

**Wyciąg z warunków umowy ubezpieczenia „BZ WBK LEASING ASSISTANCE” zawartej pomiędzy
BZ WBK Leasing S.A. a Europ Assistance Holding Irish Branch**

ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. W zależności od zaistniałego zdarzenia, na wniosek Ubezpieczonego operator Assistance organizuje następujące świadczenia:

rodzaj zdarzenia	Świadczenie		
	Pakiet Podstawowy	Pakiet Rozszerzony	
1. Usprawnienie pojazdu	usprawnienie pojazdu na miejscu unieruchomienia i pokrycie kosztów do kwoty 400 PLN		
2. Holowanie pojazdu	odholowanie pojazdu do najbliższej, autoryzowanej stacji obsługi mogącej dokonać naprawy pojazdu. Ubezpieczony ma prawo wyboru autoryzowanej stacji obsługi danej marki, o ile jej lokalizacja znajduje się nie dalej niż w promieniu 150 km od miejsca zdarzenia oraz w granicach terytorialnych Polski.		
3. Dostarczenie paliwa	W przypadku braku paliwa w zbiorniku paliwa Europ Assistance przysyła pilota na miejsce unieruchomienia pojazdu w celu dostarczenia właściwego paliwa w ilości pozwalającej na dojazd do najbliższej czynnej stacji paliw. Ubezpieczony zobowiązany jest do pokrycia kosztów zakupu dostarczonego paliwa		
3. Jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu, pojazd został odholowany przez pilota skierowanego przez operatora Assistance i nie może być naprawiony tego samego dnia lub jeżeli pojazd uległ szkodzie całkowitej lub został skradziony Ubezpieczonemu przysługuje jedno z opisanych w pkt. 1) – 3) świadczeń oraz świadczenia wymienione w pkt. 4) – 8) w zależności od posiadanego wariantu ubezpieczenia:			
1a) pojazd zastępczy - awaria	3 doby	4 doby	
1b) pojazd zastępczy - wypadek	5 dób	14 dób	
1c) pojazd zastępczy - szkoda całkowita lub kradzież	7 dób	30 dób	
2) W zależności od lokalnych możliwości klasa pojazdu zastępczego jest dobierana przez operatora Assistance odpowiednio do klasy pojazdu posiadanego przez Ubezpieczonego:	w klasie A – B - w wariancie „Assistance Dostawczy” pojazd zastępczy będzie każdorazowo pojazdem dostawczym	w klasie A – D - w wariancie „Assistance Dostawczy Plus” pojazd zastępczy będzie każdorazowo pojazdem dostawczym	
	Świadczenie pojazdu zastępczego odbywa się na podstawie ogólnych warunków wynajmu stosowanych przez wypożyczalnię z którymi Ubezpieczony jest zobowiązany zapoznać się i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami		
	Świadczenia pojazdu zastępczego przysługują jedynie w sytuacji, gdy konieczne było holowanie pojazdu przez pilota operatora Assistance, z wyłączeniem sytuacji, w której pojazd uległ szkodzie całkowitej		
Samochód zastępczy przysługuje	w przypadku awarii	od momentu powiadomienia operatora Assistance przez autoryzowaną stację obsługi, do której pojazd został zaholowany na zlecenie operatora Assistance, że pojazd nie może być naprawiony tego samego dnia,	Operator Assistance poinformuje Korzystającego o sposobie odbioru i zwrotu pojazdu zastępczego.
	w przypadku wypadku	od momentu powiadomienia operatora Assistance przez autoryzowaną stację obsługi, do której pojazd został zaholowany na zlecenie operatora Assistance, że pojazd nie może być naprawiony tego samego dnia,	
	w przypadku kradzieży	w przypadku kradzieży pojazd zastępczy przysługuje od momentu przekazania przez Korzystającego do operatora Assistance zaświadczenia z policji o przyjęciu zgłoszenia kradzieży pojazdu,	
3) Transport kierowcy i pasażerów wraz z bagażem i przyczepą	do miejsca zamieszkania Korzystającego lub do miejsca docelowego podróży		
4) Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów	w przypadku zdarzenia assistance, mającego miejsce w odległości powyżej 50 km od siedziby Korzystającego, operator Assistance zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania ze śniadaniem w hotelu, na okres nie przekraczający czasu naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na okres określony poniżej, wraz z transportem do hotelu		
	Do 200 PLN na osobę za dobę / 3 doby	Do 400 PLN na osobę za dobę / 4 doby	
5) Odbiór pojazdu po naprawie	w przypadku zdarzenia assistance, mającego miejsce w odległości powyżej 50 km od siedziby Korzystającego a pojazd nie może być naprawiony w ciągu 24h od momentu zgłoszenia assistance		
6) Parkowanie pojazdu	do wysokości 200 PLN (w przypadku zdarzenia assistance)		
7) Złomowanie pojazdu	do wysokości 500 PLN (gdy pojazd nie nadaje się do naprawy lub wartość naprawy przekracza jego wartość)		
8) Transport zwłok do Polski	załatwienie wszelkich formalności i pokrycie kosztów związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku w Polsce z wyłączeniem wydatków związanych z pogrzebem i pochówkiem		
9) Pomoc informacyjna	Pomoc w otrzymaniu dokumentów zastępczych, informacje samochodowe, informacje o możliwościach wypożyczenia samochodu, informacje o możliwościach skorzystania z sieci Europ Assistance w zakresie holowania pojazdu, informacje o usługodawcach z sieci Europ Assistance, informacje odnośnie połączeń lotniczych i promowych, informacje odnośnie kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju, informacje odnośnie procedur w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą, informacje o podróżach i turystyce, informacje o rozrywkach		
10) Natychmiastowa wizyta	zorganizowanie i dostarczenie osobie wskazanej przez Ubezpieczonego biletu na podróż z Polski do miejsca, w którym Ubezpieczony się znajduje oraz pokrycie kosztów jej zakwaterowania, maksymalnie przez okres 5 dni do kwoty 200 PLN na dobę na osobę. Pokrywany jest koszt transportu w obie strony, ale w przypadku gdy Korzystający doznał nieszczęśliwego wypadku i jest hospitalizowany (dodatkowo obecność takiej osoby musi być wskazana przez lekarza prowadzącego).		

2. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności:

- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie osiągnięcia przez pojazd 8 lat, licząc od daty pierwszej rejestracji.
 - Świadczenia określone w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli unieruchomienie pojazdu bądź kradzież były następstwem: działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów, obowiązku udostępnienia pojazdu na rzecz wojska, aktów terrorizmu lub akcji odwetowych, działania energii jądrowej w skali masowej, umyślnego działania Ubezpieczonego.
 - Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia assistance: powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich; powstałe w pojazdach: zarobkowo wynajmowanych przez Korzystającego, który zawodowo zajmuje się wynajmem lub wydzierżawianiem pojazdów, nauki jazdy, przerabianych bez zgody producenta skutkujących utratą gwarancji, użytkowanych jako taksówki, wynikające z niezrealizowanej na czas konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem unieruchomienia pojazdu; będące wynikiem awarii, wynikających z nie przeprowadzonej naprawy pojazdu po interwencji operatora Assistance; w przypadku zaniechania zgłoszenia do operatora Assistance, bezpośrednio po zajściu zdarzenia assistance objętego ubezpieczeniem, lub nie zastosowania się do zaleceń operatora Assistance; powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków; powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem.
 - Ubezpieczeniem nie są objęte pojazdy, które na dzień wystąpienia zdarzenia assistance nie posiadały ważnego badania technicznego, jeżeli brak ważnego badania technicznego miał wpływ na szkodę.
- Suma ubezpieczenia** zostaje ustalona w złotych polskich, w kwocie nie przekraczającej równowartości 10.000 EUR dla jednego zdarzenia assistance objętego ubezpieczeniem, licząc według średniego kursu tej waluty określonej przez NBP na dzień ustalania odszkodowania.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE – OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO I OPERATORA ASSISTANCE

- W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia assistance powiadomić operatora Assistance, dzwoniąc pod numer telefonu BZ WBK Leasing Assistance i podać pracownikowi operatora Assistance następujące dane: numer rejestracyjny pojazdu, markę i model pojazdu, miejsce zdarzenia i telefon, pod którym Ubezpieczony będzie dostępny, krótki opis zdarzenia, inne dane niezbędne do wykonania świadczenia, o które poprosi pracownik operatora Assistance (np. dane osobowe).
- Nieudzielenie informacji, o których mowa w ust.1. lub braku współpracy z obsługą operatora Assistance, operator może odmówić organizacji świadczeń
- W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - udzielić pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
 - nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że pilot nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia operatora,
 - wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.

ZASADY USTALANIA I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

- Operator Assistance nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli nie powiadomił o zdarzeniu i nie uzyskał zgody operatora Assistance,
- Rachunki oraz faktury z tytułu świadczeń, o których mowa w ust. 1, będą wystawiane na Ubezpieczonego chyba, że ustalenia stron będą inne.
- Ubezpieczony powinien złożyć wniosek o refundację kosztów świadczeń, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od ustania przeszkody w zawiadomieniu operatora Assistance.