



**REGULAMIN UDZIELANIA
PRZEZ **SANTANDER BANK POLSKA S.A.**
KREDYTÓW MŚP-ONLINE**

Wrzesień 2018

ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

Santander Bank Polska S.A., zwany dalej Bankiem, udziela kredyty MŚP-online, tj. z wykorzystaniem strony internetowej, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, zgodnie z polityką kredytową Banku i jego wewnętrznymi przepisami oraz z powszechnie obowiązującym prawem.

Niniejszy Regulamin dotyczy kredytowania osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą będących rezydentem, nie korzystających z produktów oferowanych przez **Santander Bank Polska S.A.**, **Santander Leasing S.A.** oraz **Santander Factoring sp. z o.o.**, zwanych dalej Kredytobiorcą.

Bank zobowiązany jest do przestrzegania poufności w zakresie uzyskanych informacji o Kredytobiorcy, w szczególności do zachowania tajemnicy bankowej, zgodnie z przepisami ustawy Prawo bankowe oraz ustawy o ochronie danych osobowych.

ROZDZIAŁ II RODZAJE UDZIELANYCH KREDYTÓW

§ 2

1. Na finansowanie działalności gospodarczej Kredytobiorców z wykorzystaniem strony internetowej Bank udziela następujących rodzajów kredytów MŚP-online:
 - 1) kredytu w rachunku bieżącym,
 - 2) kredytu Biznes Ekspresna warunkach przedstawionych w Załączniku 1 oraz Załączniku 2 do niniejszego Regulaminu i zgodnie z warunkami określonymi w umowie kredytowej.
2. Wnioskując o kredyt MŚP-online z wykorzystaniem strony internetowej Klient może skorzystać tylko z jednego z powyższych kredytów.

ROZDZIAŁ III WARUNKI UDZIELENIA KREDYTU

§ 3

1. Kredytobiorca ubiegający się o kredyt MŚP-online występuje do Banku z wnioskiem o jego udzielenie wypełnianym na stronie internetowej **Santander Bank Polska S.A.** Wniosek nie wymaga podpisu.
2. Dla wniosku złożonego przez Kredytobiorcę w dniu roboczym od poniedziałku do piątku w godzinach od 0:00 do 18:00 decyzja kredytowa będzie wydana w tym samym dniu, a dla wniosków złożonych w pozostałe dni lub w godzinach po 18:00-0:00 lub w dniu ustawowo wolnym od pracy decyzja kredytowa zostanie wydana w najbliższym dniu roboczym.
3. Jeżeli z przyczyn technicznych decyzja kredytowa nie będzie mogła być podjęta w terminie określonym w ust. 2 Bank poinformuje o tym Kredytobiorcę niezwłocznie na adres e-mail wskazany przez Kredytobiorcę.
4. Kredyt MŚP-online może zostać udzielony nie później niż do 7 dnia roboczego od daty wysłania przez Bank do Kredytobiorcy zawiadomienia o podjęciu przez Bank pozytywnej decyzji kredytowej.
5. Warunkiem udzielenia kredytu MŚP-online jest:
 - 1) dołączenie w procesie składania wniosku historii transakcji na rachunku bieżącym za ostatnie 12 miesięcy (wyciągów w formacie pdf) dostępnej w bankowości elektronicznej, z której Kredytobiorca korzysta w jednym z banków, o których mowa w Załączniku nr 3,
 - 2) pozytywna weryfikacja przez Bank danych Kredytobiorcy oraz złożonych przez niego dokumentów,
 - 3) zawarcie przez Kredytobiorcę z Bankiem umowy o prowadzenie rachunku bieżącego,.

§ 4

1. Bank udziela kredytów MŚP-online Kredytobiorcom posiadającym zdolność kredytową, rozumianą jako zdolność do spłaty zaciągniętego kredytu wraz z odsetkami w terminach określonych w umowie kredytowej.
2. Ocena zdolności kredytowej Kredytobiorcy decyduje o udzieleniu kredytu oraz warunkach kredytowania, w tym m. in. o kwocie udzielanego kredytu i wysokości oprocentowania.
3. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia kredytu MŚP-online pomimo posiadania przez Kredytobiorcę zdolności kredytowej. Bank nie będzie korzystał z powyższego prawa bez istnienia uzasadnionych przyczyn.
4. Bank wysyła zawiadomienie o podjętej decyzji kredytowej na adres e-mail wskazany przez Kredytobiorcę.

5. Na pisemny wniosek Kredytobiorcy, Bank przekazuje w formie pisemnej uzasadnienie podjęcia negatywnej decyzji kredytowej.

ROZDZIAŁ IV TRYB ZAWIERANIA UMOWY KREDYTOWEJ

§ 5

1. Udzielenie kredytu MŚP-online następuje na podstawie umowy między Kredytobiorcą a Bankiem.
2. Umowa o udzielenie kredytu MŚP-online jest zawierana w oddziale **Santander Bank Polska S.A.** w formie pisemnej.
3. Zawarcie umowy kredytowej następuje w drodze zgodnego oświadczenia woli Kredytobiorcy i Banku wyrażonego podpisami upoważnionych przedstawicieli obu stron.
4. Kredytobiorca jest informowany o możliwości zawarcia umowy o kredyt MŚP-online na wskazany przez niego adres e-mail.
5. Umowa kredytowa jest zawierana po przedstawieniu przez Kredytobiorcę informacji wskazanych w zawiadomieniu o podjęciu pozytywnej decyzji kredytowej i pozytywnej ich weryfikacji przez Bank.

ROZDZIAŁ V ZABEZPIECZENIA WIERZYTELNOŚCI BANKU

§ 6

Zabezpieczeniem spłaty kredytu MŚP-online jest weksel in blanco oraz wpływy na rachunek bieżący Kredytobiorcy. Warunki ustanowienia zabezpieczenia określone są w umowie kredytowej.

ROZDZIAŁ VI KOSZTY

§ 7

W związku z udzieleniem i wykorzystaniem kredytu MŚP-online Kredytobiorca ponosi koszty z tytułu:

- 1) odsetek naliczanych od wykorzystanego kredytu według zmiennej stopy procentowej,
- 2) opłat i prowizji określonych w Taryfie opłat i prowizji pobieranych przez **Santander Bank Polska S.A.** za czynności bankowe dla firm,
- 3) innych roszczeń Banku, w tym m. in. odsetek od należności przeterminowanych, kosztów przymusowego dochodzenia roszczeń Banku.

Wszelkie koszty związane z zawarciem i obsługą umowy o kredyt MŚP-online ponosi Kredytobiorca.

ROZDZIAŁ VII PRZEPISY KOŃCOWE

§ 8

W związku z udzieleniem kredytu MŚP-online Kredytobiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje:

- 1) ponoszone przez niego ryzyko rynkowe, tj. ryzyko poniesienia w sposób bezpośredni lub pośredni straty finansowej, związanej ze zmianą sytuacji na rynkach finansowych, w szczególności ryzyko poniesienia straty wskutek ruchu stóp procentowych,
- 2) stawki opłat i prowizji określone w Taryfie opłat i prowizji pobieranych przez **Santander Bank Polska S.A.** za czynności bankowe dla firm, z którą Kredytobiorca zapoznaje się przed zawarciem umowy kredytowej.

§ 9

Dla powstałych pomiędzy Kredytobiorcą i Bankiem stosunków prawnych właściwe jest prawo polskie.

Sądem właściwym dla rozpatrywania wszelkich sporów mogących wyniknąć z umowy zawartej z Bankiem jest sąd właściwy dla siedziby Oddziału **Santander Bank Polska S.A.** wskazanego w zawartej umowie kredytowej.

§ 10

1. Kredytobiorca może złożyć reklamację ustnie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku, pisemnie przesyłką pocztową lub poprzez kuriera lub posłańca na adres Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta lub w formie elektronicznej poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku. Odpowiednie adresy, w tym poczty elektronicznej, oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.santander.pl.
2. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru Kredytobiorcy, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie

30 dni od daty otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Kredytobiorcy przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

3. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
4. Począwszy od 1 stycznia 2016r. spór między Kredytobiorcą a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Kredytobiorcy może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 15

Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.

KREDYT W RACHUNKU BIEŻĄCYM

Opis	Podstawowe warunki kredytowania
Przeznaczenie	Finansowanie bieżącej działalności gospodarczej Kredytobiorcy
Kwota kredytu	W zależności od oceny zdolności kredytowej od 5 000 PLN do maksymalnie 50 000 PLN.
Waluta	PLN
Okres kredytowania	12 miesięcy
Uruchomienie	Na rachunek bieżący. W całym okresie kredytowania kredyt może być wielokrotnie spłacany w całości lub w części i ponownie uruchamiany do wysokości obowiązującego limitu.
Oprocentowanie	WIBOR dla 1-miesięcznych depozytów międzybankowych w PLN + marża Banku.
Oplaty i prowizje	Według Taryfy opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla firm z dnia podjęcia przez Bank decyzji kredytowej. Prowizja przygotowawcza jest pobierana w ciężar rachunku bieżącego Kredytobiorcy prowadzonego w Santander Bank Polska S.A.
Splata kapitału	Z bieżących wpływów na rachunek bieżący Kredytobiorcy.
Splata odsetek	W ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego
Zabezpieczenie	Weksel in blanco Kredytobiorcy. Wpływy na rachunek bieżący oraz inne rachunki Kredytobiorcy prowadzone w Santander Bank Polska S.A. Wymagane są średniomiesięczne wpływy na rachunek bieżący w wysokości 50% kwoty kredytu.

KREDYT NA DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ - BIZNES EKSPRES

Opis	Podstawowe warunki kredytowania
Przeznaczenie	Finansowanie bieżącej działalności gospodarczej Kredytobiorcy
Kwota kredytu	W zależności od oceny zdolności kredytowej od 5 000 PLN do maksymalnie 50 000 PLN.
Waluta	PLN
Okres kredytowania	Od 3 do 60 miesięcy
Uruchomienie	Jednorazowo na rachunek bieżący Kredytobiorcy prowadzony w Santander Bank Polska S.A.
Oprocentowanie	WIBOR dla 3-miesięcznych depozytów międzybankowych w PLN + marża Banku. W przypadku zadeklarowania wpływów na rachunek bieżący marża ulega obniżeniu.
Oplaty i prowizje	Według Taryfy opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla firm. Prowizja przygotowawcza jest pobierana w dniu uruchomienia kredytu w ciężar rachunku bieżącego Kredytobiorcy prowadzonego w Santander Bank Polska S.A.
Splata kapitału	W równych ratach miesięcznych
Splata odsetek	W okresach miesięcznych, w dniu każdego miesiąca zgodnym z dniem złożenia wniosku o kredyt
Zabezpieczenie	Weksel in blanco Kredytobiorcy. Wpływy na rachunek bieżący oraz inne rachunki Kredytobiorcy prowadzone w Santander Bank Polska S.A.

LISTA BANKÓW

- 1) PKO Bank Polski
- 2) Bank Pekao S.A.
- 3) mBank
- 4) ING Bank Śląski
- 5) Alior Bank
- 6) Bank Millennium
- 7) Bank BPH
- 8) Idea Bank
- 9) Bank Pocztowy
- 10) BGŻ BNP Paribas
- 11) City Handlowy