

Ubezpieczenie Pewne Pieniądze



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Santander Aviva**
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska
 Nr zezwolenia: DNS/602/112/30/08/EMK

Produkt: **Ubezpieczenie Pewne Pieniądze**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są we wniosku ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Pewne Pieniądze.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie indywidualne (Dział II, Grupa 9 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), które możesz zawrzeć wraz z umową o kartę debetową lub posiadając kartę debetową Santander Bank Polska S.A.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ nieuprawione transakcje dokonane przez osobę trzecią przy użyciu zgubionej, skopiowanej lub utraconej karty

suma ubezpieczenia = równowartość w złotych kwoty 150 euro (50 euro dla transakcji zbliżeniowych)

- ✓ utraty gotówki pobranej z bankomatu, terminalu POS lub kasy banku przy użyciu karty

suma ubezpieczenia = 2000 zł na każde i łącznie na wszystkie zdarzenia w okresie 12 miesięcy

- ✓ utrata, uszkodzenie lub zniszczenie towarów zakupionych przy użyciu karty

suma ubezpieczenia = 2000 zł na każde i łącznie na wszystkie zdarzenia w okresie 12 miesięcy

- ✓ utrata karty, dokumentów lub telefonu komórkowego w następstwie kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej

suma ubezpieczenia = utrata karty i dokumentów: 300 zł łącznie na wszystkie zdarzenia w okresie 12 miesięcy, utrata telefonu komórkowego: 2000 zł w okresie 12 miesięcy



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × utraty gotówki pobranej przez Ciebie z bankomatu, terminalu POS lub kasy banku przy użyciu karty jeżeli utrata nie nastąpiła wskutek kradzieży z włamaniem, kradzieży rozbójniczej, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego albo zabór miał miejsce po upływie 24 godziny od chwili pobrania tych pieniędzy z bankomatu, terminalu POS lub kasy banku
- × utraty, uszkodzenia lub zniszczenia towarów zakupionych przy użyciu karty jeśli nie znajdowały się w zamkniętym na klucz pomieszczeniu w Twoim miejscu zamieszkania lub czasowego pobytu (hotelu, motelu, pensjonacie) albo w zamkniętym na klucz pomieszczeniu, służącym do przechowywania towarów, albo pod Twoją bezpośrednią opieką
- × utraty karty, dokumentów lub telefonu komórkowego jeśli nie znajdowały się w zamkniętym na klucz pomieszczeniu w Twoim miejscu zamieszkania lub czasowego pobytu (hotelu, motelu, pensjonacie) albo pod Twoją bezpośrednią opieką



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! następstwa działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego,
- ! skutki pozostawania przez Ciebie w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,
- ! szkody wyrządzone umyślnie lub w następstwie rażącego niedbalstwa,
- ! szkody powstałe w następstwie dokonania przez osobę trzecią transakcji, zanim wszedłeś w posiadanie karty oraz numeru PIN,
- ! utrata, uszkodzenie lub zniszczenie towarów zakupionych przy użyciu karty: szkody będące następstwem zgubienia towarów, powierzchniowych uszkodzeń, błędów produkcyjnych, normalnego zużycia towarów, albo gdy jednostkowa cena zakupu towaru nie przekroczyła kwoty 100 zł lub równowartości 100 zł w innej walucie,
- ! utrata telefonu komórkowego: szkody polegające na utracie danych lub oprogramowania telefonu komórkowego, utrata akcesoriów dodatkowych do telefonu lub kradzież /kradzież z włamaniem telefonu komórkowego z pojazdu.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- zapłata składki ubezpieczeniowej
- zastosowanie dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
- niezwłoczne powiadomienie policji w przypadku szkód spowodowanych kradzieżą, kradzieżą z włamaniem, rozbojem, wymuszeniem rozbójniczym, kradzieżą rozbójniczą, przewłaszczeniem
- w przypadku utraty karty – niezwłoczne powiadomienie Santander Bank Polska S.A. o tym fakcie
- w przypadku zgłoszenia roszczenia – przedstawienie dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jeśli umowa ubezpieczenia jest zawierana wraz z umową o kartę debetową, składka ubezpieczeniowa w okresie pierwszych trzech miesięcy trwania ochrony ubezpieczeniowej płatna jest w terminie 5. dnia trzeciego miesiąca trwania ochrony ubezpieczeniowej.

W pozostałych przypadkach składka ubezpieczeniowa płatna jest miesięcznie 5. dnia danego miesiąca, począwszy od miesiąca, w którym rozpoczęła się ochrona ubezpieczeniowa.

Składka płatna jest przelewem na rachunek bankowy Santander Bank Polska S.A.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym została zawarta umowa ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas nieokreślony.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia,
- w odniesieniu do danego przedmiotu ubezpieczenia – z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla tego przedmiotu.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się m.in.:

- z dniem rozwiązania umowy o kartę debetową, w tym na skutek upływu okresu, na jaki umowa ta została zawarta, z wyłączeniem przypadku zawarcia nowej umowy o kartę debetową w miejsce istniejącej z zachowaniem ciągłości tych umów,
- z chwilą zastrzeżenia karty debetowej,
- z dniem rozwiązania umowy rachunku, do którego została wydana karta debetowa,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub z upływem okresu wypowiedzenia,
- z chwilą Twojej śmierci.



Jak rozwiązać umowę?

Aby rozwiązać umowę możesz:

- odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku zawarcia umowy przez telefon lub internet w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ciebie o zawarciu tej umowy, bez podania przyczyny,
- wypowiedzieć ją w każdym czasie, bez podania przyczyny.

Rozwiązanie umowy możesz zgłosić:

- w Santander Bank Polska S.A.,
- w Santander Aviva TU S.A.

Ubezpieczenie Pewne Pieniądze



Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pewne Pieniądze. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku ubezpieczeniowym, polisie i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Pewne Pieniądze.



Ubezpieczyciel / Przedsiębiorstwo

Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie



Ubezpieczający / Ubezpieczony

Ty tj. Posiadacz Karty, który zawarł umowę ubezpieczenia. Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć będąc posiadaczem konta, pełnoletnią osobą fizyczną, która na podstawie umowy o kartę dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji przy użyciu karty lub przedsiębiorcą na imię którego Santander Bank Polska S.A. prowadzi konto.

Użytkownik karty: osoba fizyczna, której imię i nazwisko umieszczone są na awersie karty, dla której Ty ustanowiłeś pełnomocnictwo do dokonywania operacji przy użyciu karty, wyłącznie w Twoim imieniu i na Twoją rzecz.



Agent

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



Wysokość składki ubezpieczeniowej

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z taryfą składek Santander Aviva TU S.A., obowiązującą w dacie zawarcia przez Ciebie umowy ubezpieczenia. Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt jaki ponosisz.



Opis świadczeń i zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego

1. utrata środków pieniężnych wskutek nieuprawnionej transakcji

Odszkodowanie odpowiada wartości nominalnej utraconych środków pieniężnych, powiększonej o opłaty i prowizje wynikające z nieuprawnionej transakcji. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu dokonania zastrzeżenia karty.

Odszkodowanie wypłacane jest przez Santander Aviva TU S.A. jedynie wówczas, gdy doznana przez Ciebie szkoda nie zostanie pokryta przez Santander Bank Polska S.A. lub przez inne podmioty.

2. utrata środków pieniężnych wypłaconych z bankomatu, terminalu POS lub w kasie banku/ placówki partnerskiej

Rozmiar szkody ustalany jest według wartości nominalnej środków pieniężnych. W granicach sumy ubezpieczenia odszkodowanie obejmuje:

- wartość utraconych środków pieniężnych,
- poniesione przez Ciebie koszty prowizji za wypłatę środków pieniężnych w bankomacie do wysokości 50 złotych.

3. utrata, uszkodzenie lub zniszczenie towarów zakupionych przy użyciu karty

W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Santander Aviva TU S.A.:

- zwróci Ci koszty zakupu utraconego towaru,
- zwróci Ci koszty naprawy uszkodzonego lub zniszczonego towaru lub zwróci koszty jego zakupu, jeżeli towar nie nadaje się do naprawy lub koszty naprawy przewyższają koszty zakupu towaru.

4. utrata karty, dokumentów lub telefonu komórkowego

Wysokość odszkodowania:

- w przypadku utraty karty, utraty karty wskutek utraty zaufanego urządzenia mobilnego lub dokumentów – wynosi 300 złotych łącznie za wszystkie wymienione zdarzenia,
- w przypadku utraty telefonu komórkowego – równa jest wartości utraconego telefonu komórkowego z dnia jego zakupu, nie więcej niż 2 000 złotych.

W przypadku konieczności przetłumaczenia dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia roszczenia, przez tłumacza przysięgłego na język polski, wypłacone odszkodowanie zostanie powiększone o wartość poniesionych przez Santander Aviva TU S.A. kosztów tłumaczenia, jednakże nie więcej niż 60 zł.



Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

Odszkodowanie wypłacane jest Tobie jako ubezpieczonemu.

Jeżeli w związku ze szkodą, za którą Santander Aviva TU S.A. wypłacił odszkodowanie, przysługuje Ci roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, roszczenie to z dniem zapłaty odszkodowania przechodzi na Santander Aviva TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania. Przez osobę trzecią rozumie się również użytkownika karty.

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.



Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Santander Aviva TU S.A.

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumentie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności Santander Aviva TU S.A. znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Pewne Pieniądze.



Zgłoszenie szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić Santander Aviva TU S.A. telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie na adres Santander Aviva TU S.A. lub pocztą elektroniczną na adres: roszczenia.osobowe@santander.aviva.pl

Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz z zgłoszeniem roszczenia znajdziesz na stronie internetowej: www.santander.aviva.pl



Reklamacje

Reklamacje dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Santander Aviva TU S.A.:

- w formie pisemnej – osobiście w Santander Aviva TU S.A. lub w Santander Bank Polska S.A. albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Santander Aviva TU S.A.,
- ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Santander Aviva TU S.A. lub w Santander Bank Polska S.A.,
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Santander Aviva TU S.A. w informacji przekazywanej osobie składającej reklamację, określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.