

## Regulamin promocji „Zyskuj podwójnie z lokatą i kartą”

### Na skróty

Dzięki tej ofercie będą Państwo mogli skorzystać z oprocentowania promocyjnego w wysokości 2,20% w skali roku na Lokacie bonusowej.

### 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja *Zyskuj podwójnie z lokatą i kartą* („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000008723, utworzony na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r.), NIP 896-000-56-73, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 020 883 050 zł („organizator”/ „bank”).
3. Promocja polega na przyznaniu oprocentowania promocyjnego na Lokacie bonusowej po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.

### 2. Czas promocji

1. Okres trwania promocji – promocja trwa od 23.07.2018 r. do 30.06.2019 r.
2. Okres przystąpienia do promocji – od 23.07.2018 r. do 31.12.2018 r.

### 3. Uczestnik promocji

1. Uczestnikiem promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która:
  - w Okresie przystąpienia do promocji nie jest stroną obowiązującej umowy Lokaty bonusowej oferowanej w ramach w promocji „Promocja Szmaragdowa” w okresie od 15.01.2018 r. do 30.06.2018 r.
  - w okresie 6 miesięcy poprzedzających datę otwarcia rachunku Lokaty nie posiadała w banku dowolnej głównej karty kredytowej.

### 4. Nagrody

Nagrodą w promocji jest zastosowanie na Lokacie promocyjnego oprocentowania stałego w skali roku (określonego w „Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych”) w okresie umownym Lokaty, który rozpoczyna się w Okresie przystąpienia do promocji.

### 5. Zasady promocji

1. Nagroda przyznana jest uczestnikowi, który łącznie spełni następujące warunki:
  - a) w Okresie przystąpienia promocji:
    - złoży wniosek o Kartę, otrzyma pozytywną decyzję kredytową i zawrze umowę o udzielenie kredytu i wydanie Karty,
    - w dniu złożenia wniosku o Kartę, otworzy w ramach promocji rachunek Lokaty,

- wyrazi zgodę na przekazywanie przez bank informacji handlowych drogą elektroniczną oraz na kontakt telefoniczny dla celów marketingu bezpośredniego,
  - poda numer telefonu komórkowego polskiego operatora służący do kontaktu z bankiem, w tym dla celów marketingu bezpośredniego oraz
- b) w Okresie trwania promocji:
- wykona wydaną Kartą minimum 10 Transakcji (z wyjątkiem przelewów z rachunku Karty) na dowolną kwotę w ciągu 3 miesięcy od dnia podjęcia pozytywnej decyzji o wydaniu Karty, począwszy od pierwszego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarto umowę o Lokatę,
  - nie rozwiąże umowy o udzielenie kredytu i wydanie Karty kredytowej do końca trwania okresu umownego Lokaty.
2. Bank poinformuje uczestnika promocji o wypłacie odsetek (w tym promocyjnych) na wyciągach z rachunku i w historii rachunku Lokaty.
3. W przypadku Lokat, których posiadaczem jest więcej niż jeden uczestnik promocji wystarczającym jest spełnienie zasad promocji przez jednego z nich.

## 6. Słowniczek

1. W rozumieniu niniejszego Regulaminu poniższe określenia oznaczają:
- **Lokata/Lokata bonusowa** – oferowana przez bank terminowa lokata oszczędnościowa o nazwie „Lokata Bonusowa”, nieodnawialna, oferowana na okres 6 miesięcy ze standardowym oprocentowaniem stałym w skali roku określonym w „Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych” dostępnej na [www.santander.pl](http://www.santander.pl). Uczestnik promocji w Okresie przystąpienia do promocji ma możliwość zawarcia umowy tylko o jeden rachunek Lokaty oraz na kwotę nie mniejszą niż 1.000 zł i nie większą niż 100 tys. zł.
  - **Karta/Karta kredytowa** – główna płatnicza Karta kredytowa World Mastercard lub Visa Silver „Akcja Pajacyk” umożliwiająca wykonywanie transakcji płatniczych w ciężar środków pieniężnych udostępnionych Posiadaczowi z tytułu kredytu, wydana przez bank zgodnie z Regulaminem kart kredytowych dla klientów indywidualnych, który dostępny jest na [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
  - **Karta** – Karta główna wydana Posiadaczowi.
  - **Posiadacz** – osoba fizyczna, której bank udzielił limitu kredytowego, będąca stroną Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej World Mastercard lub Visa Silver „Akcja Pajacyk”.
  - **Transakcja** – transakcja płatnicza w rozumieniu Regulaminu kart kredytowych dla klientów indywidualnych, z wyjątkiem przelewów z rachunku Karty.

## 8. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
- a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
  - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub postańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
  - c) w formie elektronicznej: poprzez usługę Santander internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku [santander.pl](http://santander.pl).
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w Santander online lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych

przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku santander.pl oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy uczestnikiem a organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy>.
7. Spory między uczestnikiem a bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji uczestnika mogą być zakończone w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.
8. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.

#### **9. Informacje dodatkowe**

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w placówkach banku i na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl)
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
4. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu promocji w zakresie dostosowania nazw usług świadczonych przez bank do nazw wynikających z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie określenia wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. 2017.1437 z dnia 2017.07.27 r.) w związku z art. 32d Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U.2017.2003 t.j. z dnia 2017.10.27).
5. Zmiana, o której mowa w ust.4, nie wpłynie na zmianę praw i obowiązków Uczestników określonych w Regulaminie promocji.
6. Administratorem danych osobowych uczestników promocji jest Santander Bank Polska S.A. dalej jako („Administrator“). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji Promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na [www.santander.pl](http://www.santander.pl)
7. Promocja nie łączy się z innymi Promocjami dotyczącymi kart kredytowych.
8. Nazwy usług oraz regulaminów wskazane w niniejszym regulaminie obowiązują od 08.09.2018 r.

#### **10. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają obowiązujące odpowiednie umowy i regulaminy dotyczące poszczególnych produktów i usług objętych tą promocją.