

## Regulamin promocji „Pieniądze od ręki w Karcie na start”

### Na skróty

Dzięki tej promocji mogą Państwo otrzymać kartę kredytową Visa Silver Akcja Pajacyk na specjalnych warunkach cenowych.

### Informacje ogólne § 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja „Pieniądze od ręki w Karcie na start” („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1 020 883 050 zł („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja polega na sprzedaży karty kredytowej Visa Silver Akcja Pajacyk na specjalnych warunkach cenowych.

### Czas promocji § 2.

Okres przystąpienia do promocji – od 1 stycznia do 30 czerwca 2019 r.

### Uczestnik i warunki promocji § 3.

1. Uczestnikiem promocji jest osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni łącznie poniższe warunki („Uczestnik”):
  - a) w okresie przystąpienia do promocji podpisze umowę o kartę kredytową **Visa Silver Akcja Pajacyk z limitem kredytowym w przedziale kwotowym od 1000,00 zł** (słownie: jeden tysiąc 00/100) **do 4000,00 zł** (słownie złotych: cztery tysiące 00/100), **dokona zlecenia usługi Fast Cash na kwotę minimum 500,00 zł w momencie wnioskowania o kartę kredytową**,
  - b) podpisze regulamin promocji,
  - c) w okresie 4 miesięcy poprzedzających datę podpisania Umowy nie posiadała w Banku dowolnej głównej karty kredytowej.
2. W celu możliwości skorzystania z promocji Uczestnik nie może posiadać wyrażonego sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w Banku, musi posiadać wyrażoną zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
3. **Wyłączeniu z promocji podlegają karty kredytowe wydane w promocji:** dla Pracowników wybranych firm, Nowy Balance transfer dla kart kredytowych 4%, Studencka karta kredytowa, Zyskaj z kartą kredytową online, Karta kredytowa przez telefon.

### Zakres promocji § 4.

1. Uczestnik, który spełni warunki określone w § 3 zostanie zwolniony z następujących opłat za kartę kredytową Visa Silver Akcja Pajacyk:
  - a) opłaty rocznej za obsługę karty kredytowej przez pierwszy rok jej posiadania liczony od daty zawarcia Umowy;
  - b) opłat miesięcznych za obsługę karty kredytowej przez drugi rok jej posiadania liczony od daty zawarcia Umowy;
  - c) opłaty za wypłatę gotówki w bankomatach sieci Santander Bank Polska S.A. przez pierwszy i drugi rok posiadania karty kredytowej liczony od daty zawarcia Umowy;
  - d) opłaty za przewalutowanie transakcji zagranicznych dokonanych w walucie innej niż złoty polski przez pierwszy i drugi roku posiadania karty kredytowej liczony od daty zawarcia Umowy;
  - e) opłaty za uruchomienie usługi Ratio przez pierwszy i drugi rok posiadania karty kredytowej liczony od daty zawarcia Umowy,
  - f) pozostałe warunki cenowe, opłaty i prowizje niewymienione w § 4 pobierane są zgodnie z treścią aktualnie obowiązującej Taryfy Opłat i Prowizji pobieranych przez Santander Bank Polski S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.
2. Warunki promocji określone w § 4 ust. 1 przestają obowiązywać w następstwie następujących zdarzeń:
  - a) w przypadku zmiany wysokości limitu kredytowego powyżej limitu 4000 zł na wniosek Uczestnika,

- b) w przypadku zmiany karty kredytowej na inny typ karty kredytowej z oferty Banku na wniosek Uczestnika.

### Słowniczek § 5.

1. **Aplikacja Santander mobile** – usługa świadczona za pośrednictwem Internetu z wykorzystaniem aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, zgodnie z regułami opisanymi w *Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych*. Aplikacja Santander mobile jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych;
2. **Obsługa karty kredytowej** – usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy. Opłaty roczne i miesięczne oraz przewalutowanie transakcji stanowią obsługę karty kredytowej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych;
3. **Powiadamianie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS;
4. **Polecenie przelewu** – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego;
5. **Polecenie przelewu wewnętrznego** – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę;
6. **Ratio** - usługa, dzięki której transakcje kartą kredytową i przelewy z rachunku karty kredytowej (m.in. opłacone rachunki) mogą być rozłożone na niskoprocentowane raty;
7. **Umowa** – umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej;
8. **Usługa Fast Cash** – zlecenie przelewu środków z limitu karty kredytowej na dowolnie wybrany przez klienta rachunek już w chwili wnioskowania o kartę kredytową; Dzięki temu klient zyskuje dostęp do środków w ramach limitu już po kilku minutach – bez konieczności oczekiwania na dostarczenie karty kredytowej i jej aktywowania;
9. **Usługa Santander internet** - usługa świadczona za pośrednictwem Internetu, zgodnie z regułami opisanymi w Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych. Usługa Santander internet jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.

### Reklamacje § 6.

1. Uczestnik reklamację może złożyć:
  - a) ustnie – osobiście w placówce Banku lub telefonicznie,
  - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku,
  - c) w formie elektronicznej w Usłudze Santander internet lub Aplikacji Santander mobile.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku [santander.pl](http://santander.pl)
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru Uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub Powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:
  - a) **obowiązuje do 19 grudnia 2018 r.**
    - w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
  - b) **obowiązuje od 20 grudnia 2018 r.**
    - w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie Transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
    - w pozostałych sprawach – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku [santander.pl](http://santander.pl) oraz w placówkach Banku.
5. Organem nadzoru właściwym dla banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik może się zwrócić:
  - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
  - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>,
  - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty

rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

#### **Ochrona danych osobowych**

##### **§ 7.**

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją promocji „Pieniądze od ręki w Karcie na start”.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).
4. Bank realizuje względem Uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są w szczególności określone w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).
6. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją promocji.

#### **Informacje dodatkowe**

##### **§ 8.**

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny placówkach Banku, na stronie internetowej Banku.
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
4. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, wynikających z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, dostępny jest na stronie [santander.pl/PAD](http://santander.pl/PAD) oraz w placówkach Banku.