

BANK ZACHODNI WBK S.A.
SPÓŁKA AKCYJNA
CZŁONEK ZARZĄDU BANKU

Zarządzenie Członka Zarządu Banku nr 628/2018
z dnia 6 września 2018 r.

w sprawie: określenia szczegółowych warunków korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem sieci Internet.

Działając na podstawie § 1 ust. 1 Uchwały Zarządu Banku nr 4/2001 z dnia 14 czerwca 2001 r., w sprawie upoważnień dla członków Zarządu Banku, zarządzam co następuje:

§ 1

Santander Biuro Maklerskie udostępnia informacje zawarte w banku danych Systemu Dystrybucji Danych Giełdowych (Informacje) Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. (Giełda) przekazywane za pośrednictwem:

- 1) Serwisu czasu rzeczywistego (Serwis) w sieci Internet,
- 2) Komunikatów SMS (Alerty) w sieciach komórkowych GSM prowadzonych przez przedsiębiorstwo telekomunikacyjne Polkomtel S.A. oraz operatorów sieci komórkowych posiadających z Polkomtel S.A. umowę roamingową w zakresie przesyłania wiadomości tekstowych SMS,
- 3) Komunikatów push (Alerty) w sieci Internet w aplikacji Inwestor mobile, na zasadach określonych w § 1-21 niniejszego zarządzenia, zwanych Warunkami abonenckimi.

§ 2

1. Przez Serwis należy rozumieć Informacje rozpowszechniane w czasie sesji giełdowych przed upływem 15 minut od chwili udostępnienia ich przez Giełdę.
2. Serwis zawiera następujące komunikaty z rynku regulowanego:
 - 1) Notowania w systemie kursu jednolitego:
 - a) przebieg oferty i dogrywki,
 - b) końcowe wyniki po zakończeniu sesji,
 - c) wartości indeksów giełdowych w trakcie notowań oraz po ich zakończeniu,
 - 2) Notowania ciągle:
 - a) aktualny stan rynku,
 - b) końcowe wyniki po zakończeniu sesji,
 - c) wartości indeksów giełdowych w trakcie notowań i po ich zakończeniu,
 - 3) Notowania derywatów:
 - a) aktualny stan rynku,
 - b) końcowe wyniki po zakończeniu sesji.
3. Komunikaty, o których mowa w ust. 2 pkt 1 lit. a, pkt 2 lit. a, pkt 3 lit. a będą:
 - 1) Prezentowały pełen arkusz ofert,
 - 2) Ograniczone do pięciu najlepszych limitów,
 - 3) Ograniczone do najlepszego limitu, wg wyboru Klienta.
4. Serwis zawiera następujące komunikaty z organizowanego przez Giełdę Alternatywnego Systemu Obrotu NewConnect (ASO NewConnect):
 - 1) Notowania w systemie kursu jednolitego na rynku kierowanym zleceniami:
 - a) przebieg oferty i dogrywki,
 - b) końcowe wyniki po zakończeniu sesji,
 - 2) Notowania ciągle na rynku kierowanym zleceniami:
 - a) aktualny stan rynku,
 - b) końcowe wyniki po zakończeniu sesji,
 - 3) Notowania ciągle na rynku kierowanym cenami:
 - a) aktualny stan rynku,
 - b) końcowe wyniki po zakończeniu sesji,
 - 4) Wartości indeksów ASO NewConnect w trakcie notowań i po ich zakończeniu.
5. Komunikaty, o których mowa w ust. 4 pkt 1 lit. a, pkt 2 lit. a, pkt 3 lit. a będą:
 - 1) Prezentowały pełen arkusz ofert,
 - 2) Ograniczone do pięciu najlepszych limitów,

3) Ograniczone do najlepszego limitu,
zgodnie z wyborem, o którym mowa w ust. 3, dokonany przez Klienta dla rynku regulowanego.

§ 3

1. Przez Alerty należy rozumieć Informacje w formie ograniczonej, będące danymi cząstkowymi, i niebędące przedmiotem systematycznej dystrybucji lub publikacji, rozpowszechnianymi w sposób nieregularny w czasie sesji giełdowych przed upływem 15 minut od chwili udostępnienia ich przez Giełdę.
2. Alerty zawierają następujące komunikaty:
 - 1) Wartości instrumentów i indeksów notowanych przez Giełdę na rynku regulowanym oraz w organizowanym przez Giełdę ASO NewConnect,
 - 2) Zmiany procentowe instrumentów i indeksów notowanych przez Giełdę oraz w organizowanym przez Giełdę ASO NewConnect.

§ 4

1. Właścicielem przekazywanych Informacji jest Giełda.
2. Źródłem przekazu Informacji dystrybuowanych do Klienta będzie tylko i wyłącznie System Dystrybucji Danych Giełdowych.

§ 5

1. Udostępnienie Serwisu następuje od dnia zamówienia usługi.
2. Udostępnienie Alertów następuje od dnia podpisania umowy maklerskiej.

§ 6

1. Klient może korzystać z udostępnionego Serwisu lub Alertów tylko dla własnego użytku, bez prawa do dalszej dystrybucji lub jakiegokolwiek innego udostępniania tych Informacji.
2. Klient zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy kodów dostępu uzyskanych od Santander Biuro Maklerskie niezbędnych do korzystania z Serwisu i Alertów oraz do nieudostępniania tych kodów osobom trzecim.
3. Klient wyraża zgodę na udostępnianie jego danych osobowych na żądanie Giełdy Papierów Wartościowych S.A. oraz jej audytorów.

§ 7

1. Santander Biuro Maklerskie będzie udostępniał Serwis oraz Alerty z zachowaniem należytej w tym zakresie staranności zawodowej, jednakże Santander Biuro Maklerskie nie ponosi odpowiedzialności za złą jakość udostępnionych Informacji, w szczególności za przerwy w udostępnianiu Informacji, błędy, braki i opóźnienia spowodowane przez Giełdę, operatorów, o których mowa w § 1 pkt 2 lub w przypadku, o którym mowa w ust. 4.
2. Santander Biuro Maklerskie udostępnia Serwis w następujący sposób:
 - 1) Pod adresem internetowym <https://www.inwestoronline.pl/cbm>,
 - 2) W aplikacji Inwestor mobile (urządzenia z systemem operacyjnym Android oraz iOS).
3. W celu korzystania z usługi Serwisu Klient zapewni odpowiednie urządzenie, które będzie odpowiadało następującym parametrom:

Komputer klasy PC	1) Procesor co najmniej 1 GHz, 2) RAM co najmniej 1 GB, 3) Grafika co najmniej XGA 1024x768, 32 bity, 4) Ekran o wielkości co najmniej 10 cali, 5) Dostęp do sieci Internet (połączenie co najmniej 3G lub WiFi).
Urządzenie przenośne	1) Ekran dotykowy o wielkości co najmniej 3,5 cala, 2) Dostęp do sieci Internet (połączenie co najmniej 3G lub WiFi).
System operacyjny	W przypadku serwisu, o którym mowa w ust. 2 pkt 1: 1) Windows w wersji co najmniej 7 z włączoną opcją Użyj szyfrowania TLS 1.2 lub 2) Linux/GNU Ubuntu w wersji co najmniej 14.04 lub 3) OS X/macOS w wersji co najmniej 10.10. W przypadku aplikacji do odbioru notowań w czasie rzeczywistym NOL: - Windows w wersji co najmniej 7 i konto użytkownika z uprawnieniami administratora na czas instalacji. W przypadku serwisu, o którym mowa w ust. 2 pkt 2: 1) Android w wersji co najmniej 4.2, z zastrzeżeniem, że dla ekranów News - PAP-Szczegóły oraz News - ESPI-Szczegóły wymagany jest Android w wersji co najmniej 5.0 lub 2) iOS w wersji co najmniej 7.0.
Przeglądarka internetowa	W przypadku serwisu dostępnego, o którym mowa w ust. 2 pkt 1: 1) Mozilla Firefox w wersji co najmniej 27 lub Google Chrome 32-bit w wersji co najmniej 30.0 lub Microsoft Internet Explorer w wersji co najmniej 10.0 oraz Adobe Flash Player dla systemu Windows lub 2) Mozilla Firefox oraz Adobe Flash Player dla systemu Linux/GNU Ubuntu lub 3) Safari oraz Adobe Flash Player dla systemu OS X/macOS.

4. Santander Biuro Maklerskie nie gwarantuje poprawnego działania Serwisu w udostępnionych po dniu wejścia w życie niniejszego Zarządzenia wersjach systemów operacyjnych, przeglądarek oraz z najnowszymi wtyczkami do przeglądarek, o których mowa w ust. 3, do momentu udostępnienia przez Santander Biuro Maklerskie dostosowanej wersji Serwisu do najnowszych wersji systemów operacyjnych, przeglądarek i wtyczek do przeglądarek, o czym Santander Biuro Maklerskie poinformuje niezwłocznie na stronie internetowej www.bm.santander.pl.
5. W celu korzystania z usługi Alertów, o których mowa w § 1 pkt 2 Klient zapewni urządzenie zdolne do odbierania komunikatów SMS określonych w standardzie GSM, a w celu skorzystania z usługi Alertów, o których mowa w § 1 pkt 3 urządzenie, na którym możliwa jest instalacja aplikacji, o której mowa ust.2 pkt2.
6. Santander Biuro Maklerskie nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Serwisu lub Alertów przez Klienta w przypadku niespełnienia przez Klienta wymogów, o których mowa odpowiednio w ust. 3 oraz ust. 5, z zastrzeżeniem ust. 4.

§ 8

Zasady udostępniania Serwisu Klientowi zamawiającemu Serwis po raz pierwszy:

- 1) Santander Biuro Maklerskie udostępnia Serwis bezpłatnie do końca danego miesiąca, jeżeli zamówienie następuje do 25. dnia miesiąca włącznie, lub do końca następnego miesiąca, jeżeli zamówienie następuje po 25. dniu miesiąca (okres bezpłatny),
- 2) Prawo do nieodpłatnego korzystania z Serwisu przysługuje Klientowi jeden raz,
- 3) Jeżeli Klient nie dokona rezygnacji z Serwisu najpóźniej do godziny 17.35 ostatniego dnia okresu bezpłatnego, w którym odbywa się sesja giełdowa, Santander Biuro Maklerskie zastosuje zasady określone w § 10.

§ 9

1. Zasady udostępniania Serwisu Klientowi zamawiającemu Serwis po raz kolejny:

- 1) Santander Biuro Maklerskie udostępnia Serwis bezpłatnie do końca danego miesiąca, jeżeli w poprzednim miesiącu Klient dokonał obrotu na GPW o wartości lub liczbie notowanych na GPW kontraktów terminowych wskazanych w Taryfie Opłat i Prowizji Santander Biuro Maklerskie (Taryfa),
- 2) Jeżeli Klient nie spełnia warunku, o którym mowa w pkt 1, Santander Biuro Maklerskie udostępnia Serwis do końca miesiąca, w którym Klient złożył zamówienie, po pobraniu opłaty za korzystanie z Serwisu z rachunku, z którego następuje zamówienie, z zastrzeżeniem § 21.

2. Jeżeli Klient nie dokona rezygnacji z Serwisu najpóźniej do godziny 17.35 ostatniego dnia miesiąca, w którym odbywa się sesja giełdowa, Santander Biuro Maklerskie zastosuje zasady określone w § 10.

§ 10

Zasady udostępniania Serwisu Klientowi w kolejnych miesiącach kalendarzowych:

- 1) W ostatnim dniu danego miesiąca, w którym odbywa się sesja giełdowa, Santander Biuro Maklerskie przedłuża bezpłatne udostępnianie Serwisu do końca następnego miesiąca kalendarzowego Klientowi, który w danym miesiącu spełnił łącznie dwa warunki:
 - a) dokonał obrotu na GPW o wartości lub liczbie notowanych na GPW kontraktów terminowych wskazanych w Taryfie,
 - b) uruchomił aplikację do odbioru notowań w czasie rzeczywistym NOL lub zalogował się do aplikacji, o której mowa w § 7 ust. 2 pkt 2 co najmniej jeden raz,
- 2) Jeżeli Klient nie spełnia warunku, o którym mowa w pkt 1 lit. a Santander Biuro Maklerskie udostępnia Serwis w następnym miesiącu po pobraniu opłaty za korzystanie z Serwisu z rachunku, z którego nastąpiło zamówienie Serwisu, zmiana pakietu (ilości ofert) lub akceptacja aktualnego pakietu (bez zmiany ilości ofert), z zastrzeżeniem § 21.
- 3) Jeżeli Klient nie spełnia warunku, o którym mowa w pkt 1 lit. b, Santander Biuro Maklerskie nie przedłuża Klientowi udostępniania Serwisu na następny miesiąc. Dalsze korzystanie z Serwisu wymaga złożenia przez Klienta zamówienia, na zasadach określonych w § 9.

§ 11

1. Skuteczne dokonanie zamówienia Serwisu po raz kolejny uwarunkowane jest posiadaniem przez Klienta na rachunku inwestycyjnym wolnych środków finansowych w wysokości opłaty, wskazanej w Taryfie, uzależnionej od rodzaju wybranego przez Klienta pakietu (z pięcioma najlepszymi ofertami lub pełnym arkuszem ofert), z zastrzeżeniem § 21.
2. W przypadku zmiany pakietu w trakcie miesiąca na pakiet o innej ilości ofert, pobierana jest jedna opłata w wysokości opłaty za pakiet z większą ilością ofert, wskazanej w Taryfie. W przypadku wcześniejszego pobrania opłaty niższej lub przysługującego zwolnienia z tej opłaty pobierana jest jedynie różnica pomiędzy opłatą niższą, a opłatą wynikającą ze zmiany pakietu.
3. Zmiana pakietu z większą ilością ofert na pakiet z mniejszą ilością ofert następuje począwszy od następnego miesiąca, tylko w przypadku dokonania takiej zmiany przez Klienta najpóźniej w ostatnim dniu miesiąca, w którym odbywa się sesja giełdowa, do godz. 17.35. Dokonanie zmiany, o której mowa w zdaniu pierwszym, po godz. 17.35 w ostatnim dniu miesiąca, w którym odbywa się sesja giełdowa, może spowodować zmianę pakietu z większą ilością ofert na pakiet z mniejszą ilością ofert począwszy od jeszcze kolejnego miesiąca.
4. W przypadku rezygnacji przez Klienta z zamówionego Serwisu, opłata za miesiąc, w którym nastąpiła rezygnacja nie jest zwracana, a zaprzestanie przekazywania Serwisu następuje począwszy od następnego miesiąca. Zmiana na pakiet o innej ilości ofert oraz ponowne zamówienie Serwisu możliwe jest w następnym miesiącu.
5. Zaprzestanie przekazywania Serwisu następuje począwszy od następnego miesiąca tylko w przypadku rezygnacji przez Klienta z zamówionego Serwisu dokonanej najpóźniej do godz. 17.35 w ostatnim dniu miesiąca, w którym odbywa się sesja giełdowa. Rezygnacja, o której mowa w zdaniu pierwszym, dokonana po godz. 17.35 w ostatnim dniu miesiąca, w którym odbywa się sesja giełdowa, może spowodować zaprzestanie przekazywania Serwisu począwszy od jeszcze kolejnego miesiąca.

§ 12

1. Zasady udostępniania pakietu SMS-ów, do wykorzystania w ramach Alertów, o których mowa w § 1 pkt 2 Klientowi uzyskującemu dostęp do Serwisu w sposób, o którym mowa w § 7 ust. 2:
 - 1) Santander Biuro Maklerskie udostępnia pakiet bezpłatnych 15 SMS-ów do wykorzystania w dowolnym okresie czasu, w trakcie obowiązywania umowy maklerskiej,
 - 2) Prawo do nieodpłatnego otrzymania pakietu SMS-ów przysługuje Klientowi jeden raz.
2. Warunkiem otrzymania Alertu, o którym mowa ust. 1 jest posiadanie co najmniej jednego SMS z udostępnionego przez Santander Biuro Maklerskie lub zamówionego pakietu.

§ 13

1. Zasady udostępniania pakietu SMS-ów, do wykorzystania w ramach Alertów, o których mowa w § 1 pkt 2 Klientowi zamawiającemu pakiet:
 - 1) Opłatę za korzystanie z Alertów Santander Biuro Maklerskie pobiera z rachunku Klienta, z którego następuje zamówienie,
 - 2) Zamawiany pakiet SMS-ów może zawierać dowolną ilość komunikatów SMS, ale nie mniej niż 10, do wykorzystania w dowolnym okresie czasu, w trakcie obowiązywania umowy maklerskiej.

2. Warunkiem otrzymania Alertu, o którym mowa w ust. 1 jest posiadanie co najmniej jednego SMS z udostępnionego przez Santander Biuro Maklerskie lub zamówionego pakietu.

§ 14

1. Skuteczne dokonanie zamówienia pakietu SMS-ów uwarunkowane jest posiadaniem przez Klienta na rachunku inwestycyjnym środków finansowych pod wypłatę będących iloczynem ceny pobieranej za przesłanie komunikatu SMS, wskazanej w Taryfie, oraz ilości zamawianych SMS-ów.
2. W przypadku rezygnacji przez Klienta z zamówionego pakietu SMS-ów, opłata za niewykorzystane SMS-y nie jest zwracana.

§ 15

1. Alerty, o których mowa w § 1 pkt 3 udostępniane są Klientowi bezpłatnie.
2. Warunkiem otrzymania Alertu, o którym mowa w ust. 1 jest posiadanie aktywnego dostępu do Serwisu oraz zainstalowanie na urządzeniu mobilnym aplikacji, o której mowa w § 7 ust. 2 pkt 2.

§ 16

Wykorzystywanie przez Klienta udostępnionego Serwisu lub Alertów wbrew postanowieniom niniejszego zarządzenia stanowi ciężkie ich naruszenie i uprawnia Santander Biuro Maklerskie do natychmiastowego zaprzestania udostępniania Informacji Klientowi, a także wypowiedzenia Warunków abonenckich stosownie do § 18 ust. 3 pkt 1 oraz dochodzenia roszczeń odszkodowawczych.

§ 17

1. Wysokość odszkodowania należnego Klientowi wynikającego z tytułu ewentualnego nieumyślnego niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Warunków abonenckich w zakresie dotyczącym Serwisu, a będących następstwem okoliczności, za które Santander Biuro Maklerskie ponosi odpowiedzialność, ograniczona jest do kwoty wskazanej w Taryfie, w zależności od wybranego przez Klienta pakietu z pięcioma najlepszymi ofertami lub pełnym arkuszem ofert.
2. Wysokość odszkodowania należnego Klientowi wynikającego z tytułu ewentualnego nieumyślnego niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Warunków abonenckich w zakresie dotyczącym Alertów wysyłanych za pośrednictwem komunikatów SMS, a będących następstwem okoliczności, za które Santander Biuro Maklerskie ponosi odpowiedzialność, ograniczona jest do kwoty będącej iloczynem ilości zamówionych SMS-ów, lecz nie więcej niż 1000, oraz ceny pobieranej za przesłanie komunikatu SMS wskazanej w Taryfie.

§ 18

1. Postanowienia niniejszych Warunków abonenckich dotyczące udostępniania i sposobu korzystania z Serwisu lub Alertów zaczynają obowiązywać z dniem podpisania umowy maklerskiej.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć postanowienia niniejszych Warunków abonenckich dotyczące Serwisu z zachowaniem miesięcznego terminu, przypadającego zawsze na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Santander Biuro Maklerskie może wypowiedzieć postanowienia niniejszych Warunków abonenckich dotyczące Serwisu lub Alertów bez zachowania umówionego terminu, tj. w trybie natychmiastowym:
 - 1) W przypadku ciężkiego naruszenia istotnych postanowień Warunków abonenckich przez Klienta,
 - 2) W przypadku likwidacji rachunku,
 - 3) Jeśli zażąda tego Giełda.
4. Klient może odstąpić od korzystania z Serwisu przed upływem pierwszego miesiąca jego obowiązywania. Odstąpienie winno zostać dokonane w formie dyspozycji Klienta skierowanej do Santander Biuro Maklerskie.

§ 19

1. W przypadku udzielenia przez Klienta pełnomocnictwa do dysponowania rachunkiem, pełnomocnik może korzystać odrębnie z Serwisu lub Alertów na podstawie osobnego zamówienia.
2. Opłata za korzystanie z Serwisu lub za korzystanie z Alertów, wysyłanych za pośrednictwem komunikatów SMS pobierana jest z rachunku Klienta odrębnie za Klienta oraz każdego pełnomocnika Klienta.
3. Zwolnienia, o których mowa w § 21 stosuje się niezależnie od ilości Serwisów udostępnianych w ramach jednego rachunku.

§ 20

1. Poprzez wartość obrotu rozumie się sumę wartości transakcji, z wyłączeniem transakcji na kontraktach terminowych, zawartych na rynku regulowanym oraz w organizowanym przez Giełdę Alternatywnym Systemie Obrotu NewConnect, dla których stosuje się zasady opisane w § 9-10.

2. Poprzez wartość transakcji rozumie się iloczyn kursu, po którym została zawarta transakcja oraz ilości instrumentów finansowych wynikających z realizacji zlecenia, z wyłączeniem transakcji na opcjach. Poprzez wartość transakcji na opcjach rozumie się iloczyn kursu, po którym została zawarta transakcja, ilości opcji wynikających z realizacji zlecenia oraz wartości mnożnika wynikającej z Warunków obrotu dla opcji na Warszawski Indeks Giełdowy Dużych Spółek WIG20.
3. W przypadku Klientów otwierających rachunek w Santander Biuro Maklerskie mogą być honorowane zaświadczenia innych domów/biur maklerskich o wysokości obrotu na rachunku danego Klienta w miesiącu poprzedzającym zawarcie umowy maklerskiej.

§ 21

W przypadku wypracowania obrotu zwalniającego z opłaty za pakiet z mniejszą ilością ofert niż zamówiony przez Klienta, pobierana jest opłata stanowiąca różnicę pomiędzy opłatą za pakiet zamówiony a opłatą za pakiet z mniejszą ilością ofert, dla którego wypracowano obrót zwalniający z opłaty.

§ 22

1. Santander Biuro Maklerskie udziela za pośrednictwem poczty elektronicznej pisemnych informacji w sprawach wymagających zachowania tajemnicy treści zleceń i dyspozycji, a także stanu posiadania oraz obrotów na rachunku wyłącznie w przypadku Klientów korzystających z serwisu internetowego Santander Biuro Maklerskie, na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w serwisie internetowym, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Santander Biuro Maklerskie nie udziela za pośrednictwem poczty elektronicznej pisemnych informacji dotyczących danych osobowych oraz identyfikacyjnych Klienta, a w szczególności Numeru Identyfikacyjnego Klienta, hasła identyfikacyjnego oraz kodu odblokowującego PUK.

§ 23

Santander Biuro Maklerskie zawiesza pobieranie opłat za wyciąg z historii rachunku dla Klientów i/lub pełnomocników, którzy uzyskali historię rachunku za pośrednictwem sieci Internet.

§ 24

W celu prawidłowego zawarcia i wykonania umowy maklerskiej, Klient otrzymuje przy zawarciu tej umowy Warunki abonenckie, o treści określonej w załączniku do niniejszego Zarządzenia.

§ 25

Traci moc Zarządzenie Członka Zarządu Banku nr 653/2016 z dnia 17 października 2016 r. w sprawie: określenia szczegółowych warunków korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem sieci Internet.

§ 26

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 8 września 2018 r.

Wiceprezes Zarządu Banku

Arkadiusz Przybył