

REGULAMIN PROMOCJI KONTO SELECT I RACHUNEK DLA FIRMY - EDYCJA VI

Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja *Konto Select i rachunek dla firmy – edycja VI* („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 020 883 050 zł („organizator”, „bank”, „bank organizatora”).
3. Promocja polega na objęciu Uczestników promocją cenową określoną w ustępie 4, za zawarcie umowy rachunku bieżącego prowadzonego w Taryfie Konto Firmowe Godne Polecenia Premium albo umowy Konta Select, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

Czas promocji

1. Okres trwania promocji – promocja trwa od 1 lipca 2019 r. do 31 lipca 2019 r.

Warunki promocji

1. Uczestnikiem promocji może być Klient, który łącznie spełni następujące warunki:
 - a) posiada w Banku Konto Select lub Konto24 VIP, a w okresie od dnia 1 lipca 2019 r. do 31 lipca 2019 r., jako Przedsiębiorca, zawrze z Bankiem umowę rachunku bieżącego prowadzonego w Taryfie Konto Firmowe Godne Polecenia Premium dostępnej w Oddziale Banku.albo
 - b) posiada w Banku rachunek bieżący prowadzony w Taryfie Konto Firmowe Godne Polecenia Premium, a w okresie od dnia 1 lipca 2019 r. do 31 lipca 2019 r., jako Konsument, zawrze z Bankiem umowę o Konto Select.
2. Z promocji są wyłączeni klienci, którzy przystąpili do promocji *Konto VIP i rachunek dla firmy w BZ WBK IV oraz Konto VIP i rachunek dla firmy – edycja V*.

Zakres Promocji

1. Klient posiadający Konto Select lub Konto24 VIP, prowadzący działalność gospodarczą, zostanie objęty promocją cenową w postaci zwolnienia z opłaty za prowadzenie rachunku bieżącego w Taryfie Konto Firmowe Godne Polecenia Premium na

okres 12 miesięcy. Okres zwolnienia z opłaty liczony jest od następnego miesiąca po otwarciu rachunku bieżącego prowadzonego w Taryfie Konto Firmowe Godne Polecenia Premium.

2. Likwidacja Konta Select / Konta24 VIP skutkuje zmianą warunków prowadzenia rachunku bieżącego prowadzonego w Taryfie Konto Firmowe Godne Polecenia Premium. Począwszy od miesiąca następującego po miesiącu zamknięcia albo zmiany Konta Select / Konta24 VIP Bank będzie pobierał opłaty zgodnie z obowiązującą na dzień dokonywania wyżej wskazanych czynności Taryfą Konta Firmowego Godnego Polecenia Premium.
3. Klient posiadający rachunek bieżący prowadzony w Taryfie Konto Firmowe Godne Polecenia Premium, zostanie objęty promocją cenową w postaci zwolnienia z opłaty za prowadzenie Konta Select na okres 12 miesięcy. Okres zwolnienia z opłaty liczony jest od dnia otwarcia Konta Select.
4. Likwidacja rachunku bieżącego prowadzonego w Taryfie Konto Firmowe Godne Polecenia Premium skutkuje zmianą warunków prowadzenia Konta Select i rozpoczęciem pobierania opłaty za prowadzenie tego konta zgodnie ze stawką wskazaną w Taryfie opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla ludności, począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiła zmiana albo zamknięcie rachunku bieżącego prowadzonego w Taryfie Konto Firmowe Godne Polecenia Premium.

Słowniczek

1. Klientem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest posiadacz Konta Select lub Konta24 VIP lub posiadacz rachunku bieżącego prowadzonego w Taryfie Konto Firmowe Godne Polecenia Premium.
2. Konto Select i Konto24 VIP są rachunkami płatniczymi. Prowadzenie rachunku płatniczego to usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz Konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych Konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego Konsumenta.
3. Usługa Santander Internet jest usługą bankowości elektronicznej. Usługa bankowości elektronicznej to usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
4. Powiadomianie SMS to usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS;
5. Konsument - w rozumieniu art. 22¹ ustawy Kodeks Cywilny.
6. Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, a także wspólnicy spółki cywilnej osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.

Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta,
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośląca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta,
 - c) w formie elektronicznej: poprzez usługę Santander Internet.

2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku santander.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Zasad korzystania z usług Santander online dla ludności lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku santander.pl oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik promocji będącym Konsumentem może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy uczestnikiem będącym Konsumentem a organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy>.
7. Spory między uczestnikiem będącym Konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą a bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji uczestnika mogą być zakończone w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.
8. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.

Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w oddziałach Banku, na stronie internetowej banku www.santander.pl.
2. Administratorem danych osobowych uczestników promocji jest Santander Bank Polska S.A.. dalej jako („Administrator“). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji Promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na www.santander.pl. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w okresie trwania Promocji w zakresie dostosowania firmy (nazwy) Banku, danych rejestrowych Banku, nazw umów, wzorców umownych, produktów i usług wskazanych w Regulaminie do zmian, które zaczną obowiązywać w okresie trwania Promocji.
5. Zmiany, o których mowa w punkcie 4, nie wpłyną na zmianę praw i obowiązków Uczestników określonych w Regulaminie Promocji.
6. Promocja dostępna jest we wszystkich oddziałach Banku. Promocja nie jest dostępna w placówkach Santander Partner.

miejsce

podpis klienta