakiej poniosłoby w sytuacji podróży do tego z miejsc, o których mowa powyżej, które znajduje się bliżej miejsca zdarzenia. W przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium RP, świadczenie to przysługuje w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu w warsztacie przez co najmniej 1 dzień roboczy. Ograniczenia, o których mowa w dwóch poprzednich zdaniach, nie dotyczą wariantu **Płatnowym**.
2. Wyboru świadczenia, w zakresie zakwaterowania albo kontynuacji podróży, albo powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania dokonuje kierowca, a w przypadku, gdy z uwagi na stan zdrowia nie jest w stanie tego zrobić - inny Ubezpieczony. Świadczenia te nie mogą być ze sobą łączone.
3. Podróż w celu odbioru ubezpieczonego pojazdu po naprawie, odbioru ubezpieczonego pojazdu odzyskanego po kradzieży, kontynuacji albo powrotu do miejsca zamieszkania odbywa się koleją (bilet w jedną stronę) lub autobusem (bilet w jedną stronę), a w przypadku gdy przejazd pociągiem lub autobusem na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin – samolotem (w klasie ekonomicznej), przy czym o wyborze środka transportu decyduje CAW. Ubezpieczonemu przysługuje także organizacja i pokrycie kosztów podróży do wskazanego środka transportu, tj. odpowiednio na dworzec kolejowy, autobusowy lub lotnisko.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 Ubezpieczonemu przysługuje możliwość skorzystania ze świadczenia polegającego na zorganizowaniu i pokryciu kosztów przejazdu z miejsca zdarzenia do miejsca, do którego holowany/transportowany jest ubezpieczony pojazd. Przejazd Ubezpieczonego może być zrealizowany:
- pojazdem holującym/transportującym ubezpieczony pojazd lub
 - jeżeli przejazd pojazdem holującym/transportującym, o którym mowa w pkt 1) nie jest możliwy, przejazd organizowany jest odrębnie przez CAW.
5. Jeżeli przejazd Ubezpieczonego nastąpi:
- do warsztatu albo na parking strzeżony - przysługuje mu organizacja i pokrycie kosztów podróży do jednego z bliżej położonych miejsc, tj. do celu podróży albo do miejsca zamieszkania,
 - do jego miejsca zamieszkania – nie przysługują mu już z tego zdarzenia żadne świadczenia pomocy w podróży, za wyjątkiem odbioru pojazdu po naprawie.

Pojazd zastępczy

§ 9

1. Z uwzględnieniem zapisów § 3 ust. 5 i 7 zobowiązania WARTY z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE zawartej w wariantach **Złotym, Złotym+, Płatnowym, Podróżnik 15** jest realizowane na rzecz Uprawnionego i polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego:

- wyłącznie w kraju na terytorium którego doszło do objętego ochroną ubezpieczeniową zdarzenia,
 - na terytorium RP w przypadku zaistnienia zdarzenia poza terytorium RP, gdy unieruchomiony ubezpieczony pojazd został odholowany/przetransportowany do warsztatu naprawczego znajdującego się na terenie RP, a świadczenie pojazd zastępczy nie było realizowane poza terytorium RP.
2. Pojazd zastępczy przysługuje w razie:
- wypadku** ubezpieczonego pojazdu – we wszystkich wymienionych w ust. 1 wariantach,
 - kradzieży** ubezpieczonego pojazdu – we wszystkich wymienionych w ust. 1 wariantach,
 - awarii** ubezpieczonego pojazdu – jedynie w wariantach **Złotym+, Płatnowym, Podróżnik 15**, z zastrzeżeniem ust. 4 pkt 4).
3. W odniesieniu do jednego zdarzenia przysługuje tylko jeden pojazd zastępczy, a okres wynajmu pojazdu zastępczego nie może być dłuższy niż krótsze okresy.
4. Wynajem pojazdu zastępczego odbywa się na niżej określonych warunkach:
- jeżeli w wyniku **wypadku**, zgodnie z ustaleniami CAW, okres unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu przekroczył albo w przypadku, gdy już przekroczył 12 godzin (licząc od momentu zgłoszenia zdarzenia do CAW), CAW zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego. Okres wynajmu odpowiada limitom w dniach, wskazanym w §§ 4 i 5 dla danego wariantu ubezpieczenia (tabela nr 1 albo nr 2) z zastrzeżeniem ust. 7, licząc od dnia i godziny przekazania pojazdu zastępczego Uprawnionemu z poniższymi zastrzeżeniami:
 - okres wynajmu pojazdu zastępczego nie może być dłuższy niż okres unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu i nie może trwać dłużej niż do dnia zakończenia naprawy tego pojazdu,
 - Uprawniony może skorzystać z pojazdu zastępczego pod warunkiem, że przekazanie unieruchomionego pojazdu do warsztatu nastąpi nie później niż 30 dnia od wypadku,
 - powyższe 30 dniowe ograniczenie stosuje się również w przypadku, gdy uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu są tak duże, że naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona i w związku z tym nie dostarczono pojazdu do warsztatu albo nie rozpoczęto naprawy tego pojazdu w warsztacie. W takich przypadkach pojazd zastępczy przysługuje do momentu stwierdzenia przez CAW lub uzyskania przez CAW takiej informacji, że naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, chyba że właściciel pojazdu, pomimo jej nieopłacalności, podejmie decyzję o naprawie pojazdu. Wówczas stosuje się postanowienia pkt a),
 - w przypadku zgłoszenia do CAW **kradzieży** ubezpieczonego pojazdu, CAW zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego, pod warunkiem, że zgłoszenie do CAW nastąpi nie później niż 10 dnia, licząc od dnia stwierdzenia kradzieży ubezpieczonego pojazdu, na okres do dnia odzyskania pojazdu jednak nie dłuższy niż na czas określony dla danego wariantu, licząc od dnia i godziny przekazania pojazdu zastępczego Uprawnionemu,
 - w przypadku kradzieży ubezpieczonego pojazdu dodatkowym warunkiem skorzystania przez Uprawnionego z pojazdu zastępczego jest uprzednie dostarczenie do CAW w oryginale lub kopii (np. faksem, mailem) pisemnej notatki policji, potwierdzającej zgłoszenie kradzieży ubezpieczonego pojazdu, z podaniem numeru sprawy CAW. Jeżeli uzyskanie od policji notatki potwierdzającej zgłoszenie kradzieży ubezpieczonego pojazdu było niemożliwe, wymagane jest złożenie przez właściciela tego pojazdu pisemnego oświadczenia zawierającego adres jednostki policji, w której została zgłoszona kradzież ubezpieczonego pojazdu. Warunkiem uzyskania pojazdu zastępczego jest wówczas potwierdzenie przez CAW faktu zgłoszenia kradzieży pojazdu policji.
 - w przypadku zgłoszenia do CAW **awarii** pojazdu, CAW zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego, pod warunkiem, że nie uda się pojazdowi usprawnić na miejscu wystąpienia awarii i pojazd został odholowany/przetransportowany do warsztatu naprawczego, i jego usprawnienie nie nastąpi w ciągu 12 godzin, chyba że umówiono się inaczej,
 - w warunkami skorzystania przez Uprawnionego z pojazdu zastępczego są:
 - pisemne wyrażenie przez niego zgody na warunki skorzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmiot świadczący w imieniu CAW usługi wynajmu pojazdów zastępczych,
 - zapoznanie się z warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia wynajmowanego pojazdu zastępczego i postępowanie zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami,
 - posiadanie karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez podmiot świadczący usługi wynajmu.

2. Koszt każdego zrealizowanego świadczenia pomniejsza sumę ubezpieczenia aż do jej całkowitego wyczerpania.
3. Z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.
4. W przypadku zawarcia więcej niż jednej umowy WARTA MOTO-ASSISTANCE na ten sam pojazd sumy ubezpieczenia ani limity na poszczególne świadczenia nie sumują się, a WARTA odpowiada zgodnie z sumą ubezpieczenia i limitami określonymi dla wykupionego wariantu z najwyższą sumą ubezpieczenia.

Zwrot składki § 15

1. W razie odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa ta była zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
2. Zwrot składki nie przysługuje w sytuacji, gdy wykorzystana została cała suma ubezpieczenia określona dla danego wariantu ochrony WARTA MOTO-ASSISTANCE w związku z całkowitym wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.
3. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
4. Składka podlegająca zwrotowi wypłacana jest Ubezpieczającemu bądź osobie przez niego upoważnionej.

Zawarcie umowy § 16

1. Umowa ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w wariantach **Standard, Złoty, Złoty+, Platynowy** zawierana jest na okres 12 miesięcy wyłącznie z jednoczesnym zawarciem umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego (OC) lub autocasco (AC) w WARCIE, z uwzględnieniem ust. 10.
2. Umowa ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w wariantach **Podróżnik 15** zawierana jest z jednoczesnym zawarciem umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego (OC) lub autocasco (AC) lub w okresie posiadania tych umów, z uwzględnieniem ust. 10.
3. Umowa ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w wariantach krótkoterminowym **Podróżnik 15** zawierana jest na okres 15 dni.
4. Jeżeli z pojazdem nie jest związana żadna umowa ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE w wariantach **Złotym, Złoty+ albo Platynowym**, przy zawieraniu umowy ubezpieczenia OC albo AC z WARTA, Ubezpieczający, bez opłacania dodatkowej składki, otrzymuje dodatkowo ubezpieczenie WARTA MOTO-ASSISTANCE w wariantach **Standard**, z okresem ubezpieczenia tożsamym z okresem zawieranej umowy ubezpieczenia OC albo AC.
5. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
6. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności określonych w ust. 5. Zawiadomienia o tych zmianach należy dokonać na piśmie niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
7. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 5 i 6 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wdziałł o zawarciu umowy na jego rachunek.
8. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 5, 6 i 7 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 5, 6 i 7 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
9. W przypadku składania wniosku za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.
10. Umowy ubezpieczenia WARTA MOTO-ASSISTANCE zawierane są:
 - 1) w wariantach **Platynowym** wyłącznie:
 - a) z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia AC KOMFORT,
 - b) z jednoczesnym zawarciem bądź w okresie posiadania umowy ubezpieczenia OC łącznie z umową AC zawartą na podstawie OWU AC/KR dla flot samochodowych, z zastrzeżeniem, iż w wariantach **Platynowym** nie ma możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia dla pojazdów ciężarowych o ładowności powyżej 800 kg,
 - 2) w wariantach **Złotym +** wyłącznie:
 - a) z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia AC KOMFORT, AC STANDARD,
 - b) z jednoczesnym zawarciem bądź w okresie posiadania umowy ubezpieczenia OC lub umowy AC zawartej na podstawie OWU AC/KR dla flot samochodowych,
 - 3) w wariantach **Złotym** wyłącznie:
 - a) z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia OC i / lub AC KOMFORT, AC STANDARD przy czym umowy w wariantach **Złotym** dla samochodów ciężarowych o ładowności powyżej 800 kg zawierane są wyłącznie z jednoczesnym zawarciem ubezpieczenia AC STANDARD,
 - b) z jednoczesnym zawarciem bądź w okresie posiadania umowy ubezpieczenia OC lub umowy AC zawartej na podstawie OWU AC/KR dla flot samochodowych,
 - 4) w wariantach **Podróżnik 15** wyłącznie:
 - a) z jednoczesnym zawarciem bądź w okresie posiadania umowy ubezpieczenia OC lub umowy AC KOMFORT, AC STANDARD,
 - b) z jednoczesnym zawarciem bądź w okresie posiadania umowy ubezpieczenia OC lub umowy AC zawartej na podstawie OWU AC/KR dla flot samochodowych, z zastrzeżeniem, iż w wariantach **Podróżnik 15** nie ma możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia dla pojazdów ciężarowych o ładowności powyżej 800 kg.

Czas trwania odpowiedzialności WARTY § 17

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zaplaceniu składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
3. W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zaplaceniu składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
5. Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
 - 2) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC WARTY, z którą zawarte zostało ubezpieczenie WMA,
 - 3) z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z § 18 ust. 1 pkt 1) lub wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w ust. 2 § i 18 ust. 3,
 - 4) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu - z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu z zastrzeżeniem ust. 6,
 - 5) z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 3,
 - 6) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - 7) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla danego wariantu.
6. Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 5 pkt 4) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika, pod warunkiem, że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on Ubezpieczającym.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia § 18

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
 - 1) w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób nie będących

przedsiębiorcami, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy,

- 2) w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
2. Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1) jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplaceniu składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Obowiązki Ubezpieczonego w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem § 19

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu **12 godzin** od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się telefonicznie z CAW, którego numer telefonu znajduje się w dokumencie ubezpieczenia. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy świadczeń przysługujących w ramach:
 - a) pomocy medycznej, dla której kontakt powinien mieć miejsce nie później niż 30 dni od daty zdarzenia,
 - b) pojazdu zastępczego w przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 1) i 2) zgodnie z zapisami § 9 ust. 4 pkt 1) i 2),
 - c) usług pomocowych będących niezależnymi od faktu zaistnienia zdarzenia objętego ochroną,
 - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń assistance, a w szczególności:
 - a) swoje imię, nazwisko i adres zamieszkania,
 - b) imię, nazwisko i adres właściciela ubezpieczonego pojazdu lub Ubezpieczającego,
 - c) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
 - d) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym CAW może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
 - e) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem WARTA MOTO-ASSISTANCE i rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami CAW,
 - 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. W przypadku wystąpienia sił wyższych, o których mowa w § 12 ust. 1, szczególnie takich, których działanie uniemożliwiło zawiadomienie CAW o zdarzeniu objętym ochroną, WARTA uwzględni poniesione przez Ubezpieczonego uzasadnione i udokumentowane koszty do takiej wysokości, jakby sama organizowała usługi assistance.
4. W przypadku, gdy holowanie ubezpieczonego pojazdu zostało zrealizowane na polecenie policji lub innych uprawnionych służb zgłoszenia do CAW należy dokonać nie później niż 10 dnia, licząc od dnia zdarzenia.

Postanowienia końcowe § 20

1. Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU WMA stosuje się prawo polskie.
2. Do spraw nieregulowanych w niniejszych OWU WMA mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
3. Skargi i zażalenia mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do WARTY. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:
 - 1) Dyrektor Centrum Produktowego, na terenie działalności którego umowa ubezpieczenia była zawierana – w zakresie sprzedaży ubezpieczenia,
 - 2) Dyrektor Centrum Likwidacji Szkód, w którym szkoda była likwidowana – w zakresie likwidacji szkód,
 który pisemnie udziela odpowiedzi osobie, składającej skargę lub zażalenie.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Niniejsze OWU WMA w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 2 lipca 2012 r.


Krzysztof Kudelski
Wiceprezes Zarządu


Jarosław Parkot
Prezes Zarządu

WARTA-4714