

## **Informacja dla klientów indywidualnych posiadających kredyty hipoteczne w CHF (31.12.2015)**

W 2016 roku Bank kontynuuje działania, których celem jest ułatwienie bieżącej obsługi zobowiązań klientom indywidualnym, którzy zaciągnęli kredyty hipoteczne w CHF bądź denominowane / indeksowane kursem tej waluty. Działania te mają na celu ograniczenie negatywnych skutków wynikających ze zmiany kursu waluty CHF.

W ramach tych działań Bank:

- stosuje w obecnym okresie ujemną stopę referencyjną LIBOR CHF, co jest uwzględniane w harmonogramach spłat kredytów;
- przedłuży do 30 czerwca 2016 roku okres stosowania obniżonego do 2% spreadu walutowego dla franka szwajcarskiego. Obniżony spread stosowany jest dla wszystkich operacji realizowanych według kursu CHF z Tabeli kursów walutowych Banku – zarówno dla przeliczania miesięcznych rat, jak i kwot wcześniejszych spłat;
- przedłuży okres, w którym możliwe będzie wnioskowanie o bezpłatne, okresowe obniżenie raty. Rata może zostać obniżona o 10% lub 20% na okres 3, 6 lub 12 miesięcy (łącznie maksymalnie 12 miesięcy), w zależności od decyzji Kredytobiorcy – dla wniosków złożonych w placówce Banku w terminie do 31.12.2016;
- przedłuży okres, w którym nie będą pobierane opłaty za aneksy dot. karencji w spłacie kapitału, wydłużenia okresu spłaty, zmiany stawki referencyjnej stosowanej do ustalania oprocentowania lub innych działań podejmowanych w związku z restrukturyzacją kredytu. Brak opłaty obowiązuje dla aneksów sporządzanych przez Bank na podstawie wniosków złożonych przez Klientów w okresie do 31.12.2016;
- wprowadza program ułatwiający sprzedaż nieruchomości obciążonej kredytem/pożyczką w CHF w sytuacji, gdy bieżący poziom relacji zadłużenia do wartości rynkowej nieruchomości przekracza 90%, z jednoczesną zmianą zabezpieczenia na nieruchomości nowo nabywaną przez kredytobiorcę/pożyczkobiorcę.

Ponownie informujemy, że Klientom zainteresowanym przewalutowaniem kredytu CHF na PLN Bank zapewnia możliwości konwersji po kursie średnim NBP z dnia przewalutowania, bez żadnych opłat i prowizji – dla wniosków złożonych do 31.12.2016 roku.

Mamy nadzieję, że proponowane przez Bank rozwiązania ułatwią Klientom zarządzanie swoimi finansami.

O dalszych decyzjach dotyczących kredytów hipotecznych w CHF Bank będzie informował poprzez komunikaty zamieszczane na stronie internetowej [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl)\*.

Dodatkowe informacje związane z obsługą kredytów hipotecznych w CHF można uzyskać:

- telefonicznie pod numerem 1 9999,
- poprzez stronę [bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl)\*,
- wysyłając wiadomość e-mail na adres: [kontakt@bzwbk.pl](mailto:kontakt@bzwbk.pl)\*
- w placówkach Banku

\* - w związku z zmianą nazwy na Santander Bank Polska S.A. od 7 września 2018 r. właściwy adres strony internetowej to: [www.santander.pl](http://www.santander.pl), a e-mail: [kontakt@santander.pl](mailto:kontakt@santander.pl)