

Regulamin promocji: „Kredyt gotówkowy z prowizją 0% i ubezpieczeniem”

Na skróty

Dzięki tej promocji mogą Państwo otrzymać kredyt gotówkowy z obniżoną prowizją z tytułu udzielenia kredytu do poziomu:

- 0,00% za udzielenie kredytu z Ubezpieczeniem Spokojny Kredyt - Pakiet życie i praca lub Spokojny Kredyt - Pakiet życie plus albo
- 1,99% za udzielenie kredytu bez Ubezpieczenia Spokojny Kredyt - Pakiet życie i praca lub Spokojny Kredyt - Pakiet życie plus

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja „Kredyt gotówkowy z prowizją 0% i ubezpieczeniem” („promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1 020 883 050 zł („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja dostępna jest w oddziałach Banku, w placówkach agencyjnych Banku działających pod oznaczeniem „placówka Santander Bank Polska” („Placówka Banku”) oraz pod numerem infolinii 1 9999 (koszt połączenia – zgodnie ze stawką danego operatora).

§ 2. Czas Promocji

Promocja trwa od 1 października 2019 r. do 31 marca 2020 r. („Okres trwania promocji”), z tym że wniosek o kredyt gotówkowy powinien zostać złożony przez Klienta w terminie **od 1 października 2019 r. do 29 lutego 2020 r.**, a umowa o kredyt gotówkowy powinna być podpisana do 31 marca 2020 r.

§ 3. Uczestnik Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które przejdą ocenę ryzyka kredytowego Banku oraz otrzymają pozytywną decyzję kredytową i zawrą z Bankiem umowę o kredyt gotówkowy w ramach Promocji („Uczestnik”), z zastrzeżeniem par. 4 ust. 5 Regulaminu („Zasady promocji”).
2. Warunkiem przystąpienia do promocji jest posiadanie przez Uczestnika na moment wnioskowania o kredyt gotówkowy („Kredyt”):
 - a) Konta Jakie Chcę z Kartą Dopasowaną (Visa Dopasowana lub Mastercard Dopasowana),
lub
 - b) Konta Select lub Konta24 VIP lub Konta Elite oraz jednocześnie spełnienie co najmniej jednego z poniższych warunków:
 - i. zapewnianie wpływów środków pieniężnych na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony przez Bank w kwocie co najmniej 10 000 zł (w tym jednorazowy wpływ w wysokości min 7 500 zł) w każdym z trzech ostatnich miesięcy kalendarzowych przypadających przed miesiącem złożenia wniosku o kredyt gotówkowy,
 - ii. utrzymywanie w każdym z trzech miesięcy kalendarzowych przypadających przed miesiącem złożenia wniosku o kredyt gotówkowy średniego salda aktywów (liczone, jako średnia ze stanu w poszczególnych dniach miesiąca) w kwocie co najmniej 200 000 zł: na rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych prowadzonych przez Bank, w produktach Inwestycyjnych lub na rachunkach Santander Biura Maklerskiego.

§ 4. Nagroda i Zasady promocji

1. Z zastrzeżeniem § 4 ust. 6 Regulaminu nagrodą w Promocji jest obniżenie prowizji z tytułu udzielenia kredytu gotówkowego do poziomu:
 - a) 0% kwoty udzielonego kredytu dla kredytu z Ubezpieczeniem Spokojny Kredyt - Pakiet życie i praca lub Spokojny Kredyt - Pakiet życie plus lub
 - b) 1,99% kwoty udzielonego kredytu dla kredytu bez Ubezpieczenia Spokojny Kredyt - Pakiet życie i praca lub Spokojny Kredyt - Pakiet życie plus
2. W celu skorzystania z oferty obniżonej prowizji z tytułu udzielenia kredytu gotówkowego w ramach Promocji, Uczestnik – oprócz warunków, o których mowa w § 3 Regulaminu – powinien zawierając umowę o kredyt gotówkowy, zawrzeć umowę Ubezpieczenia Spokojny Kredyt - Pakiet życie i praca albo Spokojny Kredyt - Pakiet życie plus lub zadeklarować wolę zawarcia z bankiem umowy o kredyt gotówkowy bez ubezpieczenia.
3. Produktem dostępnym w ramach promocji jest kredyt gotówkowy o poniższych cechach:
 - a) oprocentowanie **wynosi 9,79%** w skali roku (w przypadku okresu kredytowania do 24 miesięcy oprocentowanie jest stałe, a w przypadku okresu kredytowania wynoszącego od 25 miesięcy do 120 miesięcy oprocentowanie jest zmienne),
 - b) z zastrzeżeniem § 4 ust. 6 Regulaminu prowizja za udzielenie kredytu wynosi :
 - i. **0%** kwoty udzielonego kredytu dla kredytu z Ubezpieczeniem Spokojny Kredyt - Pakiet życie i praca albo Spokojny Kredyt - Pakiet życie plus lub
 - ii. **1,99%** kwoty udzielonego kredytu dla kredytu bez Ubezpieczenia Spokojny Kredyt - Pakiet życie i praca albo Spokojny Kredyt - Pakiet życie plus,

- c) możliwość odroczenia terminu płatności pierwszej raty kredytu nawet do 3 miesięcy od uruchomienia kredytu, to oznacza, że termin płatności pierwszej raty kredytu może nastąpić najpóźniej do końca 3 m-ca następującego po miesiącu w którym został uruchomiony kredyt,
- d) kwota kredytu:
- i. dla Uczestników posiadających Konto Jakie Chcę wynosi: **od 4 000 zł do 30 000 zł** (łącznie z kwotą składek z tytułu ubezpieczenia Ubezpieczeniem Spokojny Kredyt - Pakiet życie i praca lub albo Spokojny Kredyt - Pakiet życie plus, jeśli kredyt jest udzielony w opcji z ubezpieczeniem).
 - ii. dla Uczestników posiadających jedno z kont osobistych: Konto Select, Konto24VIP i Konto Elite. oraz spełniających dodatkowe warunki określone w §3 ust. 2 b) wynosi: **od 4 000 zł do 60 000 zł** (łącznie z kwotą składek z tytułu ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie i Spokojny Kredyt – praca albo ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus, jeśli kredyt jest udzielony w opcji z ubezpieczeniem).
4. W celu możliwości skorzystania z promocji Uczestnik nie może posiadać wyrażonego sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, musi posiadać wyrażoną zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną i drogą telefoniczną, zgodę na elektroniczny kanał kontaktu i posiadać podany numer telefonu komórkowego i adres mailowy do kontaktu.
5. W kwestiach dotyczących Kredytu, nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają: umowa o Kredyt, Regulamin kredytowania Klientów indywidualnych w Santander Bank Polska S.A. i Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.
6. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy ubezpieczenia Ubezpieczenia Spokojny Kredyt - Pakiet życie i praca albo Spokojny Kredyt - Pakiet życie plus z inicjatywy Uczestnika, przed całkowitą spłatą kredytu gotówkowego, **spowoduje podwyższenie prowizji z tytułu udzielenia kredytu o 9,99 p.p. kwoty udzielonego kredytu.**

§ 5. Słowniczek

Konto Jakie Chcę, Konto Select, Konto24VIP, Konto Elite - rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo - rozliczeniowym, prowadzony przez Bank, który nie służy do przeprowadzania przez Posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym.

Prowadzenie rachunku płatniczego – usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta;

Karta Dopasowana - Karta płatnicza/ karta – debetowa, karta płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19.08.2011 o usługach płatniczych.

Wydanie karty płatniczej – usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy o usługach płatniczych.

Obsługa karty debetowej – usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a Ustawy o usługach płatniczych, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego

Usługi Santander online/ Santander online – zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się:

- usługa Santander internet/mobile będąca Usługą bankowości elektronicznej,

- usługa Santander telefon będąca Usługą bankowości telefonicznej,
- usługa Santander sms będąca Powiadamianiem SMS.

Usługa bankowości telefonicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.

Usługa bankowości elektronicznej/ Usługa Santander internet – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.

Powiadamianie SMS – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.

Infolinia - usługa bankowości telefonicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.

§ 6. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie – osobiście w placówce Banku lub telefonicznie,
 - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku.
 - c) w formie elektronicznej w usłudze Santander onlineOdpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku www.santander.pl
2. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
3. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w placówkach Banku.
4. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
5. Uczestnik może się zwrócić o:
 - a) bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b) pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>,
 - c) rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia

2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją promocji Kredyt Gotówkowy z prowizją 0% i ubezpieczeniem.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).
4. Bank realizuje względem Uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są szczegółowo określone w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
6. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją promocji.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji dostępny jest w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem: www.santander.pl.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi kredytu gotówkowego dostępnymi w Banku.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
4. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Okresu trwania Promocji.
5. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Bank jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.