

## **Informacja dla klientów posiadających kredyty hipoteczne w CHF (23.02.2015)**

Bank Zachodni WBK S.A.\* podejmuje szereg działań, aby ułatwić bieżącą obsługę zobowiązań kredytowych klientom, którzy zaciągnęli kredyty w CHF.

### **Bank uwzględni ujemną stawkę LIBOR w oprocentowaniu kredytów hipotecznych.**

Aktualizacja oprocentowania w oparciu o bieżącą stawkę LIBOR CHF (3M lub 6M) następuje w trybie i terminach ustalonych w umowie kredytowej – co 3 lub 6 miesięcy. Aktualna wysokość zmiennego oprocentowania, którego elementem jest stawka LIBOR, jest obliczana w ten sposób, że do stawki LIBOR dodaje się marżę. Jeśli suma ujemnej stawki LIBOR oraz marży ma wartość ujemną, Bank nalicza na rzecz klienta ujemne oprocentowanie.

Wyjaśniamy, że ujemne oprocentowanie spowoduje, w zależności od typu rat, szybszą spłatę kapitału lub skrócenie okresu kredytowania. Aktualnie Bank jest w trakcie analizy wszelkich dostępnych prawnych i technicznych rozwiązań, aby w najbliższym czasie uwzględnić kwoty wynikające z zastosowania ujemnego oprocentowania kredytu w miesięcznych płatnościach. Analizowane są również skutki podatkowe planowanych rozwiązań.

Ponadto w celu ograniczenia skutków wzrostu kursu CHF **Bank wprowadził możliwość bezpłatnego, okresowego obniżenia raty**. Rata może zostać obniżona o 10% lub 20% na okres 3, 6 lub 12 miesięcy (łącznie maksymalnie 12 miesięcy), w zależności od decyzji kredytobiorcy, na podstawie wniosku złożonego w placówce Banku w terminie od 23.02.2015 do 30.06.2015.

Dodatkowo, **Bank odstąpił od pobierania opłat za aneksy zawierane w celu złagodzenia konsekwencji wzrostu kursu waluty** polegające na obniżeniu wysokości miesięcznej raty poprzez zastosowanie karencji w spłacie kapitału, wydłużenie okresu spłaty, zmianę stawki referencyjnej stosowanej do ustalania oprocentowania bądź innych działań podejmowanych w związku z restrukturyzacją kredytu. Brak opłaty obowiązuje dla aneksów sporządzanych przez Bank na podstawie wniosków złożonych przez Klientów w okresie od 23.02.2015 do 30.06.2015 (przy czym dla aneksów sporządzanych od 23.02.2015 opłata nie jest już pobierana, nawet jeśli wniosek był złożony wcześniej).

Przypominamy także, że począwszy od 28.01.2015 (od godz. 09.39) do końca czerwca 2015 roku obowiązuje obniżony do 2% spread walutowy dla franka szwajcarskiego: 1% dla kursu sprzedaży oraz 1% dla kursu kupna. Obniżony spread stosowany jest dla wszystkich operacji realizowanych według kursu z Tabeli kursów walutowych Banku – zarówno dla przeliczania miesięcznych rat, jak i kwot wcześniejszych spłat.

Bank nie planuje wymagania od Klientów dodatkowych zabezpieczeń ani ubezpieczeń w związku ze wzrostem salda zadłużenia w PLN w relacji do wartości nieruchomości.

Jednocześnie informujemy, że Klientom zainteresowanym przewalutowaniem kredytu CHF na PLN Bank zapewnia możliwość konwersji po kursie średnim NBP z dnia przewalutowania, bez żadnych opłat i prowizji.

Mamy nadzieję, że zaproponowane przez Bank rozwiązania ułatwią bieżącą obsługę zobowiązań.

Dodatkowe informacje związane z obsługą kredytów można uzyskać:

- telefonicznie pod numerem 1 9999,
- poprzez stronę internetową: [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl)\*,
- wysyłając wiadomość e-mail na adres: [kontakt@bzwbk.pl](mailto:kontakt@bzwbk.pl)\*,
- w placówkach Banku.

\* - w związku z zmianą nazwy na Santander Bank Polska S.A. od 7 września 2018 r. właściwy adres strony internetowej to: [www.santander.pl](http://www.santander.pl), a e-mail: [kontakt@santander.pl](mailto:kontakt@santander.pl)