

Regulamin zleceń w Kantorze Santander

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki udostępniania Klientom/Użytkownikom przez Santander Bank Polska Spółka Akcyjna możliwości składania w Usługach Santander online zleceń kursowych jednorazowych i stałych, zleceń warunkowych order i alertów kursowych.
2. Udostępnienie powyższych funkcjonalności następuje za pośrednictwem Usług Santander online, stąd w zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio „Regulamin usług Santander online dla klientów indywidualnych” będący integralną częścią Umowy Santander online łączącej Klienta z Bankiem.

§ 2. Definicje

1. Użyte w dalszej części Regulaminu określenia oznaczają:
 - a) **Bank** – Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie,
 - b) **Użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, upoważniona przez Klienta do uzyskiwania informacji o Rachunkach Klienta oraz składania za pośrednictwem usług Santander online dyspozycji w imieniu i na rzecz Klienta,
 - c) **Klient** – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę Santander online,
 - d) **Umowa Santander online** – umowa, na podstawie której Bank świadczy Usługi Santander online,
 - e) **Usługi Santander online/Santander online** – zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się: usługa Santander internet/mobile będąca Usługą bankowości elektronicznej, usługa Santander telefon będąca Usługą bankowości telefonicznej,
 - f) **Regulamin** - Regulamin zleceń w Kantorze Santander,
 - g) **Kurs walutowy** – ustalony w dniu zawarcia Transakcji Wymiany Walutowej kurs wymiany jednostki waluty bazowej na walutę rozliczeniową,
 - h) **Transakcja Natychmiastowej Wymiany Walut w Kantorze Santander/Transakcja Wymiany Walutowej** – Transakcja, którą można złożyć w usługach Santander internet /mobile w ramach Kantor Santander, a której przedmiotem jest kupno lub sprzedaż kwoty Transakcji wyrażonej w walucie bazowej za walutę rozliczeniową według ustalonego Kursu walutowego, z terminem rozliczenia przypadającym w dniu zawarcia Transakcji,
 - i) **Transakcja kompensacyjna** – Transakcja dokonywana na rynku międzybankowym o treści przeciwstawnej do pierwotnie zawartej Transakcji Wymiany Walutowej, przeprowadzana w przypadku wskazanym w Regulaminie Santander online,
 - j) **Zlecenie kursowe jednorazowe w Kantorze Santander/Zlecenie kursowe jednorazowe** – forma zawarcia Transakcji Wymiany Walutowej, w której Klient zleca Bankowi wykonanie przewalutowania w określonej kwocie, po kursie z godziny 10:00 z dnia realizacji zlecenia. Data realizacji Zlecenia nie może być późniejsza niż rok od dnia złożenia Zlecenia. Realizacja Transakcji może wystąpić najwcześniej w kolejnym Dniu roboczym Banku po dniu złożeniu Zlecenia.
 - k) **Zlecenie kursowe stałe w Kantorze Santander/Zlecenie kursowe stałe** – forma zawarcia Transakcji Wymiany Walutowej, w której Klient wyznacza:

- czas trwania Zlecenia, który nie może być dłuższy niż rok od dnia złożenia Zlecenia,
- datę pierwszej realizacji Transakcji, która może wystąpić najwcześniej w kolejnym Dniu roboczym Banku po dniu złożeniu Zlecenia,
- częstotliwość realizacji Zlecenia.

Kursem realizacji każdej z Transakcji jest Kurs walutowy z godziny 10:00 z dnia jej wykonania.

- l) **Zlecenia warunkowe order w Kantorze Santander/Zlecenia warunkowe order** - szczególnie tryb zawarcia Transakcji Wymiany Walutowej polegający na tym, że prawa i obowiązki związane z Transakcją Wymiany Walutowej powstają z chwilą realizacji warunku określonego przez Klienta.

Czas obserwacji kursu dla Zlecenia warunkowego order nie może być dłuższy niż rok od dnia złożenia Zlecenia.

- m) **Alert kursowy** – komunikat wysyłany przez Bank, dotyczący zdarzeń kursowych w Kantorze Santander. Komunikaty wysyłane są SMS'em (Powiadamianie SMS) lub e-mailem,
- n) **Regulamin Santander online** – Regulamin usług Santander online dla klientów indywidualnych.

2. Określenia niezdefiniowane w ust. 1 przyjmują znaczenie zdefiniowane w Regulaminie Santander online.

§ 3. Zasady składania zleceń

1. Klient/Użytkownik ma możliwość składania Zleceń kursowych jednorazowych, Zleceń kursowych stałych, Zleceń warunkowych order i Alertów kursowych za pośrednictwem usługi Santander internet/mobile w Kantor Santander, w godzinach dostępności Kantoru Santander, tj. w Dni robocze Banku od 6:00 do 21.00.
2. Dla realizacji Zlecenia kursowego stałego niezbędne jest zdefiniowanie przez Klienta/Użytkownika: pary walutowej, strony Transakcji (kupno/sprzedaż), kwoty zlecenia, rachunku do zakupu/sprzedaży waluty, rachunku do zapłaty/otrzymania waluty oraz daty/dat wykonania zlecenia.
3. Złożone przez Klienta/Użytkownika Zlecenie kursowe jednorazowe lub Zlecenie kursowe stałe w Kantor Santander zostanie zrealizowane we wskazanej/wskazanych przez Klienta dacie/datach wykonania, z kursem realizacji z godziny 10:00. Zawarcie Transakcji w formie Zlecenia kursowego stałego oraz Zlecenia kursowego jednorazowego następuje najwcześniej w następnym dniu roboczym, po dniu złożenia takiego zlecenia.
4. Klient ma możliwość edycji lub usunięcia złożonych Zleceń kursowych jednorazowych lub Zleceń kursowych stałych do godziny 10:00 w dniu wykonania zlecenia.
5. Dla realizacji Zlecenia warunkowego order niezbędne jest zdefiniowanie przez Klienta/Użytkownika: pary walutowej, strony Transakcji (kupno/sprzedaż), daty i godziny wygaśnięcia zlecenia, kursu zlecenia, kwoty zlecenia, rachunku do zakupu/sprzedaży waluty, rachunku do zapłaty/otrzymania waluty.
6. Zlecenia warunkowe order i Alert kursowy zostaną zrealizowane przez Bank tylko w przypadku, gdy zostaną spełnione warunki podane w zleceniu Klienta, w godzinach dostępności Kantoru Santander.
7. Klient/Użytkownik ma możliwość edycji lub usunięcia złożonych Zleceń warunkowych order lub Alertów kursowych do czasu ich wykonania.

8. Powiadomianie SMS lub e-maile w ramach Alertów kursowych będą przesyłane przez Bank, po ich uruchomieniu przez Klienta/Użytkownika w usłudze Santander internet w opcji Ustawienia/Alerty24. Opłata z tytułu udostępnienia usługi Alerty24 wskazana jest w TOiP.
9. Zlecenia kursowe jednorazowe, Zlecenia kursowe stałe oraz Zlecenia warunkowe order są realizowane i rozliczane automatycznie.
10. Dla wykonanej w ramach zleceń Transakcji Wymiany Walutowej, w przypadku nie zapewnienia przez Klienta środków dla całości lub części Transakcji do godziny 17:00, Bank jest upoważniony do wykonania na rynku walutowym Transakcji Kompensacyjnej i obciążenia Klienta kosztami poniesionymi z tego tytułu.
11. Klient jest uprawniony do zawierania Transakcji w ramach przyznanego Dziennego limitu Transakcji Wymiany Walutowej określonego w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
12. Transakcja Wymiany Walutowej zawarta w wyniku złożenia zlecenia umniejsza – w dacie złożenia zlecenia - Dzienny limit Transakcji Wymiany Walutowej.
13. Transakcja wymiany Walutowej zawarta bez zlecenia umniejsza – w dacie jej zawarcia - Dzienny limit Transakcji Wymiany Walutowej
14. Jeżeli data rozliczenia Transakcji Wymiany Walutowej zawartej w wyniku złożenia Zlecenia kursowego jednorazowego, Zlecenia kursowego stałego, Zlecenia warunkowego order jest tożsama z datą rozliczenia Transakcji Wymiany Walutowej zawartej bez zlecenia, to taka okoliczność nie umniejsza kwoty przyznanego Dziennego limitu Transakcji Wymiany Walutowej określonego w Załączniku nr 1 do Regulaminu dla Transakcji Wymiany Walutowej zawieranych bez zlecenia.

§ 4. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania usług Santander online (w tym możliwości składania w Usługach Santander online Zleceń kursowych jednorazowych, Zleceń kursowych stałych, Zleceń warunkowych order i Alertów kursowych) Klient może składać zgodnie w regułami określonymi w Regulaminie Santander online.

§ 5. Postanowienia Końcowe

1. Klient zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Możliwość składania zleceń na podstawie niniejszego Regulaminu wygasa z chwilą wygaśnięcia Umowy Santander online.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 26 sierpnia 2019 r.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin Santander online dla klientów indywidualnych.